

**Informācija par SIA “Rīgas veselības centrs”
vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto
finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšanu 2020. gadā**

SIA “Rīgas veselības centrs” (turpmāk – RVC) veselības aprūpes pakalpojumi 2020. gadā ir sniegti mazākā apjomā nekā 2019. gadā un 2020. gada plānā. Tas skaidrojams ar vīrusa Covid-19 izraisīto epidemioloģisko situāciju valstī. LR Ministru kabinets ar 2020. gada 12. marta rīkojumu Nr. 103 “Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu” izsludināja visā valsts teritorijā ārkārtējo situāciju no lēmuma pieņemšanas brīža līdz 2020. gada 9. jūnijam ar mērķi ierobežot Covid-19 izplatību ārkārtējās situācijas spēkā esamības laikā. 2020. gada 25. martā Veselības ministre izdeva rīkojumu Nr.59 “Par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas ierobežošanu ārkārtējās situācijas laikā” ar kuru, ņemot vērā esošo epidemioloģisko situāciju un iespējamus epidemioloģiskos riskus, lai samazinātu Covid-19 infekcijas izplatīšanos, tika pārtraukta veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, izņemot neatliekamo un akūto palīdzību. SIA “Rīgas veselības centrs”, izpildot šo rīkojumu, no 2020. gada 27. marta līdz 2020. gada 13. maijam pārtrauca ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, izņemot atsevišķu speciālistu un izmeklējumu darbību. Lielākā daļa no RVC nodarbinātajām ārstniecības personām no 2020. gada 27. marta līdz 2020. gada 13. maijam atradās RVC apmaksātā dīkstāvē atbilstoši Darba likuma 74. pantam, darbiniekiem saņemot vidējo izpeļņu atbilstoši Darba likuma 74. pantam. RVC kā pašvaldības kapitālsabiedrība nevarēja norīkot darbiniekus valsts apmaksātā dīkstāvē, kā arī neveica darbinieku norīkošanu bezalgas atvaļinājumos. Šis pasākums tika veikts kā korporatīvi sociālās atbildības pasākums nolūkā veicināt darbinieku lojalitāti un neaizplūšanu no RVC.

Valstī noteikto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas ierobežojumu ietekme uz RVC neto apgrozījumu veidojās tieši 2020. gada aprīlī, kad apgrozījums bija tikai 65% apmērā, salīdzinot ar 2019. gada aprīļa mēneša ieņēmumiem. Nacionālais veselības dienests par ārstniecības personu pieejamības, ārstniecības iestāžu darbības un valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības saglabāšanu un nodrošināšanu pēc ārkārtējās situācijas beigām (gatavības režīma nodrošināšana) RVC aprēķināja un izmaksāja kompensācijas maksājumus par marta, aprīļa un maija mēnešiem. Kompensācijas maksājumus ārstniecības iestādes gatavības režīma nodrošināšanai Nacionālais veselības dienests maksāja par valsts apmaksāto pakalpojumu veidiem RVC, kas atbilstoši 2020. gada 25. marta Veselības ministrijas izdotajam rīkojumam Nr. 59 “Par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas ierobežošanu ārkārtējās situācijas laikā” tika ierobežoti vai pārtraukti. Kompensācijas maksājumos netika iekļauts aprēķins par neieņemtajiem pacienta līdzmaksājumiem un ierobežotajiem vai pārtrauktajiem maksas veselības aprūpes pakalpojumiem. Minēto apstākļu, kas samazināja RVC ieņēmumus, 2020. gadā RVC ir strādājusi ar zaudējumiem, kā tas norādīts gada pārskatā.

* Saskaņā ar SIA “Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

1. SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto mērķu sasniegšana 2020. gadā

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
1. Drošs, pieejams un kvalitatīvs pakalpojums	Kvalitātes un uzraudzības vadības sistēmas pilnveide.	Definēti uzņēmuma pamatdarbības procesi, noteikti uzņēmuma procesu veikspējas rādītāji.	Pārskatīts esošo procesu sadalījums un izstrādāta jauna procesu karte.	Izpildīts: 1. Pārskatīts esošo procesu sadalījums. 2. Izstrādāta procesu karte. 3. Izstrādāti 4 jauni KVS procesu apraksti.
		Ieviesta iekšējā kvalitātes vadības audita sistēma.	Noteiktas sistēmas ieviešanas prasības.	Izpildīts: Izstrādāts iekšējās kvalitātes vadības audita process.
		Veikti regulāri kvalitātes vadības sistēmas iekšējie auditi.	Definēts sistēmas procesa apraksts.	Izpildīts: Izstrādāts iekšējās kvalitātes vadības audita process.
		Veikti regulāri uzņēmuma pārvaldības iekšējās uzraudzības un kontroles sistēmas pilnveidojumi	Atbilstoši normatīvo aktu prasībām	Izpildīts: 1. Izvērtēti veiktie pasākumi korupcijas risku mazināšanai un ieviesti nepieciešamie jauninājumi. 2. Pilnveidota iekšējās trauksmes celšanas sistēma. 3. Izstrādāti jauni un/vai pilnveidoti iekšējie normatīvie akti korporatīvās pārvaldības jomā. 4. Īstenoti pasākumi personu datu aizsardzības pilnveidei.
	Pacientu drošības sistēmas ieviešana.	Noteiktas būtiskākās riska jomas, izstrādāta un ieviesta pacientu drošības sistēma.	Noteiktas būtiskākās riska jomas	Izpildīts: 1. Noteiktas būtiskākās pacientu drošības riska jomas un uzsākts darbs pie iekšējo

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022. gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				<p>normatīvo aktu izstrādes pacientu drošības jautājumos.</p> <p>2. Nodrošināta medicīnisko tehnoloģiju uzraudzība atbilstoši izstrādātajām instrukcijām, kurās veikti papildinājumi atbilstoši aktuālai normatīvo aktu redakcijai.</p>
	Regulāra personāla informēšana par pakalpojumu kvalitāti, kvalitātes vadības sistēmas mūsdienīgām kontroles metodoloģijām, jaunu auditoru apmācība.	Auditējamo kvalitātes kritēriju analīzes rezultātā ik gadu veikti vismaz 2 pasākumi: tehnoloģiski uzlabojumi un/vai pasākumi personāla kompetenču pilnveidošanai, darba procesu pilnveidošanai vai darba organizācijas izmaiņām.	2 pasākumi	<p>Izpildīts:</p> <p>1. Īstenota regulāra ārstniecības personāla darba kvalitātes kontrole, analizējot dokumentācijā veikto ierakstu kvalitāti, pieļautās kļūdas, sūdzības no pacientiem. Darbu uzsācis Galvenais speciālists veselības aprūpes kvalitātes uzraudzības jautājumos. Veikti 5 iekšējie auditi filiālēs.</p> <p>2. Veikta radiācijas drošības auditā noteikto starojuma dozu novērtēšana un dozu optimizācija.</p>
2. Komunikācija un sadarbība	Potenciālo un esošo klientu vēlmju un vajadzību izpēte, pilnveidojumu noteikšana un īstenošana.	Ieviesta regulāra pacientu aptauja un katru mēnesi veikta pacientu viedokļa noskaidrošana, datus apkopojot 1 reizi gadā un prezentējot tos gada pārskata ietvaros.	Vismaz 100 anketas	<p>Izpildīts:</p> <p>Ieviesta regulāra pacientu aptauja un katru mēnesi veikta pacientu viedokļa noskaidrošana. Saņemtas 137 anketas.</p>
	Uzņēmuma atpazīstamības veicināšana un publiskā tēla stiprināšana.	Izstrādāti vai aktualizēti vismaz 2 izdales un izglītojošie materiāli gadā.	2 materiāli	<p>Izpildīts:</p>

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniegtais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				Izstrādāti vai aktualizēti vairāk nekā 2 izdales un izglītojošie materiāli.
		Īstenots vismaz 1 projekts gadā sociālā mārketinga jomā.	1 projekts	Izpildīts: Īstenots projekts sociālā mārketinga jomā - dalība Eiropas Sporta nedēļas pasākumos.
		Katru mēnesi sniegta informācija sociālajos tīklos.	12 ziņas	Izpildīts: Katru mēnesi aktualizēta informācija RVC mājaslapā un veikti ieraksti sociālajos tīklos.
		Īstenots vismaz 1 pasākums gadā sniedzamās informācijas saprotamības pilnveidei ārējā mājaslapā.	1 pasākums	Izpildīts: Veikti regulāri uzlabojumi esošajā mājaslapā informācijas pieejamības uzlabošanas nolūkos un veikts izvērtējums par esošās mājaslapas funkcionalitātes tehniskajām iespējām, un noteikti iespējamie pasākumi pilnveidojumu vai jaunas mājaslapas ieviešanai. Ieviests pašpietiekama sistēma: eveselibaspunkts.lv
	Iesaiste ģimenes izglītošanas pasākumos.	Īstenots vismaz 1 pašu iniciēts izglītojošas informācijas pasākums gadā.	1 pasākums	Izpildīts: Īstenoti vairāki pašu iniciēti izglītojošas informācijas pasākumi.
	Pacientu informēšana un līdzestības veicināšana.	Īstenots vismaz 1 pašu iniciēts pasākums reizi gadā, aktīvi piedāvājot izglītojošu informāciju, atsaucoties informācijas sniegšanai masu saziņas līdzekļos un sociālajos medijos.	1 pasākums	Izpildīts: Noorganizēta informatīvā kampaņa par Sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem, t.sk., filiāles "Bolderāja" jauno telpu atklāšanas pasākums.

* Saskaņā ar SLA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
	Aktuālās informācijas aprites uzņēmumā pilnveide.	Katru gadu īstenots vismaz 1 pasākums iekšējās informācijas aprites pilnveidei vai iekšējās mājaslapas (Intranet) pilnveidošanai un plašākai pielietošanai.	1 pasākums	Izpildīts: Komunikācijas un informācijas apmaiņas pilnveidei uzņēmumā, veikti būtiski uzlabojumi iekšējās mājaslapas izkārtojumā un saturā.
3. Pakalpojumu attīstība	Pakalpojumu klāsta paplašināšana un esošo pakalpojumu kvalitatīva pilnveidošana, iesaiste papildu aktivitātēs.	Īstenots vismaz 1 pasākums gadā jaunu pakalpojumu tirgus nišu iespēju izvērtēšanai un/ vai īstenots vismaz 1 pasākums pakalpojuma klāsta paplašināšanai vai apjoma palielināšanai, iesaistei papildu aktivitātēs (piem., ES fondu programmās vai pētījumos).	1 pasākums	Izpildīts: 1. Pilnveidota informācijas pieejamība par ārstniecības personu pieņemšanas laikiem. 2. Pēc būvniecības darbu pabeigšanas jaunajā filiālē "Bolderāja", nodrošināta un būtiski paplašināta veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība iedzīvotājiem. 3. Ieviesti jauni veselības aprūpes pakalpojumi vairākās RVC filiālēs. 4. Pabeigta veselības veicināšanas pakalpojumu izpilde RVC filiālēs RD LD projekta "Mēs par veselīgu Rīgu! – daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" ietvaros (Eiropas Sociālā fonda finansējums).
	Mūsdienīga darba procesu optimizācija.	Īstenots vismaz 1 pasākums gadā darba organizācijas pilnveidošanai.	1 pasākums	Izpildīts: 1. Ieviesta elektroniskā inventarizācijas sistēma visās filiālēs.

* Saskaņā ar SLA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022. gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniegtais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				<p>2. Ieviesta centralizēta saimnieciskā apgāde, t.sk. iekšējā pasūtījumu un noliktavas uzskaitē, izņemot lielizmēra preču un vakcīnu piegādes.</p> <p>3. Uzlabojot drošību un efektivizējot apsardzes procesu, filiālē "Torņakalns" pilnveidota tehniskās apsardzes sistēma ar mērķi pāriet no fiziskās apsardzes un tehnisko.</p> <p>4. Pilnveidoti un uzlaboti darbinieku darba apstākļi un tehniskais nodrošinājums darbā ar datoru.</p> <p>5. Ieviesta ultrasonogrāfijas izmeklējumu rezultātu sagatavošana drukātā veidā.</p>
4. Jaunu darbinieku piesaiste un iesaistīšanās	Pasākumi jauno speciālistu piesaistei.	Katru gadu piesaistīti jauni speciālisti un esošie speciālisti iesaistīti tālākizglītības aktivitātēs RVC stratēģiski svarīgās jomās.	2 speciālisti	<p>Izpildīts:</p> <p>1. Īstenota jauno speciālistu piesaiste un pakalpojumu klāsta paplašināšana vismaz divās filiālēs stratēģiski svarīgās jomās.</p> <p>2. Nodrošināta profesionālās kompetences pilnveide RVC fizikālās un rehabilitācijas medicīnas speciālistiem (t.sk., funkcionāliem speciālistiem).</p>
		Izveidota jauno speciālistu darbā ievadīšanas un atbalsta pasākumu programma.	Izstrādāts programmas definējuma projekts.	<p>Izpildīts:</p> <p>1. Jauno speciālistu darbā ievadīšanas un atbalsta</p>

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				<p>pasākumu programmas ietvaros izstrādāts procesa apraksts par personāla darba tiesisko attiecību vadību, t.sk. apgaitas lapa uzsākot darba tiesiskās attiecības.</p> <p>2. Noorganizēta sertificētu ārstniecības personu, kuri veic uzraudzību, apmācība par jauno nesertificēto personu uzraudzību ārstniecības procesā.</p>
5. Personāla motivācija un iesaistīšanās	Konkurētspējīga atalgojuma noteikšana atbilstoši valsts un RVC budžeta noteiktam juridiskajam un finanšu iespēju ietvaram.	Īstenots vismaz 1 pasākums gadā personāla novērtēšanas un motivēšanas sistēmas pilnveidošanai.	1 pasākums	<p>Izpildīts:</p> <p>1. Personāla motivēšanas un piesaistes veicināšanai, 2020. gadā veikti pilnveidojumi atalgojuma sistēmā.</p> <p>2. Atbilstoši darba novērtēšanas rezultātiem un uzņēmuma finanšu iespējām realizēti darbinieku monetārās motivēšanas pasākumi.</p>
	Darbinieku novērtēšanas pilnveide un atgriezeniskās saites stiprināšanas pasākumu īstenošana.	Īstenots vismaz 1 pasākums gadā nemateriālās novērtēšanas pilnveidei un atgriezeniskās saites stiprināšanai.	1 pasākums	<p>Izpildīts:</p> <p>1. Darbinieku darba novērtēšanas pilnveidei pārskatīta darbinieku darba izpildes novērtēšanas kārtība, iekļaujot papildus kritērijus un uzsākta izpēte darbinieku novērtēšanu veikt elektroniski.</p> <p>2. Nodrošināta darbinieku, kuri strādā vismaz ½ slodzi RVC veselības apdrošināšana.</p>

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
	Ar kolektīva mikroklīmatu saistītu pasākumu īstenošana darbinieku piesaistes un iesaistes veicināšanai.	Īstenoti vismaz 2 pasākumi gadā ar kolektīva mikroklīmatu saistītu pasākumu īstenošanā darbinieku piesaistes un iesaistes veicināšanai.	2 pasākumi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izpildīts Organizēta RVC komandas dalība Rīgas maratonā – dalībniekiem skrējieni veicot individuāli. 2. 2020. gada decembrī organizēta Ziemassvētku foto akcija darbiniekiem. Sagatavots un iekšējā mājaslapā izvietots valdes un filiāļu direktoru videosveiciens Ziemassvētkos un Jaunajā gadā.
	Darbinieku informētības un lojalitātes stiprināšana.	Īstenoti vismaz 3 pasākumi darbinieku informētības un lojalitātes stiprināšanai.	3 pasākumi	<p>Izpildīts:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izstrādāta darbinieku rokasgrāmatas satura projekta 1.versija. Izvērtēti iespējamie tehniskie risinājumi. 2. Veikts darbinieku apmierinātības ar darbu pētījums un atbilstoši rezultātiem izstrādāts pasākumu plāns apmierinātības veicināšanai. 3. Veikti būtiski uzlabojumi iekšējās mājaslapas izkārtojumā un saturā.
6. Darbinieku kvalifikācijas uzturēšana un izglītošanās	Sadarbība ar medicīniskās izglītības mācību iestādēm apmācību un pētniecības jomā.	Katru gadu ārstniecības personas iesaistītas apmācību programmās.	2 speciālisti	<p>Izpildīts:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sadarbojoties ar RSU un LU un citām medicīniskās izglītības mācību iestādēm jauno ārstu un veselības aprūpes personāla piesaistē, īstenoja iesaiste apmācību programmās.

* Saskaņā ar SLA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				2. Piesaistīti studenti RVC svarīgu problēmu zinātniskā izpētē: bakalaura vai maģistru darbu izstrādes ietvaros.
	Regulāra personāla apmācība ārstniecības un dažādos darba organizācijas jautājumos.	Katru gadu īstenots vismaz 1 pasākums darbinieku apmācībai profesionālo kompetenču uzturēšanai un pilnveidošanai.	1 pasākums	Izpildīts: 1. Darbinieku kvalifikācijas uzturēšanai noorganizētas apmācības klientu un pacientu apkalpošanā iesaistītajiem darbiniekiem. 2. Noorganizētas augstākā līmeņa speciālistu, specifisko jomu vadītāju, vidējā un augstākā līmeņa vadītāju apmācības kvalitātes vadībā. 3. Nodrošināta darbinieku piedalīšanās LTRK organizētajās apmācībās.
7. Tehnoloģiskais nodrošinājums	Nepārtraukta tehniskā aprīkojuma jauninājumu apzināšana un atjaunināšana	Ik gadu īstenoti vismaz 2 pasākumi nepārtrauktai tehniskā aprīkojuma jauninājumu apzināšanai un atjaunināšanai.	2 pasākumi	Izpildīts: Ieviesti vairāk kā 2 pasākumi tehniskā aprīkojuma jauninājumu apzināšanas un atjaunināšanas informācijas pieejamības uzlabošanai
	Ārstniecības tehnoloģiskā nodrošinājuma atjaunošana	Ik gadu veikta ārstnieciskā tehnoloģiskā nodrošinājuma atjaunošana.	2 pasākumi	Izpildīts: 2 specialitātēs filiālēs ieviests vienots ārstnieciskā "kabineta standarts".
	Nepārtraukta pielietoto ārstniecības tehnoloģiju pilnveide	Ik gadu ieviesta vismaz 1 jauna ārstniecības tehnoloģija.	1 tehnoloģija	Izpildīts: Ieviestas jaunas ārstniecības tehnoloģijas un veikta esošo pilnveide un uzturēšana.

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
	Tehnoloģisko iespēju pilnveide ārstniecības datu elektronizācijai un eksportam uz e- veselību un sadarbības partneru informāciju sistēmām	Ik gadu īstenoti pasākumi datu elektronizācijai un/ vai eksportam uz sadarbības partneru informācijas sistēmām.	1 pasākums	Izpildīts: 1. Ieviests elektroniskais pašieraksts - pacienta portāls eveselibaspunkts.lv 2. Nodrošināts EKG (elektrokardiogrāfijas) izmeklējumu eksports uz Datamed medicīnas diagnostikas informācijas sistēmu.
	Līdzdalība e-veselība projekta realizēšanā	Īstenoti pasākumi e - veselības izmantošanai atbilstoši valsts noteiktajiem termiņiem.	Atbilstoši valsts nosacījumiem	Izpildīts: Īstenoti pasākumi e - veselības izmantošanai atbilstoši valsts noteiktajiem termiņiem.
8. Sakārtota, droša un atbilstoša darba vide	Drošas darba telpas	Katru gadu īstenots vismaz 1 pasākums nolūkā modernizēt un uzturēt darba telpas.	1 pasākums	Izpildīts: 1. Drošības uzlabošanas nolūkos 3 filiālēs uzstādītas jaunas ieejas durvju slēdzenes ar piekļuves kontroles sistēmu. 2. Darba drošības un vides pieejamības un vizuālās pievilcības uzlabošanai, filiālē "Ziepniekkalns" veikta vējtvera rekonstrukcija un grīdas seguma (linoleja) vienkāršotie atjaunošanas darbi 1.,2. stāva gaitenēs. 3. Pakalpojuma kvalitātes uzlabošanas nolūkos filiālē "Imanta" multifunkcionālajā zālē izveidots iebūvētais skapis fizioterapijas piederumu glabāšanai.

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniegtais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				<p>4. Pakalpojuma kvalitātes uzlabošanas nolūkos, filiālē “Ķengarags” veikta fizikālās medicīnas, fizioterapijas zāles un zobārstniecības kabinetu labiekārtošana (t.sk. vienkāršoti atjaunošanas darbi).</p> <p>5. Filiālē “Torņakalns” veikti vienkāršoti atjaunošanas darbi un telpu izmantošanas pārorganizēšana, nolūkā sniegt jaunus veselības veicināšanas pakalpojumus.</p> <p>6. Nodrošinātas “trauksmes pogas” augsta riska darba vietās.</p>
		Veikts darba vides risku novērtējums 1 reizi gadā katrā struktūrvienībā un īstenoti vismaz 2 pasākumi risku mazināšanai.	2 pasākumi	<p>Izpildīts:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veikts darba vides risku novērtējums katrā struktūrvienībā, t.sk., jaunajās filiāles “Bolderāja” telpās. 2. Īstenoti pasākumu vides risku samazināšanai. 3. Nodrošinātas regulāras obligātās veselības pārbaudes. 4. Nodrošināta darbiniekiem, kuri strādā vismaz ½ slodzi RVC, veselības apdrošināšana. 5. Darbinieki apmeklējuši kursus par radiācijas drošību un kvalitāti medicīnā. 6. Turpināts darbs pie vienotas vizuālās identitātes izveides

* Saskaņā ar SIA “Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				komandas darba veicināšanai, turpinot iegādāties vienotus darba tērpus. 7.Veikta darbinieku vakcinācija gripu.
	Darba vides tehniskā aprīkojuma uzturēšana atbilstoši mūsdienu prasībām.	Katru gadu īstenots vismaz 1 pasākums nolūkā modernizēt un uzturēt darba aprīkojumu.	1 pasākums	Izpildīts: 1.Saimniecības nodaļā iegādāti instrumenti saimnieciski tehnisko darbu veikšanai pašu spēkiem. 2.Nolūkā efektīvizēt transporta dienesta darbu un centralizēt saimniecisko apgādi, nomainītas 2 vieglās pasažieru automašīnas pret vieglajām kravas - pasažieru automašīnām. 3.Veikta Zvanu centra centrāles modernizācija. 4.Iegādāti datoru komplekti jaunu darba vietu aprīkošanai vai novecojušo nomainīti.
9. Infrastruktūras uzturēšana un pilnveidošana	Energo pārvaldības sistēmas ieviešana	Uzsākta energo pārvaldības sistēmas ieviešana atbilstoši starptautiska standarta prasībām.	Noteiktas sistēmas ieviešanas prasības	Izpildīts: Veikta izpēte par veicamajām darbībām energo pārvaldības sistēmas ieviešanai.
	Inženiertehniskās un apkārtējās vides uzlabošana	Veikti vismaz 2 inženiertehniskās un apkārtējās vides uzlabošanas pasākumi gadā.	2 pasākumi	Izpildīts: 1.Veikti 5 vides pieejamības un drošības uzlabošanas pasākumi. 2.Uzsākta tehniskā izpēte un tehniskā projekta izstrāde filiāles "Ķengarags" ēkas Kaņiera ielā 13, Rīgā rekonstrukcijai.

* Saskaņā ar SLA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniegtais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
10.Stabila un efektīva finanšu pārvaldība	Finanšu līdzekļu efektīva izmantošana	Ieņēmumu palielināšana, ieviešot jaunus veselības aprūpes pakalpojumus un sniedzot plašāku veselības aprūpes pakalpojumu klāstu.	+↑	Daļēji izpildīts: Ņemot vērā valstī izsludināto ārkārtējo situāciju – aprīlī līdz jūnijā, RVC tika aizliegts sniegt virkni pakalpojumu, kā rezultātā neto apgrozījums nedaudz samazinājies. Tomēr gada laikā ir ieviesti jauni veselības aprūpes pakalpojumi un paplašināts pakalpojumu klāsts, kā rezultātā mēnešos, kad darbs bija atļauts SIA “Rīgas veselības centrs” ieņēmumi palielinājušies salīdzinot ar iepriekšējo gadu.
		Efektīva valsts veselības aprūpes pakalpojumu pasūtījuma realizācija.	90% no pasūtījuma	Izpildīts: Valsts apmaksāto pakalpojumu ieņēmumu apjoms 2020. gada prognozētajā izpildē ir kopējā summā bijis lielāks, lai gan kopējais RVC ieņēmumu apjoms ir samazinājies, kas skaidrojams ar aizliegumu sniegt pakalpojumus laikā no aprīļa līdz maijam.
		Pozitīvs neto peļņas rentabilitātes rādītājs.	+↑	Nav izpildīts: Covid - 19 infekcijas izplatības dēļ, ārkārtējās situācijas laikā no 2020. gada 27. marta līdz 12. maijam lielākā daļa no SIA “Rīgas veselības centrs” pamatdarbības veselības aprūpes sniegšanā tika būtiski ierobežota vai pilnībā pārtraukta. Veselības

* Saskaņā ar SIA “Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniegtais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				aprūpes pakalpojumu sniegšanas ierobežojumu dēļ 2020. gadā uzņēmuma ieņēmumu palielināšana nebija iespējama un kopumā noteikto ierobežojumu ietekme uz uzņēmuma darbību bijusi negatīva, tādēļ gads noslēgts ar zaudējumiem. Tādēļ, ņemot vērā ārkārtējās situācijas ietekmē samazināto neto apgrozījumu, neto peļņas rādītājs ir negatīvs.
	Ilgtermiņa ieguldījumu plānošana	Pozitīva pamatdarbības naudas plūsma.	+↑	Izpildīts: RVC pamatdarbības naudas plūsma 2020. gadā ir bijusi pozitīva.
		Finanšu darbībā uzturēts ieņēmumu un izmaksu līdzsvars.	0 euro zaudējumi	Nav izpildīts: Covid - 19 infekcijas izplatības dēļ, ārkārtējās situācijas laikā no 2020. gada 27. marta līdz 12. maijam lielākā daļa no SIA "Rīgas veselības centrs" pamatdarbības veselības aprūpes sniegšanā tika būtiski ierobežota vai pilnībā pārtraukta. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas ierobežojumu dēļ 2020. gadā uzņēmuma ieņēmumu palielināšana nebija iespējama un kopumā noteikto ierobežojumu ietekme uz uzņēmuma darbību bijusi negatīva, tādēļ gads noslēgts ar zaudējumiem. Tādēļ,

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				ņemot vērā ārkārtējās situācijas ietekmē samazināto neto apgrozījumu RVC gadu noslēdzis ar zaudējumiem.
11. Biznesa inteliģences risinājumu attīstība un pilnveidošana	Biznesa inteliģences vides izveide	Izveidota biznesa inteliģences vide, kas sastāv rīkiem un procedūrām.	1 platforma	Izpildīts: Ieviesta platforma biznesa inteliģences vides attīstībai RVC - QlikSense.
		Ieviesta interaktīva vide uzņēmuma darbības veikspējas rādītāju operatīvai analīzei.	1 rīks	Izpildīts: Ieviests viens biznesa inteliģences rīks struktūrvienību ikmēneša finanšu atskaites par ārstniecības personu veiktā darba apjomu sagatavošanai.
		Ieviests biznesa inteliģences rīks - sistēma, kas apkopo, integrē, analizē un attēlo biznesa informāciju.	1 rīks	Daļēji izpildīts: Uzsākts ieviest biznesa inteliģences rīku veselības aprūpes pakalpojumu apjoma operatīvai plānošanai filiāļu, jomu un mēnešu griezumā.
12. Efektīva procesu norise	Elektroniskās informācijas aprites attīstīšana.	Īstenoti vismaz 2 pasākumi gadā elektroniskās informācijas aprites attīstīšanai.	2 pasākumi	Izpildīts: 1. Īstenots 1. posms elektroniskās informācijas aprites, t.sk., elektronisko dokumentu aprites sistēmas ieviešanai RVC. 2. Iegādāti printeri un MS Office licences ārstu – speciālistu darba vietu aprīkošanai (50% no visām darbvietām), lai darba vietā būtu iespējams sagatavot pacienta aprūpes laikā veicamos pierakstus elektroniskā veidā un

* Saskaņā ar SLA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022. gadam.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/ aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)*	Rezultatīvais rādītājs	
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts*	2020. gada faktiskā izpilde
				<p>nodrošināt to izdruku kabinetā pacienta klātbūtnē.</p> <p>3. Sagatavots iesniegumu (sūdzību, priekšlikumu, jautājumu, pateicību, t.sk. mutisku) uzskaites un aprītes procesa apraksts.</p> <p>4. Ieviests pacienta elektroniskais portāls – pieraksta sistēma eveselibaspunkts.lv</p>
	Procesu veikspējas monitoringa ieviešana.	Ieviests sistemātisks un regulārs procesu izpildes un veikspējas rādītāju monitorings.	Noteiktas sistēmas ieviešanas prasības	Izpildīts: Noteiktas procesu veikspējas monitoringa sistēmas ieviešanas prasības.

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.

2. SIA "Rīgas veselības centrs" 2020. gada investīciju izpilde

1) Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumi iegādei bez PVN (EUR):

Rādītāji	2020. gada apstiprinātais investīciju plāns, EUR	2020. gada saskaņotais investīciju plāns, EUR	2020. gadā veikto investīciju apjoms, EUR	Komentāri, paskaidrojumi
Medicīniskās iekārtas	393 200	353 110	346 052	Kopumā iepirkuma rezultātā medicīnas iekārtas ir iegādātas par 7 058 eiro jeb par 2% mazākā summā nekā sākotnēji plānots.
Medicīniskais aprīkojums	278 402	280 750	274 573	Kopumā iepirkuma rezultātā medicīnas aprīkojums ir iegādātas par 6 177 eiro jeb par 2% mazākā summā nekā sākotnēji plānots.
IT aprīkojums, sistēmas un programmatūras	30 810	30 071	22 536	Kopumā iepirkuma rezultātā un atbilstoši nepieciešamībai IT aprīkojums ir iegādātas par 7 535 eiro jeb par 25% mazākā summā nekā sākotnēji plānots.
Saimnieciskais aprīkojums, ierīces, mēbeles un pamatlīdzekļi	67191	54672	61082	Kopumā iepirkuma rezultātā un atbilstoši nepieciešamībai saimnieciskais aprīkojums ir iegādātas par 6 410 eiro jeb par 12% lielākā summā nekā sākotnēji plānots.
Kopā pamatlīdzekļi	769 603	718 603	704 242	Kopumā iepirkumu rezultātā pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegādei ir izlietots par 14 361 eiro jeb par 2% mazāka summa nekā sākotnēji plānots.

2) Investīcijas nomātajos pamatlīdzekļos no SIA "Rīgas veselības centrs" līdzekļiem bez PVN (EUR):

Kopā ieguldījumi nomātajos pamatlīdzekļos	65 700	116 700	127 618	Kopumā iepirkumu rezultātā investīcijas nomātajos pamatlīdzekļos ir bijušas par 10 918 eiro jeb par 9% lielākā summā nekā sākotnēji plānots.
Kopā veiktie ieguldījumi 2020. gadā	835 303	835 303	831 860	Veiktais ieguldījumu apjoma plāns 2020. gadā izpildīts 99,6% apmērā. Kopumā iepirkumu rezultātā pamatlīdzekļu iegādei un ieguldījumiem nomātajos pamatlīdzekļos ir izlietots par 3 443 eiro jeb par 0,4% mazāka summa, nekā sākotnēji plānots.

* Saskaņā ar SIA "Rīgas veselības centrs" vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2020. līdz 2022.gadam.