**“Elektronisko sakaru pakalpojumi”**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

1. **Pakalpojumu sniegšana publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā**

Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību vismaz 100 Pasūtītāja lietotājiem ņemot vērā šādus nosacījumus:

* 1. pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu pieejamība Latvijā, Baltijas valstīs, Eiropas Ekonomiskajā zonā un citās Pretendenta partneroperatoru valstīs.
	2. pēc nepieciešamības pieejami papildpakalpojumi:
		1. datu pārraide Latvijā;
		2. datu pārraide Eiropas Ekonomiskajā zonā;
		3. zvanītāja numura noteicējs;
		4. numura uzrādīšanas aizliegums;
		5. līdzsavienojums un konferences zvans;
		6. vienots uzņēmuma numurs;
		7. darba laika iestatīšana;
		8. personalizēti automātiskie paziņojumi;
		9. Interaktīvā Balss Atbilde (*IVR*);
		10. zvanu ieraksti un statistika;
		11. zvanu gaidīšanas rinda.
	3. Netiek piemērota abonēšanas vai cita papildu maksa par zvaniem, īsziņām, numura noteicēju vai līdzsavienojumu.
	4. Izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas.
	5. Pretendents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas.
	6. Pretendents nodrošina līdzsavienojuma pakalpojumu bez maksas.
	7. Pretendents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu.
	8. Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu.
	9. Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.
	10. Tarifi un maksas nedrīkst būt augstāki par Pretendenta interneta mājas lapā publicētajiem pakalpojumu piedāvājumiem.
	11. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības samazināt vai palielināt 1.punktā noteikto lietotāju skaitu.
	12. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais pretendents, ar kuru tiks slēgts līgums, nodrošina visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora bez papildus izdevumiem (pretendents nodrošina līgumsoda dzēšanu ar saviem līdzekļiem), kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā.

## Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšana.

* 1. Pēc pretendentu piedāvājumu atbilstības pārbaudes pasūtītājs vērtē piedāvājumus pēc saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanas kritērijiem.
	2. Par saimnieciski visizdevīgāko tiek atzīts piedāvājums, kurš nodrošina zemāko cenu vienam pieslēgumam pēc vērtēšanas formulas:

A+B+C, kur:

*A= cena par 120 sarunu minūtēm ar jebkuru operatoru Latvijā*

*B = cena par neierobežotu internetu Latvijā*

*C = cena par 100 SMS uz jebkuru mobilā operatora tīklu Latvijā.*

* 1. Ja divu vai vairāku piedāvājumu galīgais novērtējums ir vienāds un tie ir atzīti par saimnieciski izdevīgākajiem ar vienādu kopējo skaitu, uzvarētāju noteiks, izvērtējot katra piedāvājuma tehniskās priekšrocības.

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Vienība** | **EUR bez PVN/par vienu vienību** |
| **Mobilā tīkla pieslēgumi** |  |
| **Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)** |  |  |
| 1 | Savstarpējie zvani uz mobilo un fiksēto sakaru tīkliem Latvijā | 1 minūte |  |
| 2 | Savstarpējie zvani uz mobilo un fiksēto sakaru tīkliem Eiropas ekonomiskajā zonā (EEZ) | 1 minūte |  |
| 3 | Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus | 1 minūte |  |
| **Īsziņu tarifs Latvijā** (par 1 īsziņu) |  |  |
| 4 | Īsziņa uz jebkuru mobilā operatora tīklu Latvijā | 1 īsziņa |  |
| 5 | Uz EEZ tīkliem | 1 īsziņa |  |
| 6 | Uz ārvalstu tīkliem | 1 īsziņa |  |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam)** |  |  |
| 7 | Maksa par datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā (neierobežots apjoms) | 1 pieslēgums |  |
| 8 | Maksa par datu pārraidi telefonā Eiropas Ekonomiskajā zonā (vismaz 5 GB) | 1 pieslēgums |  |
| **Zvanu vadības pakalpojumi (cena 1 pieslēgumam)** |  |  |
| 9 | Vienots uzņēmuma numurs, darba laika iestatīšana, personalizēti automātiskie paziņojumi | 1 pieslēgums |  |
| 10 | Interaktīvā Balss Atbilde (*IVR*) | 1 pieslēgums |  |
| 11 | Zvanu ieraksti/statistika | 1 pieslēgums |  |
| 12 | Zvanu gaidīšanas rinda | 1 pieslēgums |  |

\*Tarifs norādīts vienam lietotājam

\*\*Tarifs norādīts par vienu funkciju

Līgums tiks slēgts uz 24 mēnešiem ar kopējo līgumsummu 9900 EUR bez PVN. Pasūtītājs Līguma summas ietvaros ir tiesīgs iegādāties pakalpojumus, kas nav iekļautas Tehniskajā specifikācijā. Šādu pakalpojumu apjoms nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no kopējās Līguma summas.

**INFORMĀCIJA PAR PRETENDENTU**:

Pretendenta nosaukums:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reģistrācijas Nr.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adrese:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-pasts: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas konta Nr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Banka:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas kods:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Paraksts:

Vārds, uzvārds:

Amats: \_\_\_\_\_\_\_