

### SIA “Rīgas veselības centrs” pakalpojumu priekšapmaksas noteikumi

1. Veicot pašpierakstu vietnē [www.eveselibaspunkts.lv](http://www.eveselibaspunkts.lv) noteiktiem SIA “Rīgas veselības centrs” (turpmāk - RVC) maksas pakalpojumiem, pacients veic 100% pakalpojuma priekšapmaksu.
2. Ja pacientam nav iespējams ierasties RVC pakalpojuma saņemšanai noteiktajā laikā, pakalpojums, par kuru veikta priekšapmaksā, jāatsaka vismaz 40 stundu laikā pirms pakalpojuma noteiktā laika, zvanot uz tālr. Nr. 20028801 vai aizpildot tiešsaistes atteikuma formu, kas pieejama <https://rigasveseliba.lv/lv/e-pieraksts#atteikums>.
3. Ja atteikums veikts noteiktajā termiņā, pacientam tiek garantēta samaksātās priekšapmaksas atmaksā pilnā apmērā. Priekšapmaksā pacientam tiek atmaksāta 30 dienu laikā pēc aizpildītas Atteikuma veidlapas saņemšanas RVC.
4. Aizpildītu Atteikuma veidlapu var iesniegt elektroniskā veidā, to parakstot ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pastu [rvc@rigasveseliba.lv](mailto:rvc@rigasveseliba.lv), vai papīra formātā, parakstītu dokumentu iesniedzot jebkurā RVC filiālē vai nosūtot pa pastu uz RVC juridisko adresi Spulgas iela 24, Rīga, LV-1058.
5. Nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļu un apstākļu, kas saistīti ar iepriekš neparedzamiem un tūlīt nenovēršamiem tehniskajiem sarežģījumiem gadījumā, pakalpojuma sniedzējam ir vienpusējas tiesības atcelt pakalpojumu un pacientam nesniegt pakalpojumu, par to nekavējoties paziņojot telefoniski uz pacienta kontaktinformācijā norādīto tālruna numuru. Šādā gadījumā veiktā priekšapmaksā tiek atgriezta pacientam pilnā apmērā, abpusēji sazinoties par nepieciešamo informāciju priekšapmaksas atmaksai pacientam 30 dienu laikā pēc pakalpojuma atcelšanas dienas.
6. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības pārcelt pakalpojuma sniegšanas datumu un laiku, par to vienojoties ar pacientu. Ja pakalpojuma pārcelšana tiek veikta ne vēlāk kā 40 stundu laikā pirms sākotnēji plānotā pakalpojuma saņemšanas laika, pacienta veiktā priekšapmaksā par pakalpojumu tiek pilnā apmērā pārcelta un piesaistīta jaunajam pakalpojuma norises datumam un laikam.
7. Pakalpojumu RVC sniedz saskaņā ar jomu regulējošajiem ārējiem normatīvajiem aktiem un RVC iekšējiem normatīviem aktiem, kas pieejami mājaslapā [www.rigasveseliba.lv](http://www.rigasveseliba.lv).
8. Visas pretenzijas par pakalpojumu jāpaziņo RVC rakstiskā veidā, sūtot iesniegumu uz e-pastu: [rvc@rigasveseliba.lv](mailto:rvc@rigasveseliba.lv).