

**SIA "Rīgas veselības centrs" informācija par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi
2024. gada I. pusgadā (kopsavilkums)**

1.Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	SIA "Rīgas veselības centrs"		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu skaits
Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/ izmeklējumi)	2024. gada I. pusgads	2024. gada I. pusgads	2024. gada I. pusgads
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	18 056	3 290	47
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	85 117	22 535	216
c) diagnostiskie izmeklējumi			
<i>Kopā:</i>	44 551	5 209	
<i>fizikālā medicīna</i>	2 677	20 699	
<i>procedūru kabinets</i>	10 363	3 877	
<i>skābekļa kokteiļi</i>	0	85	
<i>deguna blakus dobumu skalošana</i>	0	628	
<i>medicīniskās komisijas (t.s. OVP)</i>	0	1 986	
<i>gultas dienas rehabilitācijas dienas stacionārā</i>	3 081	3	
<i>agrīnās intervences pakalpojumi bērniem ar autiskā spektra traucējumiem</i>	543	0	

2.Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2024. gada I. pusgadā:		RVC
2.1.	no NVD paredzētā līguma summa	4 183 074
2.1.1.	NVD līguma izpilde	4 577 092
2.1.2.	pārstrāde+/neizpilde-	+394 018
2.1.3.	pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām	111 638
2.1.4.	ārpus kvotas pakalpojumi	229 960
2.1.5.	zobārstniecības pakalpojumi	268 729
2.1.6.	primārā aprūpe	247 815
2.1.7.	sekundārā aprūpe	3 324 855
2.1.8.	ārvalstu pilsoņi	77
2.1.9.	<i>kompensācijas maksājums gatavības režīma nodrošināšanai</i>	0
2.1.10.	<i>kompensācijas maksājumi par COVID - 19 (maksājumi par IAL)</i>	0
2.1.11.	tāmes maksājumi - stomu kabinets	0
2.1.12.	kompensācijas maksājums - izmaksu pieaugumu segšanai (PVN - maksājums par 2021.g.)	0
2.1.13.	Covid vakcinācija	0
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksājumi)	234 098
	apdrošinātāju maksājumi	66 553

2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2024. gada I. pusgadā:		RVC
	pacientu tiešie maksājumi	167 545
	citi	0
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams, var parādīt atsevišķi)	1 354 223
	pacientu tiešie maksājumi	923 907
	apdrošinātāju maksājumi	310 182
	citi	120 134
2.4.	Citi ieņēmumi	213 404
	saistīti ar medicīnas pakalpojumiem (nomas maksas, sadarbības līgumi u.c.)	120 131
	nesaistīti ar medicīnas pakalpojumiem (nomas nemedicīnas pakalpojumiem u.c.)	93 273
2.5.	RD ieguldījums pamatkapitālā	
	izpilde	0
	neizpilde	0
2.6.	Sociālā aprūpe	
	RD finansējums	0
	Pacientu līdzmaksājumi	0

3. Investīciju plāna izpilde 2024. gada I. pusgadā:		RVC
3.1.	Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	
3.1.1.	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	5 500
3.1.2.	Datortehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences, datorprogrammas un aparatūra	0
3.1.3.	Saimnieciskie pamatlīdzekļi (mēbeles, biroja tehnika, datortehnika, virtuves aprīkojums)	0
3.1.4.	Investīcijas nomātā pamatlīdzeklī	0
3.1.5.	Ieguldījumi nomātajā infrastruktūrā	13 898
Kopā par pašu līdzekļiem:		19 398

4. Kvalitātes rādītāji 2024.gada I pusgadā		Apraksts
4.1.	Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	RVC 2024. gada I pusgadā paplašināts pakalpojumu klāsts un pakalpojumu pieejamība pacientiem: • Uzsākti uzturošās terapijas pakalpojumi bērniem ar AST pēc valsts apmaksātā Agrīnās intervences pakalpojuma sadarbības līguma ar Bērnu slimnīcas fondu ietvaros – pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšanai. • Paplašinātas psiholoģiskās izpētes iespējas, izmantojot iegādātos testu materiālus un inventāru testa veikšanai šādiem testiem: Vekslera intelekta tests un Autisma diagnostikas novērošanas skala jeb ADOS tests. • Paplašināts rehabilitācijas pakalpojumu klāsts RVC filiālēs – filiālē “Ķengarags” pacientiem tagad ir pieejami vizuāli plastiskās mākslas terapijas speciālista pakalpojumi. Stiprinot darbinieku prasmes un zināšanas pirmās un neatliekamās

4. Kvalitātes rādītāji 2024.gada I pusgadā	Apraksts
	medicīniskās palīdzības nodrošināšanai cietušajam vai saslimušajam dzīvībai, veselībai kritiskā stāvoklī noorganizētas 11 darbinieku apmācības pirmās palīdzības sniegšanā un 19 darbinieku apmācības neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanai. Lai mazinātu uz vizīti neieradušos pacientu īpatsvaru, RVC ir ieviestas jaunas un uzlabotas esošās tehnoloģijas pacientu informēšanai par gaidāmo pierakstu: • Pilnveidota pacientu sms apziņošanas sistēma, padarot sūtāmās ziņas tekstu vieglāk uztveramu un satura ziņā nepārprotamu. • Ieviesta robotzvana pacientu apziņošanas sistēma, kas informē pacientus par gaidāmo vizīti un lūdz apstiprināt gaidāmo pierakstu vai nepieciešamības gadījumā atteikt pierakstu. • Robotzvana apziņošanas sistēma papildināta ar saistītu sms apziņošanas sistēmu, kas nosūta pacientam īsziņu par gaidāmo pierakstu, ja pacients nav reaģējis uz robota zvani. RVC divās filiālēs – Bolderājā un Ķengaragā - ieviesti un veiksmīgi darbojas pašapkalpošanās kioski. Veikts iepirkums un uzsākti darbi Eiropas Savienības atvēršanās fonda projekta ietvaros tehniskais būvprojekts pārbūves darbu veikšanai filiālē "Ilģuciems".
4.2. Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	Pacientu informēšanai un RVC pakalpojumu popularizēšanai, kā arī nolūkā īstenot pašu iniciētus pasākumus, aktīvi piedāvājot izglītojošu informāciju, t.sk. publikācijas, atsaucoties informācijas sniegšanai masu saziņas līdzekļos un sociālajos medijos, īstenotas vairāk kā 10 aktivitātes. Izstrādāti vairāki informatīvie un izglītojošie materiāli, piemēram, par paliatīvās aprūpes mobilo komandu pakalpojumiem pacienta dzīvesvietā; onihomikozi – nagu slimību un tās profilaksi; Latvijas Klīnisko personības testu, tā nozīmi ārstniecībā; Veselības istabām Rīgā – profesionālām konsultācijām un profesionāliem izmeklējumiem; pārrobežu pakalpojumiem – e-receptēm. Pacienti informēti par tuberkulozes bezmaksas profilakses pasākumiem Latvijā 18.-25.03.2024. Visās filiālēs pacientiem līdzņemšanai izvietoti SPKC izveidoti bukleti par aktuāliem veselības jautājumiem (veselīgs dzīvesveids, grūtniecība, dažāda veida neiroloģiskas saslimšanas, onkoloģija u.c.), tie nogādāti izdarei arī 55 ģimenes ārstu praksēm, kas strādā RVC.
4.3. Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti	2024. gada I pusgadā saņemtas 255 pacientu aizpildītās apmierinātības aptaujas, no kurām 67 aptaujas anketas ir aizpildītas papīra formātā un 188 anketas aizpildītas elektroniski. Pacientu vērtējums par RVC darbību un saņemto pakalpojumu kopumā ir pozitīvs. Lai sekmētu pacientu iesaisti apmierinātības aptaujā, īstenota informatīva kampaņa "10 gadus kopā! Novērtē vizīti!", kuras ietvaros RVC telpās un uzņēmuma digitālajos kanālos izvietoti aicinājumi aizpildīt pacientu apmierinātības aptauju. 2024.gada I pusgadā saņemtas un datu bāzē iekļautas 196 anketas par pacientu pieredzi saņemot medicīniskās rehabilitācijas dienas stacionāra pakalpojumus. 66 no 196 respondentiem ir izteikuši plašāku vērtējumu par DS saņemtajiem pakalpojumiem un izteikuši pateicību speciālistiem par rehabilitācijas rezultātiem. LSPA veiksmīgi aizstāvēts bakalaura darbs "Medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumi dienas stacionārā: pacientu pieredzes izpēte", kura ietvaros tika izanalizēti ilgtermiņā (2021.-2023. gads) apkopotie SIA "Rīgas veselības centrs" dati par medicīniskās rehabilitācijas pacientu apmierinātību ar saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem dienas stacionārā.

1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*	Sūdzību skaits 2024.gada I pusgadā RVC				
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās	Apraksts
Par komunikāciju ar pacientu, t.sk. atbilstošas informācijas sniegšana	10	0	7	3	Pacienti pauduši neapmierinātību par nelaipnu attieksmi saņemot pakalpojumu vai reģistrējoties pakalpojumam, vēloties saņemt pilnīgu informāciju par sniegto pakalpojumu, t.sk. par saziņas valodu - vēlmi saņemt apkalpošanu citās valodās, kas nav latviešu valoda
Par darba organizācijas jautājumiem	4	0	1	3	Pacienti pauduši neapmierinātību par suņa atrašanos telpās, neiedziļinoties, ka tas ir suns pavadonis, lūdz skaidrot personas datu apstrādes jautājumus un pakalpojuma sniegšanas darba laiku, garderobes darbu
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**					
Par veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti***	5	0	0	5	Apšaubīta ārstniecības personas profesionalitāte veicot ārstēšanu, izrakstot medikamentus vai pacienta gaidas par ārstēšanas rezultātu

*sūdzību tēmas/ jomas var mainīt, sadalīt pēc vajadzības

**nepieciešams VI par pamatotām atzītu sūdzību izklāsts

*** neviena no šīm sūdzībām nav izskatīta VI