

SIA "Rīgas veselības centrs" atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2021. gadā atbilstoši 2016. gada 14. jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-368-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 "Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām")

Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	SIA "Rīgas veselības centrs" 2021. gads		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu skaits
1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	2021	2021	2021
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	34797	9913	55
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	155819	50893	210
c) diagnostiskie izmeklējumi			
<i>Kopā:</i>	84281	11769	95
a) fizikālā medicīna	4188	24496	
b) procedūru kabinets	19691	10458	
c) skābekļa kokteiļi	0	115	
d) deguna blakus dobumu skalošana	0	909	
e) COVID-19 vakcinācijas epizodes	30284	0	
f) gultasdienas rehabilitācijas dienas stacionārā	4629	0	

2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu:		SIA "Rīgas veselības centrs"
		2021
2.1.	No NVD paredzētā līguma summa	7975648
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu iemaksas)	479249
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	1922352
2.5.	Citi ieņēmumi	386351

3. Investīciju plāna izpilde 2021. gadā:		2021
3.1.	Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (bez PVN) (uzskaitīt):	
3.1.1.	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	132 818
3.1.2.	Saimnieciskais aprīkojums un pamatlīdzekļi	17 908
3.1.3.	Ilgtermiņa ieguldījumi ēkās, telpās un iekārtu remontos	54 659
Kopā:		205 385

Pakalpojumu saņēmēju apmierinātība ar pakalpojumu kvalitāti:				
1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti	Cik sūdzības			<i>apraksts</i>
	Kopā	pamatotās	nepamatotās	
Klientu apkopošanas kvalitāte:				
pakalpojuma sniegšanas kvalitāte	7	2	5	par veselības aprūpes sniegtā pakalpojuma apjomu, rekomendācijām turpmākai ārstēšanai
komunikācijas problēmas pakalpojuma saņemšanai	12	9	3	par sniegtās informācijas apjomu pakalpojuma laikā, par komunikācijas problēmām pakalpojuma laikā vai par pakalpojuma saņemšanas kārtību
iespēja saņemt pakalpojumu	5	1	4	par pieraksta iespējām valsts apmaksātiem pakalpojumiem, organizatoriskas problēmas pakalpojuma saņemšanai
informācijas pieejamība	2	2		par informācijas aktualizāciju RVC mājaslapā
vides pieejamība	2	1	1	par vides pieejamību lifta remonta laikā, par piebraucamā ceļa tīrību RVC teritorijai ziemas periodā
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās	0			

Ar deleģēto uzdevumu izpildi saistītās sniegtās informācijas apjoms un veidi*:	skaits	neliels apraksts par ko bija publikācijas	Apmeklējumu/ skatījumu skaits
Ar uzdevumu izpildi saistīto publikāciju skaits:			
mājaslapā	175	Mājaslapā publicētas aktuālās ziņas (saistībā ar darbu Covid pandēmijas apstākļos, aktuālajiem piedāvājumiem pacientiem u.tml.)	Apmēram 700 000 lapu skatījumi (Google Analytics dati).
sociālajos tīklos	331	Veikta regulāra informācijas ievietošana RVC Facebook lapā (213), Facebook grupās (72), Twiiter (46)	Facebook - 113 524 skatījumi, 123 775 reklāmas skatījumi
medijos (TV, radio raidījumi, laikraksti)	55 / 8 / 5 TV raidījumi / 15 464 592 pārraides reizes	RVC regulāri (vismaz 55 reizes) pieminēts nacionālajos medijos (LETA, LSM u.c.) kā viena no lielākajām Covid-19 vakcinācijas vietām Rīgā. 8 publikācijas portālā mammamunteti.lv. TV24 ar 4 atkārtojumiem tiek pārraidīts 25 minūšu raidījums "Dzīvīte" par rehabilitācijas iespējām RVC pēc pārslimotas Covid-19 infekcijas. Lai veicinātu RVC atpazīstamību, veikta kampaņa "Rīgas Satiksmes" sabiedriskā transporta ekrānos, kas atspoguļo visas RVC darbības jomas un norāda apkaimes, kurās atrodas RVC filiāles.	Precīzs auditorijas monitorings ir par kampaņu "Rīgas Satiksmes" transportā: kopumā pārvadāti 5 558 375 pasažieri, un RVC reklāma pārraidīta 15 464 592 reizes. Pārējo mediju precīzu sasniegtās auditorijas skaitu (TV sižeti, ziņas portālos u.tml.) nomērīt nav iespējams.