RĪGAS
VESELĪBAS
CENTRS

DARBĪBAS REZULTĀTI 2023. GADĀ

IMANTA
IĻĢUCIEMS
BOLDERĀJA
ĶENGARAGS
TORŅAKALNS
ZIEPNIEKKALNS

29.04.2024.

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

MĒS ESAM JUMS TUVĀK!

IMANTA
IĻĢUCIEMS
BOLDERĀJA
ĶENGARAGS
TORŅAKALNS
ZIEPNIEKKALNS

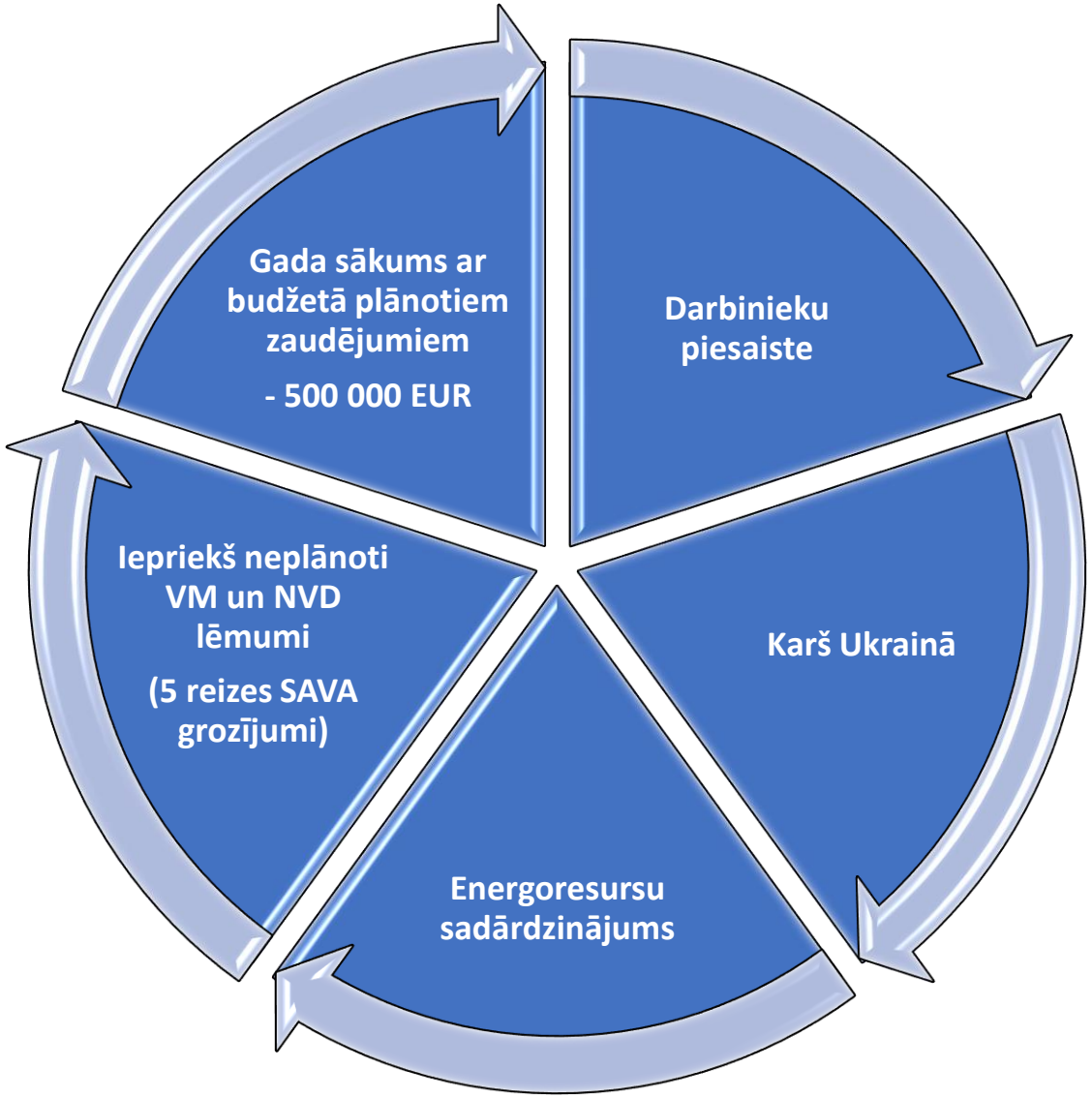
www.rigasveseliba.lv

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

STRATĒĢIJA 2022.-2024. GADAM

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

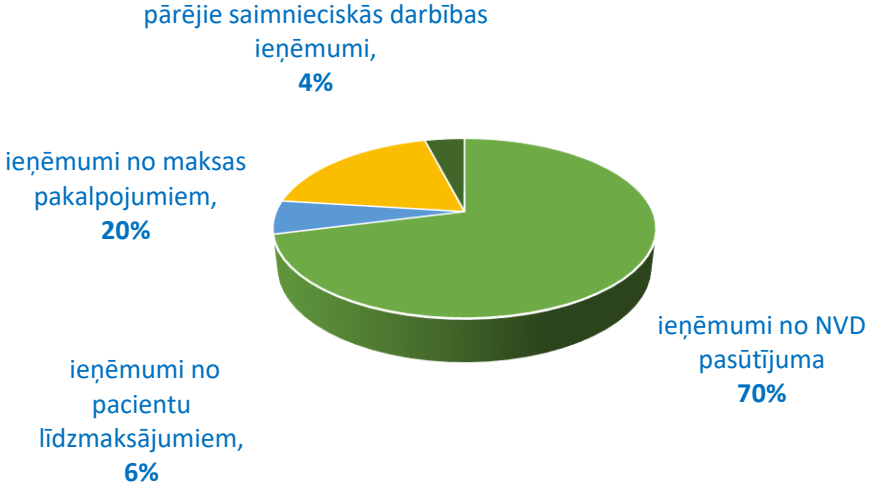
BŪTISKĀKIE IETEKMĒJOŠIE FAKTORI 2023. GADĀ



RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

PAKALPOJUMI

PAKALPOJUMI – IEŅĒMUMI



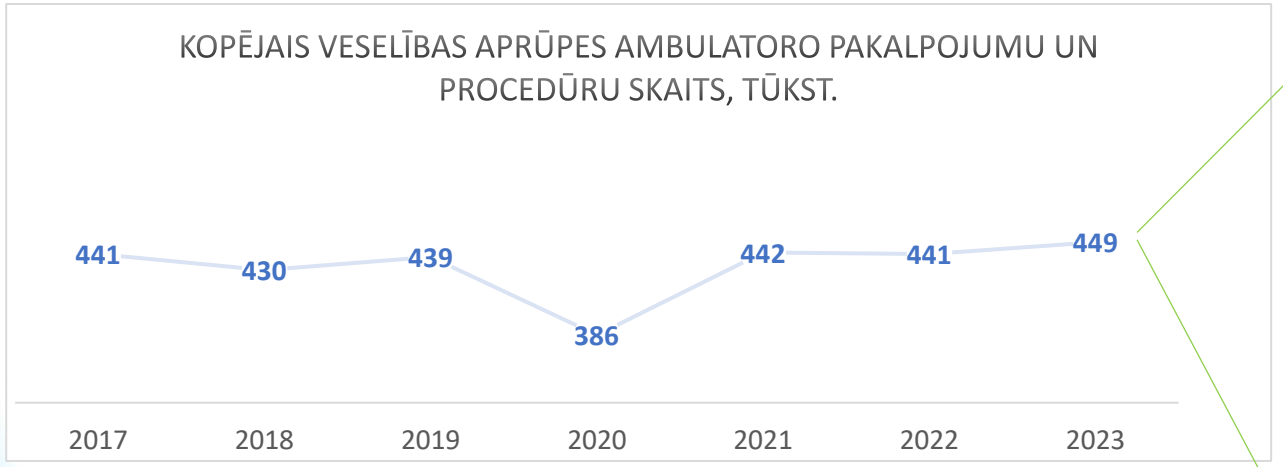
3 līgumi ar Nacionālo veselības dienestu, kas veido **76%** no kopējiem ieņēmumiem

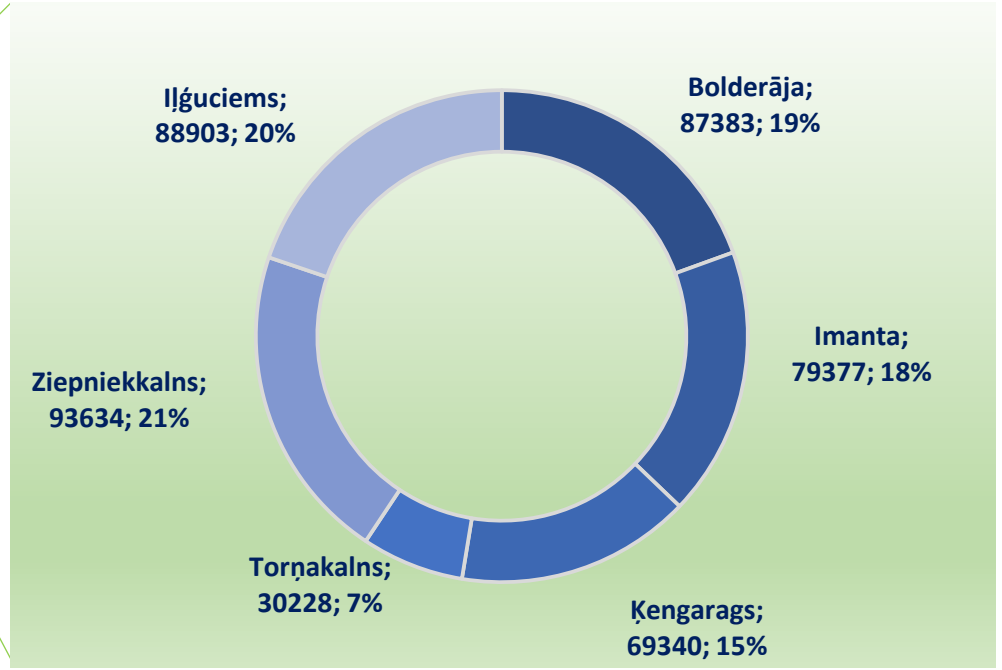
- Ģimenes ārstu un speciālistu konsultācijas
- Zobārstniecības pakalpojumi, t.sk. bērnu: ārstniecība, higiēna, protezēšana
- Diagnostiskie izmeklējumi
- Plašs fizikālās un rehabilitācijas medicīnas pakalpojumu loks
- Dežūrārstu pakalpojumi
- Vakcinācijas un procedūru kabineti
- Obligātās veselības pārbaudes un medicīniskās komisijas

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

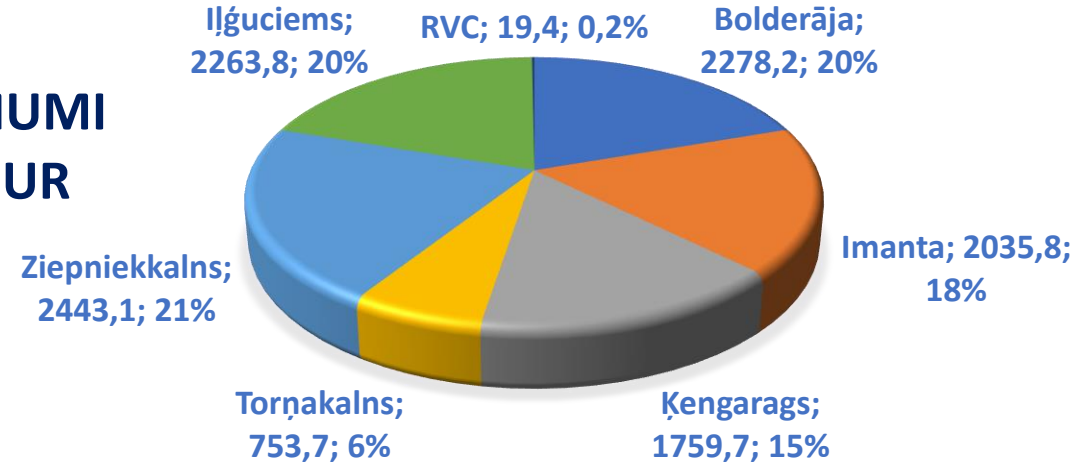
PAKALPOJUMI – SKAITĻOS

PAKALPOJUMU UN IZMEKLĒJUMU APJOMA SADALĪJUMS PA FILIĀLĒM 2023. GADĀ





IEŅĒMUMI tk., EUR



Pakalpojumu skaits 2023. gadā pieaudzis par 7 872, salīdzinot 2022. gadu, t.i. 1,8%.

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

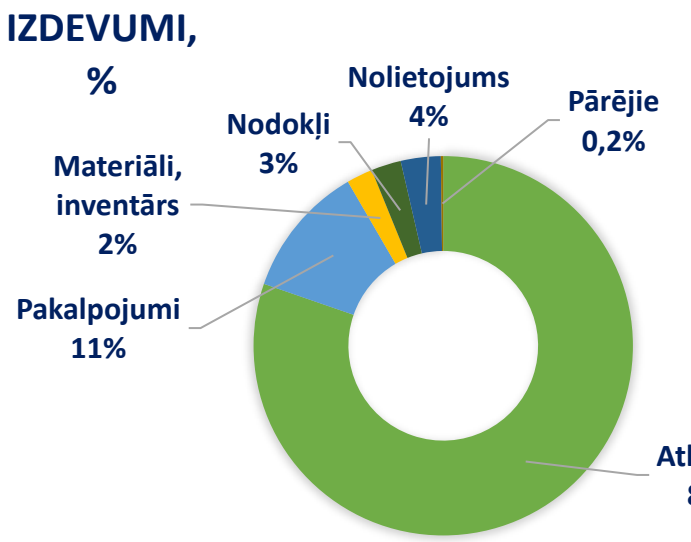
PAKALPOJUMI – ATTĪSTĪBA

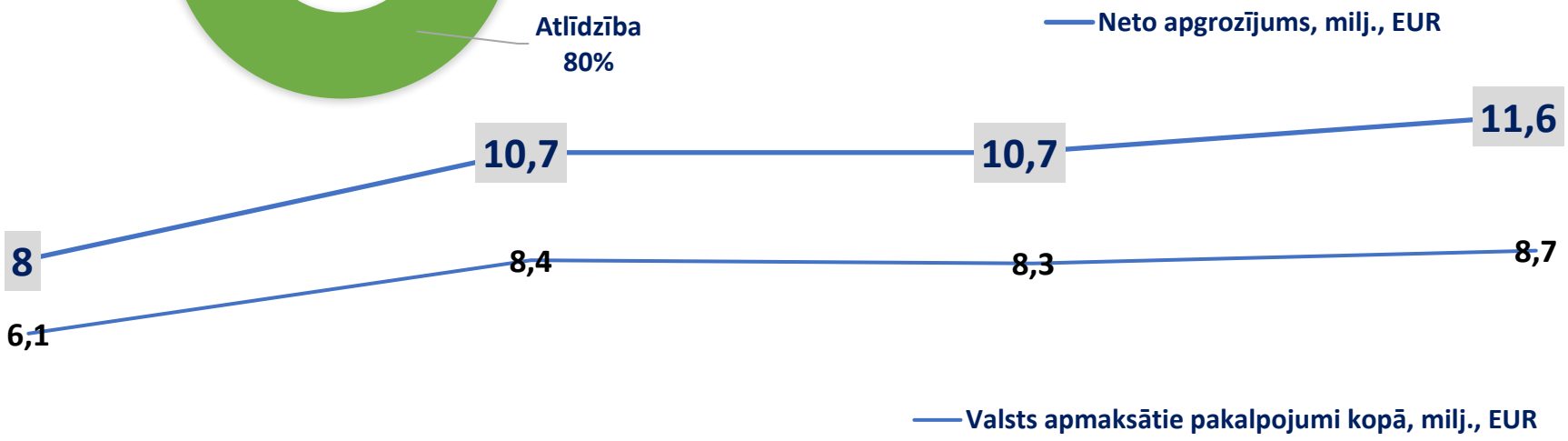
Nozīmīgākie pasākumi:

1. **Atbilstoši NVD izsludinātajai atlasei RVC iegūtas tiesības jauna pakalpojuma sniegšanai – Agrīnās intervences (AI) pakalpojums bērniem ar autiskā spektra traucējumiem trīs RVC filiālēs.**
2. Attīstīti rehabilitācijas ambulatorie pakalpojumi, tajā skaitā dienas stacionārā, iegādājoties jaunas tehnoloģijas.
3. RVC filiālē "Imanta" izveidots multidisciplinārs pakalpojums medicīniskās rehabilitācijas dienas stacionārā, t.sk., onkologa un rehabilitācijas speciālistu sadarbība.
4. Paplašināts pakalpojumu klāsts pakalpojumu centrā "Daugavgrīva", atverot procedūru kabinetu.
5. Standartizēts LOR pakalpojums visās RVC filiālēs.
6. Nomainīta rentgendiagnostikas iekārta filiālē "Ziepniekkalns".
7. RVC filiāles "Bolderāja" rehabilitācijas speciālisti uzsākuši attālinātās rehabilitācijas pakalpojumus tiešsaistē.

GALVENIE FINANŠU RĀDĪTĀJI

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

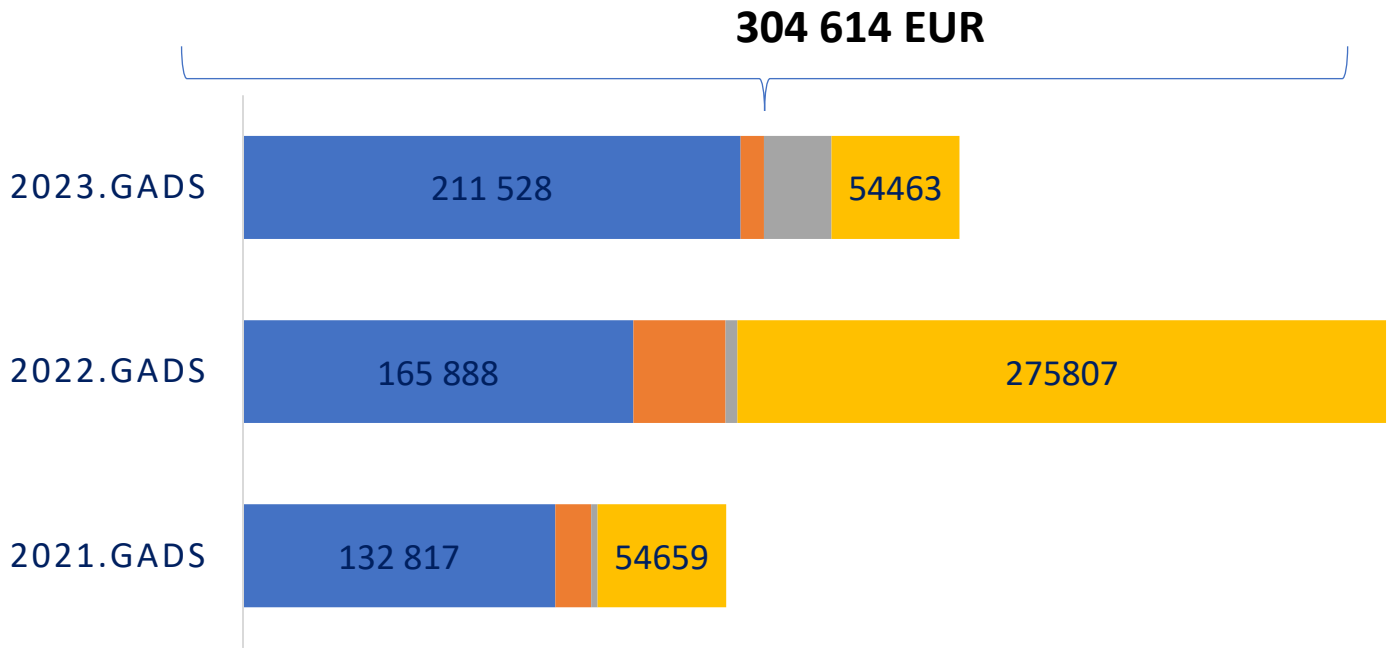




Peļņa 103 649

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

INVESTĪCIJAS



	2021.gads	2022.gads	2023.gads
Medicīniskās iekārtas un aprīkojums:	132 817	165 888	211 528
IT aprīkojums, sistēmas un programmatūras	15 117	39 250	9 980
Saimnieciskais aprīkojums, ierīces, mēbeles un pamatlīdzekļi	2 792	4 997	28 643
Investīcijas nomātajos pamatlīdzekļos	54 659	275 807	54 463

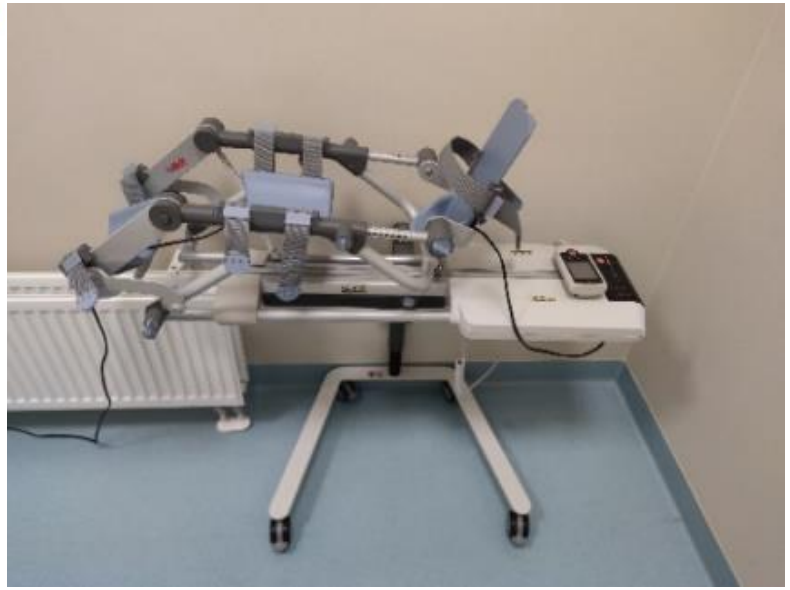
INVESTĪCIJAS: foto

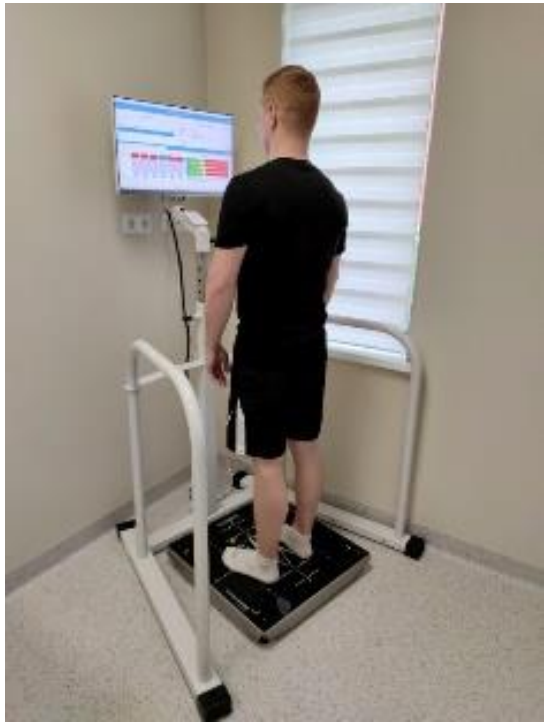
Jauna RTG iekārta filiālē «Ziepniekkalns»

Ar jauno iekārtu izmeklējumi tiek veikti kvalitatīvāki un kas ir ne mazāk svarīgi – ar mazāku starojumu pacientam.

Demontētā RTG iekārta 2023. gada augustā ar Rīgas Domes deputātu atbalstu, sadarbojoties SIA “Rīgas veselības centrs”, biedrībai “Latvijas Sarkanais Krusts” un biedrībai “Tev”, tika ziedota, nogādāta un uzstādīta darbam Svitlovodskas slimnīcā Ukrainā.

INVESTĪCIJAS: foto





Piemēram:

RVC filiāles “Bolderāja” fizioterapeiti, pacientu atveseļošanai – kāju locītavu kustību atjaunošanai, sāka izmantot iegādāto pasīvo kustību izstrādes iekārtu.

RVC filiāles “Bolderāja” Rehabilitācijas un rekreācijas nodaļas speciālistu darbam atjaunota programmatūra un pilnveidots aprīkojums līdzsvara testēšanas sistēmai *HUR SmartBalance*.

RVC filiāles “Imanta” fizikālās medicīnas kabinetā uzsāktas limfodrenāžas procedūras, t.sk. onkoloģijas pacientiem.

INVESTĪCIJAS: foto

Pabeigts tehniskais projekts lifta tehniskajam risinājumam filiālē “Torņakalns” un uzsākta būvniecība.

Citi pasākumi:

- Filiālē “Ķengarags” elektrosadales atjaunošana; apkures un siltā ūdens cauruļu siltumizolācijas nomaiņa un pagrabstāva gaiteņa remonts.
- Filiālē “Ziepniekkalns ” – RTG telpu atjaunošana un bruģa seguma atjaunošana pie ieejas.
- Kondicionieru iegāde un uzstādīšana serveru telpās dažādās filiālēs, tādējādi mazinot ar ugunsdrošību un darbības nepārtrauktību saistītos riskus.

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

INVESTĪCIJAS: foto

2024. gada 19. janvārī starp SIA "Rīgas veselības centrs" un CFLA tika noslēgts līgums par ES ANM projekta ieviešanu.

Līdz 2026. gada martam tiks veikta filiāles "Iļģuciems" infrastruktūras stiprināšana, kas ietver:

- ventilācijas modernizāciju;
- āra žalūziju izvietošanu uz ēkas saulainās fasādes;
- atsevišķu telpu pārbūvi ūdens procedūru norisei.

Projekta prognozētie kopējie izdevumi ir 637 000,00 EUR, t.sk. ANM finansējums: 367 219,92 EUR.

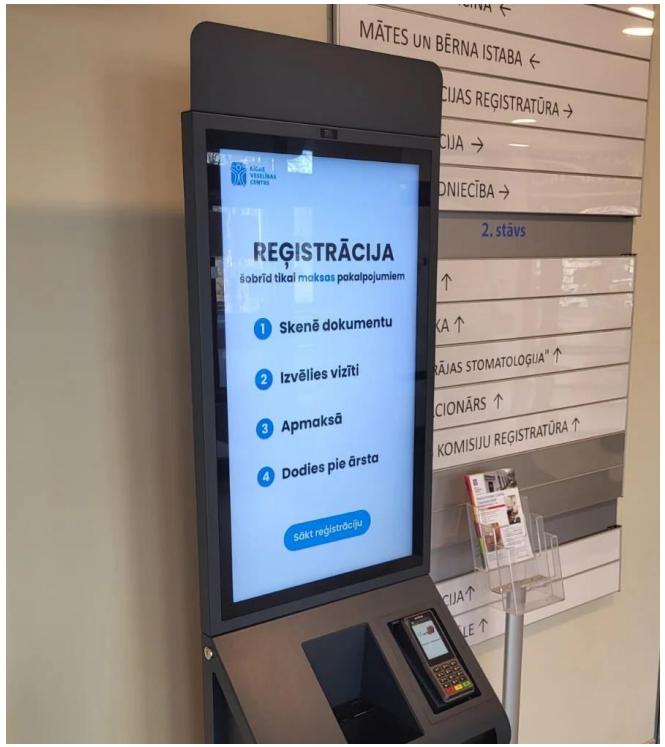
RĪGAS VESELĪBAS CENTRS
IĻĢUCIEMS

Finansē Eiropas Savienība NextGenerationEU

2027 Nacionālais attīstības plāns

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

DIGITALIZĀCIJA UN INOVĀCIJAS



- Ieviests regulārais atgādinājums telefona īsziņas veidā (sms) ar iespēju nosūtīt automatizētu kodu atteikuma gadījumā.
- Turpināts darbs pie tehniskā risinājuma, lai ieviestu robotzvanu jeb robotizēta telefona paziņojumu atgādinājumiem par pacienta pierakstu uz vizīti.
- Uzsākta pašapkalpošanās kiosku stendu ieviešana reģistratūrās, kas dotu iespēju pacientam pašam reģistrēt un apmaksāt savu ierašanos pie speciālista (pagaidām – uz pakalpojumiem, kuriem nav nepieciešams pārbaudīt nosūtījumu).
- Uzsākts attālināto pakalpojumu sniegšanas risinājums medicīniskās rehabilitācijas jomā.

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

DARBINIEKI

~450 DARBINIEKI, t.sk. 71% veselības aprūpes personāls

- **93% ieteiktu darbu RVC sev pazīstamam cilvēkam**
- **Darbinieku rotācijas koeficients:**
  no 37% uz 32% (pieņemto + atlaisto darbinieku skaits/vidējais darbinieku skaits)
- **2023. gadā ir pieaudzis to darbinieku skaits, kuri ir izvēlējušies strādāt RVC pilnu slodzi** (2022. gadā tie bija 107 ārstniecības speciālisti, 2023. gadā tie ir 114 ārstniecības speciālisti)
- Atbilstoši finanšu iespējām 2023. gadā visu RVC darbinieku faktiskais vidējais atalgojums pieauga, RVC darbiniekiem nodrošinājām veselības apdrošināšanu un prēmēšanu gada nogalē atbilstoši novērtēšanas rezultātiem.
- Gada laikā strādāja 6 Ukrainas mediķi, kuriem tika nodrošināta mentora palīdzība.

SADARBĪBA AR IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒM

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

RĪGAS STRADIŅA UNIVERSITĀTE

LSPA LATVIJAS SPORTA PEDAGOĢIJAS AKADĒMIJA

aslimnīca
RĪGAS AUSTRUMU KLĪNISKĀ UNIVERSITĀTES SLIMNĪCA

RĪGAS STRADIŅA UNIVERSITĀTES
SARKANĀ KRUSTA MEDICĪNAS KOLEDŽA
95 gadi veselības aprūpes izglītībā!

Latvijas Universitātes
P. Stradiņa medicīnas koledža

LEPOJAMIES!

- 2023. gadā nodrošinātas vairāk kā 80 klīniskās prakses: 50 RSU un LSPA studentiem – topošajiem fizioterapeitiem, 27 RSU studentiem topošajiem uztura speciālistiem, 4 RSU studentiem topošajiem audiologopēdiem un 1 koledžas studentam – topošajam masierim.
- Studentu prakšu vadīšanā kopumā iesaistīti 16 RVC rehabilitācijas speciālisti: 11 fizioterapeiti, 1 masieris, 1 audiologopēds, 1 logopēds, 2 uztura speciālisti.
- Veikti un publicēti (aizstāvēti) divi pētījumi rehabilitācijas jomā uz RVC bāzes sadarbības līguma ar RSU ietvaros.
- Noslēgts līgums ar RSU par medicīnas studentu klīnisko praksi RVC un novadīta prakse 1 studentam – ģimenes ārsta specialitātē un 1 studentam endokrinologa specialitātē.

Vairāki speciālisti ir uzsākuši patstāvīgu darbu RVC pēc iestādes iepazīšanas mācību prakses laikā.

PASĀKUMI SADARBOJOTIES

Turpinās sadarbība ar 51 ģimenes ārstu – nomnieku.

Kopīgi informatīvie pasākumi:

- 06.10.2023. RVC filiālē “Imanta” sadarbībā ar Rīgas domes Labklājības departamentu tika organizēts seminārs senioriem par traumatisma profilaksi “Mans ķermenis ir mana pils”.
- Sadarbībā ar SIA “Rīgas 2.slimnīca” realizēti divi izglītojoši pasākumi Zoom formātā par bērnu drošību vasarā un par elpceļu ārstēšanu ziemas aukstajos mēnešos.
- 20.10.2023. Rīgas 1. slimnīca sadarbībā ar Rīgas veselības centru, Rīgas Dzemdību namu un Rīgas 2.slimnīcu organizēja konferenci medicīnas nozares profesionāļiem (~500 dalībnieki) “Jaunākās tendences veselības aprūpē”.

PASĀKUMI VESELĪBAS VEICINĀŠANAI UN PACIENTU INFORMĒŠANAI

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

Attīstīta regulāra sabiedrības izglītošana, izmantojot pieejamos informācijas avotus – publicējot informāciju gan RVC mājaslapā, gan izdales materiālos, gan aktīvā dalībā, organizējot izglītojošus pasākumus.

Nozīmīgākie pasākumi:

- Izveidots bezmaksas pakalpojums, lai īstenotu cukura diabēta pacientu un viņu ģimenes locekļu izglītošanu filiālē "Iļģuciems".
- Nodrošināta dalība Eiropas Sporta nedēļas pasākumos visās filiālēs. Izveidots videomateriāls "Vingrojumi sēdoša darba veicējiem".
- 2023. gadā vairāk nekā 3,3 miljoni mājas lapas apmeklējuma reizes, pieaudzis sekotāju skaits RVC Facebook, LinkedIn, X kontos.
- Ik gadu tiek īstenoti daudzi pasākumi pacientu izglītošanai, izstrādāti vai aktualizēti izdales un izglītojošie materiāli, organizēti pasākumi, piem., veselīgas sportošanas popularizēšanai – pārgājienu maršrutu kontūru izstaigāšanas akcija RVC filiāļu apkaimēs, publikācijas Latvijas Sarkanā Krusta izdotajā "Tautas veselības gadagrāmatā 2024" u.c.

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

PASĀKUMI SOCIĀLAJĀ JOMĀ

Sociālās palīdzības pieejamības jomā RVC 2023. gadā piedalījās šādās aktivitātēs:

- 2023. gada oktobrī filiālē "Imanta" Rīgas domes Labklājības departaments sadarbībā ar SIA "Rīgas veselības centrs" un Rīgas 2. slimnīcu organizēja semināru senioriem par traumatisma profilaksi "Mans ķermenis ir mana pils" – seminārs senioriem par traumatisma profilaksi.
- RVC darbinieki un 54 ģimenes ārstu prakses tika informētas par Rīgas Sociālā dienesta pakalpojumiem un sociālo palīdzību, sagatavots un nodots izdalei pacientiem info buklets.
- Turpinās sadarbība ar VSAC "Rīga": 3 bērniem projekta "Ģimeniskai videi pietuvināta ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma nodrošināšana ārpusģimenes aprūpē valsts sociālās aprūpes centrā "Rīga" esošiem bērniem" dalībniekiem.
- Sadarbības līgumu ar sociālo pakalpojumu nodrošinošajām organizācijām vai iestādēm (Jūrmalas pilsētas domes Labklājības pārvaldi un nodibinājums "Caritas Latvija") ietvaros un organizāciju "Ziedot lv", kuras nodrošina pakalpojuma apmaksu, nodrošināta 10 pacientiem nepieciešamā veselības aprūpe, kopā 125 apmeklējumi RVC.

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

PACIENTU VIEDOKLIS

MĒS ESAM JUMS TUVĀK!

Galvenie secinājumi:

- Samazināt pieraksta rindas garumu valsts apmaksātiem pakalpojumiem.
- Paplašināt RVC pakalpojumu klāstu.
- Turpināt atjaunot inventāru un iekārtas.
- Uzlabot darbinieku komunikāciju ar pacientiem.
- Uzlabot darbinieku (reģistratoru, garderobistu) darba ātrumu.

Galvenie rādītāji:

- 88% pacientu pilnībā vai daļēji apmierina pakalpojums un tā rezultāts.
- 85% pacientu ieteiktu RVC pakalpojumus citiem.
- 95% pacientu ir apmierināti ar RVC saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem dienas stacionārā.
- **Joprojām galvenais iemesls RVC pakalpojumu izvēlei – atrašanās vieta (35%).**

Saistībā ar pacientu izteikto neapmierinātību:

- Turpināt remontus un atjaunot inventāru.
- Turpināt pilnveidot ērtāku vidi jauno vecāku ērtībai, apmeklējot RVC ar mazuli.
- Pievērst uzmanību pieņemšanu precizitātei un datu drošībai.
- Izveidot saprotamākas norādes uz kabinetiem filiālē “Ziepniekkalns”.
- Izvērtēt iespēju tikt pie speciālista akūti, gaidot klātienes “dzīvajā” rindā.

IMANTA
IĻĢUCIEMS
BOLDERĀJA
ĶENGARAGS
TORŅAKALNS
ZIEPNIEKKALNS

Saņemtas 48 sūdzības, no kurām pamatotas 18 sūdzības.

- par komunikāciju ar pacientu, pieraksta organizēšanu, ēku infrastruktūru un veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas kvalitāti.

RĪGAS VESELĪBAS CENTRS

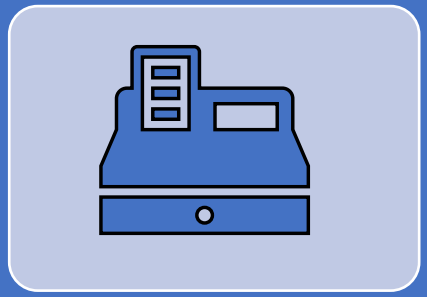
IZAICINĀJUMI 2024. GADĀ

Ārstniecības procesu jomā :

- darbinieku piesaiste, noturēšana un paaudžu nomaiņa;
- pakalpojuma kvalitāte un pakalpojumu pieejamība;
- telemedicīna, digitalizācija un inovācijas;
- veselības veicināšanas un rekreācijas pakalpojumi;
- ārstniecības pakalpojumu standartizācija.

Atbalsta – administratīvi saimniecisko procesu jomā :

- darbinieku motivācija strauji mainīgā vidē;
- izmaksu optimizācija energoefektivitātes uzlabošanai;
- procesu efektivizācija;
- infrastruktūras un darba vides pilnveidošana, t.sk. ES ANM projekts;
- pasākumi sabiedrības izglītošanas, līdzestības veicināšanai.



Finanšu pārvaldības jomā :

- papildus ieņēmumu gūšanas un izmaksu optimizācijas iespējas;
- saglabāt esošo ieņēmumu apjomu un paplašināt RVC ieņēmumu iespējas;
- darbība bez zaudējumiem.

MĒS ESAM JUMS TUVĀK!

SIA «Rīgas veselības centrs»
Vienotais reģistrācijas Nr. 50103807561
Spulgas iela 24, Rīga, LV-1058
rvc@rigasveseliba.lv
www.rigasveseliba.lv

IMANTA
IĻĢUCIEMS
BOLDERĀJA
ĶENGARAGS
TORŅAKALNS
ZIEPNIEKKALNS