



**RĪGAS
VESELĪBAS
CENTRS**

APSTIPRINĀTS

SIA “Rīgas veselības centrs”
2020.gada 09.aprīļa
valdes sēdē, protokols Nr.12

SIA “Rīgas veselības centrs” 2019. gada darbības plāna izpilde 12 mēnešos

Rīgā

2020

1. SIA "Rīgas veselības centrs" galvenie darbības rādītāji

	2018	2019	Pieaugums/ samazinājums 2019 salīdzinot ar 2018 (%)
Unikālo personu skaits, kuras saņēmušas veselības aprūpes pakalpojumus RVC	112 901	115 275	+ 2%
Ambulatoro apmeklējumu skaits pie ārsta	174 290	170787	-2%
Radioloģisko izmeklējumu skaits	78 737	72 907	-7%
Apmeklējumu skaits pie zobārstniecības speciālistiem	28 363	37 433	+32%
t.sk., bērnu zobārstniecības apmeklējumi	17 548	18 690	+7%
Rehabilitācijas un fizikālās medicīnas pakalpojumu skaits	174 511	164 268	-6%

2. SIA "Rīgas veselības centrs" darbības uzdevumu izpilde 2019. gadā

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
1. Infrastruktūras kvalitātes uzlabošana	1.1. Ieviest jaunus pakalpojumus	Ieviesti 3 jauni pakalpojumi filiālēs	1. Paplašināt fizikālās un rehabilitācijas medicīnas pakalpojumu klāstu filiālē "Bolderāja". 2. Ieviest vismaz trīs dienas stacionāra pakalpojumu veidus filiālē "Bolderāja".	Ieviešot jaunus pakalpojumus, īstenotas šādas aktivitātes: 1) reģistrēts rehabilitācijas dienas stacionārs filiālē "Imanta", adrese Imantas 8. līnija 1/1 (07.02.2019.); 2) reģistrēts rehabilitācijas dienas stacionārs filiālē "Kengarags", adrese Kaņieru iela 13 (23.12.2019.); 3) reģistrēts rehabilitācijas dienas stacionārs filiālē "Bolderāja", adrese Slimnīcas iela 2a (23.12.2019.) 4) filiālē „Bolderāja” ieviesti jauni pakalpojumi: - grupu nodarbības fizioterapijā – veselības vingrošana; - masāža; - "Ci-gun" nodarbības.	Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa nobīdi, aktivitāte par dienas stacionāra pakalpojumu paplašināšanu filiālē "Bolderāja" pārcelta uz 2020. gadu. Pārējie rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
	1.2. Ieviest jaunas medicīniskās tehnoloģijas un medicīnisko aprīkojumu	Ieviestas jaunas medicīniskās tehnoloģijas 4 veselības aprūpes pakalpojumu veidos.	Ieviest jaunas medicīniskās tehnoloģijas vismaz četros veselības aprūpes pakalpojumu veidos. Izstrādāt specifikācijas jaunu medicīnas ierīču iegādei.	Iegādātas iekārtas: 1. Nodrošināti jauni, mūsdienīgi ultrasonogrāfi filiālē (Z,B), 2. Iegādāta jauna zobu Rentgena iekārta un apmācīti speciālisti ar to rīkoties (K), 3. Izstrādātas specifikācijas un notikuši iepirkumi medicīnisko tehnoloģiju iegādei Bolderājas filiāles jauno telpu aprīkošanai (t.sk. rentgena iekārta, holtera monitors, otolaringologa kab. Aprīkojums, oftalmologa kab. aprīkojums u.c.)	Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa nobīdi, filiāles "Bolderāja" aprīkošana ar jaunām tehnoloģijām un to darbības uzsākšana pārcelta uz 2020. gadu. Pārējie rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
	1.3. Piesaistīt jaunus speciālistus	Piesaistīti 8 jauni speciālisti, kas sniedz pakalpojumu patstāvīgi.	Piesaistīt vismaz astoņus jaunus speciālistus, kas sniedz pakalpojumu patstāvīgi.	Kopā darba attiecības 2019. gadā uzsākušas 22 sertificētas ārstniecības personas šādās specialitātēs: 1.Masieris (Z, Ķ) 2.Zobārsts (Iļģ) 3.Radiologs diagnostis (Z, Iļģ) 4.Ergoterapeits (Iļģ) 5.Dermatologs, venerologs (Z) 6.Oftalmologs (B) 7.Ģimenes ārsts (dežūrārsts) (Ķ, B, Iļģ, Z) 8.Zobārsta asistents (Iļģ.) 9.Podologs (T) 10.Radiologa asistents (Z, Ķ) 11.Ginekologs, dzemdību speciālists (Z) 12.Jogas speciālists (IM) 13.Sporta ārsts (IM) 14.Uztura speciālists (IM) 15.Neurologs (Z) 16.Ambulatorās aprūpes māsa (procedūru kabinetā) (Z)	Rādītāji sasniegti un pārsniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Piesaistīti 7 jauni speciālisti, kas sniedz jaunus pakalpojumus.	Piesaistīt četrus jaunus speciālistus dienas stacionāra atvēršanai filiālē "Bolderāja". Piesaistīt trīs jaunus speciālistus alternatīvā un holistiskā medicīnā.	Piesaistīti šādi speciālisti: 1.Ci-gun speciāliste filiālē "Bolderāja"; 2.Jogas speciāliste filiālē "Imanta"; 3.Sporta ārste filiālē "Imanta".	Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa nobīdi, aktivitāte filiālē "Bolderāja" pārcelta uz 2020. gadu. Pārējie rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	1.4. Attīstīt IT un sakaru pakalpojumus	Aprīkoti filiāles "Bolderāja"	Veikt visu specialitāšu kabinetu aprīkojuma un tehnoloģiju saskaņošanu un	Jauno telpu aprīkošanai filiālei "Bolderāja" IT aprīkojums iegādāts saskaņā ar iepirkumu plānu.	Iekārtu uzstādīšana un palaišana darbībā notiks pēc filiāles

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
		speciālistu kabineti.	aprikošanu filiālē "Bolderāja".		"Bolderāja" jaunās ēkas būvdarbu izpildes pabeigšanas un ēkas nodošanas ekspluatācijā 2020. gadā
		Ieviests medikamentu aprites kontroles rīks.	Ieviest medikamentu aprites kontroles rīku.	Izveidots Galvenās mērošanas vietnieka apgādes jautājumos amats un ieviesta centralizēta noliktavas vadības un medikamentu verifikācijas programma "Palma Medical".	Rādītājs sasniegts atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
2. Pakalpojumu kvalitātes uzlabošana	2.1. Izveidot vienotu kvalitātes vadības sistēmu	Izstrādāts 1 procesa mācīšanās rīks.	Pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu paplašinot pacientu drošības elementus atbilstoši Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumu Nr.60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām" 17.punkta prasībām.	Izstrādāts procesa "Pacientu neidentificējoša iekšējā pacientu drošības ziņošanas-mācīšanās sistēma" projekts.	Procesa ieviešana plānota 2020. gada I pusgadā.
		Veikti 6 iekšējie kvalitātes auditi.	Veikt iekšējos kvalitātes auditus visās RVC filiālēs.	Veikti iekšējie kvalitātes auditi visās 6 filiālēs par Medicīnas ierīču ekspluatāciju un Ārstniecības personāla darba laika plānošanu un uzskaiti.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	2.2.Nodrošināt kvalificētus, profesionālus darbiniekus augstas uzņēmuma darbības efektivitātes sasniegšanai	Uzsāktas darba attiecības ar 8 ārstniecības personām.	Nodrošināt darba attiecību uzsākšanu ar vismaz astoņām sertificētām ārstniecības personām.	Darba attiecības uzsākušas 22 sertificētas ārstniecības personas šādās specialitātēs: 1.Masieris (Z, K) 2.Zobārsts (Ilg) 3.Radiologs diagnostis (Z, Ilg) 4.Ergoterapeits (Ilg) 5.Dermatologs, venerologs (Z) 6.Oftalmologs (B) 7.Ģimenes ārsts (dežūrārsts) (K, B, Ilg, Z) 8.Zobārsta asistents (Ilg.)	Rādītāji sasniegti un pārsniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
				9.Podologs (T) 10.Radiologa asistents (Z, Ķ) 11.Ginekologs, dzemdību speciālists (Z) 12.Jogas speciālists (IM) 13.Sporta ārsts (IM) 14.Uztura speciālists (IM) 15.Neirologs (Z) 16.Ambulatorās aprūpes māsa (procedūru kabinetā) (Z)	
		Nodrošināt nesertificētu ārstniecības personu profesionālās darbības attīstību.	Nodrošināt nesertificētu ārstniecības personu profesionālās darbības uzraudzību un profesionālās darbības attīstību.	Ievērojot normatīvo aktu prasības tiek nodrošināta kontrole par nesertificētu ārstniecības personu darbības nodrošināšanu saskaņā ar 2016.gada 19.septembra rīkojumu Nr. 1-6/70.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegšanai vērtībai.
		Apmācībā iesaistītas 10 ārstniecības personas.	Sniegt organizatorisku atbalstu ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu tālāk apmācības procesā.	Noorganizēts 8 ārstniecības personu tālāk apmācības process, t.sk., 4 ārstniecības personas ir apmeklējušas profesionālās tālākizglītības apmācības "Valodas agrīnā novērtējuma tests pacientiem ar iegūtiem smadzeņu bojājumiem". 4 ārstniecības personas ir apmeklējušas kursus "Radiācijas drošība zobārstniecībā".	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegšanai vērtībai.
		70 pārvaldības funkciju izpildē iesaistītie darbinieki ir paaugstinājuši kvalifikāciju.	Nodrošināt katra administrācijas darbinieka kvalifikācijas paaugstināšanu apmeklējot apmācības ne retāk kā vienu reizi gadā.	Pārvaldības funkciju izpildē iesaistītie darbinieki ir paaugstinājuši kvalifikāciju 76 semināros unursos, t.sk., 68 Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras organizētajos semināros.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegšanai vērtībai.
		Vidējā līmeņa vadītājiem nodrošināt prasmju pilnveidošanu 5 tēmās.	Apmācīt vidējā līmeņa vadītājus vadīt prasmēs.	Vidējā līmeņa vadītāji apmeklējuši vadīt prasmes kursus šādās tēmās: 1. Kā iekustināt kūtru komandu. 2. Kā palīdzēt komandai augt? 3. Vadības neiropsiholoģija jeb kā sadarboties ar dažādām personībām.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegšanai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
				4. Komandas motivācija. Kā sasniegt maksimālu labsajūtu ilgtermiņā? Personīgās, līdera vai komandas efektivitātes paaugstināšana, pielietojot MBTI® 5. 7 veidi kā vadītājam būt par iekšējās komunikācijas rokzvaigzni. 6. Pārmaiņu vadības modeļi un to izvēle.	
		Iesaistīt 4 darbiniekus apmācību programmās.	Iesaistīt darbiniekus apmācību programmās.	4 ārstniecības personas ir apmeklējušas profesionālās tālākizglītības apmācības "Valodas agrīnā novērtējuma tests pacientiem ar iegūtiem smadzeņu bojājumiem".	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
		Organizēt klientu un pacientu apkalpošanā iesaistīto darbinieku apmācības vismaz 2 filiālēs.	Organizēt klientu un pacientu apkalpošanā iesaistīto darbinieku apmācības Pirmās medicīniskās palīdzības sniegšanā vismaz divās filiālēs.	Sagatavots materiāls "Klientu un pacientu apkalpošanā iesaistīto darbinieku apmācība, kā rīkoties pacienta akūtas veselības pasliktināšanās gadījumā".	Apmācības plānots veikt 2020. gada 1.ceturksnī.
3. Droša un kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšana	3.1. Pielietot mūsdienīgas un drošas tehnoloģijas	Nodrošināt Viltoto zāļu direktīvā noteikto normu ievērošanu ieviešot elektronisku verifikācijas sistēmu.	Nodrošināt Viltoto zāļu direktīvā noteikto normu ievērošanu.	Nodrošinot Viltoto zāļu direktīvā noteikto normu ievērošanu, ir iegādāts nepieciešamais aprīkojums un ieviesta elektroniska verifikācijas sistēma.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
		Nodrošinātas visas regulārās medicīnas ierīču pārbaudes.	Nodrošināt periodiskās pārbaudes medicīnas ierīču sistēmās ietvaros.	1.Nodrošinātas visas regulārās medicīnas ierīču pārbaudes. 2.Saņemta Radiācijas drošības centra izsniegtā Licence darbībām ar jonizējošā starojuma avotiem. 3. Visās RVC struktūrvienībās nodrošināta medicīnisko tehnoloģiju uzraudzība atbilstoši	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
				izstrādātām instrukcijām, veikti grozījumi atbilstoši aktuālajiem tiesību aktiem, nodrošināta kontrole.	
	3.2. Uzlabot pacientiem/klientiem pieejamību ārstniecības iestādē	Elektronizēt 1 speciālistu - konsultantu slēdzienu.	Elektronizēt speciālistu konsultantu slēdzienus, veidlapas tos saglabājot informatīvajā datu bāzē.	Elektronizēta speciālista konsultanta slēdziena veidlapa – EHO slēdziens.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Izveidot jaunu infrastruktūru 1 filiālē.	Izveidot jaunu infrastruktūru vienā filiālē.	1.reģistrēts rehabilitācijas dienas stacionārs filiālē "Imanta", adrese Imantas 8. līnija 1/1 (07.02.2019.); 2. reģistrēts rehabilitācijas dienas stacionārs filiālē "Ķengarags", adrese Kaņieru iela 13 (23.12.2019.); 3.reģistrēts rehabilitācijas dienas stacionārs filiālē "Bolderāja", adrese Slimnīcas iela 2a (23.12.2019.)	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai. Veikti sagatavošanās darbi filiāles "Bolderāja" darba uzsākšanai jaunajās telpās Rīgā, Mežrozīšu ielā. Darbu paredzēts uzsākt atbilstoši būvdarbu pabeigšanas plānotajam termiņam 2020. gadā.
		Uzlabot vides pieejamību veselības aprūpes pakalpojumam saņemšanai 1 filiālē.	Uzlabot vides pieejamību veselības aprūpes pakalpojumam saņemšanai vismaz vienā filiālē.	Uzlabojot vides pieejamību veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanai, veikta gājēju ceļa seguma restaurācija.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Nodrošināt vienotā zvanu centra darbību jaunās labiekārtotās telpās.	Nodrošināt vienotā zvanu centra darbību jaunās labiekārtotās telpās.	Veikti sagatavošanās darbi un notikuši iepirkumi mēbeļu un nepieciešamo tehnoloģiju iegādei zvanu centra darba pārcelšanai uz filiāli "Bolderāja".	Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa nobīdi, aktivitāte filiālē "Bolderāja" pārcelta uz 2020. gadu.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
4.Sakārtota darba vide darbiniekiem	4.1. Nodrošināt drošu darba vidi	Nodrošināt veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu Bolderājā jaunās telpās Mežrozīšu ielā 41.	Nodrošināt veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu Bolderājā jaunās telpās Mežrozīšu ielā 41.	Veikti sagatavošanās pasākumi veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas uzsākšanai filiāles "Bolderāja" jaunajās telpās Rīgā, Mežrozīšu ielā, t.sk. izsludināti iepirkumi medicīnas ierīču un aprīkojuma iegādei. Telpu aprīkošana un darbības uzsākšana notiks pēc būvdarbu pabeigšanas un ēkas nodošanas ekspluatācijā. Drošības pasākumu nodrošināšanai un nolūkā novērst iespējamus avāriju risku nākotnē, veikti šādi darbi: 1. Pabeigti jumta un stāvvadu remontdarbi filiālē "Ziepniekkalns". 2. Veikti ūdens apgādes sistēmas remontdarbi filiālē "Torņakalns". 3. Droša baseina pakalpojuma pieejamībai filiālē "Ķengarags", pie baseina izvietoti gumijas paklāji. 4. Veikts lifta remonts filiālē "Ziepniekkalns".	Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa nobīdi, aktivitāte filiālē "Bolderāja" pārcelta uz 2020. gadu.
		Nomainīt nolietoto žālūzijas filiāles "Ziepniekkalns" diagnostiskās radioloģijas kabinetā.	Nomainīt nolietoto žālūzijas filiāles "Ziepniekkalns" diagnostiskās radioloģijas kabinetā.	Nomainītas nolietoto žālūzijas filiāles "Ziepniekkalns" diagnostiskās radioloģijas kabinetā.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
		Nodrošināt medicīnisko ierīču regulāras drošības kontroles.	Nodrošināt medicīnisko ierīču regulāras drošības kontroles atbilstoši ierīču lietošanas instrukcijām un noteiktajām normām.	Ir veiktas visas regulāras medicīnisko ierīču pārbaudes atbilstoši to lietošanas nosacījumiem.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
		Sagatavot un ieviest elektroniskās identifikācijas	Sagatavot un ieviest elektroniskās identifikācijas ieejas kartes darbiniekiem	Veikti sagatavošanās darbi, precizētas tehniskās prasības sadarbojoties ar būvdarbu veicējiem, lai 2020. gadā pēc ēkas nodošanas ekspluatācijā,	Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
		ieejas kartes darbiniekiem ieejai 1 filiālēm.	ieejai vismaz vienā no filiālēm.	uzsāktu darbu izmantojot piekļuves kartes, kas filiālē "Bolderāja" paaugstinās kopējo drošību.	nobīdi, aktivitāte filiālē "Bolderāja" pārcelta uz 2020. gadu.
		1 reizi gadā veikt darba vietu un darba veidu risku vērtējumu.	Reizi gadā veikt darba vietu un darba veidu risku vērtējumu.	Darba vietu un darba veidu risku vērtējums ir veikts reizi gadā - 2019. gada oktobrī.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Nodrošināt 110 RVC darbinieku pretgripas profilaktisko vakcināciju.	Nodrošināt RVC darbinieku pretgripas profilaktisko vakcināciju.	2019. gada rudens sezonā nodrošināta iespēja brīvprātīgi bez maksas vakcinēties pret gripu visiem RVC darbiniekiem. Vakcinējušies 114 darbinieki.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Veikt Higiēniskā un pretepidēmiskā režīma plāna uzraudzību.	Veikt Higiēniskā un pretepidēmiskā režīma plāna uzraudzību visās RVC filiālēs.	1.Veikti regulāri pasākumi Higiēniskā un pretepidēmiskā režīma plāna aktualizēšanai un izpildei visās RVC filiālēs. 2.Veikta regulāra higiēnas un pretepidēmiskā režīma ievērošanas kontrole.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Pilnveidot pacientu IS "Ārstu Birojs" izmantošanas iespējas.	Pilnveidot pacientu datu programmas IS "Ārstu Birojs" izmantošanas iespējas ar nepieciešamajam veidlapām, kuras nepieciešamas ārstu ikdienas darbam.	Pilnveidojot pacientu datu programmas "Ārstu Birojs" izmantošanas iespējas, izstrādāta un ieviesta jauna veidlapa – EHO slēdziens.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Ieviests medikamentu aprites kontroles rīks.	Ieviest medikamentu aprites kontroles rīku.	Ieviesta centralizēta noliktavas vadības un medikamentu verifikācijas programma "Palma Medical".	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
		Izvērtēt datu programmu IS "Ārstu Birojs".	Izvērtēt datu programmas "Ārstu Birojs" nomaiņu uz citu elektroniskās vēstures sistēmu.	Izvērtētas IS "Ārstu Birojs" nomaiņas uz citu elektroniskās vēstures sistēmu iespējas. Izvērtējuma rezultātā secināts, ka šobrīd nav labākas alternatīvas.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Izveidot mobilo sakaru loģistikas sistēmu.	Izveidot mobilo sakaru loģistikas sistēmu.	Galvenā ārsta vadībā ir uzsākta rehabilitācijas, zobārstniecības un OVP koordinātoru darba standartizācija, lai varētu ieviest vienotu zvanu loģistiku.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	4.2. Pielietot mūsdienīgas un darbiniekiem drošas tehnoloģijas	Veikts Radiācijas drošības Klīniskais audits un nodrošināta nepārtraukta radiācijas drošības kontrole.	Nodrošināt nepārtrauktu radiācijas drošības kontroli un regulāru veselības aprūpes procesos iesaistīto radioaktīvo vielu nesaturošu jonizējošā starojuma avotu (aparātu) uzraudzību.	Individuālo dozimetru pārbaudes ir veiktas atbilstoši grafikam. Veikts Radiācijas drošības Klīniskais audits.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Nodrošināt regulārās darbinieku obligātās veselības pārbaudes.	Nodrošināt regulārās darbinieku obligātās veselības pārbaudes.	Nodrošinot regulārās darbinieku obligātās veselības pārbaudes, 2019. gadā, atbilstoši MK noteikumos noteiktajai pārbaudīto regularitātei, 75 darbinieki ir veikuši obligāto veselības pārbaudi.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		10 RVC darbiniekiem kompensēt redzes korekcijas līdzekļu iegādi.	Saskaņā ar RVC koplīgumu, apmaksāt darbiniekiem redzes korekcijas līdzekļu iegādi.	Atbilstoši Koplīguma nosacījumiem 11 RVC darbiniekiem kompensēta redzes korekcijas līdzekļu iegāde.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	4.3. Drošības pasākumu nodrošināšana telpās ārpus RVC darbības laika	Pabeigt uzsāktos jumta un stāvvadu remontdarbus filiālē "Ziepniekkalns". Veikt ūdens apgādes sistēmas remontdarbus filiālē "Torņakalns".	Pabeigt uzsāktos jumta un stāvvadu remontdarbus filiālē "Ziepniekkalns". Veikt ūdens apgādes sistēmas remontdarbus filiālē "Torņakalns".	Drošības pasākumu nodrošināšanai un nolūkā novērst iespējamus avāriju risku nākotnē, veikti šādi darbi: 1. Pabeigti jumta un stāvvadu remontdarbi filiālē "Ziepniekkalns". 2. Veikti ūdens apgādes sistēmas remontdarbi filiālē "Torņakalns".	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai. Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
		remontdarbus filiālē "Torņakalns". Droša baseina pakalpojuma pieejamībai filiālē "Ķengarags", pie baseina izvietot gumijas paklāju. Nodrošināt tehnisko apsardzi 1 filiālē.	Droša baseina pakalpojuma pieejamībai filiālē "Ķengarags", pie baseina izvietot gumijas paklāju. Nodrošināt tehnisko apsardzi vienā filiālē.	3. Droša baseina pakalpojuma pieejamībai filiālē "Ķengarags", pie baseina izvietoti gumijas paklāji. 4. Veikti sagatavošanās darbi, lai jaunajās telpās filiālē "Bolderāja" tiktu nodrošināta tehniskā apsardze. 5. Veikts lifta remonts filiālē "Ziepniekkalns".	nobīdi, aktivitāte filiālē "Bolderāja" pārcelta uz 2020. gadu.
5. Darbinieku izglītības un informētības līmeņa paaugstināšana	5.1. Regulāri paaugstināt darbinieku informētības līmeni un zināšanas veselības aprūpes jautājumos	Noorganizēt RVC 3 izglītojošus pasākumus par aktuāliem veselības aprūpes jautājumiem.	Noorganizēt RVC vismaz trīs izglītojošus pasākumus par aktuāliem veselības aprūpes jautājumiem.	1. Iekšējā mājaslapā darbiniekiem regulāri sniegta aktuālā informācija par veselības aprūpes jautājumiem. 2. Darbinieku sanāksmju darba kārtībā iekļauti jautājumi par uz to brīdi aktuālajiem veselības aprūpes jautājumiem 3. Dalība seminārā par aktualitātēm infektoloģijā. 4. Sniegta Slimību un profilakses kontroles centra informācija par vakcināciju pret gripu. 5. Izstrādāts un ieviests jauns iekšējais normatīvais regulējums par trauksmes celšanu uzņēmumā. 6. Pilnveidota korupcijas novēršanas sistēma.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	5.2. Nodrošināt RVC personāla kvalifikācijas uzturēšanu un pilnveidošanu	Noorganizēt 2 filiāļu Klientu un pacientu reģistrātoru apmācības	Noorganizēt vismaz divu filiāļu Klientu un pacientu reģistrātoru apmācības pārdošanas prasmju un darba ar klientiem iemaņu uzlabošanā.	Sagatavots apmācību materiāls Klientu un pacientu reģistrātoru apmācības pārdošanas prasmju un darba ar klientiem iemaņu uzlabošanā nodrošināšanai.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai. Ņemot vērā darbinieku mainības samazināšanos un iespēju jaunos darbiniekus pārrunu ceļā informēt individuāli, kolektīvās

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
					apmācības pārceltas uz 2020. gadu.
		Nodrošināti 2 pieredzes apmaiņas semināri.	Nodrošināt pieredzes apmaiņas seminārus par aktuālajām tēmām vismaz divās specialitātēs.	1. Noorganizēti 3 pieredzes apmaiņas pasākumi: 1) apmeklējot Liepājas reģionālās slimnīcas ambulatoro nodaļu gūta pieredze PVA darba un pacientu plūsmas organizācijas jautājumos 2) Uzklusot SIA "Rīgas 1.slimnīca" speciālistu viedokli par dienas stacionāra darbības organizāciju, gūta pieredze, kas tiks izmantota filiāles "Bolderāja" sniegto pakalpojumu pieejamības un pacientu plūsmas organizācijā 3) Apmeklējot VCA poliklīniku "Aura" gūta pieredze dienas stacionāra darbības organizācijā, kas tiks izmantota filiāļu dienas stacionāru sniegto pakalpojumu pilnveidošanai.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
		Personāla nodaļa reizi mēnesī informē darbiniekus par pieejamām apmācībām.	Personāla nodaļa reizi mēnesī informē darbiniekus par pieejamām apmācībām.	1. Personāla nodaļa reizi mēnesī informē darbiniekus par pieejamām apmācībām. 2. RVC darbinieki regulāri apmeklē LTRK, VID un asociāciju organizētās apmācības. 3. Pārvaldības funkciju izpildē iesaistītie darbinieki ir paaugstinājuši kvalifikāciju 76 semināros unursos, t.sk., 68 Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras organizētajos semināros. 4. Vidējā līmeņa vadītāji apmeklējuši vadīt prasmes kursus par sešām tēmām. Pārmaiņu vadības modeļi un to izvēle.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
	5.3. Nodrošināt darba izpildes nepārtrauktību	Pilnveidot nesertificēto speciālistu	Pilnveidot nesertificēto speciālistu uzraudzības shēmu (sistēmu).	Ievērojot normatīvo aktu prasības tiek nodrošināta kontrole par nesertificētu ārstniecības personu darbības nodrošināšanu	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
	un novērst problēmas, ko rada personāla mainība	uzraudzības shēmu.		saskaņā ar 2016. gada 19. septembra rīkojumu Nr. 1-6/70.	sasniedzamajai vērtībai.
6. Pilnveidota personāla motivācijas sistēma	6.1. Veidot motivējošu RVC personāla attīstības programmu	Īstenoti 4 no motivācijas sistēmas pasākumiem.	Izstrādāt RVC personālā attīstības motivācijas sistēmas projektu.	Ir izstrādāta RVC personāla motivācijas sistēma. Četri no motivācijas sistēmas pasākumi ir īstenoti 2019.gadā: 1.Atbilstoši darba izpildes novērtēšanas rezultātiem, par labu darbu darbiniekiem piešķirtas prēmijas; 2.Nodrošinātas iespējas bez maksas regulāri un sistemātiski apmeklēt apmācības (t.sk. LTRK organizētus seminārus) nolūkā paplašināt darbinieku kompetences un paaugstināt kvalifikāciju; 3.Nolūkā veicināt vienotu vizuālo identitāti un rūpējoties par darbinieku darba drošību, nodrošināti vienoti darba apģērbi klientu un pacientu reģistratoriem, medicīnas māsām un saimniecības nodaļas darbiniekiem; 4.Nolūkā veicināt pozitīvo mikroklimatu darbā, stiprināt komandas darbu un saliedētību, organizēti kopīgi RVC apmaksāti pasākumi darbiniekiem (dalība 2019. gada Latvijas veselības aprūpes darbinieku Veselības dienās, Gada noslēguma pasākums, RVC dibināšanas dienas kolektīvā atzīmēšana filiālēs).	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Pilnveidot darbinieku novērtēšanas veidlapu saturu.	Pilnveidot darbinieku novērtēšanas veidlapu saturu.	Pilnveidojot darbinieku novērtēšanas sistēmu, ir pilnveidota klientu un pacientu reģistrators, rehabilitācijas pakalpojumu koordinators, obligātās veselības pārbaudes un ārstu komisiju koordinators darba izpildes novērtēšanas veidlapa un fiziskā darba veicēja, t.i., apkopēja, sētnieka – dārznieka, tehniskā strādnieka darba izpildes novērtēšanas veidlapa.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
		Uzlabot jaunu darbinieku darbā ievadīšanas procesu.	Uzlabot jaunu darbinieku darbā ievadīšanas procesu.	Uzlabojot jaunu darbinieku darbā ievadīšanas procesu, ieviestas individuālas pārrunas un informācijas sniegšana - pirms darba attiecību uzsākšanas ar ārstiem un funkcionālajiem speciālistiem pārrunas veic Galvenā ārsta vietnieks un Galvenais speciālists fizikālās un rehabilitācijas medicīnas jomā, ar ārstniecības un pacientu aprūpes personām pārrunas veic Galvenā māsa.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
		Izveidots un uzturēts nominēto darbinieku reģistrs.	Izveidots un uzturēts nominēto darbinieku reģistrs.	Izveidots un uzturēts nominēto darbinieku reģistrs: 1.RVC iekšējo nomināciju kategorijās; 2. RD Labklājības departamenta „Gada balvas” nomināciju kategorijās	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
7. Nodrošināta darba tiesisko attiecību vadība	7.1. Optimizēt iekšējo personāla dokumentu plūsmu un procesus	Nodrošināts, ka darbinieku darba grafiki tiek ievadīti elektroniskajā dokumentu apstrādes sistēmā „Impulss”.	Nodrošināt, lai visi darbinieku iesniegumi un grafiki tiktu ievadīti sistēmā „Impulss”.	Optimizējot iekšējo personāla dokumentu plūsmu, nodrošināts, ka darbinieku darba grafiki tiek ievadīti elektroniskajā dokumentu apstrādes sistēmā „Impulss”.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
8. RVC pacients ir apmierināts ar piedāvāto pakalpojumu	8.1. Noorganizēt pakalpojuma saņemšanas kārtību, kas ir atbilstoša klienta vēlmēm	Nodrošināt aktuālo informāciju visu filiāļu informatīvajos stendos un RVC elektroniskajā mājaslapā.	Nodrošināt aktuālo informāciju visu filiāļu informatīvajos stendos un RVC elektroniskajā mājaslapā.	Pilnībā atjaunota informācija filiāļu “Ziepniekkalns”, “Ilģuciems”, Ķengarags” informatīvajos monitoros un stendos. Regulāri un sistemātiski aktualizēta informācija RVC elektroniskajā mājaslapā, kā arī sagatavota aktuālā informācija pacientiem izvietojumam reģistratūrās.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.
		Modernizēt, nomainīt ārstu speciālistu pieņemšanas laiku	Modernizēt, nomainīt ārstu speciālistu pieņemšanas laiku informatīvos stendos vismaz divās filiālēs.	1.Darba laiku informatīvie stendi modernizēti filiālē “Imanta”. 2.Filiālei “Bolderāja” paredzēto monitoru iegādei veikti iepirkumi. To uzstādīšana plānota	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
		informatīvos standus 2 filiāles.		2020. gadā pēc būvdarbu pabeigšanas un ēkas nodošanas ekspluatācijā.	
	8.2. Modernizēt un uzturēt pacientu uzgaidāmās telpas	Ierīkot bērnu "rotaļu stūrīti" 1 filiālē.	Iegādāties aprīkojumu mazajiem pacientiem uzgaidāmajās telpās vismaz vienā filiālē.	2019. gadā veikts iepirkums "rotaļu stūrīšu" un "mātes un bērna istabas" izveidei jaunajās telpās filiālē "Bolderāja".	Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa nobīdi, aktivitāte filiālē "Bolderāja" pārcelta uz 2020. gadu.
9.Realizēta vienota Sabiedrības mārketinga un publicitātes politika	9.1. Sniegt regulāru informāciju par RVC attīstību un nodrošināt tās publicitāti, strādājot konkurences apstākļos	Pilnveidot RVC pakalpojumu reklāmu digitālajā vidē.	Pilnveidot RVC pakalpojumu reklāmu digitālajā vidē. Ievietota informācija plašsaziņas līdzekļos, kā arī RVC 'kontrolētajos' kanālos (mājaslapā, FB kontā) par: 1) jaunajiem un esošajiem pakalpojumiem, piedāvājumiem un to pieejamību (t.sk., valsts kvotu ietvaros); 2) speciālistiem (viņu zināšanām, ieteikumiem – eksperta viedoklis); 3) RVC īstenotajiem bezmaksas pakalpojumiem veselības veicināšanas projektu ietvaros; 4) RVC filiāles "Bolderāja" darbības pārcelšana uz jaunām telpām – 'praktiskas ziņas' teritorijas iedzīvotājiem, informācija par	1.Ziņas par pakalpojumiem, jaunumiem sistemātiski un regulāri sniegtas mājaslapā un sociālajā tīklā vietnē "Facebook" – atbilstoši filiāļu vadītāju, kā arī galveno speciālistu sagatavotajai informācijai. 2.Speciālistu viedoklis par veselību veicinošiem pasākumiem publicēts Veselības gadagrāmatā. 3.RVC īstenoto projektu reklāma veikta plašā apmērā – portālos mammamunteti.lv; riga.lv; bb.lv; RVC FB profilā un mājaslapā; laikrakstā "Vesti", žurnālā "Bērndārznieks" utt. 4. Saistībā ar jaunās ēkas Mežrozīšu ielā nodošanas ekspluatācijā termiņa nobīdi, daļa filiāles "Bolderāja" publicitātes aktivitāšu pārcelta uz 2020. gadu Bolderājas sabiedrības informēšanas aktivitātes notika 01.06.2019. Bolderājas svētkos; papildus - filiāles telpās Kapteiņu ielā 7 kopš 2019. gada jūnija izvietots informatīvs baneris.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegšanai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
			piedāvājumiem pakalpojumiem (jaunajiem un pilnveidotiem esošajiem).		
10. Veikts ieguldījums sabiedrības veselības veicināšanā	10.1. Piedalīties publiskajos pasākumos, kas tiek organizēti aprūpes teritoriju iedzīvotājiem, popularizējot sabiedrības veselības jautājumus	Piedalīties valsts, nevalstisko organizāciju un RD struktūrvienību organizētos publiskajos pasākumos, informējot par saviem pakalpojumiem.	Izmantot valsts, nevalstisko organizāciju un RD struktūrvienību organizētos publiskos pasākumus un aktivitātes iedzīvotāju informēšanai par RVC pakalpojumiem un piedāvājumiem. Pārdaugavas svētki, Bolderājas apkaimes svētki.	Dalība Bolderājas svētkos 2019. gada 1. jūnijā, popularizējot RVC sniegtos pakalpojumus vietējai sabiedrībai un sniedzot informāciju iedzīvotājiem par plānoto pārcelšanos uz jaunajām telpām Mežrozīšu ielā.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	10.2. Organizēt akcijas un informatīvus pasākumus RVC klientiem par slimību profilaksi un veselības veicināšanu	Nodrošināt veselības veicināšanas bezmaksas pakalpojumus dažādām iedzīvotāju grupām.	Turpināt sadarbību ar RD Labklājības departamentu dažādos iedzīvotāju veselības pratību veicinošos pasākumos.	RVC tiek nodrošināti veselības veicināšanas bezmaksas pakalpojumi dažādām iedzīvotāju grupām (t.sk., bērniem un grūtniecēm), tajā skaitā projektu, kas tiek finansēti no Rīgas domes Labklājības departamenta īstenotā Eiropas Sociālā fonda projekta "Mēs par veselīgu Rīgu – daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi!" ietvaros.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
11. Stabila un efektīva finanšu pārvaldība	11.1. Finanšu līdzekļus izmantot efektīvi	Sagatavoti 12 pārskati par finanšu operatīvo situāciju.	Veikt regulāru RVC darbības galveno finanšu rādītāju analīzi.	Regulāri veikta RVC darbības galveno finanšu rādītāju analīze - reizi mēnesī sniedzot vadībai pārskatu par finanšu operatīvo situāciju (naudas plūsma, ieņēmumu un izdevumu pārskati, atalgojuma pārskati).	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	11.2. Veidot finanšu gada budžetu atbilstoši valsts pasūtījumam un	Veikt darbības galveno finanšu rādītāju analīzi dinamiskā.	Regulāri veikt budžeta izpildes kontroli.	Katru mēnesi un reizi ceturksnī veikta RVC darbības galveno finanšu rādītāju analīze dinamiskā un salīdzinājumā ar plānu.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtamais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
	citiem ieņēmumiem				
		Sagatavoti 84 pārskati par sniegto veselības aprūpes pakalpojumu apjomu.		Regulāri veikta budžeta un sniegto pakalpojumu apjoma izpildes kontrole reizi mēnesī informējot par operatīvo situāciju struktūrvienību un filiāļu direktoru sapulcēs.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
		Katru mēnesi veikt budžeta izpildes kontroli salīdzinājumā ar plānu.		Ik mēnesi veikta budžeta izpildes kontrole, noviržu apzināšana un analīze sadalījumā pa filiālēm un ieņēmumu un izdevumu pozīcijām	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
12. Ilgtermiņa ieguldījumu plānošana	12.1. Ieguldīt finanšu līdzekļus tikai pamatotu un finanšu efektīvu pasākumu realizēšanai	Izstrādāt 2019. gadam nepieciešamo investīciju plānu, ņemot vērā precizēto investīciju veidus un apjomus filiāles "Bolderāja" darbības uzsākšanai jaunajās telpās Mežrozīšu ielā.	Veikt nepieciešamo investīciju apzināšanu katrā filiālē un RVC kopumā un izveidot nākamā gada investīciju plānu.	1.Izstrādāts un gada laikā precizēts 2019. gadam nepieciešamo investīciju plāns; 2.Apzināts un precizēts investīciju veids un apjoms filiāles "Bolderāja" darbības uzsākšanai jaunajās telpās Mežrozīšu ielā. 3.Veiktas iepirkumu procedūras investīciju plāna izpildei.	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.
	12.2. Piesaistīt finanses dažādu projektu ietvaros ilglaicīgu mērķu sasniegšanai	Realizēti 4 ES finansētos projektus.	Realizēt ES finansētos projektus RVC filiālēs sadarbībā ar Rehabilitācijas nodaļas speciālistiem. Turpināt uzsākt pētniecības projekts	1.Īstenotas šādas veselības veicināšanas programmas: 1.1.Līgumi ar RD LD (Pakalpojums tiek īstenots Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu – daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" ietvaros.):	Rādītāji sasniegti atbilstoši izvirzītajai sasniegtamajai vērtībai.

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019. gadā sasniegtais rezultāts	2019. gada faktiskā izpilde	
			endokrinoloģijas jomā filiālē "Torņakalns".	1.2.Līgums Nr. DL-19-29-lī Virssvara kabinets bērniem, iekļaujot ģimeņu izglītošanu; 1.3.Līgums Nr.DL-19-3-lī Vingrošanas nodarbības grūtniecēm; 1.4.Līgums Nr. DL-18-293-lī Svara korekcijas programma pilngadīgām personām. 2.Izpildīts līgums sociālā rehabilitācijā sadarbībā ar Labklājības ministriju par individuālo vajadzību izvērtēšanu un atbalsta plāna sastādīšanu bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem vai audžuģimenēm. Līguma izpilde tiek finansēta no Eiropas Savienības fondu darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība”, 9.2.2. specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti, un bērniem” 9.2.2.2. pasākuma “Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide” (projekta identifikācijas Nr.9.2.2.2/16/I/001) līdzekļiem, kur 85% (astoņdesmit piecus procentus) no projekta finansē ES ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15 % (piecpadsmit procentus) – Latvijas valsts budžets. 3.Nodrošināta uzsāktā pētniecības projekta endokrinoloģijas jomā darbība filiālē “Torņakalns”.	

3. SIA "Rīgas veselības centrs" 2019. gada ieņēmumu un izdevumu izpilde

Rādītāji	2019.gada apstiprinātais budžets, EUR	2019.gada izpilde, EUR	Izpilde %
1	2	3	4
Neto apgrozījums	7 700 903	8 079 496	105 %
Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	7 336 690	6 949 611	95 %
Bruto peļņa vai zaudējumi	364 213	1 129 885	310 %
Administrācijas izmaksas	435 992	441 651	101 %
Pārējie uzņēmuma saimnieciskās darbības ieņēmumi	297 406	314 517	106 %
Pārējās uzņēmuma saimnieciskās darbības izmaksas	328 545	330 235	101 %
Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem	-102 918	672 516	
Nekustamā īpašuma nodoklis	417	417	100 %
Uzņēmuma ienākuma nodoklis par pārskata gadu	-	148	
Pārskata perioda peļņa vai zaudējumi	-103 335	671 951	

2019. gadā, saskaņā ar budžeta izpildi, RVC ir strādājis veiksmīgi, gadu noslēdzot ar peļņu **EUR 671 951** apmērā, kas būtiski pārsniedz 2019. gada apstiprinātajā budžetā plānoto - **EUR 103 335** zaudējumus. 2019. gada neto peļņas rentabilitāte sasniedz 8,3%. Tas lielā mērā ir saistīts ar filiāles "Bolderāja" jaunās ēkas Mežrozīšu ielā 43, Rīgā ekspluatācijas nodošanas termiņu pārceļšanu no 2019. gada novembra uz 2020. gada vasaras sākumu, jo 2019. gada paredzētās iegādes (attiecīgi plānotie izdevumi) ēkas aprīkošanai tika atbilstoši būvdarbu izpildes termiņiem pārvirzītas uz 2020. gadu.

4. SIA "Rīgas veselības centrs" 2019. gada ieņēmumu izpilde

Rādītāji	2019.gada apstiprinātais budžets, EUR	2019.gada izpilde, EUR	Izpilde %
1	2	3	4
Ieņēmumi kopā (neto apgrozījums)	7 700 903	8 079 496	105%
Ieņēmumi no valsts pasūtījuma izpildes (NVD)	5 001 460	5 215 855	104%
- primārā veselības aprūpe	362 427	365 212	101%
- sekundārā veselības aprūpe	3 961 665	4 141 321	105%
- zobārstniecības pakalpojumi	496 020	526 473	106%
- pārējie ambulatorie pakalpojumi	181 348	182 849	101%
Ieņēmumi no pacientu iemaksām	794 629	783 807	99%
- pacientu iemaksas par atbrīvotajām kategorijām	250 754	242 490	97%
- uzņēmumā iekasētās pacientu iemaksas	543 876	541 317	100%
Ieņēmumi no medicīnas maksas pakalpojumu sniegšanas	1 577 975	1 742 147	110%
- veselības aprūpes maksas pakalpojumi	795 191	1 017 061	128%
- zobārstniecības pakalpojumi	411 652	394 266	96%
- OVP pakalpojumi	190 165	130 798	69%
- pakalpojumi ESF projektu "Mēs par veselīgu Rīgu" ietvaros	103 895	123 276	119%
- pakalpojumi LM ESF projekta "DI rehabilitācijas plānu izstrāde" ietvaros	77 072	76 745	100%
Ieņēmumi par telpu nomu un citi ieņēmumi no pakalpojumu sniegšanas, kuri apliekami ar PVN	326 838	337 688	103%
- telpu noma	90 320	97 328	108%
- saimnieciskie un apsaimniekošanas pakalpojumi	173 503	175 193	101%
- pārējie pakalpojumi	63 015	65 167	103%

Valsts apmaksāto pakalpojumu apjoms 2019. gada izpildē ir pieaudzis kopējā summā par EUR 214 395 jeb 4,3%. Kopējā neto apgrozījuma pieaugumā 2019. gadā būtiska ietekme ir arī tam, ka RVC par EUR 221 870 jeb 28% kāpinājis veselības aprūpes maksas pakalpojumu apjomu, salīdzinot ar apstiprināto budžetu.

Vienlaikus RVC ir spējis sekmīgi nodrošināt savu saimniecisko darbību, samazinot 2019. gada faktiskās izmaksas par EUR 387 079 jeb 5%, salīdzinot ar 2019. gada apstiprināto budžetu.

5. SIA "Rīgas veselības centrs" 2019. gada pārdotās produkcijas ražošanas izdevumu izpilde

Rādītāji	2019.gada apstiprinātais budžets, EUR	2019.gada izpilde, EUR	Izpilde %
1	2	3	4
Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	7 336 690	6 949 611	95 %
<i>Ražošanas personāla izmaksas kopā</i>	<i>5 808 647</i>	<i>5 598 543</i>	<i>96 %</i>
Atalgojums	4 679 297	4 530 382	97 %
Darba devēja obligātā soc.apdrošināšana	1 127 243	1 066 129	95 %
Uzņēmējdarbības valsts riska nodeva	2 107	2 032	96 %
<i>Pārējās ražošanas izmaksas kopā</i>	<i>1 528 043</i>	<i>1 351 068</i>	<i>88 %</i>
Izdevumi par elektroenerģiju	83 185	83 517	100 %
Izdevumi par siltumenerģiju	60 984	57 562	94 %
Izdevumi par ūdeni un kanalizāciju	16 200	15 005	93 %
Izdevumi kancelejas preču un veidlapu iegādei	11 863	14 042	118 %
Izdevumi par degvielu	3 174	2 675	84 %
Izdevumi medikamentu, medicīnas preču, materiālu un inventāra iegādei	114 627	136 360	119 %
Izdevumi saimniecības un remontmateriālu iegādei	32 243	31 404	97 %
Neatskaitāmais pievienotās vērtības nodoklis	192 597	172 283	90 %
Izdevumi par telpu nomu	25 008	25 492	102 %
Izdevumi par sadzīves un medicīnas atkritumu izvešanu	17 158	20 801	121 %
Izdevumi par autotransportu	6 354	5 510	87 %
Izdevumi par sakaru pakalpojumiem	22 865	23 165	101 %
Izdevumi par dažādiem pakalpojumiem, t.sk., medicīniskajiem, no ārienes	66 693	76 772	115 %
Izdevumi par iekārtu un inventāra nomu	29 488	35 155	119 %
Izdevumi uzturēšanas un remontdarbu pakalpojumiem	269 415	240 652	89 %
Pamatlīdzekļu nolietojums	268 361	250 374	93 %
Mazvērtīgais un ātri nolietojamais inventārs	141 859	15 627	11 %
IT pakalpojumi	86 349	72 928	84 %
Apdrošināšanas izdevumi	4 365	3 572	82 %
Izdevumi profesionālās darbības civiltiesiskās apdrošināšanai (maksājumi ārstniecības riska fondā)	17 787	15 735	88 %
Reklāmas, marketinga, apmācību un tamlīdzīgi izdevumi	42 113	31 070	74 %

Rādītāji	2019.gada apstiprinātais budžets, EUR	2019.gada izpilde, EUR	Izpilde %
Normatīvajos aktos noteiktie darba devēja veselības izdevumi darba ņēmējiem	525	591	113 %
Kurināmais un pārējie enerģētiskie materiāli	7 564	6 587	87 %
Samaksāta bankas komisijas nauda, nodevas un tamlīdzīgi izdevumi	7 266	14 188	195 %

Būtiskāko izdevumu daļu veido atalgojuma izmaksas. Budžeta izpildē par 2019. gadu darbinieku atalgojuma izmaksu (t.sk., administrācijas atalgojums) īpatsvars veido **60%** no neto apgrozījuma. 2019. gada izpildes atalgojuma kopsumma veido **EUR 4 845 050** un tas ir par **EUR 148 350** jeb **3%** mazāk nekā 2019. gada apstiprinātajā budžetā, kas veidojies saistībā ar vakancēm un darbinieku ilgstošām prombūtnēm darba nespējas dēļ.

Par citiem izdevumiem jānorāda, ka būtiskākais izmaksu izlietojuma samazinājums veidojies izdevumu sadaļā par preču iepirkšanu. Preču pirkšanai 2019. gadā izlietoti **EUR 210 093**, kas ir par **EUR 105 993** jeb **33%** mazāk nekā plānots 2019. gada apstiprinātajā budžetā. Būtiskā novirze ir saistīta ar inventāra iegādi filiāles “Bolderāja” jaunās ēkas aprīkošanai, kas atbilstoši plānotajai ēkas nodošanai ekspluatācijā 2020. gada vasaras sākumā, pārplānotas uz 2020. gada budžetu. Atbilstoši nepieciešamajām mazvērtīgā inventāra un inventāra iegādēm filiāles “Bolderāja” jaunās ēkas Mežrozīšu ielā 43, Rīgā aprīkošanai, lai varētu uzsākt darbību un nodrošināt veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, būs nepieciešami būtiski izdevumi preču iepirkšanai 2020. gadā.

6. SIA "Rīgas veselības centrs" 2019. gada investīciju izpilde

Rādītāji	2019. gada apstiprinātais investīciju plāna kopsavilkums, EUR	2019. gada saskaņotais investīciju plāna kopsavilkums, EUR	2019. gada investīciju plāna kopsavilkuma izpilde, EUR	Izpilde %
1	2	3	4	5
Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	214 950	964 155	403 027	42 %
Medicīniskās iekārtas	143 590	547 315	241 662	44 %
Medicīniskais aprīkojums	71 360	416 840	161 365	39 %
Saimnieciskais aprīkojums	104 350	217 110	122 852	57 %
IT iekārtas, sistēmas, programmatūras un aparātūra	29 600	94 200	91 061	97 %
Mēbeles un saimnieciskais aprīkojums	74 750	122 910	31 791	26 %
Ilgtermiņa ieguldījumi ēkās, telpās un iekārtu remontos	13 224	34 074	42 292	124 %
Pavisam kopā	332 524	1 215 339	568 171	47 %

Būtiskā novirze investīciju plāna izpildē ir saistīta ar aprīkojuma iegādi filiāles "Bolderāja" jaunās ēkas aprīkošanai, kas atbilstoši plānotajai ēkas nodošanai ekspluatācijā 2020. gada vasaras sākumā, pārplānotas uz 2020. gada budžetu. Atbilstoši nepieciešamajām iegādēm filiāles "Bolderāja" jaunās ēkas Mežrozīšu ielā 43, Rīgā aprīkošanai, lai varētu uzsākt darbību un nodrošināt veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, būs nepieciešami būtiski izdevumi 2020. gadam preču iepirkšanai.