

**SIA “Rīgas veselības centrs”
Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un
nefinanšu mērķu sasniegšana 2021. gadā
(kopsavilkums)**

1. SIA “RĪGAS VESELĪBAS CENTRS” DARBĪBAS STRATĒGIJA 2020.-2022.GADAM

SIA “Rīgas veselības centrs” (turpmāk – RVC) noteiktais vispārējais stratēģiskais mērķis 2021.gadā: nodrošināt veselības aprūpes pieejamību dažādās Rīgas apkaimēs, sniedzot un attīstot kvalitatīvus, efektīvus plaša spektra ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus, sadarboties ar Rīgas un Pierīgas sociālo dienestu sociālajiem darbiniekiem vai sociālo pakalpojumu sniedzējiem iedzīvotāju veselības aprūpes jautājumos un veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselību.

2021.gada 22.septembrī ar Rīgas domes lēmumu Nr.929 “Par Rīgas pilsētas pašvaldības tiesās līdzdalības saglabāšanu veselības aprūpes kapitālsabiedrībās” tas pārskatīts un noteikts šādi: SIA “Rīgas veselības centrs” – nodrošināt veselības aprūpes pieejamību dažādās Rīgas apkaimēs, sniedzot un attīstot kvalitatīvus, efektīvus plaša spektra ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus, sadarboties ar sociālajiem darbiniekiem vai sociālo pakalpojumu sniedzējiem mazaizsargāto iedzīvotāju veselības aprūpes jautājumos un veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselību.

RVC darbība tiek organizēta ievērojot vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto. 2021.gadā spēkā bija RVC SIA “Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģija 2020.– 2022. gadam. Saskaņā ar stratēģijā noteikto RVC misija ir nodrošināt kvalitatīvus veselības aprūpes un veselības veicināšanas pakalpojumus Rīgas un Pierīgas iedzīvotājiem. RVC atbilstoši galvenajam stratēģiskajam mērķim laika posmam no 2020.līdz 2022. gadam ir noteikusi četrus galvenos attīstības virzienus, kas loģiski un secīgi ir saistīti ar iepriekšējā plānošanas perioda virzieniem, un stratēģisko mērķu īstenošanas grupas:

- I. Attīstības virziens: Pakalpojumi un klienti
 - Stratēģiskais mērķis Nr.1: Drošs, pieejams un kvalitatīvs pakalpojums
 - Stratēģiskais mērķis Nr.2: Komunikācija un sadarbība
 - Stratēģiskais mērķis Nr.3: Pakalpojumu attīstība
- II. Attīstības virziens: Cilvēkresursi / darbinieki
 - Stratēģiskais mērķis Nr.4: Jaunu darbinieku piesaiste
 - Stratēģiskais mērķis Nr.5: Personāla motivācija un iesaistīšanās
 - Stratēģiskais mērķis Nr.6: Darbinieku kvalifikācijas pilnveidošana / izglītošanās
- III. Attīstības virziens: Infrastruktūra
 - Stratēģiskais mērķis Nr.7: Tehnoloģiskais nodrošinājums
 - Stratēģiskais mērķis Nr.8: Sakārtota, droša un atbilstoša darba vide
 - Stratēģiskais mērķis Nr.9: Infrastruktūras uzturēšana un pilnveidošana.
- IV. Attīstības virziens: Efektivitāte
 - Stratēģiskais mērķis Nr.10: Stabila un efektīva finanšu pārvaldība
 - Stratēģiskais mērķis Nr.11: Biznesa inteliģences attīstība un pilnveidošana
 - Stratēģiskais mērķis Nr.12: Efektīva procesu norise

2021. gadā būtisku ietekmi uz darbības nepārtrauktības nodrošināšanu turpināja veidot Covid-19 pandēmija. Covid-19 infekcijas izraisītās epidemioloģiskās situācijas apstākļos noteiktie ierobežojumi turpināja būt spēkā visā valsts teritorijā. Ministru kabinets 2021. gada 9. oktobrī ar

rīkojumu Nr. 720 "Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu" izsludināja visā valsts teritorijā ārkārtējo situāciju no 2021. gada 11. oktobra līdz 2022. gada 11. janvārim, lai apturētu straujo Covid-19 infekcijas izplatību, veselības nozares pārslodzi un mazinātu novēršamo mirstību, vienlaikus nodrošinot svarīgu valsts funkciju un pakalpojumu nepārtrauktību. 2021. gada 20. oktobrī Ministru kabinets ar rīkojumu Nr. 748 "Grozījumi Ministru kabineta 2021. gada 9. oktobra rīkojumā Nr. 720 "Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu"" vēl pastiprināja ierobežojumus Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai līdz 2021. gada 15. novembrim. Tomēr, RVC neskatoties uz būtiskajiem darbības ierobežojumiem, kas tika noteikti saistībā ar Covid-19 infekcijas ierobežošanu valstī, izdevās nodrošināt ne tikai darbības nepārtrauktību, bet arī īstenot pasākumus katrā no stratēģiskajiem attīstības virzieniem saskaņā ar RVC Darba plānā 2021. gadam noteikto. Prognozējamais RVC neto apgrozījums 2021. gadā ir EUR 10 691 837 un tas salīdzinājumā ar 2021. gada apstiprināto budžetu ir palielinājies par EUR 944 732 jeb 9.7%. Prognozējams, ka RVC 2021. gadā ir strādājis ar peļņu EUR 143 729 apmērā un sasniegtais rezultāts ir labāks nekā 2021. gada apstiprinātajā budžetā, kas paredzēja gadu noslēgt bez zaudējumiem jeb t.s. "nulles budžetu".

2021. gadā, neskatoties uz vairākkārtējiem ārkārtējās situācijas apstākļiem, RVC turpināja īstenot plānotos attīstības un pilnveides pasākumus, lai nodrošinātu pacientiem pēc iespējas labāku veselības aprūpes pieejamību, attīstot jaunus pakalpojumus un programmas, pilnveidojot pieejamo pakalpojumu daudzveidību un attīstot veselību veicinošo pakalpojumu piedāvājumu. 2021. gadā RVC uzsāka sniegt papildu veselības aprūpes pakalpojumus - medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumus dienas stacionārā, vakcināciju pret Covid-19 infekciju un Covid-19 pārslimojušo pacientu rehabilitāciju. Tika attīstīts darbs jaunajās telpās filiālē "Bolderāja", kā arī tika īstenoti infrastruktūras uzlabošanas darbi filiālē "Ķengarags" un "Ziepniekkalns".

Detalizēta informācija par katrā no stratēģiskajiem attīstības virzieniem izdarīto tiek apkopota RVC Darba plāna 2021. gadam 12 mēnešu izpildes novērtējumā. Nākamā gada uzdevumi noteikti RVC Darba plānā 2022. gadam, kas sagatavots atbilstoši Rīgas domes 2021. gada 06. oktobra lēmumā Nr. 942 "Par SIA "Rīgas veselības centrs" specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu" un Rīgas pilsētas izpilddirektora 2021.gada 14.oktobra vēstulē Nr. RD-21-1750-nd "Par SIA "Rīgas veselības centrs" finanšu un nefinanšu mērķiem vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādei" noteiktajam.

2. SIA "RĪGAS VESELĪBAS CENTRS" DARBĪBAS STRATĒGIJĀ 2020.-2022.GADAM NOTEIKTO NEFINANŠU MĒRĶU IZPILDE

2.1. RVC pakalpojumi 2021.gadā

Nr.	Rādītājs	2018. gada izpilde	2019. gada izpilde	2020. gada izpilde	2021. gada plāns	2021. g.	2021 izpilde
						izpilde	pret plānu (%)
1.	Unikālo personu skaits, kuras saņēmušas veselības aprūpes pakalpojumus RVC	112 901	115 275	105 724	118 755	113 389	95.5%
2.	Ambulatoro apmeklējumu skaits pie ārsta	174 290	170 787	132 556	172 320	153 405	89.0%
3.	Radioloģisko izmeklējumu skaits	78 737	72 907	55 531	73 520	53 706	73.0%
4.	Apmeklējumu skaits pie zobārstniecības speciālistiem	28 363	37 433	23 714	37 550	37 624	100.2%
	<i>t.sk., bērnu zobārstniecības apmeklējumi</i>	17 548	18 690	15 021	18 750	21 180	113.0%
5.	Fizikālās un rehabilitācijas medicīnas pakalpojumu skaits	174 511	164 268	102 740	165 450	108 335	65.5%
6.	Dienas stacionāra gultu dienas	0	0	0	5 300	4 629	87.3%

2.2. Mērķi un izpilde

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	
	2021.gadā sasniedzamais rezultāts	2021.gada faktiskā izpilde
1. Drošs, pieejams un kvalitatīvs pakalpojums	Definēti vismaz 5 procesa apraksti, t.sk. definēti procesu veikspējas rādītāji	Izpildīts: Definēti 9 procesu apraksti un 12 KVS dokumenti, kas nosaka vienotu kārtību standartus pakalpojumu sniegšanai, nolūkā pilnveidot to kvalitāti.
	Definēts sistēmas procesa apraksts	Izpildīts: 2021.gadā uzsākta iekšējā kvalitātes vadības audita sistēmas darbība.
	Veikti regulāri kvalitātes vadības sistēmas iekšējie auditi. Veikta iekšējo auditoru (citu jomu speciālistu) apmācība.	Izpildīts: 2021.gadā veikti 12 iekšējie auditi un veiktas speciālistu (kopā 10 darbinieki) apmācības kurus plānots nākotnē iesaistīt iekšējo auditu veikšanā.
	Atbilstoši normatīvo aktu prasībām	Izpildīts: 1.Īstenoti pasākumi iespējamu prettiesisku darbību īstenošanai Covid-19 vakcinācijas pakalpojuma sniegšanas laikā. 2.2021.gadā uzsākta iekšējā publisko iepirkumu dokumentu aprites sistēmas darbība. 3.Īstenoti pasākumi darbinieku izglītošanai pretkorupcijas jautājumos. 4.Izvērtēti veiktie pasākumi korupcijas risku mazināšanai un ieviesti nepieciešamie jauninājumi.
	Definēts pacientu drošības sistēmas procesa apraksts	Izpildīts: 2021.gadā uzsākta pacientu drošības sistēmas darbība. Sistēmas ietvaros notikusi 4 gadījumu analīze, kuras rezultātā noteikti veicamie pasākumi pilnveidojumu ieviešanai nolūkā novērst līdzīgu gadījumu atkārtošanos.
	2 pasākumi	Izpildīts: Īstenota regulāra ārstniecības personāla darba kvalitātes kontrole, analizējot dokumentācijā veikto ierakstu kvalitāti, pieļautās kļūdas, sūdzības no pacientiem. Regulāri aktualizēta informācija par izmaiņām Covid-19 vakcinācijas procesa īstenošanai. Veikti 12 iekšējie auditi filiālēs.
	2. Komunikācija un sadarbība	Vismaz 100 anketas
2 materiāli		Izpildīts.

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	
	2021.gadā sasniedzamais rezultāts	2021.gada faktiskā izpilde
		Izstrādāti vai aktualizēti vairāk nekā 2 izdales un izglītojošie materiāli.
	1 projekts	Izpildīts: Īstenots projekts sociālā mārketinga jomā - dalība Eiropas Sporta nedēļas pasākumos.
	12 ziņas	Izpildīts: Katru mēnesi aktualizēta informācija RVC mājaslapā un veikti ieraksti sociālajos tīklos.
	1 pasākums	Izpildīts: 2021.gada nogalē izstrādāta jauna mūsdienu prasībām atbilstoša uzņēmuma ārējā mājas lapa, līdz tam iepriekšējā veicot regulārus uzlabojumus informācijas pieejamības uzlabošanas nolūkos.
	1 pasākums	Izpildīts: Īstenoti vairāki pašu iniciēti izglītojošas informācijas pasākumi.
	1 pasākums	Izpildīts: Īstenoti vairāki pašu iniciēti pasākumi pacientu informēšanai un līdzestības veicināšanai.
	1 pasākums	Izpildīts: 2021. gada nogalē izstrādāta jauna mūsdienu prasībām atbilstoša uzņēmuma ārējā mājas lapa, kurā paredzēta atsevišķa sadaļa darbiniekiem informācijas pieejamības uzlabošanai, līdz tam iepriekšējā veicot regulārus uzlabojumus informācijas pieejamības uzlabošanas nolūkos.
3. Pakalpojumu attīstība	1 pasākums	Izpildīts: Ieviesti jauni veselības aprūpes pakalpojumi vairākās RVC filiālēs.
	1 pasākums	Izpildīts: Ieviesti vairāk nekā viens pasākums darba organizācijas pilnveidošanai.
4. Jaunu darbinieku piesaiste un iesaistīšanās	2 speciālisti	Izpildīts: 1.Īstenota jauno speciālistu piesaiste un pakalpojumu klāsta paplašināšana vismaz divās filiālēs stratēģiski svarīgās jomās. 2.Nodrošināta profesionālās kompetences pilnveide RVC fizikālās un rehabilitācijas medicīnas speciālistiem (t.sk., funkcionāliem speciālistiem). 3.Turpināta sadarbība ar augstākās izglītības iestādēm ārstniecības jomā.
	Īstenots programmas pilotprojekts	Izpildīts: Izstrādāts darbinieku rokasgrāmatas projekts, noteikta vienota kārtība, definējot jauno darbinieku darbā ievadīšanas pasākumu norises kārtību, t.sk. darba resursu izsniegšanu.

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	
	2021.gadā sasniedzamais rezultāts	2021.gada faktiskā izpilde
5. Personāla motivācija un iesaistīšanās	1 pasākums	Izpildīts: 1. Personāla motivēšanas un piesaistes veicināšanai, 2021. gadā veikti pilnveidojumi atalgojuma sistēmā un paaugstināts atalgojums atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam. 2. Atbilstoši darba novērtēšanas rezultātiem un uzņēmuma finanšu iespējām realizēti darbinieku monetārās motivēšanas pasākumi.
	1 pasākums	Izpildīts: 1. Darbinieku darba novērtēšanas pilnveidei darbinieku novērtēšanas sistēmā ieviesti elektroniski pilnveidojumi, ļaujot darbiniekiem veikt pašvērtējumu elektroniski un piekļūt sistēmai no jebkuras sev izvēlētas viedierīces. 2. Nodrošināta darbinieku, kuri strādā vismaz ½ slodzi RVC veselības apdrošināšana.
	2 pasākumi	Izpildīts: Atbilstoši epidemioloģiskās drošības prasībām īstenoti vairāk nekā 2 pasākumi ar kolektīva mikroklimatu saistītu pasākumu īstenošanā darbinieku piesaistes un iesaistes veicināšanai.
	3 pasākumi	Izpildīts: Atbilstoši epidemioloģiskās drošības prasībām īstenoti vairāk nekā 3 pasākumi darbinieku informētības un lojalitātes stiprināšanai.
6. Darbinieku kvalifikācijas uzturēšana un izglītošanās	2 speciālisti	Izpildīts: RVC speciālisti iesaistījušies studentu klīnisko prakšu nodrošināšanā.
	1 pasākums	Izpildīts: 1. Darbinieku kvalifikācijas uzturēšanai noorganizētas apmācības klientu un pacientu apkalpošanā iesaistītajiem darbiniekiem. 2. Noorganizētas augstākā līmeņa speciālistu, specifisko jomu vadītāju, vidējā un augstākā līmeņa vadītāju apmācības kvalitātes vadībā. 3. Nodrošināta darbinieku piedalīšanās LTRK organizētajās apmācībās.
7. Tehnoloģiskais nodrošinājums	2 pasākumi	Izpildīts: Ieviesti vairāk kā 2 pasākumi tehniskā aprīkojuma jauninājumu apzināšanas un atjaunināšanas informācijas pieejamības uzlabošanai
	2 pasākumi	Izpildīts: Veikti vairāk nekā 2 pasākumi tehnoloģiskā nodrošinājuma atjaunošanai.
	1 tehnoloģija	Izpildīts: Ieviestas trīs jaunas tehnoloģijas.
	1 pasākums	Izpildīts: Īstenoti vairāki pasākumi datu elektronizācijai un/ vai eksportam uz sadarbības partneru informācijas sistēmām
	Atbilstoši valsts nosacījumiem	Izpildīts: Atbilstoši valsts noteiktajām prasībām īstenoti pasākumi datu reģistrācijas nodrošināšanai e-veselībā.

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	
	2021.gadā sasniedzamais rezultāts	2021.gada faktiskā izpilde
8. Sakārtota, droša un atbilstoša darba vide	2 pasākumi	Izpildīts: Īstenoti vairāk nekā 2 pasākumi nolūkā modernizēt un uzturēt darba telpas.
	2 pasākumi	Izpildīts: 1. Veikts darba vides risku novērtējums katrā struktūrvienībā. 2. Īstenoti pasākumu vides risku samazināšanai. 3. Nodrošinātas regulāras obligātās veselības pārbaudes. 4. Nodrošināta darbiniekiem, kuri strādā vismaz ½ slodzi RVC, veselības apdrošināšana. 5. Darbinieki apmeklējuši kursus par radiācijas drošību un kvalitāti medicīnā. 6. Turpināts darbs pie vienotas vizuālās identitātes izveides komandas darba veicināšanai, turpinot iegādāties vienotus darba tērpus. 7. Veikta darbinieku vakcinācija pret Covid-19 atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
	3 pasākumi	Izpildīts: Īstenoti vairāk nekā 3 pasākumi nolūkā modernizēt un uzturēt darba aprikojumu.
9. Infrastruktūras uzturēšana un pilnveidošana	Definēts sistēmas procesa apraksts	Daļēji izpildīts: Īstenoti pasākumi energoefektivitātes pilnveidošanai. Sistēmas procesa apraksta definēšana uzsākta.
	2 pasākumi	Izpildīts: Veikti vairāk nekā 2 inženiertehniskās un apkārtējās vides uzlabošanas pasākumi gadā.
10. Stabila un efektīva finanšu pārvaldība	+↑	Izpildīts: Ieņēmumi ir palielināti, ieviešot jaunus veselības aprūpes pakalpojumus un sniedzot plašāku veselības aprūpes pakalpojumu klāstu.
	90% no pasūtījuma	Izpildīts: Valsts veselības aprūpes pakalpojumu pasūtījuma realizācija izpildīta atbilstoši līguma saistībām.
	+↑	Izpildīts: Sagaidāms, ka 2021.gadā uzņēmums strādājis bez zaudējumiem.
	+↑	Izpildīts: Prognozējams, ka 2021.gadā pamatdarbības naudas plūsma ir bijusi pozitīva.
	0 euro zaudējumi	Izpildīts: Sagaidāms, ka 2021.gadā uzņēmums strādājis bez zaudējumiem.
11. Biznesa inteliģences risinājumu attīstība un pilnveidošana	Uzturēta platforma	Izpildīts: Izveidotajā biznesa inteliģences platformā – sistēmā veikts regulārs datu apstrādes darbs, kas sniedz iespējas operatīvākā veidā un faktos balstītā veidā pieņemt lēmumus par RVC darbu

Stratēģiskais mērķis	Rezultatīvais rādītājs	
	2021.gadā sasniedzamais rezultāts	2021.gada faktiskā izpilde
	2 rīki	Izpildīts: Ieviesti un darbībā izmantoti 6 rīki par ārstniecības personu ikmēneša veiktā darba uzskaiti.
	2 rīki	Izpildīts: Ieviesti 2 biznesa inteliģences rīki - sistēma, kas apkopo, integrē, analizē un attēlo biznesa informāciju
12. Efektīva procesu norise	2 pasākumi	Izpildīts: Īstenoti vairāk nekā 2 pasākumi gadā elektroniskās informācijas aprites attīstīšanai.
	Definēts sistēmas procesa apraksts	Izpildīts: Definētajos 9 procesu aprakstos KVS ietvaros noteikti veikspējas monitoringa rādītāji un uzsākti to mērījumi.

4. PEĻŅAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS PAR 2021. GADU

	2021 EUR	2020 EUR
Neto apgrozījums:		
• no citiem pamatdarbības veidiem	10 736 200	8 007 880
Pārdotās produkcijas ražošanas pašizmaksa, pārdoto preču vai sniegto pakalpojumu iegādes izmaksas	(10 032 459)	(7 659 094)
Bruto peļņa vai zaudējumi	703 741	348 786
Pārdošanas izmaksas	(12 736)	(12 503)
Administrācijas izmaksas	(531 515)	(482 388)
Pārējie sabiedrības saimnieciskās darbības ieņēmumi	258 475	264 259
Pārējās sabiedrības saimnieciskās darbības izmaksas	(254 764)	(268 626)
Peļņa vai zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa	163 201	(150 472)
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	163 201	(150 472)

5. SIA "RĪGAS VESELĪBAS CENTRS" 2021. GADA PLĀNOTO INVESTĪCIJU PLĀNA IZPILDE

1) Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegādei bez PVN, t. sk.:

Nr. p.k.	Nosaukums	2021. gads plāns	2021. gads plāns ar grozījumiem Nr.1	2021. gada izpilde	
		Paredzamā līgumcena bez PVN (EUR)	Paredzamā līgumcena bez PVN (EUR)	Izpilde bez PVN (EUR)	Izpilde % pret plānu
1	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums:	109 750	137 857	132 817	96.3
2	IT aprīkojums, sistēmas un programmatūras	11 000	15 152	15 117	99.8
3	Saimnieciskais aprīkojums, ierīces, mēbeles un pamatlīdzekļi	2000	712	2792	392.3
	Kopā	122 750	153 721	150 426	98.1

2) Investīcijas nomātajos pamatlīdzekļos no SIA "Rīgas veselības centrs" līdzekļiem bez PVN, t.sk.:

4	Kopā	132 000	101 030	54 659	54.1
	Kopā investīcijas	254 750	254 750	205 385	80.6