



## ĀRĒJAIS NEATKARĪGAIS IZVĒRTĒJUMS SIA “RĪGAS VESELĪBAS CENTRS”

VISAPTVEROŠS IZVĒRTĒJUMA ZIŅO-  
JUMS

RĪGA, 2020



Elizabetes iela 22-30,  
Rīga Latvija, LV 1050



Neatkarīgi no izmantojamajiem līdzekļiem nevienu daļu no šī dokumenta nedrīkst reproducēt, pārraidīt, pārrakstīt vai tulkot kādā citā valodā bez iepriekš saņemtas rākstiskas SIA CSE COE atļaujas.

© SIA CSE COE 2020. Visas tiesības aizsargātas.

Zīojumu sagatavojuši:

Ēriks Bahirs

Daina Beļicka

Tatjana Bodniece

Reinis Ceplis

Dace Krupenko

Alvils Švēde

Ieva Viluma

Kontaktpersona:

Dace Krupenko

SIA "CSE COE"

Elizabetes iela 22-30, Rīga, LV-1050

Tālrunis: + 371 26326959

E-pasts: [info@csecce.com](mailto:info@csecce.com)

Tirdzniecības zīmes:

Visas tekstā izmantotās tirdzniecības zīmes pieder to īpašniekiem un ir izmantotas tikai kā atsauces.

## Zinojumā izmantotie saīsinājumi

Saīsinājums	Skaidrojums
<b>EEZ</b>	Eiropas Ekonomiskā zona
<b>EKG</b>	Elektrokardiogramma
<b>ERAF</b>	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
<b>ES</b>	Eiropas Savienība
<b>ESIF</b>	Eiropas strukturālie un investīciju fondi
<b>IUB</b>	Iepirkumu uzraudzības birojs
<b>IT</b>	Informācijas tehnoloģijas
<b>LU</b>	Latvijas Universitāte
<b>MK</b>	Ministru kabinets
<b>NACE</b>	Saimniecisko darbību statistiskā klasifikācija
<b>NVD</b>	Nacionālais veselības dienests
<b>PSKUS</b>	Paula Stradiņa kliniskā universitātes slimnīca
<b>PVA</b>	Primārā veselības aprūpe
<b>RD</b>	Rīgas dome
<b>RPNC</b>	Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs
<b>RSU</b>	Rīgas Stradiņa universitāte
<b>RTG</b>	Rentgenoloģiskā diagnostika
<b>RVC</b>	SIA "Rīgas veselības centrs"
<b>SAM</b>	Specifiskā atbalsta mērķis
<b>SAVA</b>	Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe
<b>VI</b>	Veselības inspekcija

Zinojumā izmantotie termini

Zinojumā iekļauto jēdzienu skaidrojumi ir balstīti uz analizētajos normatīvajos aktos iekļauto jēdzienu skaidrojumiem. Pie katra no jēdzienu skaidrojumiem ir norādīts izmantotais normatīvais akts vai informācijas avots.

<b>Jēdziens</b>	<b>Skaidrojums</b>
<b>Ārstniecība</b>	Profesionāla un individuāla slimību profilakse, diagnostika un ārstēšana, medicīniskā rehabilitācija un pacientu aprūpe <sup>1</sup> .
<b>Ārstniecības iestādes</b>	Ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1. pantu).
<b>Ārstniecības iestādes sertifikācija</b>	Neatkarīgas trešās personas darbība, apliecinot, ka ārstniecības iestāde, tās struktūrvienība vai sniegtie pakalpojumi atbilst attiecīgajā standartā noteiktajām prasībām (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1. pantu).
<b>Obligātās prasības ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām</b>	Prasības, kuru izpilde jānodrošina ārstniecības iestādēm vai to struktūrvienībām, lai tajās būtu atļauts sniegt pacientiem medicīnisko palīdzību (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1.pantu). Obligātās prasības ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām nosaka Ministru kabinets (55.pants).
<b>Pacients</b>	Persona, kas saņem veselības aprūpes pakalpojumus vai vēršas pēc tiem <sup>2</sup> .
<b>Pacientu aprūpe</b>	Veselības aprūpes sastāvdaļa, kas ir tieši vai netieši saistīta ar sabiedrības, ģimenes vai personas veselības uzturēšanu, veicināšanu, aizsardzību un atgūšanu <sup>3</sup> .
<b>Veselības aprūpes pakalpojums</b>	Pakalpojums, kuru veselības aprūpes ietvaros pacientam sniedz ārstniecības persona noteikta ārstniecības mērķa sasniegšanai <sup>4</sup> .

1 Ārstniecības likums

2 Ārstniecības likums

3 Ārstniecības likums

4 Pacientu tiesību likums

Saturs	
Zinojumā izmantotie saīsinājumi	3
Zinojumā izmantotie termini	4
1. IEVADS	6
2. SIA "RĪGAS VESELĪBAS CENTRS" PAMATDARBĪBA	9
2.1. Rīgas veselības centra pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums	9
2.2. Rīgas veselības centra vidēja termiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde	21
2.3. Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra	26
2.4. Rīgas veselības centra finanšu analīze	35
3. RĪGAS VESELĪBAS CENTRA IEKŠĒJĀS KONTROLES SISTĒMAS IZVĒRTĒJUMS	40
3.1. Kapitālsabiedrības pārvaldība	40
3.2. Rīgas veselības centra publiskie iepirkumi	44
4. VESELĪBAS APRŪPES SNIEDZĒJI RĪGĀ	47
4.1. Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji Rīgā	47
4.2. Primārā veselības aprūpe	51
4.3. Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe	52
5. IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN REKOMENDĀCIJAS RISKU MAZINĀŠANAI	55
1. pielikums. Analizēto dokumentu saraksts	62
2.pielikums Identificēto risku padziļināta izpēte – ieņēmumu pilnīgums no veselības aprūpes pakalpojumiem	
3.pielikums Identificēto risku padziļināta izpēte – analītiskā procedūras par ieņēmumi no nomas maksām	
4.pielikums Identificēto risku padziļināta izpēte – ieņēmumi no nomas maksām	
5.pielikums Identificēto risku padziļināta izpēte – bruto atlīdzības noteikšana	
6.pielikums Identificēto risku padziļināta izpēte – izmaksu analīze	
7.pielikums Identificēto risku padziļināta izpēte – iepirkumu procedūru ievērošana	

## 1. IEVADS

### Izvērtējuma mērķis un apjoms

Izvērtējuma mērķis ir veikt SIA "Rīgas veselības centrs" (RVC) ārējo neatkarīgu darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības izvērtējumu. Izvērtējuma sfērā ietilpst RVC dažādas struktūrvienības, tai skaitā atbalsta funkciju nodrošinātāji. Izvērtējums tika veikts par laika periodu no 2017.gada 1.janvāra līdz izvērtējuma veikšanas brīdim.

### Izvērtējuma metodoloģija

Izvērtējums veikts saskaņā ar lekšējā audita profesionālās prakses starptautiskajiem standartiem un MK 09.07.2013. noteikumu Nr.385 "Iekšējā audita veikšanas un novērtēšanas kārtība" prasībām, kā arī saskaņā ar iepirkuma konkursa ID Nr. RVC 2019/16 tehnisko specifikāciju. Izvērtējuma veikšanai tika izmantotas šādas datu analīzes metodes: ārējā normatīvā regulējuma apzināšana un esošās situācijas attiecībā uz normatīvā regulējuma prasību izpildi analīze; iekšējā normatīvā regulējuma analīze attiecībā uz normatīvo aktu pilnīgumu, kā arī esošās situācijas izvērtējums attiecībā uz normatīvo aktu ievērošanu; intervijas ar auditējamo; galveno risku identificēšana un substantīvo testu veikšana, fokusējoties uz galvenajām riska jomām.

### Ziņojumu struktūra

**Izvērtējuma ziņojums** pamatojas uz izvērtējuma darbu izpildi, tai skaitā darba plānošanu un veiktajiem substantīvajiem testiem. Ziņojuma dažādās sadaļās ir iekļauta RVC pamatdarbības analīze, iekšējās kontroles sistēmas izvērtējums, kā arī informācija par veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem Rīgā un RVC lomu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā Rīgā.

**1.pielikumā** uzskaitīti analizētie dokumenti.

### Ziņojuma atbilstība tehniskās specifikācijas prasībām

Tabulā zemāk iekļauta RVC ārējā neatkarīgā izvērtējuma ziņojuma sasaiste ar tehniskajā specifikācijā iekļautajiem darba uzdevumiem, norādot veikto izvērtējumu un ziņojuma sadaļas.

#### Tehniskās specifikācijas uzdevums

Rīgas veselības centra darbības pamatprincipu izvērtējums, ietverot stratēģisko analīzi un investīciju plāna analīzi atbilstoši stratēģijai un pašvaldības noteiktajiem mērķiem

Finanšu analīze, ietverot: peļņas un zaudējuma posteņu analīzi; bilances posteņu analīzi; naudas plūsmas analīzi; finanšu struktūras analīzi.

Korporatīvās pārvaldības, iekšējās kontroles un izvēlētu darījumu pārbaude

Pamatdarbības informācijas izpēte un vispārīgs izvērtējums

Ziņojuma sadaļā 2.1. ietverta RVC pamatdarbības analīze. Sadaļā 2.2. iekļauta informācija par veiktajām investīcijām ārstniecības tehnikā, bet sadaļā 2.3. iekļauta informācija par veiktajām un plānotajām investīcijām RVC filiālēs.

Ziņojuma sadaļā 2.4. iekļauta RVC finanšu analīze, ietverot peļņas un zaudējumu posteņu analīzi, bilances posteņu analīzi, naudas plūsmas analīzi un finanšu struktūras analīzi.

Korporatīvās pārvaldības un iekšējās kontroles sistēmas izvērtējums ir iekļauts gandrīz visās Ziņojuma sadaļās, piemēram, kontroles attiecībā uz visu ienākumu reģistrāciju. Svarīgākajām iekšējās kontroles procedūrām veikti testi attiecībā uz kontroļu praktisko realizāciju, piemēram, publiskie iepirkumi.

RVC pamatdarbības analīze iekļauta Ziņojuma sadaļā 2.1.

Rīgas veselības centra kapitālsabiedrības komercdarbības pamatošanas un lietderības izvērtējums	Ziņojuma sadaļā 2.3. ir iekļauts analīzes apkopojums par kapitālsabiedrības komercdarbības pamatojumu, kā arī pāpildus analīze, tai skaitā saīstītajām ar valsts kapitālsabiedrībām ir iekļauta Ziņojuma 4. sadaļā.
Korporatīvās pārvaldības izvērtējums	Korporatīvās pārvaldības izvērtējums pamatā iekļauts Ziņojuma 3.sadaļā, bet arī Ziņojuma 2.sadaļā ir informācija par ikgadējo plānošanu un plāna izpildes procedūrām.
Iekšējās kontroles sistēmas korupcijas un krāpšanas riska novērtēšanas izvērtējums	Korupcijas un krāpšanas riska novērtēšanas procedūras aprakstītas 3.1.sadaļā, bet konkrētas kontroles, piemēram, zāļu izmantošana, ieņēmumu grāmatošana aprakstītas atbilstošajās Ziņojuma sadaļās.
Augsta riska jomu identifikācija	Katrai no uzņēmējdarbības komponentēm, piemēram, ieņēmumi, publiskie iepirkumi, algu aprēķins, un citiem ir identificēti galvenie riski un veikti testi kontroļu efektivitātes pārbaudei.
Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalības Rīgas veselības centrā kā kapitālsabiedrībā atbilstības Valsts pārvaldes iekārtas likumam novērtējums (analizējot līdzdalības pamatošību un lietderību katram no Rīgas veselības centra darbības veidiem, nēmot vērā Konkurences likumā ietverto regulējumu, nosakot, vai esošais ir tiesiski pamatots un visefektīvākais risinājums, un kāda ir Rīgas veselības centra darbības ietekme uz brīvu un vienlīdzīgu uzņēmējdarbības vidi un konkurenci. Ja nepieciešams, veicot tirgus izpēti, identificējot iespējamos konkurences neutralitātes pārkāpumus).	Informācija par veselības aprūpes sniedzējiem Rīgā un RVC ietekme uz brīvo konkurenci ir analizēta Ziņojuma 4. sadaļā.
Atbilstības un iekšējo kontroļu izvērtējums	Informācija par RVC iekšējām kontrolēm analizēta Ziņojuma 3.1. sadaļā.
Identificēto risku padziļināta izpēte darījumu un transakciju līmenī	Katrai no uzņēmējdarbības komponentēm, piemēram, ieņēmumi, publiskie iepirkumi, algu aprēķins, un citiem ir identificēti galvenie riski un veikti testi kontroļu efektivitātes pārbaudei darījumu un transakciju līmenī.

## Izvērtējuma pieņēmumi un ierobežojumi

Tiek pieņemts, ka RVC vadība un darbinieki sniedza patiesu informāciju un tā atspoguļo Rīgas veselības centra darbības esošo situāciju. Izvērtējuma laikā netika izvērtēti medicīniskā personāla faktiskie ienākumi, kā arī veikto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāte.

Izvērtējuma ietvaros netika izvērtēti MK 17.12.2013 noteikumi Nr. 1529<sup>5</sup> (spēkā līdz 18.08.2018) un MK 18.08.2018 noteikumi Nr. 555<sup>6</sup> "Veselības aprūpes organizēšanas un apmaksas kārtība", kā arī citi MK noteikumi un normatīvā bāze, kas reguļē veselības aprūpes nodrošināšanu.

Izvērtējuma laikā netika analizētas RD veiktās investīcijas RVC.

5 <https://likumi.lv/doc.php?id=263457>

6 <https://likumi.lv/ta/id/301399>

RVC sniegtu veselības aprūpes pakalpojumu analīzē ir iekļauta informācija par trim finanšu gadiem – 2016., 2017. un 2018.gads, jo informācija ir pieejama par pilnu finanšu gadu. Papildus ir norādīta aktuālākā informācija, iekļaujot arī 2019.gada pirmos sešus mēnešus, jo uz izvērtējuma brīdi informācija par 2019.gada 12 mēnešiem vēl nebija pieejama.

Izvērtējuma ziņojumā nav iekļauta informācija par RVC darbinieku atalgojumu un veikto manipulāciju apmaksu, jo tā ir konfidenciāla informācija (šāda informācija tika saņemta izvērtējuma ietvaros, bet nav iekļauta ziņojumā).

RD 2005.gada 20.decembra saistošo noteikumu Nr.34 4.pielikums<sup>7</sup> nosaka Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas iedalījumu apkaimēs. Nemot vērā lielo apkaimju skaitu un detalizēto administratīvās teritorijas iedalījumu apkaimēs, Ziņojumā tiek izmantots cits grupējums, kas nav tikt detalizēts (ir apmēram 50 apkaimēs) un ietver vairākas apkaimes, piemēram, Ķengarags. RVC stratēģijā, citos plānošanas dokumentos un atskaitēs netiek izmantota Rīgas administratīvās teritorijas iedalījums apkaimēs.

Novērtējums neietvēra veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas procesa un kvalitātes izvērtējumu, tādēļ novērtējumā netika analizēta medicīnisko dokumentu izveides un uzglabāšanas kārtība, kā arī to atbilstība 04.04.2006 MK noteikumiem Nr. 265<sup>8</sup> "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība".

RVC stratēģiskajos un citos dokumentos lietots vārds "sabiedrība", lai apzīmētu RVC, tādēļ atsevišķās Ziņojuma sadalās lietots saīsinājums "sabiedrība", jo tas ir saskaņā ar RVC plānošanas dokumentiem.

---

7 <https://www.rdpad.lv/wp-content/uploads/2017/08/4.pielikums.pdf>

8 <https://likumi.lv/doc.php?id=132359>

## 2. SIA "RĪGAS VESELĪBAS CENTRS" PAMATDARBĪBA

### 2.1. Rīgas veselības centra pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums

#### Rīgas veselības centra sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi

SIA "Rīgas veselības centrs" (RVC) ir publiskas personas RD kapitālsabiedrība (Rīgas pilsētas pašvaldībai pieder 100% kapitāldaļu) Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma izpratnē.

RVC ir izveidots 2014.gadā reorganizācijas procesā, apvienojot saplūšanas ceļā sešas Rīgas pašvaldības ārstnieciskā profila kapitālsabiedrības, saglabājot to pakalpojumu sniegšanas vietas. Saplūstošās kapitālsabiedrības sākotnēji tika izveidotas kā Rīgas pilsētas dzīvojamā rajonu poliklīnikas, kas sniedza ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus, un daļa no tām bija bērnu poliklīnikas. Saglabājot sākotnējo struktūru, veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai RVC ir filiāles: "Imanta", "Tornakalns", "Bolderāja", "Ķengarags", "Ilģuciems", "Ziepniekkalns". RVC nav ieguldījumi citās kapitālsabiedrībās. RVC statūti ir apstiprināti 25.11.2019.

RVC komercdarbības veidi (NACE klasifikators) noteikti tās statūtos, un galvenie darbības veidi uzskaitīti zemāk:

- ārstu un zobārstu prakse (NACE 86.2);
- pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (NACE 86.9);
- ēku uzturēšanas un ekspluatācijas darbības (NACE 81.1);
- citur neklasificēta izglītība (NACE 85.59);
- sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana (NACE 68.2);
- pārējā sociālā aprūpe bez izmitināšanas (NACE 88.9);
- reklāmas pakalpojumi (NACE 73.1);
- izglītības atbalsta pakalpojumi (NACE 85.6).

RVC klienti ir tuvāko apkaimju iedzīvotāji ar dažādām saslimšanām un veselības traucējumiem, kuriem ir nepieciešami ambulatorie veselības aprūpes, profilakses un veselības uzlabošanas pakalpojumi, tai skaitā valsts apmaksāts vai maksas pakalpojums. RVC piedāvātie pakalpojumi ietver:

- **primārās veselības aprūpes pakalpojumus.** Zobārstniecības (bērnu un pieaugušo), tajā skaitā zobi higiēnas un zobi protezēšanas, pakalpojums;
- **sekundārās ambulatorās veselības aprūpe pakalpojumus.** Dažādu speciālistu – konsultantu sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi, piemēram, endokrinologs, narkologs, urologs, kardiologs, traumatologs/ ortopēds, psihologs, reumatologs, bērnu reumatologs, bērnu neurologs, oftalmologs, otolaringologs, logopēds, ķirurgs, bērnu ķirurgs, ginekologs, dzemdību speciālists, ergoterapeišs, alergologs, audiologopēds, dermatologs/ venerologs. Kā arī **ambulatorās rehabilitācijas pakalpojumus, piemēram, fizioterapija, ārstnieciskā vingrošana, masāžas, ūdensdziedniecība, fizikālā medicīna, Montesori atveseļojošā pedagoģija u.c.** Pakalpojumi ietver arī **vakcināciju** un procedūras;
- plaša spektra **diagnostiskos** izmeklējumus, piemēram, RTG, ehokardiogrāfija, elektrokardiogrāfija, ultrasonogrāfija, doplerogrāfija u.c.;
- **ārstu komisijas;**
- projektus, kuri tiek līdzfinansēti no ES fondu līdzekļiem sadarbībā ar Labklājības ministriju un RD un kas ietver rehabilitācijas pakalpojumus noteiktām **iedzīvotāju grupām.**

RVC ir mācību prakses vieta jaunajiem speciālistiem sadarbībā ar RSU un LU, un koledžām.

#### Statistika par RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem

Saskaņā ar RVC gada pārskatu RVC sniedz veselības aprūpes pakalpojumus vidēji 200 000 pacientiem gadā. Pakalpojumi tiek sniegti iespējami tuvu pacientu dzīves vietai. RVC ir trīs līgumi ar NVD un valsts

apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumi ir apmēram 77,3 % (uz 2019.gada 1.pusgadu) no visiem RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

### Primārās veselības aprūpes pakalpojumi

Tabulā zemāk ir iekļauta informācija par RVC sniegtajiem primārās veselības aprūpes pakalpojumiem 2017.gadā, 2018.gadā un 2019.gada pirmajos sešos mēnešos. Lielākā daļa no sniegtajiem pakalpojumiem ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi un pēdējos gados samazinās maksas pakalpojumu skaits, ko ietekmē zobārstu pakalpojumu sniegšanas vietu samazinājums un zobjektu tehniskās laboratorijas likvidācija. Tomēr jānorāda, ka ģimenes ārstu sniegto pakalpojumu skaits pieauga.

Visus sniegtos primārās veselības aprūpes pakalpojumus pamatā nodrošina arī privātais sektors ar izņēmumu – dežūrārsts.

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	RVC - I pusgads									
	NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits			
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	
<b>Primārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>										
1 ģimenes ārsti (RVC darbinieks)	5 310	7 722	6 980	387	380	148	3	4	3	
2 dežūrārsts	3 331	3 843	4 219	1 107	644	113	18	22	23	
3 zobārsts	6 428	6 237	5 503	11 200	4 567	3 356	21	17	16	
4 zobjektu tehniskās laboratorijas speciālists	1 943	2 393	2 542	383	422	418	9	8	8	
5 zobu protēzists				2 921	931	745	6	3	3	
<b>Kopā:</b>	<b>17 012</b>	<b>20 195</b>	<b>19 244</b>	<b>15 998</b>	<b>6 944</b>	<b>4 780</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	

Informācija gada griezumā (sākot no 2016.gada) ir iekļauta tabulā zemāk. Lielākā daļa sniegto veselības aprūpes pakalpojumu ir valsts apmaksāti.

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)								
	NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>Primārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>									
1 ģimenes ārsti (RVC darbinieks)	8 410	10 405	14 766	720	777	1 134	2	3	4
2 dežūrārsts	6 934	7 071	7 807	200	3 051	717	21	19	24
3 zobārsts	14 652	12 861	12 731	2 404	10 696	8 563	23	20	17
4 zobjektu tehniskās laboratorijas speciālists	3 940	4 270	4 696	473	744	808	6	10	8
5 zobu protēzists				744	2 033	1 698	4	5	3
<b>Kopā:</b>	<b>33 936</b>	<b>34 607</b>	<b>40 000</b>	<b>4 541</b>	<b>17 301</b>	<b>12 920</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>56</b>

### Gimenes ārsti

Svarīga loma primārās veselības aprūpes nodrošināšanā ir ģimenes ārstiem. RVC ir izdevies saglabāt ciešu sadarbību ar 52 ģimenes ārstiem, piesaistot 3 ģimenes ārstus kā savus darbiniekus un 49 ģimenes ārstus kā telpu nomniekus darbam RVC filiālēs. Raugoties uz Rīgas administratīvajām teritorijām, kurās izvietotas RVC filiāles, RVC piesaistīto ģimenes ārstu (RVC darbinieki un RVC kā telpu nomnieks ģimenes

ārstiem) skaits no šajās teritorijās reģistrēto ģimenes ārstu prakšu kopskaita veido 22%.<sup>9</sup> Kopumā Latvijā lielākā daļa ģimenes ārstu ir izveidojuši privātās ārstu prakses.

Katram ģimenes ārstam – telpu nomniekam ir līgums ar NVD, un nomas līgums un sadarbības līgums ar RVC. Lielākoties katrs ģimenes ārsts izmanto divas telpas, strādājot kopā ar divām medicīnas māsām (pie noteikta pacientu skaita). RVC sadarbības līguma ietvaros nodrošina ģimenes ārstam pieejamību neatliekamās medicīniskās palīdzības medikamentiem un aparātu rai neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanai un informācijas sniegšanu par aktualitātēm RVC darbībā. RVC piedāvā ģimenes ārstiem arī kurjera pakalpojumus, lai nogādātu dokumentus uz Slimību profilakses un kontroles centru, Veselības inspekciju un NVD. Ģimenes ārsti izmanto RVC procedūru un vakcinācijas kabinetu. RVC sadarbojas ar ģimenes ārstiem, nodrošinot viņu izrakstīto vakcīnu pasūtīšanu un vakcināciju, kas ir ļoti svarīgs pakalpojums iedzīvotājiem valsts programmas ietvaros un viens no primārās aprūpes galvenajiem uzdevumiem.

Informācija par ģimenes ārstu skaitu un reģistrēto pacientu skaitu ir atspoguļota tabulā zemāk.

Nr.p.k.	Ārstniecības iestādes kods	Ārstniecības iestādes nosaukums	Ģimenes ārsta vārds, uzvārds	Reģistrēto pacientu skaits/t.sk. bērni
Imanta, Rīga, Imantās 8.līnija 1 k-1, LV-1083				
1	010001603	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1770/481
2	010077480	[...] Ģimenes ārsta un pediatra prakse	[...]	2005/805
3	019275431	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2392/774
4	010001120	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2090/573
5	010001547	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1925/724
6	019275434	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2345/872
7	010000429	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1995/607
8	019275432	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1623/499
9	019275435	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1682/689
10	019275433	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1594/487
11	019275428	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2174/701
12	019275426	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1560/497
13	010000030	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2277/767
14	019275427	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1570/506
Ķengarags, Rīga, Kaniera 13, LV-1063				
15	010001649	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1199/494
16	010001427	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1661/276
17	010000126	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2062/854
18	010075410	[...] Ģimenes ārsta un osteopāta prakse	[...]	1447/527
19	010000244	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1703/587
20	010000389	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1745/677
21	010001667	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1086/746
22	010000390	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1792/796
23	019377415	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1215/494
24	010000253	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1922/940
25	010001486	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1432/461
Ilūciems, Rīga, Sēlpils 15, LV-1007				
26	010001794	SIA "Bekker medical"	[...]	1428/209
27	010001463	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1058/0
28	019277406	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1428/209
29	010001819	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1058/0
30	010001197	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1076/2
31	019277411	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	994/7
32	019277408	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1325/1
33	010001376	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1344/29
Ziepniekkalns, Spulgas iela 24, Rīga, LV-1058				
34	019575415	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1956/387
35	019575416	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2045/410
36	019575427	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1205/440
37	010000120	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1638/399
38	010001535	SIA "Rīgas Veselības centrs" ģimenes ārsta prakse	[...]	1185/297
39	019575406	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1672/267
40	019575408	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1721/147

<sup>9</sup> <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-apruperes-pakalpojumi/gimenes-arsti/gimenes-arsti-atbilstosi-teritorijam>

41	019575414	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2366/282
42	019575404	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1453/289
		Bolderāja, Rīga, Kāpteņu 7, LV-1016 un Mežrozīšu iela 22-1, Rīga, LV-1016		
43	010001535	SIA "Rīgas Veselības centrs"	[...]	1639/401
44	010000525	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1573/224
45	010001535	SIA "Rīgas Veselības centrs"	[...]	1775/255
		Tornākalns, Rīga, Kokles 12, LV-1002		
46	010001488	[...] Ģimenes ārsta un internista prakse	[...]	1510/368
47	019577414	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1071/2
48	019575420	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1083/7
49	019577413	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1734/14
50	010000996	[...] Ģimenes ārsta un ārsta homeopāta prakse	[...]	1277/236
51	019575419	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1805/639
52	019577411	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1324/24

### Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumi

Tabulā zemāk iekļauta informācija par RVC sniegtajiem sekundārās ambulatorās veselības aprūpes (SAVA) pakalpojumiem (t.sk., medicīnisko komisiju ietvaros ārsta – speciālista sniegtie pakalpojumi) gada pirmajos sešos mēnešos. Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (apmēram 80 %) ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi. Tieki nodrošināts ļoti plašs speciālistu loks, tai skaitā bērnu ārsti.

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	I pusgads								
	NVD apmaksātie pa- kalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>SAVA pakalpojumi</b>									
1 alergologs	441	245	171	17	11	10	2	1	1
2 arodveselības un arodsli- mību ārsts				1641	2664	2070	7	7	6
3 audiologopēds	679	1737	2812		216	226	4	5	6
4 bērnu alergologs		250	275		7	8		1	1
5 bērnu kardiologs	808	1048	1093	58	44	35	2	2	2
6 bērnu kirurgs	2942	3232	3132	77	29	14	4	6	5
7 bērnu neirologs	2920	2047	2395	92	53	51	4	4	3
8 bērnu reumatologs	1	6	36	1	0	3	2	2	2
9 dermatologs, venerologs	4262	4156	3566	419	351	457	13	11	12
10 diabētiskās pēdas aprūpes kabinets	768	586	476	95	95	92	2	1	2
11 endokrinologs	6246	5996	6056	263	218	243	7	6	6
12 ergoterapeits	703	966	1264	7	28	36	2	1	2
13 fizikālās medicīnas un re- habilitācijas ārsts	2368	2122	1895	197	246	300	5	6	6
14 fizioterapeiti un fiziotera- peitu asistenti	17583	17547	20671	4585	5591	7408	32	32	35
15 gastroenterolojs				8	0	0	1	0	0
16 ginekologs, dzemdību spe- ciālists	12323	12935	12301	508	410	341	17	16	16
17 internists							1	1	1
18 kardiologs	854	904	1165	81	71	71	3	3	3

SIA "Rīgas veselības centrs" ārējais neatkarīgais novērtējums

19	ķirurgs	6393	5429	4490	257	249	302	10	9	6
20	logopēds	1638	1726	1804	46	165	223	4	4	4
21	masieris	4079	3130	2435	2804	2054	3001	10	9	9
22	Montesori atvesejošanas pedagoģijas speciālists				273	179	182	2	2	2
23	narkologs				141	111	122	2	2	2
24	neirologs	5467	4899	5835	647	2205	2020	8	8	8
25	oftālmologs	13648	11900	12747	703	1650	1605	17	13	13
26	otolaringologs	8002	9677	9258	705	1670	1362	8	10	10
27	pediatrs				2	27	42	1	2	2
28	pneimonologs							1	1	1
29	psihiatrs				141	111	122	2	2	2
30	psihologs				76	129	28	0	1	1
31	radiologs							0	5	4
32	rehabilitologs					19			1	
33	reumatologs	100	33	19	43	31	19	2	1	1
34	sporta ārst						24			1
35	traumatologs, ortopēds	1341	1613	2008	120	58	68	2	3	3
36	urologs	1324	1591	1725	50	51	87	4	7	6
37	uztura speciālists, dietologs				6	155	152	1	2	2
38	optometrists					290	156		1	1
39	Ci-gun speciālists						13			1
40	jogas speciālists						12			1
<b>Kopā:</b>		<b>94890</b>	<b>93775</b>	<b>97629</b>	<b>14063</b>	<b>19188</b>	<b>20905</b>	<b>182</b>	<b>188</b>	<b>189</b>

Informācija gada griezumā, sākot no 2016.gada ,ir iekļauta tabulā zemāk. Lielākā daļa sniegto veselības aprūpes pakalpojumu ir valsts apmaksāti – vairāk nekā 180 000 pakalpojumu. Kopā RVC nodrošina vairāk nekā 220 000 veselības aprūpes pakalpojumus gadā, ko nodrošina apmēram 200 speciālisti.

**SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)**

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklēju)	NVD apmaksātie			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>SAVA pakalpojumi</b>									

1	alergologs	705	779	393	70	24	13	2	2	1
2	arodveselības un arodslimību ārst				3220	5635	4350	8	8	7
3	audiologcpēds	2209	3928		205	472	2	5	6	
4	bērnu alergologs	79	483		3	14		1	1	
5	bērnu kardiologs	1659	1786	1961	224	75	105	2	2	2
6	bērnu ķirurgs	7669	6327	6057	162	95	47	4	6	5
7	bērnu neirologs	5444	5545	4112	207	135	99	3	4	4

SIA "Rīgas veselības centrs" ārējais neatkarīgais novērtējums

8	bērnu reumatologs	15	6	46	4	2	0	2	2	2
9	dermatologs, venero-logs	7717	8731	7046	876	699	759	11	12	12
10	diabētiskās pēdas ap-rūpes kabinets	1197	1363	1025	258	163	191	3	2	1
11	endokrinologs	12328	12227	11793	419	360	408	7	6	6
12	ergoterapeihs	1133	1209	2491	11	15	43	3	2	2
13	fizikālās medicīnas ārsts	4670	3927		389	442		4	5	
14	fizikālās medicīnas un rehabilitācijas ārsts			4251			388			6
15	fizioterapeiti un fizio-terapeitu asistenti	31845	33290	38862	8838	9177	10505	26	29	37
16	gastroenterologs				62	13		2		
17	ginekologs, dzemdību speciālists	25470	25377	24937	1320	690	882	17	17	16
18	internists							1	1	1
19	kardiologs	2121	1942	2115	86	113	129	2	3	5
20	ķirurgs	12439	13311	11001	737	524	776	9	10	9
21	logopēds	6232	2962	3466	122	268	303	5	5	5
22	masieris	9368	7350	5837	5675	5334	4079	10	9	9
23	Montesori atveselošanas pedagoģijas speciālists				657	436	273	2	2	3
24	narkologs				96	248	218	1	2	2
25	neirologs	10871	11448	10048	3879	3899	4410	10	8	9
26	oftalmologs	27304	26007	23032	3197	2790	3236	20	14	13
27	optometrists					497				1
28	osteopāts				11	0		1		
29	osteorefleksoterapeihs					9				
30	otolaringologs	14439	15316	17028	2809	1995	3154	10	10	10
31	pediatrs				11	4	80	1	1	2
32	pneimonologs					88		1	1	1
33	psihiatrs				113	249	218	1	2	2
34	psihologs				201	117	58	1	1	1
35	radiologs							10		5
36	reumatologs	213	195	54	78	63	61	2	2	1
37	traumatologs, ortopēds	3061	2591	3434	239	168	157	3	2	3
38	urologs	2209	2727	3075	120	84	126	4	7	6
39	uztura speciālists, die-toiogs				11	10	155	1	2	2
<i>Kopā:</i>		188109	186704	186475	34102	34132	36206	191	185	198

#### Diagnostiskie izmeklējumi

Tabulā zemāk iekļauta informācija par RVC sniegtajiem diagnostiskiem izmeklējumiem (t.sk., medicīnisko komisiju ietvaros sniegtie diagnostiskie pakalpojumi). Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (gandrīz 80 %) ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi. Tieks nodrošināts plašs veselības aprūpes pakalpojumu un speciālistu loks.

## I pusgads

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	NVD apmaksātie			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Diagnostiskie izmeklējumi</b>									
1 asinsvadu doplerogrāfija	1264	1163	802	85	75	26	3	1	2
2 audiometrija, timpanometrija	6386	7875	7474	148	265	222	10	10	10
3 autorefraktometrija	7912	5663	6075	279	59	239	17	13	13
4 doplerogrāfija grūtniecēm	1763	1674	1599				8	8	8
5 ehokardiogrāfija	1479	1776	1643	165	147	112	6	2	4
6 elektrokardiogrāfijas metode elektrokardiogrāfijas un fiziskās slodzes testi	6121	5918	6206	669	1169	975	6	4	5
7 Holtera monitorēšana	132	226	322	3	4	3	2	2	4
8 neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem	174	170	108	68	66	77	3	2	1
9 RTG	8217	13941	15020	2615	2401	1408	10	10	11
10 RTG zobārstnieciskais	118	185	138	354	570	604	4	10	10
11 spirogrāfija	79	85	64	12	9	101	4	4	4
12 USG ginekoloģiskā	1808	2672	2724	480	228	220	8	8	8
13 USG vēdera dobumam un virspusēji novietotiem orgāniem	5428	6516	5533	1263	1100	1611	8	12	10
14 USG locītavām	16	130	110	255	299	396	3	3	3
15 USG piena dziedzeriem				323	361	291	1	1	1
<b>Kopā:</b>	<b>40897</b>	<b>48106</b>	<b>47982</b>	<b>6719</b>	<b>6761</b>	<b>6297</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>95</b>
<i>a) fiziķālā medicīna</i>	10410	7338	5811	7936	7589	11945	7	8	8
<i>b) procedūru kabinets</i>	13524	10805	10114	4436	4820	5714	18	15	11
<i>c) skābekļa kokteili</i>						92		1	1
<i>d) deguna blakus dobumu skalšana</i>						1041		2	2

Informācija gada griezumā, sākot no 2016.gada, ir iekļauta tabulā zemāk. Lielākā daļa sniegto veselības aprūpes pakalpojumu ir valsts apmaksāti – vairāk nekā 90 000 pakalpojumi. Kopā RVC nodrošina vairāk nekā 110 000 veselības aprūpes pakalpojumus gadā, ko nodrošina apmēram 94 speciālisti.

## SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	NVD apmaksātie			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>Diagnostiskie izmeklējumi</b>									

## Diagnostiskie izmeklējumi

SIA "Rīgas veselības centrs" ārējais neatkarīgais novērtējums

1	asinsvadu doplero-grāfija	2513	2641	2103	111	124	129	2	2	
2	audiometrija, timpanometrija	10109	11117	12747	45	586	645	10	11	
3	autorefraktometrija	17503	18878	10723	545	558	304	14	13	
4	doplerogrāfija grūtnie-cēm		187	3066				9	7	
5	ehokardiogrāfija	3449	3375	4924	359	192	288	7	4	
6	elektroencefalogrāfija									
7	elektrokardiogrāfijas metode	11617	11648	11626	426	1957	2375	5	4	
8	elektrokardiogrāfijas un fiziskās slodzes testi	248	147	482	15	3	15	2	3	
9	Holtera monitorēšana		36	277		0	21	1	2	
10	laboratorija	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	neirosonogrāfija jaundzimušiem un zī-daiņiem	534	481	321	164	156	146	3	2	
12	RTG	23222	27220	26450	1890	6187	3391	4	10	
13	RTG zobārstniecisks	232	248	331	419	799	1126	4	9	
14	spirogrāfija	129	158	127	44	24	24	4	4	
15	USG ginekoloģiskā	4415	4637	5096	1111	596	461	9	7	
16	USG vēdera dobu-mam un virspusēji novietotiem orgāniem	13771	12048	12424	1686	2099	2296	8	11	
17	USG locītavām	48	54	252	635	615	701	3	4	
18	USG piena dziedze-riem				643	571	640	1	1	
<b>Kopā:</b>		<b>87790</b>	<b>92875</b>	<b>90954</b>	<b>8093</b>	<b>14467</b>	<b>12562</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>94</b>
<i>a) fizikālā medicīna</i>		25931	11688	13025	15081	15852	18336		9	9
<i>b) procedūru kabinets</i>		22854	25246	10805	6269	7871	9139	13	12	
<i>c) skābekļa kokteili</i>							216		1	
<i>d) deguna blakus do-bumu skalošana</i>							1568		1	

### Ārstu komisijas

Tabulā zemāk ir iekļauta atsevišķa informācija par RVC veiktajām ārstu komisijām (apmeklējumi/izmeklējumi ir iekļauti arī iepriekšējās tabulās pie veiktiem pakalpojumiem un izmeklējumiem, tādēļ kopējais pakalpojumu un izmeklējumu apjoms nemainās) 2017. gada, 2018. gada un 2019. gada pirmajos sešos mēnešos.

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	RVC - I pusgads								
	NVD apmaksātie pakalpo-jumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Ārstu komisijas un dežūrārsti	-	-	-	5756	7186	5371	44	43	39

### Ārstu komisijas un dežūrārsti

1	Ārstu komisijas	-	-	-	5756	7186	5371	44	43	39
---	-----------------	---	---	---	------	------	------	----	----	----

Informācija gada griezumā ir iekļauta tabulā:

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)									
	NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits			
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
<b>Ārstu komisijas un dežūrārsti</b>										
1 Ārstu komisijas	-	-	-	12140	14324	12929	68	50	52	

### Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Pārskata periodā ar Rīgas Sociālo dienestu ir bijuši noslēgti līgumi Nr. 1/14/2017, 80/14/2018 un 01-14.01/114 (spēkā līdz 2020. gada 31. jūlijam) par individuālo rehabilitācijas plānu izstrādi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem. Kopējā sniegto pakalpojumu summa saskaņā ar šiem līgumiem ir 980,53 EUR.

Ar Baldones novada domi noslēgts līgums Nr. 01-14.01/38 par Montesori nodarbību nodrošināšanu bērnam ar funkcionāliem traucējumiem 2019. gadā 1160,00 EUR apmērā.

Apmaksa notiek par faktiski sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar abu līgumslēdzēju pušu apstiprinātām atskaitēm.

### Galvenie darbības rādītāji

Galvenie RVC darbības rādītāji atbilstoši vidēja termiņa stratēģijā noteiktajām galvenajām kategorijām iekļauti tabulā zemāk. Informācija sagatavota atbilstoši SIA "Rīgas veselības centrs" atskaitei par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”.

Pakalpojumi	2017.gads	2018.gads	Izmaiņas 2018-2017, %
Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe - NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	186 704	186 475	↓ 0.01%
Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe - Maksas pakalpojumu skaits	34 132	36 206	↑ 6.08%
Diagnostiskie izmeklējumi - NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	92 875	90 954	↓ 2.07%
Diagnostiskie izmeklējumi - Maksas pakalpojumu skaits	14 467	12 562	↓ 13.17%
<b>Fizikālā medicīna</b>	<b>27 540</b>	<b>31 361</b>	<b>↑ 13.87%</b>
NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	11 668	13 025	↑ 11.44%
Maksas pakalpojumu skaits	15 852	18 336	↑ 15.67%
<b>Procedūras</b>	<b>33 117</b>	<b>19 944</b>	<b>↓ 39.87%</b>
NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	25 246	10 805	↓ 57.20%
Maksas pakalpojumu skaits	7 871	9 139	↑ 16.11%

\*-RVC ģimene ārsti - darbinieki

NVD apmaksāto sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu skaits ir palicis nemainīgs, vienlaikus RVC sniegto sekundārās veselības aprūpes maksas pakalpojumu skaits pieaug.

Diagnostisko izmeklējumu skaits 2018.gadā, salīdzinot pret 2017.gadu, kopumā ir samazinājies, kas attiecīgi radīja arī sniegto pakalpojumu skaita samazināšanos gan NVD apmaksāto, gan maksas pakalpojumu skaita ziņā. Savukārt procedūru kabineta sniegto NVD apmaksāto pakalpojumu skaits ir samazinājies, vienlaikus palielinoties maksas pakalpojumu skaitam.

Pakalpojumu skaits 2018.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, ir pieaudzis fizikālās medicīnas jomā (vidēji par 13%), procedūru kabineta sniegto pakalpojumu skaits kopumā ir samazinājis par gandrīz 40% (īpaši tas saistīts ar NVD apmaksāto pakalpojumu skaita drastisko samazinājumu 2018.gadā – samazinoties apmaksātajiem pakalpojumiem par 57,20%).

Papildus jāņem vērā, ka RVC nodrošina pakalpojumu sniegšanu (t.sk. NVD apmaksātu) tādām iedzīvotāju grupām, kuriem dažādu iemeslu dēļ (gan piekļūšanas, gan maksātspējas) nav iespēja apmeklēt privātās poliklīnikas, kā, piemēram, tādas sociālās grupas kā trūcīgas personas, maznodrošinātie iedzīvotāji, jaunās māmiņas, pensionāri, personas ar funkcionāliem traucējumiem.

Atbilstoši intervijās sniegtajai informācijai, ļoti būtiski RVC darbības rezultātus ietekmē sezonalitāte – augsts pieprasījums pēc ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem pārsvarā ir ziemas periodā, bet vasaras periodā nepieciešamība pēc specifiskiem ambulatoriem veselības aprūpes pakalpojumiem samazinās.

### **RVC ieguldījums iedzīvotāju veselības uzlabošanā**

RVC 2017. gadā ir uzsākusi jaunu programmu "Virssvara kabinets bērniem, iekļaujot ģimeņu izglītošanu" un "Vingrošanas nodarbības grūtniecēm" realizāciju veselības veicināšanas un slimību profilakses jomā, kas tiek finansētas no ESF līdzekļiem. 2018. un 2019. gadā šie projekti turpinājās. 2019. gadā bija uzsākts arī projekts "Svara korekcijas programma pilngadīgām personām Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu - daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (PVS ID 3634) ietvaros. Šie pakalpojumi iedzīvotāju vidū ir ļoti pieprasīti, un RVC plāno tos turpināt sniegt arī pēc projekta realizācijas. No 2018. gada augusta līdz 2019. gada oktobrim ar labiem rezultātiem RVC kopā ar Labklājības ministriju nodrošināja pilotprojekta "Individuālo vajadzību izvērtēšana un atbalsta plāna sastādīšana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem vai audžuģimenēm Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.2.2/16/I/001 "Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide" ietvaros realizāciju.

### **Pamatdarbības efektivitātes uzlabošana**

RVC veikti pasākumi pamatdarbības efektivitātes celšanai, piesaistot jaunus speciālistus arodveselības, rehabilitācijas, ķirurgijas, dermatoloģijas, ehokardiogrāfijas, endokrinoloģijas, gastroenteroloģijas, ginekoloģijas, kardioloģijas, neiroloģijas, oftalmoloģijas, ultrasonogrāfijas, traumatoloģijas un uroloģijas jomās. Ieguldīts ievērojams darbs pie vienotā maksas pakalpojumu centrāža pilnveidošanas, kvalitātes sistēmas atīstības.

### **Veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšana filiālēs**

RVC ir sešas filiāles, kas atrodas dažādās Rīgas apkaimēs, tādēļ, analizējot RVC darbību, ir svarīgi ķemt vērā, vai visās RVC filiālēs tiek nodrošināts līdzīgs pakalpojumu loks. Saskaņā ar RVC sniegto informāciju RVC ieņēmumi 2017., 2018. gadā un 2019.gada 9 mēnešos sadalījumā pa filiālēm, aprēķinot pret kopējiem RVC ieņēmumiem, ir šādi:

Filiālu veselības aprūpes pakalpojumu apjoma īpatsvars no kopējiem RVC veselības aprūpes ieņēmumiem

	2017.gads	2018.gads	2019.gada 9 mēn.
<b>filiāle "Ilguciems"</b>	20%	22%	21%
<b>filiāle "Kengarags"</b>	18%	19%	20%
<b>filiāle "Ziepniekkalns"</b>	17%	19%	19%
<b>filiāle "Imanta"</b>	17%	18%	18%
<b>filiāle "Bolderāja</b>	13%	13%	12%
<b>filiāle "Torņakalns"</b>	11%	7%	7%
Uz filiālēm nesadalītie ieņēmumi (t.sk., ESF projektu finansējums)	5%	2%	2%
<b>Kopā</b>	100%	100%	100%

Izvērtējot piedāvāto pakalpojumu klāstu filiālēs, secināms, ka kopumā RVC piedāvā vismaz 50 dažādus pakalpojumus veselības aprūpes jomā, visplašākais pakalpojumu klāsts tiek piedāvāts filiālēs "Imanta" un "Ziepniekkalns" – vairāk kā 35 dažādi pakalpojumi, savukārt vismazāk pakalpojumu tiek piedāvāts filiālē "Torņakalns" – piedāvājot 18 pakalpojumu veidus. Vienlaikus jāatzīmē, ka ir atsevišķi pakalpojumi, kas tiek piedāvāti tikai konkrētās RVC filiālēs, piemēram:

- filiālē "Kengarags" – Montesori pedagoga, alergologa, psihologa pakalpojumi;

- filiālē "Imanta" – jogas speciālista, bērnu reumatologa, uztura speciālists, dietologa speciālista, pediatra un sporta ārsta pakalpojumi;
- filiālē "Iļģuciems" – zobu protēzista pakalpojumi;
- filiālē "Bolderāja" – ci-gun speciālista pakalpojumi.

Jāņem vērā, ka sniegtu pakalpojumu klāsts filiālēs ir atkarīgs gan no pieejamām telpām, pieejamā tehniskā nodrošinājuma pakalpojumu nodrošināšanai un, protams, arī no filiāles klientu profila. Tabulā zemāk ir iekļauta analīze attiecībā uz dažādu filiālu nodrošinātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (2019.gads).

		Filiāles					
		Kengarags	Ziepniekkalns	Bolderāja	Iļģuciems	Imanta	Torņakalns
a)	primārās veselības aprūpes pakalpojumi						
1	ģimenes ārsts						
2	dežūrārsts						
3	zobārsts						
4	zobu higiēnists						
5	zobu protēzists						
b)	sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi						
1	alergologs						
2	arodveselības un arodsli-mību ārsts						
3	audiologopēds						
4	bērnu alergologs						
5	bērnu kardiologs						
6	bērnu kirurgs						
7	bērnu neirologs						
8	bērnu reumatologs						
9	dermatologs, venerologs						
10	diabētiskās pēdas aprūpes kabinets						
11	endokrinologs						
12	ergoterapeits						
13	fiziķālās medicīnas un re-habilitācijas ārsts						
14	fizioterapeiti un fiziotera-peitu asistenti						
15	ginekologs, dzemdību spe-ciālists						
16	kardiologs						
17	kirurgs						
18	logopēds						
19	masieris						
20	Montesori atvesejošanas pedagoģijas speciālists						
21	narkologs						
22	neirologs						
23	oftalmologs						
24	otolaringologs						
25	pediatrs						
26	psihiatrs						
27	psihologs						
28	reumatologs						
29	sporta ārsts						
30	traumatologs, ortopēds						
31	urclogs						
32	uztura speciālists, dietolo-gs						
33	optometrists						
34	Ci-gun						
35	Jogas speciālists						
36	fiziķālā medicīna						
37	procedūru kabinets						
c)	diagnostiskie izmeklējumi						

		Filiāles					
		Kengarags	Ziepniekkalns	Bolderāja	Ilgūciems	Imanta	Torņakalns
1	asinsvadu doplerogrāfija						
2	audiometrija, timpanometrija						
3	autorefraktometrija						
4	doplerogrāfija grūtniecēm						
5	ehokardiogrāfija						
6	elektrokardiogrāfijas metode						
7	elektrokardiogrāfijas un fiziskās slodzes testi						
8	Holtera monitorēšana						
9	neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem						
10	RTG						
11	RTG zobārstnieciskais						
12	spirogrāfija						
13	USG ginekoloģiskā						
14	USG vēdera dobumam un virspusēji novietotiem orgāniem						
15	USG locītavām						
16	USG piena dziedzeriem						

### RVC sasniegtais

RVC nodrošina primārās un SAVA pakalpojumus (vairāk nekā 40 dažādās specialitātēs) un diagnostiskos izmeklējumus loti plašam pacientu lokam tuvu pacientu dzīves vietai. RVC nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus Pārdaugavā un Kengaragā, tādējādi veicot svarīgu RD funkciju – nodrošināt veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Rīgā.

Pakalpojumu nodrošināšanai tiek izmantots **vienots zvanu centrs, dežūrāstu dienests** un plašs bēniem domāto pakalpojumu loks, tai skaitā zobārstniecība, zobu higiēna un kardioloģija.

Kopš dažādu ārstniecības iestāžu apvienošanas 2014.gadā RVC ir veicis investīcijas un ievērojamas organizatoriskas izmaiņas RVC filiāļu darbā, lai nodrošinātu vienotu un labai korporatīvai vadībai atbilstošu veselības pakalpojumu pieejamību dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem.

RVC nodrošinātie veselības aprūpes pakalpojumi pamatā ir **valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi** un daudzos gadījumos tādām iedzīvotāju sociālajām grupām, kas dažādu iemeslu dēļ nevar atlauties maksas veselības aprūpes pakalpojumus.

RVC nodrošina gan valsts apmaksātos, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus, tādējādi pēc ie-spējas **efektīvāk izmantojot pieejamos resursus**.

RVC veic profilaktisko darbu **iedzīvotāju veselības uzlabošanā, veicinot iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu**.

RVC pilda svarīgu sociālo funkciju, nodrošinot **sociālās rehabilitācijas pakalpojumus**.

RVC ir **mācību prakses vieta** jauniem speciālistiem sadarbībā ar augstākās izglītības iestādēm, t.sk. Rīgas Stradiņa universitāti un Latvijas Universitāti, un medicīnas koledžām, tādējādi nodrošinot jauno speciālistu interesi par RVC un potenciāli jaunu ārstniecības darbinieku piesaisti veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā.

### Nākotnes iespējas

RVC garantē **primārās veselības aprūpes pakalpojumus, ko nodrošina arī privātie pakalpojuma sniedzēji**, kā, piemēram, ģimenes ārsti, zobārsti, zobu higiēnists, zobu protēzists un citi. Izvērtējot primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu nākotnē, jāņem vērā, ka RVC pacienti sanem plašu SAVA un diagnostisko izmeklējumu pakalpojumu klāstu, tādējādi tiek nodrošināts vienots veselības aprūpes pakalpojumu komplekss tuvu pacientu dzīves vietai.

RVC nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus (pamatā valsts apmaksātu) **Pārdaugavas** (t.sk. Ziepniekkalna, Bolderājas, Ilgūciema, Imantas un Torņkalna) iedzīvotājiem un **Kengaragā** - tuvu apkaimju **iedzīvotāju dzīves vietai**. Izvērtējot tālāko RVC attīstības stratēģiju un investīcijas, būtu jāņem vērā

Pārdaugavā un Ķengaragā esošo privāto pakalpojumu sniedzēju esamība, kuri spēj nodrošināt konkurētspējīgu veselības aprūpes pakalpojumu klāstu.

**Būtu nepieciešams turpināt darbu pie RD kopīga nākotnes redzējuma attiecībā uz SAVA pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu Rīgā**, respektīvi, kurā vietā Rīgā RD kapitālsabiedrības nodrošinās sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kā, piemēram, RVC (nodrošina sekundārās veselības aprūpes pakalpojumus Pārdaugavā un Ķengaragā) un 1. slimnīca (nodrošina sekundārās veselības aprūpes pakalpojumus Rīgas centrā) un kur Rīgā šo pakalpojumu pieejamību nodrošina/ās privātie pakalpojuma sniedzēji, piemēram, Jugla, Pļavnieki.

**RD turpināt veikt investīcijas attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu**, nēmot vērā nepieciešamību garantēt augsta līmeņa veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas infrastruktūru visā Rīgā.

Normatīvajos aktos nav precīzi noteikti, kādi uzdevumi ir jāveic pašvaldībai, lai nodrošinātu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kā arī nav noteikta nepieciešamība veikt saskaņotu **ilgtēriņa stratēgisko plānošanu veselības aprūpes jomā** un tās infrastruktūrā starp valsti un pašvaldībām.

RVC turpināt darbu pie **rehabilitācijas pakalpojumu paplašināšanas un dienas stacionāra izveides**.

RVC nepieciešams veicināt RVC sniegtā **veselības aprūpes pakalpojumu atpazīstamību**, tai skaitā nodrošinot informāciju digitālā vidē, kā arī izmantojot citas informācijas platformas, kas atbilst RVC pacientu profilam.

## 2.2. Rīgas veselības centra vidēja termiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde

### Vidēja termiņa darbības stratēģija

RVC ir izstrādāta vidēja termiņa darbības stratēģija laika posmā no 2015.gada līdz 2019.gadam, kas apstiprināta 31.07.2015. RVC regulāri pārskata vidēja termiņa darbības stratēģiju, tādējādi vidēja termiņa darbības stratēģija atspoguļo esošo situāciju un sasaistīta ar konkrētā gada mērķiem. Pēdējās izmaiņas iepriekšējā RVC stratēģijā apstiprinātas 01.04.2019. un ietver detalizētu analīzi par esošo infrastruktūru un plānotajām investīcijām. 2020.gada sākumā ir izstrādāta jauna RVC vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam, kas 16.03.2020. apstiprināta ārkārtas dalībnieku sapulcē (protokols Nr.2).

Tabulā zemāk ir iekļauti RVC vidēja termiņa darbības stratēģijas uzdevumi un to faktiskās izpildes analīze, pamatojoties uz 2018.gada ziņojumu par gada plāna izpildi un 2019.gada plānu.

RVC stratēģija	Faktiskā izpilde
Infrastruktūras kvalitātes uzlabošana	<p>Infrastruktūras uzlabošana attiecas gan uz veselības aprūpes pakalpojumos izmantoto infrastruktūru, piemēram, RTG kabinets filiālē "Ķengarags", gan uz investīcijām ēkās, piemēram, filiāle "Iļģuciems".</p> <p>Visas RVC strādājošas ārstniecības personas un darbinieki ir nodrošināti ar datortehniku un ārstniecības personas ir apmācītas strādāt informācijas sistēmā "Ārstu birojs" un E-veselība.</p> <p>Uzsākts darbs pie jaunu telpu izveides filiālei "Bolderāja". Ieviesta tehniskā apsardze.</p>
Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes uzlabošana	<p>Saskaņā ar 2019.gada plānu RVC plāno ieviest dienas stacionāra pakalpojumus filiālē "Bolderāja".</p> <p>Katrā gadā RVC papildina filiālu sniegtā pakalpojumu klāstu.</p> <p>Darbojas vienotais Zvanu centrs, kas nodrošina informācijas sniegšanu klientiem par visām sešām filiālēm un pakalpojuma pieejamību, kā arī nodrošina reģistrāciju pakalpojuma saņemšanai.</p> <p>Uzlabota veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ filiālē "Ķengarags" izveidota uzbrauktuves rampa un salabotas ieejas kāpnes,</li> <li>➤ izbūvētas tualetes telpas filiālēs "Ķengarags" un "Torņakalns",</li> <li>➤ izbūvēts lifts filiālē "Bolderāja",</li> <li>➤ pārejot uz jaunām telpām, nodrošināta pieejamība visiem sniegtajiem pakalpojumiem filiālē "Imanta".</li> </ul>

<b>Droša un kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšana</b>	Veikta E-veselības integrācija ar informācijas sistēmu "Ārsta Birojs". Izstrādāti Vispārīgās personas datu aizsardzības regulas noteiktie un saistītie RVC iekšējie normatīvie akti: Personas datu apstrādes aizsardzības noteikumi; Informācijas sistēmu lietošanas noteikumi; Informācijas sistēmu drošības politika. 2018.gadā veikts iekšējais kvalitātes audits filiālēs "Bolderāja", "Ķengarags", "Tornakalns".
<b>Sakārtota darba vide darbiniekiem</b>	Darba vides sakārtošanu veicina gan investīcijas telpās, gan tehniskajā nodrošinājumā. Visās filiālēs izveidota telpa darbiniekiem pudsienošanai. Izveidota autostāvvieta filiāles "Ziepniekkalns" darbiniekiem.
<b>Darbinieku izglītības un informētības līmena paaugstināšana</b>	Veikta darbinieku ikgadējā novērtēšana un novērtēšanas rezultātu analīze. Apmaksāta dalība profesionālās pilnveides starptautiskā apmācības seminārā "Zīdaiņu peldināšana" 6 rehabilitācijas speciālistiem – fizioterapeitiem.
<b>Pilnveidota personāla motivācijas sistēma</b>	2018.gadā piesaistīti 47 jauni speciālisti, piemēram, fizioterapeits – 10; dermatologs, venerologs – 3; ģimenes ārsts (dežūrārsts) – 9; pediatrs (dežūrārsts) – 2 un citi. Nodrošināta sadarbība mācību prakšu vietu nodrošināšanai, slēdzot līgumus un vienošanās ar Latvijas Universitātes Medicīnas fakultāti un Rīgas Stradiņa universitātes dažādām fakultātēm. RVC darbinieki ir nodrošināti ar izglītošanās iespējām LTRK organizētajās apmācībās un izglītojošajos pasākumos; Izveidota un tiek uzturēta iekšējā mājaslapa savlaicīgai darbinieku informēšanai.
<b>Nodrošināta darba tiesisko attiecību vadība</b>	RVC regulāri uzrauga darba tiesiskās attiecības, kā arī ievieš nepieciešamās kontroles procedūras, lai nodrošinātu likumdošanas ievērošanu.
<b>Pacients ir apmierināts ar piedāvāto pakalpojumu</b>	Pacientu apmierinātība regulāri tiek mērīta ar aptauju palīdzību.
<b>Realizēta vienota Sabiedrības mārketinga un publicitātes politika</b>	Publicitātes politika tiek īstenota, izmantojot RVC mājas lapu <sup>10</sup> , kā arī nodrošinot informāciju par sniegtajiem pakalpojumiem RVC filiālēs.
<b>Veikts ieguldījums sabiedrības veselības veicināšanā</b>	RVC piedalās projektos: "Individuālo vajadzību izvērtēšana un atbalsta plāna sastādīšana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem vai audzēgimēm", "Virssvara kabinets bērniem, iekļaujot ģimeņu izglītošanu", "Svara korekcijas programma pilngadīgām personām", "Vingrošanas nodarbības grūtniecēm".
<b>Stabila un efektīva finanšu pārvaldība</b>	RVC regulāri uzrauga uzņēmuma naudas plūsmu, kā arī uzrauga NVD līguma izpildi, jo lielāko ienākumu daļu sastāda valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi. Ieviests "Horizon" Personāla modulis, kas ietver sevī pilnu personālvadības datu uzskaites ciklu.
<b>Ilgtermiņa ieguldījumu plānošana</b>	RVC sagatavotos ikgadējos investīciju plānus iesniedz RD apstiprināšanai un pozitīva lēmuma rezultātā veic nepieciešamās investīcijas infrastruktūrā. Investīcijas RVC veic par pašu finanšu līdzekļiem.

### RVC ikgadējie darba plāni

RVC gatavo ikgadējos gada plānus, kas tiek veidoti saskaņā ar RVC aktuālo stratēģiju un kalpo par pamatu ikgadējām atskaitēm gan valdei, gan RD. Darba plānā atbilstoši stratēģijā noteiktam mērķim tiek norādītas konkrētas aktivitātes mērķa sasniegšanai un sasniedzamās vērtības kvantitatīvā vai kvalitatīvā vērtība. Darba plāni katru gadu tiek aktualizēti un veidoti konkrētam gadam, paredzot konkrētā gadā noteiktus sasniedzamos rezultātus. Piemēram, gan 2017. gadā, gan 2018.gadā visi noteiktie rādītāji ir bijuši sasniegti vai pārsniegti atbilstoši izvirzītajai sasniedzamajai vērtībai, kas liecina par efektīvu pieejamo RVC finanšu līdzekļu uzdevumu īstenošanai sasaisti ar noteiktajiem mērķiem un attīstības prioritātēm.

Kopumā analīze liecina, ka darba plāns ir izstrādāts vispusīgs, atbilstoši visiem RVC vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam noteiktajiem mērķiem, paredzot katru gadu visu mērķu pilnveidi. 2018.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, un 2019.gāda plānā, salīdzinot ar 2018.gāda plānu, novērojams atsevišķu sasniedzamo plānoto rezultātu pieaugums, kā arī aizvien plāšāka inovatīvo tehnoloģiju izmantošana RVC darbības nodrošināšanai atbilstoši mūsdienīgām klientu apkalpošanas prasībām.

10 <http://rigasveseliba.lv/iv/>

## Pakalpojumu sniegšanā izmantotā tehniskā infrastruktūra

Saskaņā ar RVC vidēja termiņa darbības stratēģiju kopumā RVC filiālēs, salīdzinājumā ar galvenajiem RVC konkurentiem, ir ne tik labs tehnoloģiskais nodrošinājums un, nesmot vērā straujo diagnostisko tehnoloģiju attīstību, ir nepieciešama nepārtraukta tehnoloģiskās bāzes atjaunošana RVC filiālēs.

Ik gadu RVC kopā ar kārtējā budžeta izstrādi sagatavo plānoto gada Investīciju plānu. Šis investīciju plāns paredz investīcijas gan medicīnisko tehnoloģiju iegādei, gan saimnieciski tehnisko uzlabojumu veikšanu RVC filiālēs. Investīciju plāns, saskaņā ar 14.06.2016. pārvaldes uzdevuma deleģējuma līgumā noteikto (pirms apstiprināšanas dalībnieku sapulcē) tiek saskaņots ar RD Labklājības departamentu, kas veic kopīgu pārraudzību pār šādu investīciju veikšanu RD ārstnieciskā profila kapitālsabiedrībās.

Papildus iepriekš norādītajam katru gadu RVC sagatavo uz aiznākamo gadu nepieciešamo būvdarbu sarakstu RVC lietošanā nodotās infrastruktūras uzlabošanai. Šis būvdarbu saraksts ir jāiesniedz RD īpašuma departamentam līdz kārtējā gada martam uzskaitījumā pa veicamajiem darbiem. Atbilde attiecībā uz būvdarbu investīciju pieprasījumu ne vienmēr tiek saņemta, tādēļ tiek apgrūtināta investīciju plānošana ilgtermiņā un rodas neskaidrības par kārtējā gada laikā plānotajām aktivitātēm. Remonta darbus, kas neietver renovācijas vai rekonstrukcijas darbus, RVC veic, izmantojot pašu finansējumu (atbilstoši investīciju plānā noteiktajam), konkrētos darbus saskaņojot ar ēku īpašnieku - RD.

Tabulā zemāk ir iekļauta informācija par būtiskākajiem 2017.-2019.gadā veiktajiem ieguldījumiem, uzlabojot tehnoloģisko aprīkojumu un ieviešot jaunus inovatīvus pakalpojumus:

Nosaukums	Kopā,	Izdevumu apmērs, EUR (ar PVN)
<b>2017.gads</b>		
<b>t.sk.:</b>		
Zobārstniecības iekārtas, kas aprīkotas ar pacienta krēslu, splautuves bloku, ārsta instrumentu paneli, asistenta instrumentu paneli, operācijas lampām, ārsta, asistenta krēslu, mobilu galdīju, turbīnas uzgali, leņķa uzgali, savienotāju, programmatūru un licencēm, kompresoru ar darba staciju, dentālo vakuuma atsūcēju	146 030	
RTG iekārta, sarunu iekārta	108 101	
USG aparāts (4 zondes)	68 494	
LOR darba vieta, t.sk. audiometrs , LOR galvas lampa	36 482	
Ultrasonogrāfs	28 744	
Tvaika sterilizators	33 355	
Mazgāšanas dezinfekcijas iekārta	19 580	
Tvaika sterilizators 20 l	16 846	
Sirds ritma monitorēšanas iekārta (Holters) 1 gb., EKG holtera rekorderis 1 gb.	16 794	
Autorefraktokeratometrs	13 600	
Veloergometrijas komplekts	11 461	
Mazgāšanas dezinfekcijas iekārta 60L	10 668	
<b>2018.gads</b>	<b>Kopā,</b>	<b>21 329</b>
<b>t.sk.:</b>		
Timpanometrs	3 750	
Dermatoskopi	3 530	
Elektrokardiogrāfs	3 394	
Zobārstniecības instrumentu komplekts	2 670	

Dati par 2019.gadā veiktajām investīcijām nebija pieejami uz novērtējuma brīdi.

2017.gadā, nesmot vērā filiālē "Ilgtuciems" 2016.gadā uzsāktos un veiktos būtiskos renovācijas darbus 2000 m<sup>2</sup> platībā iekštelpu pārplānošanā un rekonstrukcijā, t.sk. arī uzstādot jaunu pasažieru liftu un veicot iekārtošanas darbus - datoru iegāde, mēbeles, ierīces, aprīkojums u.c. kopā 2017.gadā veikts ieguldījums 994 676,21 EUR, no kuriem RD ieguldījums pamatkapitālā veido 84,33 % jeb 800 000 EUR un 148 598 EUR RVC finansējums.

2018.gadā veikts ieguldījums 33 636 EUR apmērā, t.sk. IT sistēmas un ierīču iegādei 23 775 EUR apmērā (būtiskākais ieguldījums 8 996 EUR, iegādājoties dokumentu vadības sistēmu ar IBM domino licencēm) un mēbeļu, ierīču un saimnieciskajam aprīkojumam veicot investīcijas 9 861 EUR apmērā. Būtiskākie izdevumi

veikti par filiāles "Kengarags" patvalīgas būvniecības novēršanai 2017.gadā iesākto darbu pabeigšanai – 22 208 EUR apmērā, no kopējām 30 240 EUR investīcijām ēku, telpu remontos.

Kopš 2016.gada ar RD atbalstu ir uzsākti ēkas projektēšanas un būvniecības darbi Rīgā, Mežrozīšu ielā 43, kurā paredzētas jaunas telpas filiāles "Bolderāja" darbības nodrošināšanai. Šo telpu aprīkošanai 2019.gadā tika uzsāktas nepieciešamo mēbeļu un tehnoloģiju iegādes gan no RVC pašu līdzekļiem, gan RD piešķirtā finansējuma. RD ieguldījums RVC pamatkapitālā jauno telpu aprīkošanai ir EUR 763 948, saskaņā ar 25.11.2019. dalībnieku sapulces (protokols Nr.4) lēmumu.

Papildus iepriekš norādītajam 2019.gadā veiktas būtiskas investīcijas arī citās RVC filiālēs, piemēram, ie-gādātas jaunas iekārtas filiālei "Ziepniekkalns" LOR darba stacija, filiālei "Ilgtuciems" – modernizēta RTG diagnostikas iekārta, filiālei "Torņakalns" fundus kamera, filiālei "Imanta" OCT iekārta ar fundus kameru.

Nemot vērā, ka auditējamajā periodā – kopš 2017.gada- jaunākās un dārgākās investīcijas medicīnas tehnoloģijās ir veiktas filiālē "Ilgtuciems" (2017.gadā), iekārtu noslodzes izvērtējums veikts par filiālē veikto ieguldījumu noslodzi 2018.gadā. Atbilstoši RVC sniegtajai informācijai un ieguvumu un izmaksu attiecībai<sup>11</sup> secināms, ka ieguldījumi ir bijuši efektīvi.

### Iekārtu noslodze un ieguvumu / izdevumu attiecība

Veicot ieguvumu un izdevumu attiecības aprēķinu par 2018.gadu, secināms, ka 2017.gada laikā veiktie ieguldījumi un 2018.gadā sniegtie pakalpojumi (kas tiek mēriti stundās, izmeklējumu skaitā un naudas izteiksmē) pārsniedz izmaksas, kas liecina par efektīvu RVC organizatorisko un finanšu vadību kopumā.

[...]

### IT izmantošana RVC pamatdarbības nodrošināšanā



RVC izmanto informācijas sistēmu "Ārsta Birojs", kur tiek ievadīta informācija par pierakstiem reģistratūrā, uzkrāta informācija par pacientiem veiktajiem izmeklējumiem un manipulācijām, maksājumu uzskaitē. "Ārsta Birojs" atskaišu formas un statistikas veidošanas rīks ļauj analizēt iestādes noslogotību un darba apjomu.

Diagnostikas datu vadības sistēma **SEMA**, kas savietojama ar datoru EKG iekārtām, kardioloģisko izmeklējumu datu bāze tiek izmantota, lai nodrošinātu EKG datu analīzes veikšanu datorā, satur EKG izmeklējumu rezultātus un to aprakstus.

Zobārstniecības izmeklējumu datubāze "**Romexis**" - digitāls risinājums datorizētai zobi skenēšanai, iegūto datu apstrādei- atbalsta universālo 2D un 3D attēlu klāsta veidošanu par veiktajiem izmeklējumiem.

Medicīnas diagnostikas informācijas sistēma "**Datamed**", arhīvs, kuru RVC izmanto medicīniskās diagnostikas funkciju nodrošināšanai, kā arī lai sniegtu pacientiem piekļuvi to izmeklējumu rezultātiem, aprakstiem. Pacienti tiem var piekļūt drošā veidā, izmantojot internetbanku autentifikācijas rīkus vai medicīnas iestāžu izsniegtos piekļuves rekvītus. Sistēmā iespējams strādāt ar jebkuru digitālā veidā izveidotu izmeklējumu vai dokumentu, to skaitā radioloģijas (vizuālās diagnostikas) attēliem ar apraksti, laboratoriju testēšanas pārskatiem, kardiogrammām un citiem izmeklējumiem.

Elektronisko pieteikumu uzskaites sistēma **HESK**- brīvpieejas rīks un ir pielāgots ziņošanas sistēmai iekšēji iestādes ietvaros. Ziņošana notiek elektroniski, strukturētas informācijas iegūšanai izmantojot „Help Desk Software - HESK” programmatūras sagatavotas e-veidlapas. Struktūrvienības/procesa vadītājs informāciju par gadījumu saņem elektroniski e-pastā, ka ir saņemts jauns ziņojums, vai caur „HESK” sistēmu.



**E-veselības** sistēma – saskaņā ar 2014.gada 11.marta MK noteikumiem Nr. 134 "Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu", no 2018. gada 1. janvāra valsts E-veselības sistēmas lietošana ārstniecības iestādēm un aptiekām ir **obligāta** – **darbnespējas lapu un valsts kompensējamo medikamentu recepšu aprites nodrošināšanai**.

E-darbnespējas lapas tiek atvērtas, pagarinātas un noslēgtas (šo informāciju nākamajā dienā automātiski saņem Valsts ieņēmumu dienests) E-veselības sistēmā.

Atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem, sākot no 2018. gada 1. janvāra ārstniecības iestādēm E-veselības sistēmā jāizsniedz arī izraksti – epikrīzes un vizuālās diagnostikas izmeklējumu apraksti (par valsts apmakstiem veselības aprūpes pakalpojumiem).

<sup>11</sup> Ja rādītājs ir lielāks par 1, iekārtas rādītie ieņēmumi pārsniedz izmaksas

Obligāta e-nosūtījuma lietošanas uzsākšana bija paredzēta no 2019. gada 1. janvāra, bet sistēmas funkcionalitāte vēl netiek izmantota, jo tā ir nepilnīga. Piemēram, "elektroniskā nosūtījuma" funkcionalitāte nedarbojas pilnībā, pacientam ir jāizsniedz papīra nosūtījums uz rokas, kuru pēc tam ielīmē pacienta kartīnā. No E-veselības sistēmas šiem nosūtījumiem nav pieejamas izdrukas formas, pastāv iespēja tikai izveidot ekranšāviņu (Screenshot). Pacientam pastāv iespēja ar vienu nosūtījumu apmeklēt vairākās vietās procedūru (sistēma to pieļauj), bet valsts veiks apmaksu par sniegtu pakalpojumu tikai pirmajam pakalpojuma sniedzējam.

Ģimenes ārsti – nomnieki izmanto savas uzskaites sistēmas, kur tiek saglabāti pacientu un procedūru dati. Kopš Vispārīgās datu aizsardzības regulas ieviešanas, RVC vairs neveic nomnieku ģimenes ārstu pierakstu organizēšanu.

### RVC kontroles procedūras attiecībā uz sniegtajiem pakalpojumiem

RVC uzskaitē par veiktajiem veselības aprūpes pakalpojumiem elektroniski tiek reģistrēti veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talonā. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talons tiek atvērts reģistratūrā, kur pacients veic samaksu par sniedzamo pakalpojumu. Pēc veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas, ārsts veic atzīmi veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talonā. Visa informācija tiek reģistrēta sistēmā "Ārsta birojs" un tiek nodrošināts "četru acu" princips. Sistēmas funkcionalitāte nodrošina iespēju izsekot visas veiktās izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talonā. Informācija par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem tiek uzkrāta tikai elektroniskā veidā un manuāli ieraksti netiek veikti.

#### Identificēto risku padziļināta izpēte – ieņēmumu pilnīgums no veselības aprūpes pakalpojumiem

**Risks** - pastāv risks, ka finanšu grāmatvedībā netiek uzrādīti visi ieņēmumi no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, kas reģistrēti sistēmā "Ārsta birojs".

#### Testa apjoms un apraksts

RVC ienākumi no valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem tiek reģistrēti pakalpojumu sniegšanas talonā. Pakalpojumu sniegšanas talons tiek atvērts reģistratūrā, kur paciens veic pacienta iemaksu par saņemto pakalpojumu. Pēc veselības aprūpes pakalpojuma veikšanas ārsts veic atzīmi pakalpojumu sniegšanas talonā. Visa informācija (pacienta personas dati, talona atvēršanas datums un noslēgšanas datums, diagnoze, kāds ārsts nosūtīja veikt izmeklējumus, ja bija nepieciešams nosūtījums, veiktās manipulācijas, ja tādas bija veiktas, veiktās analīzes, pakalpojumu apmaksu un cita informācija) tiek reģistrēta un glabāta sistēmā "Ārsta birojs".

RVC dienas ieņēmumi par sniegtajiem valsts apmaksātajiem un maksas veselības aprūpes pakalpojumiem, kas apmaksāti skaidrā un bezskaidrā naudā, no "Ārsta birojs" sistēmas tiek eksportēti finanšu grāmatvedības sistēmā, izveidojot kases dienas ieņēmumu atskaiti, kas ir pamats ieņēmumu atzīšanai finanšu grāmatvedībā. Informāciju rēķinu izrakstīšanai par pakalpojumiem pēc noslēgtajiem līgumiem sagatavo un iesniedz RVC statistikas nodalā (piemēram, par obligātās veselības pārbaudēm, ko apmaksā darba devēji par Apdrošināšanas sabiedrību apmaksājamiem pakalpojumiem). Pirms atskaltes iesniegšanas grāmatvedībā statistikas nodalas darbinieki salīdzina informāciju no "Ārsta birojs" ar noslēgtajiem līgumiem, saskaņojot pakalpojumu apmaksu. Grāmatvedībā rēķinu izrakstīšanai vecākā statistiķe iesniedz atskaiti par sniegtajiem pakalpojumiem, apliecinot atskaiti ar savu parakstu.

Tests par veselības aprūpes pakalpojumiem tika veikts laika periodā no 01.01.2019 līdz 31.10.2019. Testa veikšanai tika izmantota informācija no sistēmas "Ārsta birojs" par sniegtajiem pakalpojumiem un finanšu grāmatvedības sistēmas "Horizon" uzskaites dati par atzītiem ieņēmumiem. Abu sistēmu reģistrētie dati tika savstarpēji salīdzināti mēnešu griezumā un aprēķinātas atšķirības, ja tādas tika konstatētas. Par konstatētām atšķirībām ir saņemti grāmatvedības speciālistu skaidrojumi un atšifrejumi. Atšķirības lielākajā daļā veido ieņēmumi, kuri atzīti finanšu grāmatvedībā, bet tie netiek reģistrēti sistēmā "Ārsta birojs", un tādi ieņēmumi, kuri tiek reģistrēti "Ārsta birojs" sistēmā, bet netiek atzīti finanšu grāmatvedībā, piemēram, veselības aprūpes pakalpojumi, kuri tiek sniegti RVC darbiniekiem (obligātās veselības pārbaudes un obligātā vakcinācija) (Pielikums Nr.2).

#### Testa rezultāti

Būtiskas neatbilstības ieņēmumu atzīšanā pēc finanšu grāmatvedības datiem un sistēmā "Ārsta birojs" par veselības aprūpes sniegtajiem pakalpojumiem netika konstatētas. Skat. Pielikumu Nr. 2 par veiktā testa detalizēto aprakstu.

Iesakām pilnveidot iekšējos grāmatvedības organizācijas dokumentus par ieņēmumu atzīšanu un reģistrēšanu finanšu grāmatvedībā. Būtu nepieciešams dokumentēt, kādi veselības aprūpes pakalpojumi tiek reģistrēti sistēmā "Ārstu birojs", bet neveido RVC ieņēmumus (piemēram, sniegtie pakalpojumi RVC darbiniekiem- obligātās veselības pārbaudes un obligātā vakcinācija) un otrādi, kas netiek reģistrēti sistēmā "Ārstu birojs", bet par tiem tiek izrakstīti rēķini un atzīti ieņēmumi finanšu uzskaitē.

Lai izvairītos no tiešām un netiešām neatbilstībām, iesakām veikt ikmēneša grāmatvedības uzskaites datu salīdzināšanu ar "Ārstu birojs" sistēmas kopsavilkumu atskaitēm par sniegtu pakalpojumu apjomu un konstatētās atšķirības skaidrot ar pamatojošiem dokumentiem.

Veikt regulāru salīdzināšanos ar trešajām pusēm (uzņēmumiem un apdrošināšanas kompānijām) par sniegtu pakalpojumu apjomu noteiktajā laika periodā (mēnesis, ceturksnis) un šos salīdzināšanās rezultātus dokumentēt.

## Medikamentu iegāde un izmantošana

RVC iegādātos medikamentus neuzglabā ilgāk par mēnesi. Pēc pasūtījuma saņemšanas medikamenti tiek aizvesti uz attiecīgo filiāli. Katra kalendārā mēneša beigās filiālēs tiek norakstīti izlietotie medikamenti. Pamatā – medicīnas preces un veselības aprūpes priekšmeti. Valsts kompensētās vakcīnas tiek piegādātas procedūru kabinetiem.

RVC iepērk medikamentus, izmantojot publisko iepirkumu procedūru, jo EIS sistēmā nav pieejami visi nepieciešamie medikamenti.



**PalmaMedical** – Web bāzēts risinājums medicīnas iestādēm, kas ļauj pilnībā izsekot medikamentu plūsmai – zāļu uzskaitē, norakstīšana un izsekojamība. PalmaMedical nodrošina detalizētu medikamentu aprites kontroli. RVC šobrīd veic PalmaMedical sistēmas ieviešanu.

### RVC sasniegtais

RVC ir izstrādājusi **vidēja termiņa darbības stratēģiju** 2015.-2019.gadam un strādā pie jaunas vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādes 2020.-2022.gadam (jaunās stratēģijas projekts netika analizēts izvērtējuma ietvaros).

RVC darbība tiek plānota, izmantojot ikgadējos plānus un nodrošinot šo plānu izpildes kontroli. RVC vadība ir izveidojusi **vienotu iekšējās kontroles sistēmu** attiecībā uz visu filiālu darbību.

RVC ir veiktas **investīcijas IKT nodrošinājumā**, kas atbalsta ārstniecības procesu, tādējādi nodrošinot nepieciešamās kontroles attiecībā uz dažādu RVC darbības nodrošināšanai nepieciešamo datu par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem reģistrēšanu informācijas sistēmās.

RVC izmantotais IT nodrošinājums atbalsta nepieciešamo kontroles procedūru izveidi attiecībā pret **medikamentu izmantošanu**.

RVC veic investīcijas **jaunu veselības aprūpes tehnoloģiju iegādē**, lai nodrošinātu kvalitatīvākus veselības aprūpes pakalpojumus.

**RVC nodrošina datu nodošanu E-veselības sistēmā atbilstoši normatīvos noteiktajam attiecībā uz:** e-receptes un e-darba nespējas lapas.

### Nākotnes iespējas

RVC jāturpina darbs pie **investīciju nodrošināšanas veselības aprūpes pakalpojumu tehnoloģiju iegādei**, lai nodrošinātu pēc iespējas kvalitatīvākus veselības aprūpes pakalpojumus.

Veidojot **vidēja termiņa darbības stratēģiju**, ietvert sasniedzamos mērķus vidēja termiņa periodam un neaktualizēt stratēģiju katru gadu attiecībā uz faktisko situāciju un sasniedzamajiem mērķiem.

**E-veselībai nepieciešamo pacientu datu uzkrāšana** sistēmā ir svarīga komponente, lai nodrošinātu ātrāku un efektīvāku veselības aprūpes procesu kopumā, tai skaitā operatīvu un aktuālu informāciju par pacientu, tādēļ ir svarīgi turpināt nepieciešamo datu apkopošanu un to nodošanu E-veselība sistēmai.

## 2.3. Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra

## Rīgas domes stratēģija

Likuma „Par pašvaldībām” 15. panta pirmās daļas 6. un 7. punktā noteikts, ka pašvaldības autonomās funkcijas ir **nodrošināt veselības aprūpes pieejamību**, veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu un sportu, kā arī nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību (sociālo aprūpi).

Saskaņā ar **Rīgas pilsētas** pašvaldības Sabiedrības veselības stratēģiju<sup>12</sup> “Veselīgs rīdzinieks - veselā Rīgā” 2012.-2021.gadam, kas apstiprināta 15.05.2012. ar RD lēmumu Nr. 4649, pasākumi galvenokārt plānoti veselīga dzīves stila popularizēšanai. Detalizēta RD sabiedrības veselības stratēģijas analīze nebija iekļauta izvērtējuma sfērā.

**Konkurences likuma<sup>13</sup>** 11.pants nosaka konkurenci ierobežojošas darbības, kas attiecas uz aizliegtām vienošanās un 13.pants par dominējošā stāvokļa izmantošanu. RVC nav dominējošs stāvoklis attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu Rīgā, jo ir arī citi lieli veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji un izvērtējuma laikā netika iegūta informācija, ka RVC būtu aizliegtas vienošanās ar citiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem. Saskaņā ar 14.pantu Konkurences padome nevar uzlikt tādu tiesisku pienākumu, kas padara neiespējamu valsts pārvaldes uzdevumu, kā arī pašvaldības autonomo funkciju un pašvaldībai deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi.

## Rīgas domes deleģētās funkcijas un uzdevumi

Saskaņā ar **Valsts pārvaldes iekārtas likuma<sup>14</sup>** 40.pantu publiska persona var deleģēt privātpersonai vai /un citai publiskai personai pārvaldes uzdevumu, ja pilnvarotā persona attiecīgo uzdevumu var veikt efektīvāk. Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 41.pantu, deleģējot pārvaldes uzdevumus, par funkcijas izpildi kopumā atbild attiecīgā publiskā persona.

**Ārstniecības likuma** 54. panta pirmā daļa nosaka, ka ārstniecības iestādi var izveidot valsts institūcijas, pašvaldības, fiziskās vai juridiskās personas. Atbilstoši minētā likuma 1. panta 3. punktam ārstniecības iestādes ir ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus.

Saskaņā ar RD 2011.gada 1.marta saistošo noteikumu Nr.114 „Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums” 3.pielikuma 9.punktu “**Rīgas veselības centrs sniedz ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicina Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu, veicot komercdarbību stratēģiski svarīgā nozarē, kurā tirgus tikai daļēji ir spējīgs nodrošināt sabiedrības interešu īstenošanu**”.

Ar 14.06.2016. pārvaldes uzdevumu deleģējuma līgumu Rīgas pilsētas pašvaldība ir deleģējusi RVC autonomo funkciju: veselības aprūpes pieejamības nodrošināšana un iedzīvotāju veselīga dzīvesveida veicināšana. Attiecībā uz deleģēto pašvaldības pārvaldes uzdevumu izpildi - RVC atrodas RD Labklājības departamenta pārraudzībā. Līguma termiņš ir 5 gadi.

Tabulā zemāk sniegtā informācija par Rīgas pilsētas pašvaldības deleģētajiem uzdevumiem un to faktisko izpildi. Informācija par faktisko izpildi iekļauta, pamatojoties uz intervijām ar RVC darbiniekiem un dokumentu analīzi.

RD deleģētais uzdevums	Faktiskā izpilde
1. Nodrošināt normatīvajos aktos noteiktajām prasībām atbilstošas veselības aprūpē izmantojamās medicīniskās tehnoloģijas un telpu labiekārtojumu, atbilstošas kvalifikācijas ārstniecības personas, un sniegt ārstniecības pakalpojumus primārās un SAVA līmenī, t.sk.	RVC nodrošina normatīvajos aktos noteiktajām prasībām atbilstošus primārās un sekundārās veselības aprūpes pakalpojumus.
1.1. <i>Gimenes ārstu un ārstu speciālistu pakalpojumi</i>	RVC tiek nodrošināti vairāk kā 50 dažādi pakalpojumi gan primārās, gan sekundārās veselības aprūpes jomā, t.sk. ģimenes ārstu pakalpojumi.

12 <http://www.ld.riga.lv/files/Dazadi%20dokumenti/strategija.pdf>

13 <https://likumi.lv/ta/id/54890-konkurences-likums>

14 <https://likumi.lv/doc.php?id=63545>

<p><b>1.2. Diagnostiskie izmeklējumi</b></p> <p><b>1.3. Rehabilitācijas pakalpojumi un fizikālās medicīnas pakalpojumi, t.sk. ūdensdziedniecība</b></p> <p><b>1.4. Vēža skrīningizmeklējumi</b></p> <p><b>1.5. Obligātās veselības pārbaudes un profilaktiskās apskates</b></p> <p><b>1.6. Vakcinācija</b></p> <p><b>1.7. Medicīniskās komisijas, t.sk. transportlīdzekļa vadītāja apliecības saņemšanai vai pagarināšanai un ieroču nēsāšanas un uzglabāšanas atļaujas saņemšanai</b></p> <p><b>1.8. Diabētiskās pēdas aprūpe</b></p>	<p>RVC nodrošina 16 dažādu diagnostisko izmeklējumu veikšanas iespējas filiālēs.</p> <p>RVC filiālēs tiek nodrošināta 8 fizikālās medicīnas specialitāšu pakalpojumi un 11 specialitāšu pakalpojumi rehabilitācijas procedūru veikšanai. RVC filiālēs „Ķengarags”, „Imanta” un „Ziepniekkalns” pieejamas ūdens dziedniecības procedūras, tajā skaitā filiālēs „Ķengarags” un „Imanta” pieejams baseins. Primārās un sekundārās veselības aprūpes ietvaros RVC veic vēža skrīninga izmeklējumus. RVC nav valsts iestāžu sarakstā, kas veic „zaļā koridora” pakalpojumu.</p> <p>Obligātās veselības pārbaudes un profilaktiskās apskates tiek nodrošinātas visās RVC filiālēs (izņemot filiāli „Torņakalns”).</p> <p>Vakcinācijas pakalpojumi tiek nodrošināti visās RVC filiālēs.</p> <p>Medicīniskās komisijas tiek nodrošinātas filiālēs „Ziepniekkalns” un „Ilūciems”.</p>
	<p>Pacientiem ar cukura diabētu no valsts budžeta līdzekļiem tiek apmaksāta aprūpe Diabētiskās pēdas aprūpes kabinetā, ko veic podologs (ārstniecības persona ar 1. līmeņa profesionālo augstāko izglītību, kurš piedalās pacientu veselības veicināšanas, izglītošanas, ārstniecības un rehabilitācijas procesā). RVC šāds pakalpojums ir pieejams RVC filiālē „Torņakalns” un filiālē „Ziepniekkalns”.</p>
<p><b>2.</b> Veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu, nodrošinot speciālistu pakalpojumu pieejamību, t.sk. par individuālām iespējām saglabāt un uzlabot veselību, veselību veicinošu paradumu attīstīšanu. Motivācijas un atbildības attīstīšanu veselīga dzīvesveida izvēlē, organizējot un atbalstot veselību veicinošus pasākumus atbilstoši ārstniecības iestādes sniegtā ārstniecības pakalpojumu veidiem un kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu.</p>	<p>14.06.2016.tika noslēgti deleģējuma līgumi par veselības aprūpes pieejamības nodrošināšanu un iedzīvotāju veselīga dzīvesveida veicināšanu, kas uzdod nodrošināt pasākumu kopumu, kas ietver telpu, cilvēku resursu, informācijas un atbilstošu tehnoloģiju nodrošināšanu, lai varētu sniegt iedzīvotajiem veselības aprūpes pakalpojumus.</p> <p>RVC filiālēs tiek organizētas bezmaksas iepazīšanās nodarbības, piemēram, 2019.gada februārī filiālēs „Ķengarags” un „Ziepniekkalns” un martā filiālē „Bolderāja” tika organizētas bezmaksas Ciguna un dejas fitnessa iepazīšanās nodarbības.</p> <p>RVC piedalās Rīgas domes Labklājības departamenta Eiropas Sociālā fonda projektā Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu - daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (PVS ID 3634), nodarbību organizēšanā grūtniečēm, jaunajām māmiņām un ģimenēm.</p>
<p><b>3.</b> Nodrošināt informācijas pieejamību Sabiedrības tīmekļa vietnē <a href="http://www.rigasveseliba.lv">www.rigasveseliba.lv</a>, sociālajos medijos, bukletos, informācijas stendos un publicitātes pasākumos par Sabiedrības sniegtajiem valsts apmaksātiem un maksas veselības aprūpes pakalpojiem un veselību veicinošiem jautājujiem.</p>	<p>Tiek nodrošināta informācijas pieejamību RVC tīmekļa vietnē <a href="http://www.rigasveseliba.lv">www.rigasveseliba.lv</a>, pasīvi veicot publicitāti sociālajos medijos, piemēram, Facebook (pēdējais ieraksts 15.11.2019.) vai Twitter (pēdējais ieraksts 04.07.2018.), bukletos, informācijas stendos. Ziņas par pakalpojumiem, jaunumiem tiek sniegtas mājaslapā atbilstoši filiāļu vadītāju, kā arī galveno speciālistu sniegtajai informācijai. RVC iestāstošo projektu reklāma veikta plašā apmērā – portālos mammamunteitam.lv; riga.lv; bb.lv; RVC FB profilā un mājaslapā; laikrakstā „Vesti”, žurnālā „Bērndārznieks” utt.</p>

Deleģēto uzdevumu izpildī RD novērtē atbilstoši šādiem kritērijiem, saņemot RVC atskaites, kas iesniedzas 2 reizes gadā:

- pieejamo pakalpojumu daudzveidība;
- sniegtā pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem;
- veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai;
- investīciju plāna izpilde;
- izstrādāto un realizēto Pašvaldības investīciju un ES fondu finansēto investīciju projektu skaits un finansējuma apjoms;

- informācijas pieejamība par RVC sniegtajiem pakalpojumiem;
- saņemto sūdzību skaits;
- klientu apmierinātības aptauju rezultāti;
- uzdevumu izpilde atbilstoši vidēja termiņa stratēģijā noteiktajiem mērķiem.

RVC nenodrošina atlaides Rīgas kartes īpašniekiem attiecībā uz sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

## Rīgas domes nodrošinātā infrastruktūra un ieguldījumi infrastruktūrā

Saskaņā ar Rīgas domes 29.07.2009. lēmumu Nr.35 "Par nekustamo īpašumu izmantošanu Rīgas pilsētas pašvaldības sociālās palīdzības un veselības aprūpes funkciju nodrošināšanai un grozījumiem ar Rīgas domes 13.01.2009. lēmumu Nr.4633 "Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas nami" Istenotās pašvaldības komercdarbības veikšanai nepieciešamajiem Rīgas pilsētas pašvaldības nekustamajiem īpašumiem", apstiprinātājā nekustamo īpašumu sarakstā", Pašvaldības kapitālsabiedrībām, ja tās nodrošina ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, nekustamie īpašumi, kas tiek izmantoti ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, tiek **nodoti lietošanā bez atlīdzības** ar nekustamo īpašumu lietošanas un apsaimniekošanas līgumu kā deleģēšanas līguma un pašvaldības publisko funkciju nepieciešamo resursu, kā rezultātā 21.10.2014. ir noslēgts „Nekustamo īpašumu un apsaimniekošanas līgums ar Rīgas pilsētas kapitālsabiedrībām Nr.RD-14-585-lī”.

Tikai puse no RVC filiālēm ir izvietotas speciāli šim mērķim būvētās ēkās – filiāle „Ilģuciems”, filiāle „Kengarags” un filiāle „Imanta”. Zemāk ir iekļauta informācija par katru no RVC filiālēm.

### Filiāle „Ilģuciems”

2017. gadā tika pabeigti telpu vienkāršotās atjaunošanas darbi filiāles „Ilģuciems” ēkā Sēlpils ielā 15, un 2017. gada 22. maijā tā atvērta veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai.

Filiāles atjaunošanas darbi tika uzsākti 2016. gada novembrī, to gaitā siltinot ēkas fasādi, ierīkojot liftu, izveidojot jaunus un ērtus, cilvēkiem ar īpašām vajadzībām piemērotus sanitāros mezglus, pārplānojot, rekonstruējot un aprīkojot ar jaunu medicīnisko aparātu iekštelpas gandrīz 2000 m<sup>2</sup> platībā. Saskaņā ar RD 20.12.2016. saistošajiem noteikumiem Nr.231 "Par Rīgas pilsētas pašvaldības 2017.gada budžetu" 800 000 EUR ir ieguldīts RVC pamatkapitālā.



Pēc atjaunotās ēkas Sēlpils ielā 15 atvēršanas pacientiem iepriekš izmantotā ēka Bulļu ielā 7 tika pilnībā slēgta, un tajā pakalpojumi vairs netiek nodrošināti. Filiālē „Ilģuciems“ konstatēts, ka vasaras karstajos mēnešos ir problēmas ar mikroklimatu telpās (gaisa apmaiņa un dzesēšana), jo kondicionieri ir tikai 5 telpās, kurās izvietota medicīniskā (diagnostiskā) aparātūra. Vides pieejamības<sup>15</sup> prasības ir ievērotas.

### Filiāle „Ķengarags”

Lai izpildītu Būvniecības valsts kontroles biroja lēmumā noteikto, 2017. gadā filiālē „Ķengarags“ tika nodrošināti remonta darbi, lai likvidētu patvalīgās būvniecības sekas, kas radušās pirms RVC izveidošanas, veikta atsevišķu kabinetu pārbūve, lai optimāli izmantotu telpas un paplašinātu pakalpojumu klāstu. Filiālē veikti remontdarbi ūdensdziedniecības nodaļā, kur esošās telpas un konstrukcijas nav tikušas atjaunotas un remontētas ilgu laika perīodo, līdz ar to bija pilnībā nolietojušās.



<sup>15</sup> Vides pieejamība ir iespēja cilvēkiem ar kustību, redzes vai dzirdes traucējumiem pārvietoties vidē atbilstoši plānotajai būves funkcijai.

Lai nodrošinātu drošību un uzlabotu darba apstākļus, akūti remontdarbi tika veikti zobārstniecības nodaļā, kā arī atjaunoti ķirurgijas, procedūru un otolaringoloģijas kabineti. Tomēr kopumā telpas vizuāli ir vērtējamas kā tehniski nolietotas, inženiertehniskais stāvoklis vērtējams kā slikts. Ēkas ilgtermiņa izmantošanai nākotnē nepieciešams veikt vispārējus būves rekonstrukcijas darbus.

### Filiāle "Torņakalns"

Nemot vērā Veselības inspekcijas norādes par ierobežoto vides pieejamību filiālē.

"Torņakalns", tika veikti nepieciešamie vides pieejamības un ēkas pielāgošanas remontdarbi.

Sakarā ar iespēju ārstnieciskos pakalpojumus veikt tikai ēku Kokles ielā 12, 12a pirmajos stāvos (jo nav lifta un RVC nevar augšējos stāvos nodrošināt ārstniecisko pakalpojumu pieejamību), ir ierobežotas iespējas sniegt pakalpojumus nepieciešamajā apjomā un ir nepieciešams abu ēku kapitālais remonts vai citas telpas filiāles izvietošanai.

RVC filiālē "Torņakalns" ir arī telpas Kokles ielā 12b, tās ir RVC apsaimniekošanā, bet domājamās daļas ir iznomātas "Saules aptiekai", tādējādi "Saules apteke" lieto visas telpas kopumā.



### Filiāle "Bolderāja"

Filiāle uz izvērtējuma brīdi atrodas 3 adresēs: Kapteiņu ielā 7, Slimnīcas ielā 2-1a, Mežrozīšu ielā 22 dz.1. Telpas Kapteiņu iela 7, Mežrozīšu iela 22 dz.1 tiks izmantotas līdz darbības pārceļšanai uz jaunajām telpām Mežrozīšu 43.

2020.gada I ceturksnī plānota ēkas Mežrozīšu ielā 43, Rīgā nodošana ekspluatācijā, kurā paredzēts realizēt RVC filiālē "Bolderāja" sniegtos veselības aprūpes pakalpojumus, tādējādi nodrošinot vienu no pašvaldības autonomajām funkcijām - veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Bolderājas un tai tuvo apkaimju (Daugavgrīva, Buļļi, Voleri u.c.) iedzīvotājiem.



Jaunuzceltajā ēkā plānots izvietot tos RVC veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējus, kuri šobrīd teritoriāli izvietoti vairākās atrašanās vietās Rīgā Daugavgrīvas un Bolderājas teritorijās (Kapteiņu ielā 7, Slimnīcas ielā 2 - 1A, Mežrozīšu ielā 22-1). Lai jaunuzceltajā ēkā nodrošinātu veselības aprūpes pakalpojumus mūsdienām atbilstošās telpās ar mūsdienīgām tehnoloģijām, kuras atbilst Ārstniecības likumā un Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumos Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām" noteiktajām prasībām, RVC plāno veikt finanšu ieguldījumus materiāli tehniskās bāzes nodrošināšanai. RD ieguldījums RVC pamatkapitālā jauno telpu aprīkošanai ir 763 948 EUR saskaņā ar 25.11.2019. dalībnieku sapulces (protokols Nr.4) lēmumu.

Atbilstoši Līgumam par telpu Mežrozīšu ielā 22 dz.1 apsaimniekošanu RVC maksā uzturēšanas izdevumus SIA "Rīgas Pilsētbūvnieks". Jaunajās telpās vides pieejamības<sup>7</sup> prasības tiks ievērotas.

## Filiāle "Imanta"

Filiāle „Imanta” ir izvietota 2014.gadā uzbūvētā un pilnībā prasībām atbilstošā labiekārtotā ēkā.

Telpas izveidotas 2014.gadā, un telpu stāvoklis vērtējams kā labs. Telpas izveidotas jaunuzbūvētās sociālās dzīvojamās ēkas pirmajos trijos stāvos, un to kopējā platība ir 2682,2m<sup>2</sup>.

Telpas ir izbūvētas atbilstoši visām mūsdieni prasībām ambulatorās ārstniecības iestādes darba nodrošināšanai un tajās ērti varēs ieklūt arī pacienti ar īpašām vajadzībām. Vides pieejamības<sup>7</sup> prasības ir ievērotas.

Atbilstoši Līgumam par telpu apsaimniekošanu RVC maksā uzturēšanas izdevumus SIA "Rīgas Pilsētbūvnieks".



## Filiāle "Ziepniekkalns"

Kopējais telpu stāvoklis ir vērtējams kā vidējs, nepieciešams jumta remonts (stāvoklis kritisks), komunikāciju (elektrības vadu, apkures, ūdensvadu, kanalizācijas cauruļu nomaiņa), fizikālo procedūru kabinetu remonts, pārējās telpās kārtējie remonti, grīdas seguma nomaiņa 1. un 2.stāvu koridoros, lifta nomaiņa, jaunas zemējuma kontūras izbūve (esošā daļēji ir uz privātpašumā esošās zemes) un teritorijas apgaismojuma izveidošana.

Vides pieejamības<sup>7</sup> prasības ir ievērotas.



### **RD veiktās investīcijas izvērtējuma periodā**

Saskaņā ar RD sniegto informāciju pārskata periodā RD ir veikusi šādas investīcijas RVC izmatotajā infrastruktūrā.

Gads	Investīcija	ieguldījuma bez PVN, EUR	vērtība
2017.gads	Par SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Ilgtuciems" ēkas Sēlpils ielā 15, Rīgā vienkāršotas atjaunošanas darbu būvuzraudzību - DI-17-1068-akt	3900	
2018.gads	Par SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Torņakalns" ēkas Kokles ielā 12, Rīgā izlases veida renovācijas darbiem - DI-18-153-akt	82 542,07	
2018.gads	Par ieejas mezglā izlases veida atjaunošanas darbiem SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Kengarags" ēkā Kanjiera ielā 13, Rīgā – izmaksas nekapitalizējamas	19 745,72	
<b>Kopā ieguldījumi</b>		<b>106 187,79</b>	

RD ieguldījums RVC pamatkapitālā filiāles "Bolderāja" jauno telpu aprīkošanai ir 763 948 EUR saskaņā ar 25.11.2019. dalībnieku sapulces (protokols Nr.4) lēmumu.

### **Rīgas domes nodrošinātās infrastruktūras iznomāšana**

Telpu iznomāšanu RVC veic saskaņā ar Ministru kabineta 2018.gada 20.februāra noteikumiem Nr.97 "Publiskas personas mantas iznomāšanas noteikumi" un Rīgas domes 2012.gada 3.jūlija iekšējās kārtības noteikumiem Nr.16. Telpu nomas maksu nosaka neatkarīgs sertificēts vērtētājs katru reizi pirms nomas izsoles organizēšanas vai pirms nomas līguma noslēgšanas ar ārsta praksi. Atsevišķos gadījumos telpu nomas izsole netiek veikta ārstu praksēm, pamatojoties uz ar Ministru kabineta 2018.gada 20.februāra noteikumu Nr.97 "Publiskas personas mantas iznomāšanas noteikumi" 31.punktu – ja telpas tiek iznomātas pašvaldības deleģētās funkcijas nodrošināšanai, bet jāņem vērā, ka pašvaldībai nav deleģējuma līgums ar ģimenes ārstu praksēm.

RVC ir izstrādāta SIA "Rīgas veselības centrs" tiesiskā valdījumā esošā nekustamā īpašuma iznomāšanas kārtība (apstiprināta 2015.gada 20.novembra valdes sēdē , Prot.nr.48), kurā tiek noteikti nosacījumi telpu iznomāšanai, rīkojot izsoli, un nosacījumi, ja izsoles netiek rīkotas.

RVC iznomā telpas ģimenes ārstu praksēm, aptiekām un SIA "Centrālā laboratorija", tādējādi nodrošinot integrētu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Rīgas apkaimju iedzīvotājiem. RVC iznomā telpas ģimenes ārstiem prakšu darbības nodrošināšanai, jo tas nodrošina pacientu piesaistīšanu RVC sniegtos SAVA pakalpojumu saņemšanai.

RVC filiālē "Bolderāja" iznomātās telpas 1 ģimenes ārsta praksei, 1 ārsta praksei bērnu neiroloģijā, stomatoloģijai, aptiekai un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta prakses telpām ir 3 EUR par 1 m<sup>2</sup>.

Filiālē "Iļģuciems" iznomātās telpas 8 ģimenes ārsta praksēm, 1 ārsta praksei neiroloģijā, laboratorijai un aptiekai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta praksēm ir 3 EUR par 1 m<sup>2</sup>.

Filiālē "Imanta" iznomātās telpas 14 ģimenes ārsta praksēm, aptiekai un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta praksēm ir 3,40 EUR par 1 m<sup>2</sup>.

RVC filiālē "Ziepniekkalns" iznomātās telpas 8 ģimenes ārsta praksēm, 3 ārsta praksēm pediatrijā, aptiekai un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta prakses telpām ir 3 EUR par 1 m<sup>2</sup> (2019.gadā noslēgti divi nomas līgumi ar ārsta praksēm, kur nomas līgumos noteikta nomas maksa 3,3 EUR par 1 m<sup>2</sup>).

RVC filiālē "Torņakalns" iznomātās telpas 7 ģimenes ārsta praksēm, 2 aptiekām un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta prakses telpām ir 3 EUR par 1 m<sup>2</sup> (2014.gadā slēgtajos nomas līgumos ar ārsta praksēm nomas maksa ir 2,20 EUR par 1 m<sup>2</sup>, bet 2019.gadā slēgtajos nomas līgumos 3,03 EUR par 1 m<sup>2</sup>).

RVC filiālē "Ķengarags" iznomātās telpas 10 ģimenes ārsta praksēm, aptiekai un laboratorijai, filiālē 2019.gadā noslēgtajos nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārstu prakses telpām ir 3,05 EUR par 1 m<sup>2</sup>, bet 2016. un 2015.gadā noslēgtajos nomas līgumos 3 EUR par 1 m<sup>2</sup>.

#### **Identificēto risku padziļinātā izpēte – ienēmumi no nomas maksām**

**Risks -** RVC iznomā daļu no telpām. Pastāv risks, ka telpu nomas līgumi tiek slēgti, neievērojot pastāvošo likumdošanu, un noslēgtie līgumi varētu būt saimnieciski neizdevīgi RVC.

#### **Testa izlases apjoms**

Pārbaudīt 6 – 8 nomas līgumus, vai tiek ievēroti nosacījumi, kas ietverti noslēgtajās vienošanās ar RD, pamatojumus telpu izrēšanai, kā arī līgumu reģistrācijas kārtību. 1/3 daļa no veicamās telpu nomas maksas jāmaksā RD.

#### **Testa apraksts**

RVC ir saistoši 2012.gada 3.jūnija RD iekšējie noteikumi Nr.16 "Par Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošā un piekrītošā nekustamā īpašuma iznomāšanas un nomas maksas noteikšanas kārtību". Noteikumi nosaka Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo vai piekrītošo nekustamo īpašumu – ēku (būvju), neapdzīvojamu telpu un funkcionāli nepieciešamo zemesgabalu vai to domājamo daļu- iznomāšanas kārtību un lēmumu pieņemšanas procedūru Rīgas pilsētas pašvaldībā.

Īpašumu nomas tiesības piešķir rakstiskā vai mutiskā izsolē saskaņā ar izsoles nolikumā ietverto izsoles norises kārtību un procedūru. Īpašumu iznomāšanas procesa nodrošināšanai iznomātājam jāizveido komisija, kuras pamatlīdzības, kompetence, darbības kārtība un organizācija ir noteikta nolikumā. Sludinājumi par izsolēm iesniedzami RD Sabiedrisko attiecību nodalai, kas nodrošina to publicēšanu interneta tīmekļvietnē <https://pasvaldiba.riga.lv>, kā arī publicētā sludinājuma saglabāšanu tīmekļvietnē <https://pasvaldiba.riga.lv> (arhīvā) trīs mēnešus pēc izsoles rezultātu apstiprināšanas.

Nosacīto nomas maksu, iznomājot īpašumu privāto tiesību subjektiem, nosaka sertificēts nekustamā īpašuma vērtētājs (turpmāk – vērtējums). Lai nodrošinātu vienotu pieeju tirgus nomas maksas noteikšanā īpašumiem, iznomātāji, ievērojot normatīvā regulējuma prasības, veic vērtējumu pasūtījumus, vadoties pēc RD īpašuma departamenta rekomendēto sertificētu nekustamo īpašumu vērtētāju saraksta, kas noteikts, nemot vērā publiskā iepirkuma rezultātus, un kas tiek publicēts RD īpašuma departamenta mājaslapā [www.rdid.lv](http://www.rdid.lv).

RVC galvenokārt telpas iznomā ģimenes ārstu praksēm, kā arī aptiekām un laboratorijai, kas atbilst RVC pamatdarbībai. Telpu nomas maksa, kuras tiek nodotas iznomāšanā ar mērķi nodrošināt valsts pārvaldes deleģēta uzdevuma- sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu darbības nodrošināšanai - ģimenes ārstu praksēm un zobārstniecības pakalpojumiem, tiek noteikta saskaņā ar nekustamā īpašuma vērtētāja slēdzienu par nomas maksas tirgus vērtību, kas tiek pasūtīts pirms telpu nodošanas iznomāšanā. Nomas maksa telpām, kuras paredzētas nodot iznomāšanai aptiekai pakalpojumu nodrošināšanai, pirms izsoles izsludināšanas tiek pasūtīts neatkarīgs vērtējums par nomas maksas tirgus vērtību.

Telpu nomas līgumus sagatavo RVC juridiskā daļā un apstiprina RVC valde. Līgumu reģistrēšanu veic lietvedības sistēmā IMPULSS un grāmatvedības sistēmā Horizon. Kontroli par līgumu termiņiem un līguma apjoma izpildi veic grāmatvedības nodaļa, informējot par tiem struktūrvienību vadītājus. Sākot ar 2019.gada 1.novembri, stājās spēkā SIA "Rīgas veselības centrs" "Atbalsts funkciju virziena nolikums", kurā ir noteikta jauna līgumu sagatavošanas, reģistrēšanas un uzraudzības kārtība.

Sākumā tika veiktas analītiskās procedūras telpu nomas maksas ieņēmumiem. Balstoties uz 2018.gada faktiskiem ieņēmumiem, tika aprēķināti prognozējamie ieņēmumi no telpu iznomāšanas 2019.gada 10 mēnešiem. Visas konstatētās būtiskās atšķirības RVC speciālisti paskaidroja, iesniedzot pamatojuma dokumentus. Skat. Pielikumu Nr.3 par veiktais analītiskajām procedūrām telpu nomas ieņēmumiem.

Detalizēto testu veikšanai, izmantojot nejaušas atlases metodi, tika izvēlēti un izvērtēti 10 telpu nomas līgumi (6 līgumi ar ģimenes ārstu praksēm, 4 līgumi ar komercsabiedrībām). Telpu nomas maksas par noslēgtajiem līgumiem ar ģimenes ārstu privātpraksēm tika salīdzinātas ar nekustamā īpašuma vērtētāju sniegtu vērtējumu par nomas maksas tirgus vērtību, kā arī salīdzinātas pret faktiskajiem ieņēmumiem grāmatvedības uzskaitē. Noslēgtie līgumi par telpu nomu ar komercsabiedrībām tika izvērtēti pēc rīkoto izsolu nolikuma un pretendētu atlases procedūru atbilstības MK Nr.97 un RD iekšējiem noteikumiem Nr.16.

#### **Testa rezultāti**

Visi testā iekļautie nomas līgumi atbilst RVC pamatdarbībai – ārstniecības pakalpojumi, laboratorijas un zobārstniecības pakalpojumi. Nomas līguma slēgšanas procedūras atbilst RD noteiktajai iekšējai kārtībai "Par Rīgas pilšētas pašvaldībai piederošā un piekrītošā nekustamā īpašuma iznomāšanas un nomas maksas noteikšanas kārtība". Nomas līgumu darbības termiņš ir 5-6 gadi. Skat. Pielikumu Nr. 4. par veiktā testa detalizēto aprakstu.

Nodibināt un dokumentēt iekšējo kārtību par pēcpārbaudes kontroles procedūras veikšanu nomas izsolēm. Izstrādāt un apstiprināt izsolu pēcpārbaudes kontroles lapu, nozīmēt atbildīgo par šādu pēcpārbaudes kontroles testu veikšanu, rezultātu dokumentēšanu un ziņošanu par konstatētājām nepilnībām, ja tādas ir konstatētas

### **Kopsavilkums par RD deleģētajām funkcijām un līdzdarbības pamatojums**

Detalizēta analīze par katru no RVC galvenajiem darbības veidiem, iekļaujot RD līdzdarbības pamatojumu un lietderību, ir iekļauta tabulā zemāk

<b>RVC darbības veids</b>	<b>Līdzdarbības pamatojums un lietderība, regulējuma tiesiskums, efektīvākais risinājums, ieteikme uz konkurenci</b>
<b>Primārā veselības aprūpe</b>	RVC nodrošina gan valsts apmaksātos (pamatā), gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus un ambulatoro pakalpojumu segmentā konkurē ar privāto segmentu. Iznomājot telpas ģimenes ārstiem, RVC nodrošina pakalpojumu pieejamību Rīgas iedzīvotājiem dažādās Rīgas apkaimēs.  Ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji nodrošina nepieciešamo klientu plūsmu SAVA pakalpojumu sniegšanai un Rīgas iedzīvotājiem tiek nodrošināti kompleksi veselības aprūpes pakalpojumi RVC telpās.
<b>Sekundārā ambulatora veselības aprūpe</b>	RVC nodrošina plašu SAVA pakalpojumu klāstu, kas ir gan valsts apmaksāti (pamatā), gan maksas pakalpojumi, tādējādi nodrošinot kvalitatīvas veselības aprūpes pakalpojumus dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem.  RD ir veikusi investīcijas, lai nodrošinātu infrastruktūras uzlabojumus RVC.
<b>Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi</b>	RVC nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, tādējādi nodrošinot rehabilitācijas pakalpojumus dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem, ko nesniedz privātais pakalpojumu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātājs.
<b>Diagnostikas izmeklējumi</b>	RVC nodrošina plašu diagnostikas izmeklējumu pakalpojumu klāstu, kas pamatā ir valsts apmaksāti, tādējādi nodrošinot kvalitatīvas veselības aprūpes pakalpojumus dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem, kā arī nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus pacientu grupai, kas pamatā izmātos valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus.

<b>Fizikālā medicīna</b>	Fizikālās medicīnas jomā RVC konkurē ar privāto sektorū, jo pamatā tiek nodrošināti maksas pakalpojumi. Pamatojums pakalpojuma nodrošināšanai ir iespēja piedāvāt klientiem kompleksas veselības aprūpes pakalpojumu RVC.
--------------------------	--

## OECD vadlīnijas

### Health at a Glance 2019: OECD Indicators

Saskaņā ar OECD ziņojumu "Health at a Glance 2019: OECD indictors<sup>16</sup>" veselības aprūpes iestāžu pamatdarbību raksturo 3 indikatoru kategorijas – aprūpes pieejamība, aprūpes kvalitāte, veselības aprūpes resursi:

	Indikators	Mērvienība
<b>Aprūpes pieejamība</b>	Iedzīvotāju sociālā nodrošinātība	Iedzīvotāji, kam pieejami pamatpakalpojumi (iedzīvotāju skaits, %)
	Finanšu aizsardzība	Izdevumi, uz kuriem attiecas priekšāpmaksa (% no kopējiem izdevumiem)
	Pakalpojuma nodrošinājums, primārā aprūpe	Nepieciešamās ārsta vizītes iespējamība (iedzīvotāju skaits vecumā no 15 gadiem, %)
<b>Aprūpes kvalitāte</b>	Pakalpojuma nodrošinājums, preventīvā aprūpe	Dzemdes kakla vēža skrīninga iespējamība (iedzīvotāju skaits vecumā no 15 gadiem, %)
	Droša zāļu izrakstīšana	Izrakstītās antibiotikas (noteiktā dienas deva 1000 cilvēkiem)
	Efektīva primārā aprūpe	Novēršama saslimstība ar astmu/HOPS (uz 100 000 cilvēku, standartizēts vecuma-dzimuma grupās)
	Efektīva sekundārā aprūpe	Nāve 30 dienas pēc akūta miokarda infarkta (uz 100 000 cilvēku, standartizēts vecuma-dzimuma grupās)
<b>Veselības aprūpes resursi</b>	Efektīva vēža aprūpe	Krūts vēža 5 gadu neto dzīvīdze (5, vecuma standartizēts)
	Izdevumi veselībai	Uz vienu iedzīvotāju (ASV dolāri, pamatojoties uz pirkspējas paritāti)
	Veselības aprūpes izdevumi	% IKP
	Ārsti	Praktizējošo ārstu skaits (uz 1000 cilvēkiem)
	Māsas	Praktizējošo māsu skaits (uz 1000 cilvēkiem)

### RVC sasniegtais

RVC nodrošina telpas citiem veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātājiem, piemēram, ģimenes ārstiem, tādējādi nodrošinot Rīgas apkaimju iedzīvotājiem veselības aprūpes pakalpojumus vienā kompleksā.

RD deleģētās funkcijas ir atspoguļotas **RD deleģēšanas līgumā**, kas regulāri tiek pārskatīts, lai atspoguļotu aktuālās vajadzības attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumiem.

### Nākotnes iespējas

**RD un RVC ir veikusi investīcijas RVC infrastruktūrā**, lai nodrošinātu kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus sakārtotā vidē. Tomēr, nemot vērā telpu tehnisko stāvokli, nepieciešamas papildus investīcijas atsevišķās RVC filiālēs.

RD ir noslēgusi deleģējuma līgumu attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu uz noteiktu laika periodu (5 gadi), bet RD nodrošinātā nekustāmā īpašuma izmantošanai no RVC puses nav noteikts termiņš. Infrastruktūra RVC tiek nodrošināta ilgtermiņā, un RVC veic investīcijas bezatlīdzības lietošanā nodotajā infrastruktūrā, bet pakalpojumu nodrošināšanas deleģējums ir tikai uz noteiktu laiku periodu (5 gadi), tādējādi **nav skaidrs, kā RVC var plānot investīcijas un sniedzamos veselības aprūpes pakalpojumus ilgtermiņā**, ja deleģējuma līgums ir noteiktu laika periodu.

<sup>16</sup> [https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/health-at-a-glance-2019\\_4dd50c09-en](https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/health-at-a-glance-2019_4dd50c09-en)

RVC pārrunāt ar NVD iespēju veidot rindu SAVA pakalpojumiem tikai uz trim mēnešiem, tādējādi samazinot administratīvo slogu SAVA pakalpojuma nodrošināšanā, un ieguldīt vairāk resursu, lai nodrošinātu SAVA pakalpojumu pieejamību plānotajos 3 mēnešos.

Izskatīt iespēju RD izmantot daļu no **OECD ieteiktajiem indikatoriem** attiecībā uz veselības aprūpes pieejamības nodrošināšanu un ,pamatojoties uz pašvaldības noteiktajiem mērķiem, noteikt mērķus RD kapitālsabiedrībām. Deleģējot uzdevumu izpildi kapitālsabiedrībai, RD ir atbildīga par funkciju izpildi.

## 2.4. Rīgas veselības centra finanšu analīze

### IT izmantošana RVC atbalsta procesu nodrošināšanā



Resursu vadības sistēma "Horizon" tiek izmantota grāmatvedības uzskaitei, personāla procesu administrešanai, personāla uzskaitei un algu aprēķinam.

### RVC bilance

RVC aktīvi pamatā tiek finansēti no pašu līdzekļiem, kā arī RVC ir ievērojami skaidrās naudas uzkrājumi. RVC ir salīdzinoši mazi ieguldījumi aktīvos proporcionāli pret uzņēmuma apgrozījumu. RVC bilance ir atspoguļota tabulā zemāk.

	2017	2018	2019 1. p/g
<b>AKTĪVS</b>			
<b>Ilgtermiņa ieguldījumi</b>			
<b>Nemateriālie ieguldījumi</b>			
Koncesijas, patenti, licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	22 738	27 491	24 714
Avansa maksājumi par nemateriālajiem ieguldījumiem	4 667		
<b>Nemateriālie ieguldījumi kopā</b>	<b>27 405</b>	<b>27 491</b>	<b>24 714</b>
<b>Pamatlīdzekļi</b>			
Ilgtermiņa ieguldījumi nomātajos pamatlīdzekļos	121 619	106 611	116 837
Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	1 123	955 453	883 438
	890		
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	186 356	164 621	142 301
Pamatlīdzekļu izveidošanas izmaksas	5 926	20 302	32 036
<b>Pamatlīdzekļi kopā</b>	<b>1 437 791</b>	<b>1 246 987</b>	<b>1 174 612</b>
<b>Ilgtermiņa ieguldījumi kopā</b>	<b>1 465 196</b>	<b>1 274 478</b>	<b>1 199 326</b>
<b>Apgrozāmie līdzekļi</b>			
<b>Krājumi</b>			
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	91 765	64 471	77 172
<b>Krājumi kopā</b>	<b>91 765</b>	<b>64 471</b>	<b>77 172</b>
<b>Debitori</b>			
Pircēju un pasūtītāju parādi	178 550	238 179	364 792
Citi debitori	763	25 562	1 801
Nākamo periodu izmaksas	8 167	6 869	15 337
Uzkrātie ienēmumi	12 962	8 644	12 983
<b>Debitori kopā</b>	<b>200 442</b>	<b>279 254</b>	<b>394 913</b>
<b>Naudas līdzekļi</b>	<b>903 108</b>	<b>1 206 961</b>	<b>1 804 079</b>
<b>Apgrozāmie līdzekļi kopā</b>	<b>1 195 315</b>	<b>1 550 686</b>	<b>2 276 164</b>
<b>AKTĪVS KOPĀ</b>	<b>2 660 511</b>	<b>2 825 164</b>	<b>3 475 490</b>
<b>PASĪVS</b>			
<b>Pašu kapitāls</b>			
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	1 100 000	1 100 000	1 100 000
Rezerves:	1 590 770	1 590 770	1 590 770
likumā noteiktās rezerves			
Iepriekšējo gadu nesadaļītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	(693 202)	(757 049)	(460 889)
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	(63 847)	296 160	320 070
<b>Pašu kapitāls kopā</b>	<b>1 933 721</b>	<b>2 229 881</b>	<b>2 549 951</b>
<b>Kreditori</b>			
<b>Ilgtermiņa kreditori</b>			
Nākamo periodu ienēmumi	4 290	2 247	2 247

<b>Ilgtermiņa kreditori kopā</b>	<b>4 290</b>	<b>2 247</b>	<b>2 247</b>
<b>Īstermiņa kreditori</b>			
No pircējiem saņemtie avansi	54	1 101	54
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	48 266	39 822	51 979
Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	166 117	3 136	202 112
Pārējie kreditori	195 344	217 193	225 094
Nākamo periodu ieņēmumi	73 794	44 343	57 346
Uzkrātās saistības	238 925	287 441	386 707
<b>Īstermiņa kreditori kopā</b>	<b>722 500</b>	<b>593 036</b>	<b>923 292</b>
<b>Kreditori kopā</b>	<b>726 790</b>	<b>595 283</b>	<b>925 539</b>
<b>PĀSĪVS KOPĀ</b>	<b>2 660 511</b>	<b>2 825 164</b>	<b>3 475 490</b>

RVC galvenie uzņēmuma darbības rādītāji, pamatojoties uz bilances pozīciju analīzi, iekļauti zemāk (dati uz 01.07.2019):

Likviditāte = apgrozāmie līdzekļi / īstermiņa saistības = 1.64

Ārā likviditātē = (apgrozāmie līdzekļi – krājumi) / īstermiņa saistības = 1.64

Naudas līdzekļi = nauda / īstermiņa saistības = 1.25

Parādu saistības = kreditori / aktīvs kopā = 0.27

Parādi pret pašu kapitālu = kreditori / pašu kapitāls = 0.37

### IEŅĒMUMU UN IZDEVUMU APRĒĶINS

Rīgas veselības centrs ieņēmumu un izdevumu prognozes faktiskā izpilde ir atspoguļota tabulā zemāk.

	<b>2016<sup>17</sup></b>	<b>2017<sup>18</sup></b>	<b>2018<sup>19</sup></b>	<b>2019 1.p/g</b>
Neto apgrozījums	6 028 388	6 208 653	7 147 665	4 026 596
Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	(5 895 068)	(5 820 530)	(6 397 395)	(3 500 144)
<b>Bruto peļņa vai zaudējumi</b>	<b>87 195</b>	<b>388 123</b>	<b>750 270</b>	<b>526 452</b>
Administrācijas izmaksas	(385 983)	(406 110)	(423 367)	(1 991)
Pārdošanas izmaksas	(23 963)	(29 167)	(18 811)	(200 582)
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	484 897	488 524	294 510	139 904
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	(480 252)	(505 217)	(306 442)	(143 713)
<b>Peļņa vai zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa</b>	<b>(318 106)</b>	<b>(63 847)</b>	<b>296 160</b>	<b>320 070</b>
Uzņēmumu ienākuma nodoklis par pārskata gadu				
<b>Peļņa vai zaudējumi pēc uzņēmumu ienākuma nodokļa aprēķināšanas</b>	<b>(318 106)</b>	<b>(63 847)</b>	<b>296 160</b>	<b>320 070</b>
<b>Pārskata gada peļņa vai zaudējumi</b>	<b>(318 106)</b>	<b>(63 847)</b>	<b>296 160</b>	<b>320 070</b>

RVC galvenās izdevumu kategorijas ir atspoguļotas tabulā zemāk.

<b>Izdevumu kategorija</b>	<b>2017. gads</b>	<b>2018. gads</b>	<b>2019. gada 1. p/g</b>
Personāla izmaksas	4 851 441	5 509 515	3 018 599
Zāles, ķīmikālijas, laboratorijas preces, medicīniskās ierīces, medicīniskie instrumenti	117 866	112 472	76 191
Pamatlīdzekļu nolietojums	240 249	276 886	137 451
Komunālie pakalpojumi	181 211	172 469	90 986
Pārējie izdevumi	865 040	768 231	379 490
<b>Izdevumi kopā</b>	<b>6 255 807</b>	<b>6 839 573</b>	<b>3 702 717</b>
NVD kompensētās vakcīnas	476 120	292 202	141 397

17 <http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2016/04/2016.gads-neaudit%C4%93ts.pdf>

18 [http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2016/04/Vadibas\\_zinoj\\_12.men\\_2017\\_majas-lapai\\_1.pdf](http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2016/04/Vadibas_zinoj_12.men_2017_majas-lapai_1.pdf)

19 [http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2019/02/Vadibas\\_zinoj\\_2018\\_majas-lapai\\_PDF.pdf](http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2019/02/Vadibas_zinoj_2018_majas-lapai_PDF.pdf)

Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	29 097	14 240	2 316
Izmaksas pavisam kopā	6 761 024	7 146 015	3 846 430

Atsevišķi RVC darbības efektivitātes rādītāji iekļauti zemāk, bet jāņem vērā, ka tie nepietiekami raksturo RVC darbību, jo lielākā daļa RVC aktīvu (ēkas, kurās tiek veiktas ievērojamas investīcijas), kas tiek izmantoti darbības veikšanai, RD ir nodevusi RVC lietošanā bez atlīdzības. Saskaņā ar nekustamo īpašumu lietošanas un apsaimniekošanas līgumu tiek iznomāti no RD un ir iekļauti RD bilancē un to nolietojums nav iekļauts RVC peļņas un zaudējumu aprēķinā.

Aktīvu apgrozījums = Neto apgrozījums / aktīvs kopā = 2.53

Peļņas rādītājs = peļņa / neto apgrozījums = 4.1 % (iepriekšējos gados zaudējumi)

Kapitāla atdeve = peļņa / pašu kapitāls = 13%

## Naudas plūsma

RVC ir pozitīva naudas plūsma no RVC pamatdarbības, kā arī pozitīva naudas plūsma pēc ieguldījumu veikšanas. Naudas plūsma ir atspoguļota par gada pirmajiem sešiem mēnešiem, tādēļ naudas atlikums pārskata perioda beigās nesakrīt ar bilances naudas līdzekļu atlikumu (12 mēneši).

	2018 1. p/g	2019 1. p/g
<b>Pamatdarbības naudas plūsma</b>		
Ienēmumi no preču pārdošanas un pakalpojumu sniegšanas	3 576 249	3 935 485
Maksājumi piegādātājiem, darbiniekiem, pārējiem pamatdarbības izdevumiem	(3 212 132)	(3 286 423)
Pārējās uzņēmuma pamatdarbības ienēmumi		1 148
Pārējās uzņēmuma pamatdarbības izdevumi	(511)	(1 411)
<b>Pamatdarbības neto naudas plūsma</b>	<b>363 606</b>	<b>648 799</b>
<b>leguldišanas darbības naudas plūsma</b>		
Pamatlīdzekļu pārdošana		
Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegāde	(48 967)	(51 682)
<b>leguldišanas darbības neto naudas plūsma</b>	<b>(48 967)</b>	<b>(51 682)</b>
<b>Finansēšanas darbības naudas plūsma</b>		
Saņemtie aizņēmumi		
Iemaksas pamatkapitālā		
<b>Finansēšanas darbības neto naudas plūsma</b>		
Naudas un tās ekvivalentu neto pieaugums vai samazinājums	314 639	597 117
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda	903 108	1 206 961
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda beigās	1 217 747	1 804 078

## No valsts budžeta apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi

Ministru kabineta 17.12.2013. noteikumi Nr. 1529 "Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība" (spēkā līdz 28.08.2018.) nosaka valsts pasūtījuma (kvotu) piešķiršanu SAVA pakalpojumu sniegšanai ārstniecības iestādēm, ja tās atbilst MK noteikumiem Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām" un ir izturējušas NVD organizēto sekundāro veselības aprūpes pakalpojumu atlasi. Līgumā ar NVD noteikti medicīnas pakalpojumu veidi un apjoms, pakalpojumus apmaksas noteikumi, maksimālā pakalpojumu summa.

Veselības aprūpes darba organizēšanas un finansēšanas kārtību nosaka Ministru kabineta 2018.gada 28.augusta noteikumi Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība".

Tā kā RVC ienēmumu lielāko daļu - 74% no neto apgrozījuma - veido valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi, tād būtiska ieteikme uz RVC darbību ir savlaicīgi noslēgtiem līgumiem ar NVD par valsts apmaksāto pakalpojumu nosacījumiem un apjomiem. RVC regulāri seko NVD noslēgto līgumu saistību izpildei. Pēdējos gados RVC vienmēr izpilda līgumā ar NVD noteikto pakalpojumu apjomu, bet nepieciešamības gadījumā gada vidū apjoms tiek koriģēts starp dažādām veselības aprūpes pakalpojumu grupām 15 % robežās. Galvenie iemesli līguma izmaiņām ir speciālistu trūkums vai nepietiekams pakalpojuma pieprasījuma. Tāpat RVC seko līdzi savlaicīgai pacientu veselības aprūpes pakalpojumu talonu iesniegšanai NVD, jo NVD pieņem veselības aprūpes pakalpojumu talonus tikai līdz noteiktam laika periodam. RVC ir izveidojis iekšējo kontroles sistēmu, lai operatīvi reaģētu uz NVD piedāvātajām finansējuma un pakalpojumu apjomu izmaiņām.

RVC aktīvi seko līdz NVD apmaksāto pakalpojumu tarifiem un apjomiem, sadarbībā ar ārstu un speciālistu profesionālajām asociācijām nepieciešamības gadījumā rosina izmaiņas NVD noteiktajos tarifos, kas atsevišķos gadījumos tiek pārskatīti. Neraugoties uz dažādu sniegto veselības aprūpes pakalpojumu rentabilitati, RVC nodrošina iedzīvotājiem nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus.

NVD par RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem norēķinās saskaņā ar faktiski izpildīto darba apjomu iepriekšējā mēnesī, bet atsevišķās pozīcijās, piemēram, 2019. gadā par SAVA pakalpojumiem, ne vairāk kā 1/12 daļas apmērā no līgumā paredzētā finansējuma. Ārstniecības personālam RVC maksā saskaņā ar sistēmā "Ārsta birojs" pieejamo informāciju par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Saskaņā ar NVD noslēgtiem līgumiem RVC jāiesniedz NVD šādas atskaites:

- Pārskats par nodarbināto un slodžu skaitu.
- Pārskatu par budžeta līdzekļu izmantošanu.
- Pārskatu par strādājošo faktisko vidējo atlīdzību, vidējo atalgojumu, vidējo mēneša amatalgu.
- Pārskatu par rindas garumu plānveida ambulatoro pakalpojumu saņemšanā.
- Pārskatu par ES, EEZ dalībvalstu un Šveices iedzīvotājiem sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

### Izvērtējuma periodā realizēti ES fondu finansētie projekti

RVC sadarbībā ar Rīgas domes Labklājības departamentu Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu – daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (kopējais RVC pieejamais finansējums Līgumu ietvaros 142 973 EUR) ietvaros nodrošina šādus pakalpojumus:

- **Vingrošanas nodarbības grūtniecēm** - līdz 2019.gada 1.decembrim projekta ietvaros nodarbības tika organizētas bez maksas, bet no 2019.gada 1.decembra RVC filiālēs grūtniecēm ir iespēja apmeklēt maksas nodarbības.
- **Virssvara kabinets bērniem, iekļaujot ģimeni izglītošanu** – RVC filiālēs "Ķengarags", filiālē "Imanta", filiālē "Ilģuciems" un filiālē "Ziepniekkalns" pakalpojuma ietvaros ar bērnu un viņa pavaidošo personu strādā multiprofesionāla speciālistu komanda – fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsts, fizioterapeits, sporta speciālists, uztura speciālists un psihologs – katru ģimeni bez maksas iepazīstinot ar veselīga dzīvesveida prasmēm, uztura nozīmi svara korekcijā, nepareizu ēšanas paradumu izraisītām veselības problēmām, virssvara saistību ar psihoemocionālo veselību. Papildus tam tiek nodrošināta arī vingrošana zālē un baseinā, praktiskās nodarbības par veselīgas māltītes gatavošanas principiem. Programmā plānotas 32 nodarbības 6 – 8 nedēļu laikā divreiz nedēļā. Nodarbībās atbilstoši plānam piedalās divi cilvēki no katras ģimenes – bērns ar virssvara problēmām un pieaugušais, kurš viņu pavada.
- **Svara korekcijas programma pilngadīgām personām** - lai veicinātu pilngadīgu personu ar svara problēmām (nodrošinot pakalpojumu gan personām, kuras savu ķermeņa svaru vēlas samazināt, gan arī personām, kurām nepieciešams to palielināt) ikdienas paradumu maiņu un veselīga dzīvesveida prasmju apgūšanu, uzsverot svara kontroles prasmes. Pakalpojuma ietvaros ar dalībnieku grupu (grupā 6 – 10 personas) strādā multiprofesionāla speciālistu komanda – fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsts, fizioterapeits, sporta speciālists, uztura speciālists un psihologs – bez maksas iepazīstinot ar veselīga dzīvesveida prasmēm, uztura nozīmi svara korekcijā, nepareizu ēšanas paradumu izraisītām veselības problēmām, svara problēmu saistību ar psihoemocionālo veselību. Papildus tam tiek nodrošināta arī vingrošana zālē un baseinā, praktiskās nodarbības par veselīgas māltītes gatavošanas principiem. Programmā plānotas 30 grupu nodarbības 6 – 8 nedēļu laikā divreiz nedēļā.

Projekts ir labs piemērs RVC ieguldījumam veselīga dzīves veida popularizēšanai, kas ir saskaņā ar RD stratēģiju.

Šobrīd īstenotie projekti ir kā turpinājums Rīgas domes Labklājības departamenta Eiropas Sociālā fonda projektam Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu - daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (PVS ID 3634), kura ietvaros RVC arī piedāvāja šādus pasākumus: vingrošanas nodarbības grūtniecēm un virssvara kabinetu bērniem, iekļaujot ģimeni izglītošanu.

No 01.09.2018.-31.10.2019. tika īstenoši Labklājības ministrijas Eiropas Sociālā fonda projekts Nr.9.2.2.2/16/I/001 "Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide", kura ietvaros tika nodrošināta individuālo vajadzību izvērtēšana un atbalsta plāna sastādīšana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem vai audžugimēm.

Līdz 2015.gada 30.jūnijam RVC īstenoja arī trīs Eiropas reģionālās attīstības fonda (ERAF) līdzfinansētos projektus ģimenes ārstu prakšu attīstībai, ar mērķi uzlabot to pieejamību iedzīvotājiem un minēto projektu ietvaros tika iegādātas mēbeles, datortehnika un medicīniskais aprīkojums 12 ģimenes ārstu praksēm. Kopējās visu projektu attiecināmās izmaksas bija 85 230,02 EUR, no kurām ERAF finansējums ir 85% jeb 72 445,52 EUR (Līgums Nr.3DP/3.1.5.1.1/12/APIA/CFLA/049 par 8 ģimenes ārstu prakšu attīstību; Līgums Nr.3DP/3.1.5.1.1/12/APIA/CFLA/050 par vienas ģimenes ārsta prakses attīstību un Līgums Nr.3DP/3.1.5.1.1/12/APIA/CFLA/051 par trīs ģimenes ārstu prakšu attīstību).

#### RVC sasniegtais

RVC ir **uzlabojis finanšu rādītājus** un 2018.gadu pabeidza ar peļņu, salīdzinot ar 2016. un 2017.gadu, kad RVC bija zaudējumi.

RVC sniedz pakalpojumus, iesaistoties ESF struktūrfondu projektos.

Neraugoties uz **dažādo valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu rentabilitāti**, RVC nodrošina iedzīvotājiem nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus.

#### Nākotnes iespējas

RVC nepieciešamās telpas veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai izmanto bez atlīdzības, tādējādi sniego veselības pakalpojumu **pašizmaksas aprēķinā** netiek iekļautas telpu izmaksas un RVC veselības aprūpes pakalpojumu pašizmaksu nav salīdzināma ar privātā sektora veselības pakalpojumu pašizmaksu.

RVC neveic katra veselības aprūpes pakalpojuma **pašizmaksas aprēķinu**, un sniego veselības aprūpes pakalpojumu atdeve tiek analizēta pa struktūrvienībām.

### 3. RĪGAS VESELĪBAS CENTRA IEKŠĒJĀS KONTROLES SISTĒMAS IZVĒRTĒJUMS

#### **3.1. Kapitālsabiedrības pārvaldība**

##### **RVC darbinieki un organizatoriskā struktūra**

Saskaņā ar 2017.gada pārskatu 2017. gadā sabiedrībā tika nodarbināti vidēji 485 darbinieki. 2018. gadā sabiedrībā tika nodarbināti vidēji 476 darbinieki un 2019.gadā atbilstoši datiem uz 30.10.2019. RVC tika nodarbināti vidēji 464 darbinieki.

RVC darbinieku (kopā 411,50 amata vietas) iedalījums ir noteikts šādās amatu grupās:

- ārsti, funkcionālie speciālisti (155,11 amata vietas);
- ārstniecības un pacientu aprūpes personas (109,62 amata vietas);
- administratīvais personāls (25 amata vietas);
- inženiertehniskais saimnieciskais personāls (49,27 amata vietas);
- ārstnieciskā procesa atbalsta personāls (76,50 amata vietas).

Tiek veikta visu darbinieku ikgadējā darba novērtēšana, un atbilstoši finanšu iespējām gada noslēgumā tiek veikta darbinieku prēmēšana atbilstoši darba novērtēšanas rezultātiem. Tieki nodrošinātas darbinieku apmācības.

RVC ir skaidra un sabalansēta organizatoriskā struktūra, kur galvenais ārsts ir atbildīgs par pamatdarbības jautājumiem - ārstniecības funkciju nodrošināšanu. Atbalsta funkcijas ir sabalansētas un skaidri nodalītas. 11.10.2019 ir apstiprināta jauna organizatoriskā struktūra, konsolidējot atbalsta funkciju darbību, kā arī konsolidējot visu filiāļu darbību. Arī jaunā organizatoriskā struktūra skaidri atspoguļo RVC veiktās funkcijas un nodrošina atbilstošu pārraudzību par veiktajiem uzdevumiem.

##### **Kapitālsabiedrības dalībnieku sapulce un valde**

RVC pārvaldes institūcijas ir Dalībnieku sapulce, ko pārstāv pašvaldības kapitāla daļu turētāja pārstāvis (Rīgas dome) un uzņēmuma valde. Saskaņā ar statūtiem valdes sastāvā ir divi locekļi, kurus ievēlē uz 5 gadiem. Valde lēmumus pieņem saskaņā ar statūtos noteiktajiem nosacījumiem un vienbalsīgi. Valdes lēmumu pieņemšanas kārtība tiek noteikta ar Valdes Reglamentu (apstiprināts 11.10.2019.).

Valdei papildus Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajam nepieciešama iepriekšēja dalībnieku sapulces piekrišana šādu jautājumu izlešanai:

- 1) sabiedrības kārtējā gada budžeta apstiprināšanai;
- 2) nekustamā īpašuma iegūšana, atsavināšana un apgrūtināšana ar lietu tiesībām;
- 3) vekseju izdošanai sabiedrības vārdā, kā arī izsniegšanai sabiedrības parāda saistību nodrošināšanai;
- 4) sabiedrība neizsniedz gaivojumus, garantijas un kārtības trešo personu parāda saistību nodrošināšanai;
- 5) aizņēmuma un aizdevuma līgumu slēgšanai, finanšu līzinga darījumiem;
- 6) tādu darījumu slēgšanai, kas pārsniedz dalībnieku sapulces noteiktās summas apmēru;
- 7) prokūras izdošanai.

Vaides sēdes tiek detalizēti protokolētas, norādot gan sēdes darba kārtību, valdes sēdes dalībniekus, gan pieņemtos lēmumus, balsošanas rezultātus, valdes locekļu un uzaicināto personu sniegto viedokļus. Par valdes lēmumu izpildi ir atbildīgs darbinieks, kura kompetencē ietilpst attiecīgais jautājums, ja valdes lēmumā nav norādīts cits izpildītājs un lēmuma izpildes terminus kontrolē RVC biroja vadītājs. Par lēmumu izpildi valdi informē atbildīgais darbinieks, kura kompetencē ietilpa attiecīgā jautājuma izpilde.

RVC 30.11.2015 noslēdza darba koplīgumu ar RVC darbinieku pilnvaroto pārstāvi (ar grozījumiem 2018. un 2019.gadā).

## Atalgojuma aprēķins

Saskaņā ar Ārstniecības likumu<sup>20</sup> 4. pantu pašvaldību iestādēs, valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībās un publiski privātās kapitālsabiedrībās nodarbināta **ārstniecības persona**, kura sniedz no valsts budžeta apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus ārstniecības iestādē, kas noslēgusi līgumu par sniegto veselības aprūpes pakalpojumu apmaksu, saņem atlīdzību atbilstoši Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumam<sup>21</sup>. Saskaņā ar Ārstniecības likumu ārstniecības personas ir personas, kam ir medicīniskā izglītība un kas nodarbojas ar ārstniecību.

Saskaņā ar Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma 12.pantu pašvaldību iestādēs, valsts iestādēs, valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībās vai publiski privātās kapitālsabiedrībās, kas noslēgušas līgumu par sniedzamo veselības aprūpes pakalpojumu, nodarbinātajām **ārstniecības personām**, kuras sniedz no valsts vai pašvaldības budžeta apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus, un ārstniecības personām, kuras sniedz no pašvaldību budžetiem apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus pašvaldību izglītības iestādēs, kā arī Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības brigādes operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītāju **zemākās mēnešalgas nosaka MK**.

Ministru kabineta noteikumi Nr. 851 no 18.12.2018<sup>22</sup> "Noteikumi par zemāko mēnešalgū un speciālo pie maksu veselības aprūpes jomā nodarbinātajiem" nosaka zemāko mēnešalgū ārstniecības personām. Atalgojums ir atkarīgs no kategorijas (6 kategorijas) un ir robežās starp 576 – 1187 (zemākās likmes). Noteiktas piemaksas par stāžu un risku.

Izvērtējuma ietvaros tika detalizēti analizēta izveidotā atalgojuma sistēma un atalgojuma līmeni dažādām darbinieku grupām, bet konfidencialitātes apsvērumu dēļ šī informācija ir ieklauta ziņojumā apkopotā veidā.

Saskaņā ar RVC sniegto informāciju ārstniecības un pacientu aprūpes personu un funkcionālo speciālistu asistentu faktiskais mēneša atalgojums uz 1 slodzi 2019.gadā ir 916 EUR. Ārstu, zobārstu un funkcionālo speciālistu faktiskais vidējais mēneša atalgojums uz 1 slodzi 2019.gadā ir 2475 EUR. Apmēram 82 % no visiem RVC gada izdevumiem ir atlīdzības izmaksas. RVC ir izstrādāts darba atlīdzības nolikums.

Atbilstoši RVC darbinieku atlīdzības nolikumam, darbiniekiem var tikt vienlaicīgi piemērota gan laika algas (aprēķins atbilstoši nostrādātajam darba laikam), gan akorda algas (aprēķins atbilstoši paveiktā darba daudzumam) sistēma.

Ārstniecības personai darba alga tiek noteikta atbilstoši RVC darbinieku atlīdzības nolikumam, speciālista darbības veidam, pamatojoties uz veselības aprūpes speciālistu pieejamību, nepieciešamību, konkurenci darba tirgū, darba vietas atrašanās vietas (piemēram, ārstiem filiālē "Bolderāja" ir noteikta lielāka darba samaksa, jo teritorija nav pievilcīga ārstniecības personālam, un šādā veidā personāls tiek motivēts strādāt šajā filiālē).

**Risks** – algas aprēķins neatbilst normatīvo aktu prasībām un netiek pareizi veikts.

**Tests** – apzināt un dokumentēt algas aprēķina sistēmu.

**Procesa apraksts.**

RVC ir izstrādāti iekšējie normatīvie akti "SIA Rīgas veselības centrs darba atlīdzības nolikums", "SIA Rīgas veselības cents darba laika uzskaites noteikumi" un "Darbinieka darba izpildes novērtēšanas kārtība". "SIA Rīgas veselības centrs darba atlīdzības nolikums" nosaka darbinieku atlīdzības noteikšanas svarīgākos nosacījumus. Atlīdzību veido darba samaksa, piemaksas, prēmijas un naudas balvas. Sociālās garantijas nolikuma izpratnē ir parbalsti, kompensācijas, apdrošināšana un nolikumā noteikto izdevumu (transporta, sakaru) segšana.

Atkarībā no amata, RVC pastāv laika algas un akorda algas sistēmas. Vienlaikus var piemērot gan laika, gan akorda algas sistēmas. Gan no valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, gan no maksas veselības aprūpes pakalpojumiem darba samaksu aprēķina saskaņā ar noteikto procenta vai stundas tarifa likmi.

Atlīdzību par sniegtajiem valsts (NVD) apmaksātajiem pakalpojumiem aprēķina procentuāli no RVC darbinieka sniegtā pakalpojuma mēneša summas, bet ne vairāk par darbiniekam noteikto mēneša kvotu. Ja tiek pārsniegta mēneša kvota, samaksa var tikt aprēķināta tikai no RVC darbiniekam noteiktās mēneša kvotas.

Piemaksas par papildus darbu tiek aprēķinātas procentos no darbinieka noteiktās mēnešalgas vai vidējās izpelējas. Piemaksas par virsstundām un nakts darbu tiek aprēķinātas saskaņā ar normatīvajiem aktiem (Darba likums).

20 <https://likumi.lv/doc.php?id=44108>

21 <https://likumi.lv/ta/id/202273-valsts-un-pasvaldibu-instituciju-amatpersonu-un-darbinieku-atlidzibas-likums>

22 <https://likumi.lv/ta/id/304001-noteikumi-par-zemako-menesalgū-un-specialo-piemaksu-veselības-aprūpes-joma-nodarbinatajiem>

Saskaņā ar RVC "SIA Rīgas veselības centrs darba atlīdzības nolikums" darbiniekiem var izmaksāt pārmijas, kuras piešķir pēc darbinieku izvērtējuma, bet ne vairāk kā par noteiktiem procentiem no atlīdzības plānoto līdzekļu apjomā, kā arī var izmaksāt piemaksas par darbinieka personisko ieguldījumu un darba kvalitāti, kas nepārsniedz noteiktus procentus no darbinieka noteiktās mēnešalgas. Darbinieku personīgo ieguldījumu un darba kvalitāti izvērtē reizi gadā saskaņā ar RVC darbinieku darba izpildes novērtēšanas kārtību.

"SIA Rīgas veselības centrs darba laika uzskaites kārtību" (DLU) mērķis ir noteikt vienotu DLU kārtību, t.sk. darba grafiku (plāna dokumentu) un DLU tabulu (fakta dokumentu) noformēšanas aprites un glabāšanas prasības, kā arī DLU iesaistīto darbinieku pienākumus un atbildību. Kārtība izstrādāta saskaņā ar Darba likumu un RVC citiem iekšējiem normatīviem aktiem, kuri regulē darba tiesiskās attiecības. DLU dokumentus ievada, apstrādā un glabā HORIZON WEB modulī, kur nodrošina darbinieku DLU – darba laika uzskaites dokumentu ievadi, apskati, labošanu, apstiprināšanu un prombūtnes atspoguļšanu attiecīgajā ievades periodā.

Darba laika uzskaites un apstiprināšanas kārtība nosaka sekojošas kontroles procedūras:

- 1) struktūrvienību vadītājs "Horizon WEB" sagatavo darbinieku plānotos darba grafikus (plāna dokumenti) nākamajiem 2 mēnešiem, nosūta tos Personāla nodaļai saskaņošanai līdz katra mēneša 15.datumam. Darbiniekam, kurš tikko uzsācis darba attiecības, izveido plānoto darba grafiku HORIZON WEB – vienas darba dienas laikā pēc darba attiecību uzsākšanas. Beidzoties darba tiesiskajām attiecībām ar darbinieku, struktūrvienības vadītājs darbinieka pēdējā darba dienā HORIZON WEB sagatavo DLU tabulu (fakta tabulu) un iesniedz to saskaņošanai Personāla nodaļai. Pēc saskaņošanas apstiprina to. Darbiniekiem, kuriem noteikts normālais darba laiks (40 stundas nedēļā) DLU, grafikus HORIZON WEB negatavo.
- 2) Personāla speciālistam ir tiesības pieprasīt veikt izmalījas plānotajā grafikā, ja netiek ievēroti ārējos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktie darba laika nosacījumi.
- 3) Struktūrvienības vadītājam precīzi jāuzskaita katra darbinieka konkrētajā datumā nostrādātās stundas kopumā, atsevišķi norādot darbu naktis laikā, virsstundas un svētku dienās nostrādātās stundas, kā arī tās stundas, kurās darbinieks veicis darbu dienā, kad viņam iestājies pārejošā darba nespēja.
- 4) Struktūrvienības vadītājs katra mēneša pēdējā darba dienā HORIZON WEB sagatavo mēneša DLU (fakta dokumenti) un nodod Personāla speciālistam saskaņošanai.
- 5) Nākamā mēneša pirmajās divās darba dienās personāla speciālists pārbauda HORIZON WEB ievadītās DLU tabulas (fakta dokumenti), saskaņo un nosūta struktūrvienības vadītājam apstiprināšanai vai noraida to.
- 6) Pēc noraidījuma saņemšanas struktūrvienības vadītājs nekavējoties veic neprecizitāšu novēšanu un piesaka DLU tabulu atkārtotai saskaņošanai, un nekavējoties apstiprina DLU tabulu (fakta dokumenti).
- 7) Grāmatvedības darbinieki salīdzina DLU tabulu (fakta dokumentu) ar attaisnojuma dokumentiem un nodrošina samaksas aprēķināšanu un izmaksu secīgi pēc DLU tabulas apstiprināšanas.
- 8) Darbinieka neplānotās prombūtnes gadījumā struktūrvienības vadītājs darba dienas pirmajā pusē paziņo par darbinieka prombūtni un tās iemeslu, nosūtot paziņojumu e-pastā Grāmatvedības un Personāla nodaļām. Grāmatvedības nodaļas darbinieks prombūtni reģistrē RVC HORIZON, veicot atzīmi "Paziņojums par prombūtni".
- 9) Konstatējot DLU tabulas (fakta dokumenti) neatbilstību faktiskajai situācijai, struktūrvienības vadītājs ie-sniedz RVC valdei motivētu ziņojumu par neatbilstības rašanās iemesliem un HORIZON WEB sagatavo jaunu darbinieka DLU tabulu (fakta dokumenti) darba samaksas pārrēkinam par periodu, kurā tika konstatētas neatbilstības.

RVC darba grafikus (plāna dokumenti) un DLU tabulas (fakta dokumenti) elektroniski glabā HORIZON WEB modulī un RVC HORIZON.

Darbinieku parakstītos darba grafikus papīra formā uzglabā attiecīgajā struktūrvienībā atbilstoši lietu nomenklatūrai.

Grāmatvedības nodaļas darbinieks veic darba algas aprēķinu, kad ir ievietotas HORIZON sistēmā apstiprinātās DLU tabulas, saņemtas atskaites no Statistikas nodaļas par medicīnas darbinieku sniegto veselības aprūpes pakalpojumu apjomu par katru medicīnas darbinieku no "Ārstu birojs" sistēmas, Personāla nodaļas sagatavotie un valdes priekšsēdētāja apstiprinātie rīkojumi par piemaksām saskaņā ar "SIA Rīgas veselības centrs darba atlīdzības nolikumu". Darba algas aprēķinu veic HORIZON sistēmā. Pēc darba algas aprēķināšanas, tiek veidots darba alga maksājumu saraksts, kuru eksportē no HORIZON sistēmas uz Banku pārskaitišanai. Darba algas izmaksu bankā autorizē RVC grāmatvedības nodaļas vadītājs vai tā vietnieks un viens no valdes loceklīem.

#### Tests:

Tika testēta RVC darba atlīdzības sistēma attiecībā uz darba samaksu izstrādāto nolikumu ievērošanu. Izmantojot nejaušās atlases metodi, tika izvēlētas 15 vienības, veikts neatkarīgs atlīdzības aprēķins un salīdzināts ar RVC grāmatvedības veikto aprēķinu: 3 vienības ar amatalgām, 3 vienības ar noteikto stundas likmi, 3 vienības, kuru mēneša atalgojums veidojas no fiksētās atalgojuma daļas un mainīgās atalgojumu daļas, kas tiek aprēķināta procentos no RVC kopējiem faktiskajiem iepriekšējā mēneša veselības aprūpes ierēmumiem, un 6 vienības, kuriem atalgojums tiek aprēķināts atbilstoši paveiktā darba daudzumam, kas ir noteikts procents par valsts apmaksātiem pakalpojumiem, t.sk. pacientu iemaksām, un noteikts procents no maksas pakalpojumos iekasētās summas. Katrs testējamais aprēķins ir salīdzināts ar darba līgumu, DLU tabulām (fakta tabula), RVC darbinieku tarifikāciju, statistikas nodaļas atskaitēm par sniegto pakalpojumu apjomu, vadības rīkojumiem.

#### Rezultāti:

Testu rezultāti parāda, ka RVC ir izstrādāta iekšējās kontroles sistēma, kas nodrošina izstrādāto atalgojuma sistēmas nolikumu un kārtību ievērošanu visās struktūrvienībās. Piemaksas par papildus darbu tiek aprēķinātas procentos no darbinieka noteiktās mēnešalgas vidējās izpeļņas.

Piemaksas par virsstundām un nakts darbu tiek aprēķinātas saskaņā ar LR Darba likumu. Skat. Pielikumu Nr. 5.

RVC nodibināta atalgojuma sistēma ir ar sarežģītiem aprēķiniem un izmanto vairākus datu avotus, kā rezultātā vairāk pakļauta neatbilstībām. Lai izvairītos no iespējamām klūdām vai nelikumīgām darbībām, iesakām dokumentēt darba algas aprēķināšanas procesu, aprēķinos izmantotus datu avotus un procedūras par šo datu iegūšanu un apstrādi. Noteikt kontroles procedūras veiktajiem atalgojuma aprēķiniem un atbildīgos par kontrolēm, veikt kontroļu testu dokumentēšanu.

Iesakām apvienot vairākus RVC iekšējās kārtības noteikumus, saistītus ar atalgojuma noteikšanu un tā aprēķināšanu.

#### Procesu dokumentēšana

Lai labāk organizētu un vadītu RVC darbību, RVC procesi ir dokumentēti. Piemēram, Darba kārtības noteikumi, Ētikas kodekss, Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība, Atvalīnājumu plānošana un piešķiršana un citi.

#### Tiesvedības

RVC ir bijušas piecas tiesvedības, 2017.gadā četras, no kurām divās tiesvedībās tika skatīti civiltiesiski strīdi darba tiesībās un par parādu piedziņu pēc RVC prasības pieteikuma. Vienā tika skatīta krimināllieta (RVC piešķirts cietušā statuss) un administratīvā lieta (pēc RVC prasības pieteikuma), un 2018.gadā viena tiesvedība, kurā skatīts civiltiesisks strīds darba tiesībās.

#### Korupcijas risku un interešu konflikta risku vadība

RVC ir izveidota korupcijas risku vadības procedūra, noteikti atbildīgie, kā arī izveidota korupcijas risku novērtēšanas, korupcijas risku pakļauto amatu identificēšana un pasākumu noteikšanas risku mazināšanas vai novēršanas procedūra (ierobežotas pieejas informācija). Papildus izveidots ikgadējs pretkorupcijas risku pasākumu plāns (2017. un 2018.gadam) un tā izpildes uzraudzības ziņojumi.

#### RVC sasniegtais

RVC ir izveidota **skaidra organizatoriska struktūra**, nodrošinot darba organizāciju un atskaitīšanos, kā arī piemērojot vienādus korporatīvās pārvaldības principus visām filiālēm.

RVC ir izstrādāts SIA "Rīgas veselības centrs darba atlīdzības nolikums" un RVC vadība uzrauga, lai atalgojuma līmenis būtu konkurēspējīgs, tādējādi nodrošinot, ka Rīgas iedzīvotāji saņem ārstniecības pakalpojumus no labiem un kvalificētiem speciālistiem.

**RVC ir dokumentēti** galvenie darbības procesi, ietverot diagrammas un aprakstus, un izstrādātas procedūras attiecībā uz korupcijas risku un interešu konflikta vadību.

#### Nākotnes iespējas

Turpināt pilnveidot atalgojuma politiku, lai nodrošinātu augstas kvalitātes ekspertu piesaisti.

## 3.2. Rīgas veselības centra publiskie iepirkumi

### Publiskie iepirkumi

RVC darbībai nepieciešamajiem materiāliem un pakalpojumiem kapitālsabiedrība iepērk, izmantojot publiskos iepirkumus saskaņā ar Publisko iepirkumu plānošanas organizēšanas kārtību. Kārtība nosaka RVC publisko iepirkumu plānošanas, organizēšanas un līgumu izpildes kontroles, kā arī iepirkumu statistikas pārskatu sagatavošanas noteikumus. Iepirkumu plānu katram gadam apstiprina valdes sēdē. Apstiprinātais iepirkumu plāns tiek publicēts RVC mājas lapā [www.rigasveseliba.lv](http://www.rigasveseliba.lv) sadalā "Iepirkumi".

Zemāk atspoguļota informācija par lielākajiem noslēgtajiem līgumiem izvērtējuma periodā.

#### 2017. gads

- SIA "TRANSPORENT" par tiesībām par nomas maksu lietot automašīnu "Opel Vivaro", līguma termiņš – 2021. gada 04. februāris, kopējā līguma summa bez PVN -18 076,28 EUR;
- SIA "Pilsētvides serviss" par sadzīves atkritumu izvešanas pakalpojumiem, līguma termiņš -2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN– 25 495,71 EUR;
- SIA "Telegrupa Baltijā" par zvanu centrāles un fiksēto sakaru pakalpojumu nodrošināšanu , līguma termiņš – 2019. gada 18. augusts, līguma summa bez PVN 18 056,00 EUR;
- **SIA "Centrālā laboratorija" par laboratorisko izmeklējumu veikšanu, līguma termiņš – 2018. gada 03. janvāris, līguma summa bez PVN – 41 000,00 EUR;**
- SIA "Integer Medcom" par sabiedrisko attiecību un mārketinga pakalpojumiem, līguma termiņš – 2018.gada 18. janvāris, līguma summa bez PVN – 18 000,00 EUR;
- **SIA "Meditec" par informācijas sistēmas "Ārstu birojs" licenču nomu, līguma termiņš – 2018. gada 15. marts, līguma summa bez PVN – 28 776,00 EUR;**
- SIA "Cleanhouse" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālē "Ilģuciems", līguma termiņš – 2018. gada 30. septembris, līguma summa bez PVN – 32 499,61 EUR';
- Vispārīgā vienošanās (9 līgumpartneri) par medicīnas iekārtu tehnisko apkalpošanu un remontu, līguma termiņš – 2018. gada 27. septembris, līguma summa bez PVN – 35 000,00 EUR;
- **SIA "L.D.J." par zobu protezēšanas tehniskās laboratorijas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2018. gada 29. marts, līguma summa bez PVN – 41 900,00 EUR;**
- SIA "Profi builder" par remontdarbu veikšanu filiālē "Ķengarags", garantijas termiņš – 2010. gada 29. janvāris, līguma summa bez PVN – 56 888,44 EUR;
- SIA "Cleanhouse" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālē "Imanta", "Ķengarags", "Ziepniekkalns", līguma termiņš – 2018. gada 31. augusts, līguma summa bez PVN – 97 910,72 EUR.

#### 2018. gads

- SIA "Meditec" par informācijas sistēmas "Ārstu birojs" licenču nomu, līguma summa bez PVN – 41 400,00 EUR, līguma darbības termiņš no 2018. gada 16.marta līdz 2019. gada 15.martam;
- SIA "Arbor Medical Korporācija" par ultrasonogrāfijas iekārtu nomu par kopējo summu 45 920 EUR bez PVN;
- SIA "Klimat Komfort" par ventilācijas sistēmas ārējo cauruļvadu nomaiņu filiālē "Ziepniekkalns", līguma summa bez PVN – 32 899,80 EUR;
- **SIA "Bri" par fizisko personas datu aizsardzības speciālista pakalpojumiem, līguma termiņš – 2020. gada 24. maijs, līguma summa bez PVN – 33 400,00 EUR;**
- SIA "INLAB" par medicīnisko ierīču elektrodrošības un veikspējas pārbaudes veikšanu, līguma termiņš – 2020. gada 19. jūlijs, līguma summa bez PVN– 34 005,32 EUR;
- Vispārīgā vienošanās (7 līgumpartneri) par medicīnas iekārtu tehnisko apkalpošanu un remontu, līguma termiņš – 2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN – 35 000,00 EUR;
- SIA "Lattelecom" ("Tet") par Interneta, datu centra un e-pasta nodrošināšanas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2019. gada 14.novembris, līguma summa bez PVN– 35 775,00 EUR;

- SIA "RS32" par zobu protezēšanas tehniskās laboratorijas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN – 41 900,00 EUR;
- SIA "Impel Serviks" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālēs "Imanta", "Ilģuciems", "Ķengarags", "Ziepniekkalns", līguma termiņš – 2019. gada 31. augusts, līguma summa bez PVN – 137 943,53 EUR.

#### 2019. gads

- SIA "Lautus" par bīstamo atkritumu apsaimniekošanu", līguma termiņš -2021. gada 18. marts, līguma summa bez PVN – 20 965,10 EUR;
- SIA "Clean R" par sadzīves atkritumu savākšanas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN – 23 797,42 EUR;
- SIA "Arbor Medical Korporācija" par ultrasonogrāfijas iekārtu Philips Healthcare Affiniti 70 nomu filiālē "Ziepniekkalns" un filiālē "Bolderāja", līguma termiņš – 2021. gada 31. maijs, līguma summa bez PVN – 38 880,00 EUR;
- SIA "Meditec" par informācijas sistēmas "Ārsta Birojs" licenču nomu un funkcionalitātes - maksājumu veikšana, izmantojot elektroniskās kvīts numurus, izmantošanu, līguma termiņš – 2020. gada 15. marts, līguma summa bez PVN – 45 631,93 EUR;
- SIA "Eco Baltia vide" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālē "Imanta", "Ķengarags", "Ziepniekkalns" un "Ilģuciems", līguma termiņš – 2020. gada 31. marts, līguma summa bez PVN -74 470,97 EUR.

#### Identificēto risku padzīlināta izpēte – iepirkumu procedūru ievērošana

##### Risks

Izsludinātie iepirkumi nav veikti saskaņā ar pastāvošo likumdošanu un RVC iekšējiem kārtības noteikumiem "Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība", kas nosaka iepirkumu procesu organizācijas kārtību iepirkumiem, kuru publisko piegādes līgumu vai pakalpojumu līgumu paredzamā līgumcena ir vienāda ar 10 000 EUR vai lielāka, un publisku būvdarbu līgumu paredzamā līgumcena ir vienāda ar 20 000 EUR vai lielāka.

##### Apraksts

Zemsliekšna iepirkumu veikšanas procesā zem 1 500 EUR - atbildīgais darbinieks sagatavo preču, pakalpojumu vai būvdarbu aprakstu – prasības tehniskajai specifikācijai, kas tiek sagatavota atbilstoši publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtībai.

Atbildīgais darbinieks atbilstoši apstiprinātam iepirkumu plānam veic sekojošas procedūras:

- 1) apzina pretendentus un to piedāvājumus (elektroniski, telefoniski, iegūst informāciju no bukletiem, katalogiem),
- 2) apkopo informāciju par pretendantu piedāvājumiem (vismaz trīs pretendenti) un saskaņo ar iepirkumu speciālistu,
- 3) medicīnas iekārtu un preču iepirkumus, kā arī ar šīm precēm saistītos pakalpojumus (apkopi, remontus u.c.) saskaņo ar vecāko virsmāsu,
- 4) tirgus izpētes rezultātus iesniedz valdei vai valdes priekšsēdētājam,
- 5) valde vai valdes priekšsēdētājs pieņem lēmumu par iepirkuma nepieciešamību un līguma sniegšanas tiesību piešķiršanu (ja iepirkuma summa nepārsniedz 150 EUR, tad tirgus izpēti saskaņo ar Valdes priekšsēdētāju).

Zemsliekšna iepirkumu veikšanas procesā virs 1 500 EUR - atbildīgais darbinieks sagatavo preču, pakalpojumu vai būvdarbu aprakstu – prasības tehniskajai specifikācijai, kas tiek sagatavots atbilstoši publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtībai.

Atbildīgais darbinieks veic sekojošas procedūras:

- 1) tehnisko specifikāciju fiksē iepirkumu pieteikumā un pieteikumu iesniedz iepirkumu speciālistam,
- 2) iepirkumu speciālists izvērtē pieteikuma atbilstību noteiktajām prasībām un ievieto informāciju par iepirkumu RVC mājas lapā,
- 3) iepirkumu speciālists 3 darba dienu laikā nodod atbildīgajam darbiniekam saņemtos iepirkumu piedāvājumus.

Pēc zemsliekšņa iepirkumu piedāvājumu saņemšanas atbildīgais darbinieks:

- 1) izvērtē saņemtos piedāvājumus un pieņem lēmumu par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, un saskaņo to ar iepirkumu speciālistu un vadošo finansisti, kā arī, ja tiek pirkta medicīnas iekārtas un preces vai ar šīm iekārtām saistīti pakalpojumi - apkope, remonti u.c., tad saskaņo ar vecāko virsmāsu,
- 2) sagatavo iepirkumu pieteikumu valdei, pievienojot izdruku no RVC mājas lapas par ievietoto paziņojumu un iesniegtos pieteikumus, un iesniedz valdei,
- 3) valde pieņem lēmumu,
- 4) līguma sagatavošana un slēgšana.

Ārkārtas iepirkumu veikšanas procedūras attiecinātas tikai uz precēm un pakalpojumiem, kuru paredzamā līgumcena ir mazāka par 10 000 EUR, un būvdarbiem, kuru paredzamā summa ir mazāka par 20 000 EUR.

Veicamas sekojošas procedūras:

- 1) struktūrvienības darbinieks apzina iespējamos pretendentus;
- 2) struktūrvienības vadītājs sagatavo ārkārtas iepirkuma nepieciešamības pamatojumu;
- 3) struktūrvienības vadītājs saskaņo iepirkuma nepieciešamības pamatojumu ar iepirkumu speciālistu un Vadošo finansistu, kā arī, ja tiek iepirkta medicīnas iekārtas un preces vai ar šīm iekārtām saistīti pakalpojumi – apkopes, remonti u.c., tad saskaņo ar vecāko virsmāsu;
- 4) iepirkumu speciālists iesniedz iepirkuma nepieciešamības pamatojumu valdei vai valdes priekšsēdētājam. Ja iepirktais preces vai pakalpojuma summa ir mazāka par 150 EUR, tad tirgus izpēti saskaņo ar valdes priekšsēdētāju;
- 5) ja valde akceptē nepieciešamību, tad iepirkumu speciālists veic grozījumus iepirkumu plānā;
- 6) līguma sagatavošana un slēgšana.

### Testa apjoms un apraksts

Pārbaudīti un analizēti šajā ziņojumā 3.2. punktā atzīmētie (**bold**) līgumi (kopā 7 līgumi), pārbaudot, vai, slēdzot līgumus par pakalpojumu sniegšanu, tika ievērotas Publiskā iepirkuma likuma prasības, pretendenta kvalifikācijas prasības, pretendenta vērtēšanas kritēriji un iepirkuma dokumentācija. Pārbaudīts, vai iepirkumi ir iekļauti IUB sistēmā par publiskiem iepirkumiem.

Veikta visu RVC izmaksu pārbaude, izmantojot finanšu grāmatvedības uzskaites sistēmā reģistrētos darījumus ar mērķi pārliecīgās, vai nav būtiskas izdevumu kategorijas, kas iepirkas, nepiemērojot publisko iepirkumu procedūras vai arī, iespējams, ir veikta darījumu sadalīšana nelielos darījumos, lai izvairītos no iepirkuma procedūras organizēšanas.

### Rezultāti

RVC plāno un organizē iepirkumus, lai nodrošinātu saimniecisko darbību atbilstoši normatīvo likumu prasībām un iekšējo nolikumu un noteikumu prasībām (skat. Pielikumu Nr. 7 par veiktā testa detalizēto aprakstu).

Nav konstatēti faktiski veiktie darījumi, kuriem būtu jāpiemēro publisko iepirkumu procedūras, bet tās nav piemērotas. Skat. Pielikumu Nr. 6.

### RVC sasniegtais

RVC ir izstrādāta Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība, kā arī iepirkumu kārtība zem iepirkumu sliekšņa iepirkumiem. RVC ir izstrādāti detalizēti iepirkumu plānošanas, organizēšanas un līgumu slēgšanas un izpildes kontroles procesi publiskiem iepirkumiem, kas ir atbilstoši Publisko iepirkumu likuma prasībām un pārējiem iepirkumiem, kas nepārsniedz likumā noteikto iepirkuma slieksnī.

### Ieteikumi

- 1) Pilnveidot iekšējās kārtības nolikumu attiecībā uz zemsliekšņa iepirkumu identifikāciju, t.sk. izstrādāt kontroles procedūras, lai samazinātu risku, kad faktiski veikti darījumi ar vienu piegādātāju vienas pakalpojumu vai preču grupas ietvaros pārsniedz noteikto apjomu, virs kura ir jāveic iepirkuma procedūra.
- 2) Nodibināt un dokumentēt iekšējo kārtību par pēcpārbaudes kontroles procedūras veikšanu iepirkumu procesiem. Izveidot pārbaudes lapas, noteikt atbildīgos par pēcpārbaudes kontroles procedūru veikšanu.

## 4. VESELĪBAS APRŪPES SNIEDZĒJI RĪGĀ

### 4.1. Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji Rīgā

Rīgas pilsētas teritorijā veselības aprūpes pakalpojumus sniedz Rīgas pašvaldības ārstnieciskā profila kapitālsabiedrības, valsts kapitālsabiedrības, privātās kapitālsabiedrības un ārstu privātprakses. Saskaņā ar RD Pilsētas attīstības departamenta datiem<sup>23</sup> 2019. gadā Rīgā veselības aprūpes pakalpojumus sniedza 682 ārstniecības iestādes, no kurām apmēram 30% ir izvietotas centra rajonā. Saskaņā ar Ārstniecības iestāžu reģistra datiem<sup>24</sup> 2019. gadā Rīgas pilsētas teritorijā strādā 2 055 ārstniecības iestādes (ieskaitot struktūrvienības un filiāles).

#### Ārstniecības iestāžu reģistrs

Šajā ziņojuma daļā iekļauta informācija par veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējiem Rīgā. Informācija par tirgus situāciju Rīgā veselības aprūpes jomā sagatavota saskaņā ar Ārstniecības iestāžu reģistru<sup>25</sup>, kura datus Veselības inspekcija aktualizējusi 30.09.2019.

#### Ārstniecības iestādes Rīgā

Saskaņā ar pieejamajiem datiem Rīgā 30.09.2019. darbojas ap 1 600 ārstniecības iestāžu (pieņemts, ka vairākas vienai personai piederošai prakses vai klīnikas tiek uzskatītas par 1 ārstniecības iestādi), kas atbilst Ārstniecības likuma 1.panta 3.punktā minētajam (ārstniecības iestādes):

- ārstu prakses, iekļaujot ģimenes ārstu prakses un ārstu speciālistu prakses;
- valsts iestādes;
- pašvaldību iestādes;
- saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus.

#### Ģimenes ārstu prakses

Aptuveni 21% ārstniecības iestāžu Rīgā (339 no 1 600) ir ģimenes ārstu prakses, kas darbojas gan kā individuālie komersanti, gan sabiedrības ar ierobežotu atbildību (SIA) formā, gan savu privātpraksi uzturo lielākā medicīnas centrā vai poliklīnikā. Daži no ģimenes ārstiem savu praksi apvienojuši ar arodslimību ārsta, internista, pediatra un masiera praksi.

Saskaņā ar NVD informāciju<sup>26</sup> pilnā ģimenes ārsta praksē ir reģistrēti 800 bērni vai 1800 pieaugušie, bet, ja tiek reģistrēti gan bērni, gan pieaugušie, nosaka proporciju un aprēķina prakses atbilstību pilnas prakses nosacījumiem. Ģimenes ārsts reģistrē visus pacientus, kuru dzīvesvieta atrodas ģimenes ārsta darbības pamatteritorijā, kas ir noteikta savstarpējā līgumā ar NVD.

Vizīte pie ģimenes ārsta privātpraksē izmaksā 15 – 30 EUR<sup>27</sup> <sup>28</sup>. Ģimenes ārsti, kam noslēgts līgums ar NVD, noteiktām pacientu grupām piemēro maksas atvieglojumus, kā arī, vēršoties pie valsts apmaksāta ģimenes ārsta – pacienta līdzmaksājums līdz 2019.gada 31.decembrim bija 1,42 EUR<sup>29</sup>. 2020.gada 1.janvārī stājās spēkā grozījumi MK noteikumos Nr. 555, noapaļojot līdzšinējo pacientu līdzmaksājumu apmēru, kāds jāveic, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus: personām no 65 gadi vecuma, apmeklējot ģimenes ārstu, līdzšinējo 1,42 EUR vietā būs jāveic pacienta iemaksa – 1 EUR apmērā. Vienlaikus līdzmaksājums pieauga pilngadīgām personām līdz 65 gadu vecumam, kurām, apmeklējot ģimenes ārstu, no 2020.gada 1. janvāra būs jāmaksā 2 EUR par vizīti.

23 <https://apkaimes.lv/statistika/arstniecibas-iestades/>

24 <http://www.vi.gov.lv/lv/air>

25 <http://www.vi.gov.lv/lv/air>

26 <http://www.vmndv.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/gimenes-arsti/gimenes-arsti-atbilstosi-teritorijam>

27 <http://www.dakterefeldmane.lv/pakalpojumi/>

28 <https://www.alma.lv/cenas>

29 [http://www.vm.gov.lv/lv/tava\\_veseliba/gimenes\\_arsti/paciente\\_lidzmaksajums\\_pie\\_gimenes\\_arsta/](http://www.vm.gov.lv/lv/tava_veseliba/gimenes_arsti/paciente_lidzmaksajums_pie_gimenes_arsta/)

## Ārstu speciālistu prakses

Ap 23% ārstniecības iestāžu Rīgā (366 no 1600) veido ārstu speciālistu prakses, neskaitot zobārstniecības un tamlīdzīgus pakalpojumus. Ārsti speciālisti darbojas gan kā individuālie komersanti, gan sabiedrības ar ierobežotu atbildību (SIA) formā, gan savu privātpraksi uzturot lielākā medicīnas centrā vai poliklīnikā.

Maksu par ārsta speciālista konsultāciju un / vai manipulācijām nosaka atbilstoši prakses cenrādim - pie ārstiem, kuri nav līgumattiecībās ar valsti, pacients maksā par saņemtajiem pakalpojumiem atbilstoši ārstniecības iestādē apstiprinātajam maksas pakalpojumu cenrādim jeb pilnu ārsta noteikto maksu, bet, ja ārsts ir līgumattiecībās ar Nacionālo veselības dienestu, iespējams maksāt attiecīgo līdzmaksājumu.

Populārākās ir masiera prakses, ārsta radiologa diagnosta prakse, ārsta prakse neuroloģijā, ārsta prakse ginekoloģijā un dzemdniecībā, ārsta prakse fizioterapijā. Maksā par pakalpojumiem<sup>30 31 32</sup> ārsta prakses ginekoloģijā un dzemdniecībā svārstās no 4,27 līdz 42,00 EUR par pieņemšanu, kā arī no 1,50 līdz 176,00 EUR par dažādām manipulācijām. 2020.gada 1.janvārī stājās spēkā grozījumi MK noteikumos Nr. 555, noapaļojot līdzšinējo pacientu līdzmaksājumu apmēru, kāds jāveic, veicot izmeklējumus un apmeklējot ārstu speciālistu. Piemēram, līdz 2019.gada 31.decembrim, apmeklējot ārstu speciālistu, bija jāveic pacienta iemaksa 4,27 EUR, tad turpmāk tā būs – 4 EUR.

## Zobārstniecība

Zobārstniecības pakalpojumus piedāvā gan zobārstniecības praksēs (individuālie komersanti, SIA, privāt-prakse iekļauta kādā medicīnas centrā vai poliklīnikā), gan privātklīnikas, gan medicīnas mācību iestāžu klīnikas, kā arī slimnīcu klīnikas (piemēram, Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca).

Rīgas Stradiņa klīniskā universitātes slimnīcas Stomatoloģijas institūts veic topošo zobārstniecības speciālistu apmācību sekojošās specialitātēs - mutes, sejas un žokļu ķirurgijā, ortodontijā, zобу protezēšanā, periodontoloģijā, endodontijā un bērnu zobārstniecībā. Zobārstniecības pakalpojumus var saņemt gan pie Stomatoloģijas institūta mācībspēkiem un ārstniecības personām, gan Zobārstniecības studentiem (piemērojama 75-80% atlaidē). Izmaksas atkarīgas gan no ārstējošā ārsta kvalifikācijas, gan no citiem faktoriem – paveiktā darba, izmantotajiem materiāliem u.tml., saskaņojot tās ar cenrādi.

Privātklīnikās biežāk pieejama ārstniecība tikai dažās jomās, piemēram, terapeitiskā ārstēšana un ortodontija, kā arī higiēna. Terapeitiskās ārstēšanas cenas svārstās no 6 līdz 380 EUR.

## Valsts kapitālsabiedrības

Ārstniecības pakalpojumus dažādās jomās Rīgā īsteno 6 valsts kapitālsabiedrības, kas piedāvā gan valsts apmaksātu ārstēšanu (ar līdzmaksājumu<sup>33</sup>), gan maksas pakalpojumus, kas konkrētām pacientu grupām piemēro maksas atvieglojumus<sup>34</sup>. Informācija par valsts kapitālsabiedrību neto apgrozījumu, nodarbināto skaitu un gultas vietu skaitu ir iekļauta tabulā zemāk.

	2017			2018		
	Neto apgrozījums, EUR	Gultas vietu skaits	Nodarbināto skaits	Neto apgrozījums, EUR	Gultas vietu skaits	Nodarbināto skaits
Bērnu klīniskā universitātes slimnīca <sup>35 36</sup>	36 170 567	396	2 018	43 272 026	316	1914
Iekšlietu ministrijas poliklīnika <sup>37 38</sup>	2 155 653	-	140	2 212 198	-	139

<sup>30</sup> <http://www.ginekologija.lv/?lapa=pakalpojumi&id=14>

<sup>31</sup> <https://ginekologi.lv/cenradis/>

<sup>32</sup> <https://www.zanetaabramsone.com/>

<sup>33</sup> <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselības-aprupes-pakalpojumi/pacienta-līdzmaksajumi/pacienta-līdzmaksajumi-apmeri>

<sup>34</sup> [http://www.vm.gov.lv/lv/tava\\_veseliba/biezak\\_uzdotie\\_jautajumi/](http://www.vm.gov.lv/lv/tava_veseliba/biezak_uzdotie_jautajumi/)

<sup>35</sup> [https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/parskats\\_2017\\_fs\\_250418\\_finalml.pdf](https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/parskats_2017_fs_250418_finalml.pdf)

<sup>36</sup> [https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/gada\\_parskats\\_2018.pdf](https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/gada_parskats_2018.pdf)

<sup>37</sup> [https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/03/gada-parskats\\_2017.pdf](https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/03/gada-parskats_2017.pdf)

<sup>38</sup> [https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/05/ML-gada-parskats\\_2018.pdf](https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/05/ML-gada-parskats_2018.pdf)

<b>Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca<sup>39 40</sup></b>	89 638 430	823	2 946	104 982 580	840	2 923
<b>Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca<sup>41 42</sup></b>	99 460 331	1995	4 364	118 515 728	1991	4 422
<b>Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca<sup>43 44</sup></b>	13 629 995	197	473	16 506 206	220	522
<b>Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs<sup>45 46</sup></b>	13 329 453	536	931	16 305 220	536	947

Bērnu klīniskā universitātes slimnīca, kuras sastāvā ietilpst divas novietnes Rīgā, ir lielākā specializētā bērnu daudzprofilu ārstniecības iestāde Latvijā. Bērnu klīniskā universitātes slimnīca nodrošina valsts apmaksātu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu bērniem ambulatori (poliklīnika, daudzfunkcionālais korpus) un stacionārā neatliekamās, steidzamās un plānveida palīdzības apjomā, piedāvājot arī maksas pakalpojumus. Rindas kārtībā pieejamās speciālistu konsultācijas un manipulācijas ir valsts apmaksātas, bet citos gadījumos piemērojams iestādes centrādis<sup>47</sup>.

Iekšlietu ministrijas poliklīnika nodrošina primāro un sekundāro ambulatoro veselības aprūpi, vienlaikus veicot iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un leslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm un amatpersonu kandidātu veselības stāvokļa pārbaudes (izveidota Centrālā medicīniskās ekspertīzes komisija). Poliklīnika sniedz gan valsts apmaksātos, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus.

Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca ir daudzprofilu slimnīca, kas sniedz pilna apjoma neatliekamo un plānveida medicīnisko palīdzību, kā arī nodrošina pirms un pēc diploma izglītību, veic zinātniskus pētījumus un nodrošina jaunu ārstniecības metožu un tehnoloģiju aprobēšanu un ieviešanu Latvijā.

Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca ir lielākā daudzprofilu ārstniecības iestāde Latvijā, kas nodrošina daudzpusīgu diagnostiku un ārstēšanu pacientiem, kā arī veic zinātniski pētniecisko darbu un atīstīta inovācijas, nodrošina jauno speciālistu apmācību un īsteno pasākumus sabiedrības izglītošanai un veselības veicināšanai.

Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca ir vienīgā specializētā ārstniecības iestāde Latvijā, kas sniedz augsti kvalificētu ārstniecības pākalpojumu primāru un sekundāru palīdzību skeleta traumu gadījumos, komplikētu traumu seku novēršanā, veic ortopēdiskas un nekonstruktīvas operācijas dažādu skeleta un locītavu slimību gadījumos. Darbības virzieni: specifiskā kirurgija; radioloģiskā un cita veida diagnostika; ambulatorā aprūpe un konsultācijas; rehabilitācija; apmācība; pētnieciskā darbība.

Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs ir tiesu ekspertīžu iestāde, kura nodrošina tiesu psihiatriskās, psiholoģiskās un kompleksās ekspertīzes. RPNC tiek veikti diagnostikas un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi. Diagnosticēšanai ir pieejami laboratoriskie izmeklējumi, sirds izmeklēšana elektrokardiogrāfijā, smadzeņu bioelektriskās aktivitātes izpēte un noteikšana elektroencefalogrāfijā, radioloģiskie izmeklējumi rent-

<sup>39</sup> [http://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Finan%C5%A1u%20p%C4%81rskati/Gada\\_parsk\\_2017\\_scan.pdf](http://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Finan%C5%A1u%20p%C4%81rskati/Gada_parsk_2017_scan.pdf)

<sup>40</sup> <http://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Finan%C5%A1u%20p%C4%81rskati/Gada%20parskats%202018%20j.pdf>

<sup>41</sup> [https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps\\_2017g.pdf](https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps_2017g.pdf)

<sup>42</sup> [https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps\\_2018g.pdf](https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps_2018g.pdf)

<sup>43</sup> <https://www.tos.lv/lv/dokumentacija/48>

<sup>44</sup> <https://www.tos.lv/lv/dokumentacija/62>

<sup>45</sup> [http://www.rpnc.lv/wp-content/uploads/sites/3/2017/08/4\\_Gada-par-skats-2017-ar-vad%C4%ABbas-zi%C5%86ojumu-09\\_04\\_2018.docx](http://www.rpnc.lv/wp-content/uploads/sites/3/2017/08/4_Gada-par-skats-2017-ar-vad%C4%ABbas-zi%C5%86ojumu-09_04_2018.docx)

<sup>46</sup> [http://rpnc.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018\\_gada-p%C4%81rskats.docx](http://rpnc.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018_gada-p%C4%81rskats.docx)

<sup>47</sup> <https://www.bkus.lv/lv/content/maksas-pakalpojumi>

genā, jebkurš speciālists: ginekologs, stomatologs, neurologs u.c. Pacientiem ir iespējams izmantot ergoterapijas nodarbības, mākslas un mūzikas nodarbības, ārstnieciskā fizkultūra. Pieejami arī citi, atbilstoši darbības specifiskai, ārstniecības pakalpojumi.

## Rīgas pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības

Četras Rīgas pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus. Tabulā zemāk iekļauta informāciju par kapitālsabiedrību apgrozījumu un nodarbināto skaitu.

	2017		2018	
	Neto apgrozījums, EUR	Nodarbināto skaits	Neto apgrozījums, EUR	Nodarbināto skaits
<b>Rīgas dzemdību nams<sup>48 49</sup> (112 gultas)</b>	8 623 804	414	9 552 830	407
<b>Rīgas veselības centrs<sup>50 51</sup></b>	6 208 653	485	7 147 665	476
<b>Rīgas 1. slimnīca<sup>52 53</sup></b>	15 254 968	755	17 202 016	791
<b>Rīgas 2. slimnīca<sup>54 55</sup></b>	5 247 262	281	6 355 272	296

Rīgas veselības centrs nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus 6 filiālēs - "Ziepniekkalns", "Imanta", "Torņakalns", "Iļģuciems", "Bolderāja" un "Ķengarags". Tieki veikti gan valsts apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi, gan arī maksas pakalpojumi.

SIA "Rīgas 1. slimnīca" sniedz ambulatoros un plānveida stacionāra pakalpojumus un īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicina Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu. Tieki piedāvāti gan maksas pakalpojumi, gan valsts budžeta finansēti pakalpojumi. Maksas atvieglojumi piemērojami Rīdzinieka karšu īpašniekiem.

Rīgas 2. slimnīca specializējas traumatoloģijā un ortopēdijā, īpaši ortopēdisko slimību ārstēšanā.

Dzemdību nams - valstī lielākā dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes iestāde, kas atbilst 2.perinatālās aprūpes līmenim.

## Privātie medicīnas centri

Dažādu speciālistu pakalpojumi pieejami medicīnas centros, kas izvietoti dažādās Rīgas apkaimēs – Medicīnas centrā ARS, VCA (Veselības centru apvienības) poliklīnikās, Veselības centrā 4, MFD Veselības centros. Medicīnas centri darbojas kā sabiedrības ar ierobežotu atbildību, attīstot ne tikai vienu medicīnas centru, bet arī dažādas specializētas filiāles vai daudzfunkcionālas apkaimju filiāles.

### Esošā situācija

Ievērojamu daļu no veselības aprūpes pakalpojumiem, īpaši attiecībā uz sekundāro veselības aprūpi, apmaksā valsts. Šajos gadījumos tirgus dalībniekus un to tirgus daļu nosaka līgums ar NVD, kas **ietekmē konkurences jautājumus**, jo jaunu tirgus dalībnieku iekļaušana NVD līgumā notiek ļoti reti un pamatā līgumi par veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu tiek noslēgti ar jau esošiem tirgus spēlētājiem.

**NVD arī nosaka valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu cenu**, tādēļ arī attiecībā uz cenu valsts apmaksātiem veselības aprūpes pakalpojumiem NVD ietekmē tirgus situāciju.

48 [https://www.rdn.lv/images/userfiles/administracija/Publiskojam%C4%81\\_inform%C4%81cija/Gada\\_parskats\\_2017.pdf](https://www.rdn.lv/images/userfiles/administracija/Publiskojam%C4%81_inform%C4%81cija/Gada_parskats_2017.pdf)

49 [https://www.rdn.lv/images/userfiles/Administratīvas\\_lietas/2018\\_gada\\_parskats\\_apstipr.pdf](https://www.rdn.lv/images/userfiles/Administratīvas_lietas/2018_gada_parskats_apstipr.pdf)

50 <http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2018/06/2017.-gada-p%C4%81rskats-parakst%C4%ABts.pdf>

51 [http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018 -GP\\_final.pdf](http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018 -GP_final.pdf)

52 <https://www.1slimnica.lv/sites/default/files/neauditets2017.pdf>

53 [https://www.1slimnica.lv/sites/default/files/gp\\_2018\\_12men.pdf](https://www.1slimnica.lv/sites/default/files/gp_2018_12men.pdf)

54 [http://www.slimnica.lv/f/uploads/GP\\_2017.PDF](http://www.slimnica.lv/f/uploads/GP_2017.PDF)

55 [http://www.slimnica.lv/f/uploads/20190509\\_Gparskats\\_2018.pdf](http://www.slimnica.lv/f/uploads/20190509_Gparskats_2018.pdf)

**Tirdzniecību** un privāto veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātāju interesi sniegt noteiktus veselības aprūpes pakalpojumus ietekmē NVD noslēgtie līgumi un NVD noteiktās veselības aprūpes pakalpojumu cenas, jo arī privātajiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem lielu ieņēmumu daļu veido valsts apmaksātie veselības pakalpojumi. Gadījumos, kad valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu cenas tiek palielinātas, arī privātajiem pakalpojumu sniedzējiem ir lielāka interese piedalīties veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā.

Atšķirībā no valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām, kas nodrošina plašu veselības aprūpes pakalpojumu spektru, privātie veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji pamatā nodrošina pakalpojumus, kas **garantē peļņu**, bet Rīgas iedzīvotājiem ir nepieciešams dažāds pakalpojumu kopums un pēc iespējas tuvāk to dzīves vietai.

Pašvaldības kapitālsabiedrību veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu klāstu un proporcionālu starp valsts apmaksātām un maksas veselības aprūpes pakalpojumiem, kā arī klientu loku ietekmē pašvaldības kapitālsabiedrības atrašanās vieta un **pacientu pirkspēja**.

Atbildīgo institūciju līmenī **nenotiek veselības aprūpē izmantotās dārgas un specifiskas aparātu rāmības izmantošanas plānošana** un analīze par ekspluatācijas iespējām starp valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām.

Atbildīgo institūciju līmenī **nenotiek veselības aprūpes pakalpojumu plānošana** starp valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām.

Galvenie faktori, kas **ietekmē veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu**, ir pieprasījums, speciālistu pieejamība un veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanas izmantotā infrastruktūra (telpas un tehnika).

### Nākotnes iespējas

**Statistika par maksas veselības aprūpes pakalpojumiem** valstī netiek apkopota, tādēļ nav iespējams viennozīmīgi noteikt ārstniecības iestādes tirgus daļu attiecībā uz konkrētiem veselības aprūpes pakalpojumu veidiem, kas sastāv gan no valsts apmaksātām, gan maksas pakalpojumiem. Tirgus daļu var noteikt tikai attiecībā uz kapitālsabiedrības apgrozījumu.

NVD regulāri pārskatīt valsts apmaksāto **veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju loku**, pārskatot kritērijus, kā arī nodrošinot pieteikšanās iespēju visiem tirgus dalībniekiem, tādējādi veicinot jaunu tirgus dalībnieku ienākšanu.

**Precīzi noteikt pašvaldību funkcijas attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu**, kādas konkrētas funkcijas un uzdevumi ir realizējami, kā arī noteikt sadarbību ar Veselības ministriju attiecībā uz šo funkciju plānošanu un izpildi. Piemēram, pašvaldību loma attiecībā uz ģimenes ārstu pakalpojumiem, kur pamatā darbojas privātās prakses.

Plānot veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā izmantojamās infrastruktūras (tehnikas) **koordinētu plānošanu** gan pa reģioniem, gan valsti kopumā.

## 4.2. Primārā veselības aprūpe

RVC nodrošina primārās veselības aprūpes pakalpojumus (ģimenes ārsti, zobārstniecība, dežūrārsti), to īpatsvars kopējā RVC pakalpojumu grozā ir liels. Galvenais ieguvums no RVC nodrošinātajiem primārās veselības aprūpes pakalpojumiem Rīgas pašvaldībā ir nodrošināta pieejamība valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Primārās veselības aprūpes nodrošināšana ir priekšnosacījums dažādu valsts apmaksātu SAVA pakalpojumu saņemšanai RVC filiālēs. Saskaņā ar normatīvo aktu reguļējumu valsts ir noteikusi, ka valsts apmaksātu SAVA pakalpojumu saņemšanai nepieciešams ģimenes ārsta nosūtījums (izņemot NMP un tiešas pieejamības speciālistus, piemēram, ginekologs, narkologs, u.c.).

### Esošā situācija

**RVC sniedz ģimenes ārstu prakses pakalpojumus**, kā arī iznomā telpas ģimenes ārstu praksēm, tādējādi tieši darbojoties segmentā, ko nodrošina arī privāto pakalpojumu sniedzēji, bet sadarbība ar ģimenes ārstiem un primārās veselības aprūpes nodrošināšana veicina valsts apmaksātus primārās veselības aprūpes un SAVA pakalpojumus pacientiem.

RVC nodrošina **dežūrārstu pakalpojumus**, ko RVC darbības teritorijā privāto pakalpojumu sniedzēji nodrošina nebūtiski.

### Nākotnes iespējas

Plānojot jebkādas izmaiņas primārās veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā, jāņem vērā, ka galvenokārt jānodrošina pacientam augstas kvalitātes un sakārtotā vidē pieejami valsts apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi vistuvāk pacienta dzīves vietai.

## 4.3. Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe

### Sekundārie ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi

Saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 555 (5.punkts) SAVA pakalpojumu sniegšanu – **pakalpojumu sniedzējus NVD izvēlas**, pamatojoties uz dienesta izstrādātu veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju atlases procedūru, izņemot šādus gadījumus: ir iespējams vienoties ar SAVA pakalpojumu sniedzēju, **kas jau ir līgumattiecībās ar NVD**, par citu SAVA pakalpojumu veidu sniegšanu, izņemot stacionārās veselības aprūpes pakalpojumus, kuru sniegšanai NVD ir izsludinājis pakalpojumu sniedzēju atlases procedūru, līgumu slēdz ar ārstniecības iestādēm, kuras pieteikušās attiecīgajā veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju atlasē un atbilst tajā izvirzītajiem kritērijiem.

Līgumu ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem NVD slēdz uz laiku, kas nav īsāks par trim gadiem un nepārsniedz 10 gadus. NVD ir tiesības izbeigt līgumattiecības ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju, kas neievēro noteikumos vai ar NVD noslēgtajā līgumā minētos nosacījumus.

Lielāko daļu no RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem sastāda valsts apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi saskaņā ar NVD noslēgtiem līgumiem.

Saskaņā ar RVC sniegtu informāciju katrā no RVC filiāļu darbības teritorijām, izņemot Bolderāju, veselības aprūpes pakalpojumus sniedz arī citas vērā ņemamas ārstniecības iestādes, piemēram, AS „Veselības centru apvienība” un MFD Veselības grupa - MFD veselības centrs „Pārdaugava”, MFD veselības centrs „Ilūciems”, MFD veselības centrs „Dziedniecība”.

Saskaņā ar RVC sniegtu informāciju, tabulā zemāk apkopota atsevišķu RVC sniegtu veselības aprūpes pakalpojumu skaits, salīdzinot pret kopumā šo sniegtu pakalpojumu skaitu Rīgā 2018.gadā. Sniegto ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu jomā RVC veido apmēram 5% no kopējā Rīgas pilsētas ietvaros medicīnas iestādēs sniegtu ambulatoro pakalpojumu skaita.

SPKC norāda, ka ambulatorais apmeklējums statistikas apkopotajos datos, kas norādīti zemāk, ir viens izmeklēšanas vai konsultācijas gadījums pie ārstniecības personas (ārsts, ārsta palīgs, vecmāte, medicīnas māsa):

- ambulatorās palīdzības iestādē;
- pie pacienta mājās;
- stacionārās palīdzības iestādes ambulatorās aprūpes nodaļā vai kabinetā;
- stacionārās palīdzības iestādes uzņemšanas nodaļā, ja pacientu nehospitalizē.

Tādējādi dati apkopoti, ietverot arī pakalpojumus, kas sniegti stacionāros neatliekamās palīdzības ietvaros, kas tiek apmaksāti pēc fakta (t.sk., valsts klīniskajās universitātēs slimnīcās). Nemot vērā leprieķš norādīto, secināms, ka RVC sniegtu pakalpojumu apjoms kopējā apjomā Rīgā ir nozīmīgs.

Pakalpojums	Sniegto ambulatoro pakalpojumu skaits RVC (2018)	Visu Rīgas ārstniecības iestāžu ambulatoro daļu, dienās stacionāru un uzņemšanas nodaļu sniegto ambulatoro pakalpojumu skaits (2018)	RVC īpatsvars %
Radioloģiskie izmeklējumi	63 697 <sup>56</sup>	1 620 403 <sup>57</sup>	3.93%
Fizikālās medicīnas un rehabilitācijas procedūras	79 228 <sup>58</sup>	1 097 647 <sup>59</sup>	7.22%
Funkcionālās diagnostikas izmeklējumi	38 118 <sup>60</sup>	392 706 <sup>61</sup>	9.71%
Ambulatoro apmeklējumu skaits pie ārstiem	160 593 <sup>62</sup>	5 236 729 <sup>63</sup>	3.07%
Ambulatori veiktās ķirurgiskās operācijas	1 453 <sup>64</sup>	164 763 <sup>65</sup>	0.88%
Kopējais apmeklējumu skaits bērniem (0 – 17 gadiem ieskaitot) zobārstniecībā	14 804 <sup>66</sup>	251 034 <sup>67</sup>	5,90%

Atbilstoši Pasaules Bankas veiktajam ambulatorās veselības aprūpes izvērtējumam<sup>68</sup>, tiek prognozēts, ka 2020.gadā valstī kopējais ambulatoro apmeklējumu skaits būs vismaz 12 880 839, savukārt 2025.gadā 12 414 607 , kas salīdzinājumā ar 2018.gadu (pēc SPKC datiem – 12 456 273), 2020.gadā ir par 3,4% vairāk un 2025.gadā par 0,3% mazāks. Attiecīgas izmaiņas sniegto pakalpojumu apjoma ziņā varētu skart arī RVC.

### Esošā situācija

Galvenie **valsts apmaksāto sekundārās ambulatorās veselības pakalpojumu sniedzēji** Rīgas reģionā ir valsts un pašvaldību kapitālsabiedrības, kas nodrošina vismaz 50 % no visiem pakalpojumiem. Attiecībā uz valsts pasūtījuma izpildi par ambulatorajiem ārstniecības pakalpojumiem Rīgas reģionā vairāk nekā 70% no kopējā valsts pasūtījuma apjoma veic desmit lielākie pakalpojumu sniedzēji un RVC nav pirmajā piecniekā starp veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātājiem.

Attiecībā uz atsevišķām pakalpojumu grupām RVC **sniedz līdzīgus pakalpojumus**, kā, piemēram, Rīgas 1.slimnīca (RD kapitālsabiedrība), bet katra no RD kapitālsabiedrībām darbojas citā Rīgas daļā (Pārdaugava, Kengarags vai Rīgas centrs), tādējādi tieši nekonkurējot savstarpēji.

### Nākotnes iespējas

<sup>56</sup> RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par diagnostikās radioloģijas darbu 2018. gadā

<sup>57</sup> <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

<sup>58</sup> RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

<sup>59</sup> <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

<sup>60</sup> RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

<sup>61</sup> <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

<sup>62</sup> RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

<sup>63</sup> <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

<sup>64</sup> RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

<sup>65</sup> <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

<sup>66</sup> RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par zobārstu darbu 2018. gadā

<sup>67</sup> <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

<sup>68</sup> Pasaules Banka „Latvijas veselības aprūpes infrastruktūras ģenerālpālāns 2016-2025”

Analizējot veselības aprūpes nodrošināšanas konkurences jautājumus valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībās, analīze ir jāveic abām kapitālsabiedrību grupām kopā (valsts un pašvaldību), jo kopā valsts un pašvaldību kapitālsabiedrības nodrošina lielāko daļu no veselības aprūpes pakalpojumiem.

Nemot vērā, ka Pārdaugavā un Ķengaragā darbojas arī citi veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji, RVC jāizvērtē esošā konkurence un nepieciešamības gadījumā jāveic ieguldījums infrastruktūras sākātošanā, darba organizācijā un pakalpojumu attīstībā, lai varētu piesaistīt pacientus un nodrošinātu kapitālsabiedrības veiksmīgu un konkurētspējīgu darbību.

## 5. IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN REKOMENDĀCIJAS RISKU MAZINĀŠANAI

### Galvenie secinājumi

Tabulā zemāk iekļauti RVC funkciju audita galvenie secinājumi, kas strukturēti atbilstoši funkciju audita tehniskajai specifikācijai.

#### Neatkarīga uzņēmējdarbības pārbaude

**RVC darbības pamatprincipu izvērtējums, ietverot stratēģisko analīzi un investīciju plāna analīzi atbilstoši stratēģijai un pašvaldības noteiktajiem mērķiem**

RVC nodrošina plašu veselības aprūpes pakalpojumu klāstu RVC filiāļu tuvāko apkaimju iedzīvotājiem. RVC nodrošinātajos pakalpojumos ietilpst **primārā veselības aprūpe, sekundārā ambulatorā veselības aprūpe, diagnostika un ārstu komisijas**. Veselības aprūpes pakalpojumi tiek nodrošināti saskaņā ar RVC stratēģiju, kas atbilst pašvaldības noteiktajiem mērķiem.

Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi. RVC seko **NVD noslēgto līgumu saistību izpildei**, lai nodrošinātu NVD finansējumu arī nākamajiem gadiem.

RVC ir veiktas investīcijas telpās un tehnoloģijās dažādās RVC filiālēs, lai nodrošinātu augstas kvalitātes veselības aprūpes pakalpojumus. Nepieciešams turpināt iesākto darbu pie telpu un infrastruktūras uzlabošanas, izmantojot RD un RVC līdzekļus, lai nodrošinātu vienādi augstu veselības aprūpes pakalpojumu infrastruktūru visās RVC filiālēs.

#### Finanšu analīze

Peļņas un zaudējuma posteņu analīze

Pateicoties skaidriem stratēģiskiem mērķiem un atbilstošai darba organizācijai, RVC pēdējos gados ir palielinājies apgrozījums, kā arī palielinājusies RVC pārskata gada peļņa.

Bilances posteņu analīze

RVC aktīvi pamatā tiek finansēti no pašu līdzekļiem, kā arī RVC ir ievērojami skaidrās naudas uzkrājumi. RVC ir salīdzinoši mazi ieguldījumi aktīvos proporcionāli pret uzņēmuma apgrozījumu, jo nav veiktas ievērojamas investīcijas RVC telpās un veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanas infrastruktūrā.

Naudas plūsmas analīze

RVC ir pozitīva naudas plūsma no RVC pamatdarbības, kā arī pozitīva naudas plūsma pēc ieguldījumu veikšanas. RVC regulāri uzrauga uzņēmuma naudas plūsmu, kā arī uzrauga NVD līguma izpildi, jo lielāko ienākumu daļu sastāda valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi.

Finanšu struktūras analīze

RVC ir veikusi investīcijas infrastruktūrā un palielinājusi pašu kapitālu izmantojot nesadalīto peļņu. RVC pamatā tiek finansēts no pašu līdzekļiem,

#### Korporatīvās pārvaldības, iekšējās kontroles un izvēlētu darījumu pārbaude

Pamatdarbības informācijas izpēte un vispārīgs izvērtējums

RVC ir izstrādājis **vidēja termiņa darbības stratēģiju** 2020.-2022.gadam un pirms tam spēkā bija RVC stratēģija 2015. - 2019. gadam. Stratēģijā noteikto mērķu izpilde tiek atsekota atbilstoši stratēģijas ieviešanas laika grafikam ar ikgadējiem darbības plāniem un pusgada atskaitēm. RVC ietvaros darbojas 6 filiāles – "Ziepniekkalns", "Imanta", "Torņakalns", "Ilguclieems", "Bolderāja" un "Ķengarags", kas sniedz veselības aprūpes pakalpojumus vairumam Pārdaugavas un daļai Ķengaraga iedzīvotāju (vidēji 200 000 pacientiem gadā).

RVC nodrošina plašu veselības aprūpes klāstu RVC filiālēs, pēc iespējas ieviešot jaunus pakalpojumus un plānojot ārstu noslodzi.

RVC pamatošanas izvērtējums	komercdarbības un lietderības	RVC pilda ļoti svarīgu funkciju nodrošinot veselības aprūpes pakalpojumus iedzīvotājiem daudzos gadījumos segmentos, kur privātie pakalpojumi sniedzēji nenodrošina pakalpojumu vai nodrošina ierobežotā apmērā.
Korporatīvās izvērtējums	pārvaldības	RVC ir izveidota atbilstoša korporatīvā pārvaldības sistēma. Valdes funkcijas ir noteiktas RVC valdes reglamentā, valdes sēdes tiek protokolētas un nodrošināta <b>pienēmto lēmumu izpildes uzraudzība</b> .
leksējās kontroles sistēmas korupcijas un krāpšanas riska novērtēšanai izvērtējums		RVC ir dokumentēti galvenie darbības procesi, piemēram, Darba kārtības noteikumi, Ētikas kodekss, Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība, Atvaiņinājumu plānošana un piešķiršana un cīti. Ir izveidoti <b>atalgojuma politikas principi</b> , kas ietver laika algas sistēmu un akorda algas sistēmu.
Augsta riska jomu identifikācija		RVC ir izveidota korupcijas risku vadības procedūra, noteikti atbildīgie, kā arī izveidota korupcijas risku novērtēšanas, korupcijas risku pakļauto amatu identificēšana un pasākumu noteikšanas risku mazināšanas vai novēršanas procedūra. Pamatojoties uz sākotnējo informācijas analīzi kā augsta riska jomas tika identificētas publiskie iepirkumi, algu aprēķins, ieņēmumu grāmatošana un nomas līgumi. Pamatojoties uz veiktajiem substantīvajiem testiem augsta riska jomās, netika identificēti būtiskie iekšējās kontroles pārkāpumi. Likuma „Par pašvaldībām” 15. panta pirmās daļas 6. un 7. punktā noteikts, ka pašvaldības autonomās funkcijas ir <b>nodrošināt veselības aprūpes pieejamību</b> (6.punkts), veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu un sportu, kā arī nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību (sociālo aprūpi) (7.punkts). <b>Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma</b> <sup>69</sup> 40.pantu publiska persona var deleģēt privātpersonai un citai publiskai personai pārvaldes uzdevumu, ja pilnvarotā persona attiecīgo uzdevumu var veikt efektīvāk. Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 41.pantu, deleģējot pārvaldes uzdevumus, par funkcijas izpildi kopumā atbild attiecīgā publiskā persona. Ar 14.06.2016. pārvaldes uzdevumu deleģējuma līgumu Rīgas pilsētas pašvaldība ir deleģējusi RVC autonomo funkciju: veselības aprūpes pieejamības nodrošināšana un iedzīvotāju veselīga dzīvesveida veicināšana. Attiecībā uz deleģēto pašvaldības pārvaldes uzdevumu izpildi - RVC atrodas RD Labklājības departamenta pārraudzībā. Līguma termiņš ir 5 gadi.
<b>Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalības RVC kā kapitālsabiedrībā atbilstības Valsts pārvaldes iekārtas likumam novērtējums (analizējot līdzdalības pamatošību un lietderību katram no Rīgas veselības centra darbības veidiem, nemot vērā Konkurenčes likumā ietverto regulējumu</b>		Ārstu un zobārstu prakse (NACE 86.2) - RVC sniedz primārās veselības aprūpes pakalpojumus – ģimenes ārstu, dežūrārstu, zobārstu, protēzistu un higiēnistu pakalpojumus. RVC sniedz vismaz 39 dažādus sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumus un 16 dažādus diagnostiskos izmeklējumus. Tieki nodrošināts ļoti plašs speciālistu loks, tai skaitā bērnu ārsti. RVC nodrošina veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību iedzīvo-

tājiem, tādejādi pildot RD deleģētu funkciju. Izvērtēt nepieciešamību norādīt precīzākus NACE kodus, kā piemēram, NACE 86.21, 86.22, 86.23.

**Pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (NACE 86.90) -** RVC nodrošina dažādas kampaņas un informatīvus materiālus par veselības aizsardzības jomu, kas nav ienākumus nesoša darbība un tādejādi nekonkurē ar privāto sektoru

**Ēku uzturēšanas un ekspluatācijas darbības (NACE 81.1) -** RVC veic regulāras investīcijas filiāļu ēku uzturēšanā un ekspluatācijā, kas tiek izmantotas RVC pamatdarbības veikšanai, tādēļ būtu izvērtējama nepieciešamība RVC statūtos iekļaut šo darbības veidu.

**Citur neklasificēta izglītība (NACE 85.59) -** RVC sadarbojas ar augstākās izglītības mācību iestādēm, bet izvērtējuma laikā netika iegūta informācija par RVC veiktajiem apmācību pakalpojumiem trešajām pusēm, tādēļ būtu izvērtējama nepieciešamība RVC statūtos iekļaut šo darbības veidu.

**Sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana (NACE 68.2) -** RVC veic telpu iznomāšanu saskaņā ar MK 2018.gada 20.februāra noteikumiem Nr.97 "Publiskas personas mantas iznomāšanas noteikumi" un Rīgas domes 2012.gada 3.jūlija iekšējās kārtības noteikumiem Nr.16. RVC iznomā telpas ģimenes ārstu praksēm, aptiekām un SIA "Centrālā laboratorija". Tieki iznomāts ļoti neliels telpu apjoms un telpu iznomāšana veicina integrētu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu iedzīvotājiem.

**Pārējā sociālā aprūpe bez izmitināšanas (NACE 88.9) -** RVC saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas Sociālo dienestu, nodrošina individuālo rehabilitācijas plānu izstrādi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem, tādejādi veicot RD deleģētu funkciju, ko nesniedz privātais pakalpojumu veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējs.

**Reklāmas pakalpojumi (NACE 73.1) -** RVC nodrošina informācijas pieejamību RVC tīmekļa vietnē [www.rigasveseliba.lv](http://www.rigasveseliba.lv) par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, bet izvērtējuma laikā netika iegūta informācija par RVC sniegtajiem reklāmas pakalpojumiem trešajām pusēm, tādēļ būtu izvērtējama nepieciešamība RVC statūtos iekļaut šo darbības veidu.

**Izglītības atbalsta pakalpojumi (NACE 85.6) -** RVC sadarbojas ar augstākās izglītības mācību iestādēm.

Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalība RVC kā kapitālsabiedrībā atbilst Publiskas personas kapitāldaļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 4.panta nosacījumiem, Valsts pārvaldes iekārtas likuma 88.panta pirmajā un otrajā daļā noteikto un Konkurenčes likumā 14.1 pantā noteikto, valstij, pašvaldībām un to piederošajām kapitālsabiedrībām nosakot īpašu atbildību ievērot konkurenčes neutralitātes principu – nodrošināt vienlīdzīgas iespējas un attieksmi pret privātajiem un publiskajiem tirgus dalībniekiem, secināms, ka RVC kā kapitālsabiedrības sniegtie pakalpojumi ir stratēģiski svarīgi Rīgas pašvaldības apkaimju noteiktām iedzīvotāju grupām, kā arī RVC nodrošina zobārstniecības pakalpojumus bērniem, kur privātais sektors nenodrošina nepieciešamo pakalpojumu.

Tomēr secināms, ka daļa komercdarbības veidu nav tieši saistītas ar RVC deleģēto funkciju, piemēram, reklāmas pakalpojumi (NACE 73.1), citur neklasificēta izglītība (NACE 85.59).

**Konkurences likuma<sup>70</sup>** 11.pants nosaka konkurenci ierobežojošas darbības, kas attiecas uz aizliegtām vienošanās un 13.pants par dominējošā stāvokļa izmantošanu. RVC nav dominējošs stāvoklis attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu Rīgā, jo ir arī citi lieli veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji un izvērtējuma laikā netika iegūta informācija, ka RVC būtu aizliegtas vienošanās ar citiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem. Saskaņā ar 14.pantu Konkurences padome nevar uzlikt tādu tiesisku pienākumu, kas padara neiespējamu valsts pārvaldes uzdevumu, kā arī pašvaldības autonomo funkciju un pašvaldībai deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi.

**Nosakot, vai esošais ir tiesiski pamatots un visefektīvākais risinājums**

**Ārstniecības likuma** 54. panta pirmā daļa nosaka, ka ārstniecības iestādi var izveidot valsts institūcijas, pašvaldības, fiziskās vai juridiskās personas. Atbilstoši minētā likuma 1. panta 3. punktam ārstniecības iestādes ir ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus.

Likumdošanā nav precīzi noteikts, kādas funkcijas ir jāveic pašvaldībai, lai nodrošinātu veselības aprūpes pieejamību, kā arī nav noteikta nepieciešamība veikt **koordinētu ilgtermiņa stratēgisko plānošanu veselības aprūpes jomā** un tās infrastruktūrā starp valsti un pašvaldībām.

RD veic ievērojamas investīcijas pašvaldības kapitālsabiedrību infrastruktūrā, tādejādi radot priekšnosacījumus, ka iedzīvotājiem ir pieejami veselības aprūpes pakalpojumi, tādejādi lai nodrošinātu veselības aprūpes pakalpojumus iedzīvotājiem tas ir visefektīvākais risinājums.

**Nosakot, kāda ir RVC darbības ietekme uz brīvu un vienlīdzīgu uzņēmējdarbības vidi un konkurenči**

Tirdzīs situāciju un privāto veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātāju interesi sniegt noteiktus veselības aprūpes pakalpojumus ietekmē NVD noslēgtie līgumi un NVD noteiktās veselības aprūpes pakalpojumu cenas, jo arī privātajiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem lielu ieņēmumu daļu veido valsts apmaksātie veselības pakalpojumi. Gadījumos, kad valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu cenas tiek palielināts, arī privātajiem pakalpojumu sniedzējiem ir lielāka interese piedalīties veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā.

Valsts kontrole 2016.gada ziņojumā ierosināja Veselības ministrijai palielināt valsts un pašvaldību veselības aprūpes iestāžu lomu veselības aprūpes sistēmā, koncentrējot tajās valsts apmaksāto sekundāro ambulatoro veselības aprūpi.

Atšķirībā no valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām, kas nodrošina plašu veselības aprūpes pakalpojumu spektru, privātie veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji pamatā nodrošina pakalpojumus, kas **garantē peļņu**, bet Rīgas iedzīvotājiem ir nepieciešams dažāds pakalpojumu kopums un pēc iespējas tuvāk to dzīves vietai.

**Atbilstības un iekšējo kontroļu izvērtējums**

RVC ir izveidota iekšējās kontroles sistēma un galvenie darbības procesi dokumentēti kārtībās. Attiecībā uz iekšējās kontro-

Ies pārbaudes procedūrām nepieciešams veikt atsevišķu iekšējo kontroļu procesu pilnveidošanu, piemēram, iekšējas kārtības nolikumu attiecībā uz zemsliekšņa iepirkumu identifikāciju.

#### **Identificēto risku padziļināta izpēte darījumu un transakciju līmenī**

Pārbaužu rezultātā identificētas atsevišķas iekšējās kontroles uzlabošanas iespējas, kā piemēram, algu aprēķina vienkāršana, paplašinot IT sistēmu izmantošanu, ieviešot kontroles procedūras veiktajiem atalgojuma aprēķiniem, nepieciešamība Izstrādāt un apstiprināt izsoļu pēcpārbaudes kontroles lapu un citi pilnveidojumi.

### **Rekomendācijas**

Galvenās rekomendācijas apkopotas tabulā zemāk.

Nr.	Rekomendācijas	Atbildīgā iestāde	Kategorija
<b>SIA "Rīgas veselības centrs" pamatdarbība</b>			
<b>Rīgas veselības centra pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums</b>			
1.	Izvērtējot primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu nākotnē, jāņem vērā, ka RVC pacienti saņem plašu SAVA un diagnostisko izmeklējumu pakalpojumu klāstu, tādējādi tiek nodrošināts vienots veselības aprūpes pakalpojumu komplekss tuvu pacientu dzīves vietai. RVC jāturpina pilnveidot piedāvāto pakalpojumu pakešu klāsts vienas filiāles ietvaros. Izvērtēt nerentablu un reti pieprasīto pakalpojumu nodrošināšanas nepieciešamību.	RVC	
2.	RVC, sadarbībā un vienojoties ar RD, turpināt veikt investīcijas attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu, nemot vērā nepieciešamību nodrošināt augsta līmeņa veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas infrastruktūru visā Rīgā.	RVC	
3.	RVC turpināt darbu pie rehabilitācijas pakalpojumu paplašināšanas un dienas stacionāra izveides.	RVC	
4.	RVC nepieciešams veicināt sniegtu veselības aprūpes pakalpojumu atpazīstamību, tai skaitā nodrošinot informāciju digitālā vidē, kā arī izmantojot citas informācijas platformas, kas atbilst RVC pacientu profilam.	RVC	
<b>Rīgas veselības centra vidēja termiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde</b>			
5.	RVC jāturpina investēt veselības aprūpes pakalpojumu tehnoloģiju ieņādē, lai nodrošinātu pēc iespējas kvalitatīvākus veselības aprūpes pakalpojumus.	RVC	
6.	Veidojot vidēja termiņa darbības stratēģiju, ietvert dokumentā RVC sasniedzamos mērķus vidēja termiņa periodam, neveicot stratēģijas aktualizāciju ikgadēji precizējot tajā informāciju par faktisko situāciju un RVC sasniedzamajiem mērķiem.	RVC	
<b>Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra</b>			
7.	Nemot vērā RVC telpu tehnisko stāvokli, nepieciešamas papildus investīcijas atsevišķās RVC filiālēs no RVC un RD puses.	RVC	
8.	RVC pārrunāt ar NVD iespēju veidot rindu SAVA pakalpojumiem tikai uz trim mēnešiem, tādējādi samazinot administratīvo slogu SAVA pakalpojuma nodrošināšanai un efektīvāk ieguldīt resursus, lai nodrošinātu SAVA pakalpojumu pieejamību plānotajos 3 mēnešos.	RVC	

### Rīgas veselības centra finanšu analīze

9. RVC izvērtēt pakalpojumu grupas, kurām būtu nepieciešams veikt sniegti veselības pakalpojumu pašizmaksas aprēķinu, iekļaujot aprēķinā informāciju par izmantoto telpu lietošanas izmaksu indikatīvo apmēru (aprēķinā nemot vērā arī RD veiktās investīcijas), lai precīzi novērtētu sniegti pakalpojumu pašizmaksas apmēru. Aprēķinu rezultātu salīdzināt ar NVD pakalpojumu apmaksas apmēru un nepieciešamības gadījumā, pārrunāt konstatēto ar NVD.

RVC

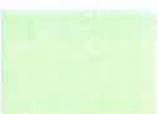


### Rīgas veselības centra iekšējās kontroles sistēmas izvērtējums

#### Kapitālsabiedrības pārvaldība

10. Turpināt pilnveidot atalgojuma politiku, lai nodrošinātu augstas kvalitātes ekspertu piesaisti, nodrošinot pilna laika slodzi darbiniekiem, motivējot darbiniekus strādāt tikai RVC.

RVC



#### Rīgas veselības centra publiskie iepirkumi

11. Pilnveidot iekšējas kārtības nolikumu attiecībā uz zemsliekšņa iepirkumu identifikāciju, t.sk. izstrādāt kontroles procedūras, lai samazinātu risku, ka faktiski veikti darījumi ar vienu piegādātāju pārsniedz noteikto apjomu, virs kura ir jāveic iepirkuma procedūra.
12. Izveidot un dokumentēt iekšējo kārtību par pēcpārbaudes kontroles procedūras veikšanu iepirkumu procesiem. Izstrādāt un apstiprināt pēcpārbaudes kontroles lapu, nozīmēt atbildīgo par šādu pēcpārbaudes kontroles testu veikšanu, rezultātu dokumentēšanu un ziņošanu par konstatētajām nepilnībām, ja tādas ir konstatētas.

RVC



#### Ieņēmumu atzīšana

13. Pilnveidot iekšējos grāmatvedības dokumentus par ieņēmumu atzīšanu un reģistrēšanu finanšu grāmatvedībā, t.sk. dokumentēt kādi veselības aprūpes pakalpojumi tiek reģistrēti sistēmā "Ārstu birojs", bet neveido RVC ieņēmumus un otrādi, kas netiek reģistrēti sistēmā "Ārstu birojs", bet par tiem tiek izrakstīti rēķini un atzīti ieņēmumi finanšu uzskaitē.
14. Veikt ikmēneša grāmatvedības uzskaites datu salīdzināšanu ar "Ārstu birojs" sistēmas kopsavilkumu atskaitēm par sniegti pakalpojumu apjomu un konstatētās atšķirības skaidrot ar pamatojošiem dokumentiem.
15. Veikt regulāru salīdzināšanos ar trešajām pusēm (uzņēmumiem un apdrošināšanas kompānijām) par sniegti pakalpojumu apjomu noteiktajā laika periodā (mēnesis, ceturksnis) un šo salīdzināšanās rezultātus dokumentēt.

RVC



#### Atalgojuma aprēķināšana

16. RVC izveidotā atalgojuma sistēma ir ar sarežģītiem aprēķiniem un izmanto vairākus datu avotus. Pēc iespējas vienkāršot algas aprēķina sistēmu. Lai izvairītos no iespējamām klūdām vai nelikumīgām darbībām iesakām nodokumentēt darba algas aprēķināšanas procesu, aprēķinos izmantotus datu avotus un procedūras par šo datu iegūšanu un apstrādi. Noteikt kontroles procedūras veiktajiem atalgojuma aprēķiniem un atbilstīgos par kontrolēm, veikt kontroļu testu dokumentēšanu.

RVC



### Veselības aprūpes sniedzēji Rīgā

#### Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji Rīgā

17. Plānot veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā izmantojamās infrastruktūras (tehnikas) koordinētu plānošanu gan pa reģioniem, gan valsti kopumā, sadarbojoties ar citām pašvaldības kapitālsabiedrībām.
- 18.

RD, Veselības ministrija



**Primārā veselības aprūpe**

**Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe**

19. Nemot vērā, ka Pārdaugavā un Ķengaragā darbojas arī citi veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji, RVC jāizvērtē esošā konkurence un nepieciešamības gadījumā jāveic ieguldījums infrastruktūras sakārtošanā, darba organizācijā un pakalpojumu attīstībā, lai varētu piesaistīt pacientus un nodrošinātu kapitālsabiedrības veiksmīgu un konkurētspējīgu darbību.

RVC



Skaidrojums par izmantotajām novērtējumu kategorijām sniegs zemāk.

	Lai gan ir konstatēti atsevišķi trūkumi, veiktās aktivitātes ļauj gūt pārliecību, ka darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības principi tiek ievēroti. Ieteikuma prioritāte – zema.
	Izvērtējuma laikā nav gūta pārliecība, ka veiktās aktivitātes veicina darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības principu pilnīgu ievērošanu. Ieteikuma prioritāte – vidēja.
	Esošā RVC darbības sistēma nerada pārliecību, ka ir apzināti riski un veikts to novērtējums RVC darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības principu ievērošanai. Ieteikuma prioritāte – augsta.

## 1. pielikums. Analizēto dokumentu saraksts

Nr.	Dokuments	Apstiprināšanas datums
<b>Iekšējie normatīvie akti – pārvaldība</b>		
1.	SIA "Rīgas veselības centrs" ētikas kodekss	20.01.2015
2.	SIA "Rīgas veselības centrs" korporatīvās pārvaldības politika	01.10.2019
3.	SIA "Rīgas veselības centrs" statūti	16.02.2017
4.	SIA „Rīgas veselības centrs” struktūra	11.10.2019
5.	SIA „Rīgas veselības centrs” valdes reglaments	11.10.2019
6.	SIA "Rīgas veselības centra" Ārstniecības funkciju virziena nolikums	11.10.2019
7.	SIA "Rīgas veselības centra" Atbalsta funkciju virziena nolikums	11.10.2019
8.	SIA "Rīgas veselības centrs" Biroja nolikums	11.10.2019
9.	SIA "Rīgas veselības centra" Finanšu pārvaldības funkciju virziena nolikums	11.10.2019
10.	SIA "Rīgas veselības centrs" Ētikas komisijas nolikums	29.05.2015
11.	Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība SIA "Rīgas veselības centrs"	25.09.2017
12.	SIA "Rīgas veselības centrs" informācijas un informācijas sistēmu drošības politika	23.05.2018
13.	SIA "Rīgas veselības centrs" korupcijas un interešu konfliktu risku novēršanas politika	11.10.2019
14.	SIA "Rīgas veselības centrs" pretkorupcijas pasākumu plāns 2018.-2021.gadam	31.08.2018
15.	SIA "Rīgas veselības centrs" korupcijas risku novērtēšana, korupcijas riskam pakļauto amatū identificēšana un pasākumu noteikšana riska mazināšanai vai novēršanai	31.08.2018
16.	Par Kvalitātes rokasgrāmatas apstiprināšanu	30.12.2015
17.	SIA "Rīgas veselības centrs" budžeta izstrādāšanas, apstiprināšanas, izpildes un kontroles kārtība	27.11.2015
18.	Kārtība, kādā SIA "Rīgas veselības centrs" plānojami ieņēumi no maksas pakalpojumiem un ar šo pakalpojumu sniegšanu saistītie izdevumi, kā arī maksas pakalpojumu izcenojumu noteikšanas metodika un izcenojumu apstiprināšanas kārtība	27.11.2015
19.	SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģija 2015.-2019.gadam	31.07.2015
20.	Par grozījumiem SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam	16.02.2017
21.	Par grozījumiem SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam	24.04.2018
22.	Par grozījumiem SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam	01.04.2019
23.	Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšana 2017. gadā	29.03.2018
24.	SIA “Rīgas veselības centrs” vidēja termina darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšana 2018. gadā	29.03.2019
25.	SIA “Rīgas veselības centrs” 2019. gada darbības plāns	29.03.2019
<b>Infrastruktūra</b>		
26.	Nekustamā īpašuma lietošanas un apsaimniekošanas līgums ar Rīgas pilsētas kapitālsabiedrībām Nr. RD-14-585-ī	21.10.2014
27.	Līgums Nr. 2-1.4/2014-098 par trīs istabu dzīvokļa Nr.1 Mežrozīšu ielā 22, Rīgā, nodošanu bezatlīdzības lietošanā	06.10.2014
28.	Apsaimniekošanas līgums Nr.2-1.5/2014-011	06.10.2014
29.	Apsaimniekošanas līgums Nr.2-1.5/2014-009	06.10.2014

30.	Vienošanās Nr.1.-1.31/2019-061/VIEN Par grozījumiem 06.10.2014. Līgumā Nr.2-1.4/2014-098 par trīs istabu dzīvokļa Nr.1 Mežrozīšu ielā 22, Rīgā, nodošanu bezatlīdzības lietošanā	21.02.2019
31.	SIA "Rīgas veselības centrs" plānotās un faktiskās iekārtu, aprīkojuma un inventāra iegādes 2017. un 2018. gadā	2019
32.	SIA "Rīgas veselības centrs" filiālu "Bolderāja", "Iļģuciems", "Imanta", "Ķengarags", "Tornakalns", "Ziepniekkalns" nomnieki	2019
33.	SIA "Rīgas veselības centrs" tiesiskā valdījumā esošā nekustamā īpašuma iznomāšanas kārtība	20.11.2015
34.	SIA "Rīgas veselības centrs" transporta līdzekļu lietošanas kārtība	24.04.2015
35.	SIA "Rīgas veselības centrs" medicīnisko ierīču ekspluatācijas sistēma	05.12.2018
36.	Mobilo tālruņu sakaru izmantošanas kārtība SIA "Rīgas veselības centrs"	20.05.2016

**Līgumi ar NVD un saistītie dokumenti**

37.	Pārskats par nodarbināto un slodžu skaitu ārstniecības iestādēs	2018
38.	Pārskats par nodarbināto un slodžu skaitu ārstniecības iestādēs	2019
39.	Līgums Nr.1-5158-2017-11 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	07.02.2019
40.	Līgums Nr.1-5158-2017-12 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	20.03.2019
41.	Līgums Nr.1-5158-2017-13 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	10.05.2019
42.	Līgums Nr.1-5158-2017-14 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	17.07.2019
43.	Līgums Nr.1-650-2018 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	15.01.2018
44.	Līgums Nr. 1-271-2019 par sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	23.01.2019
45.	Līgums Nr. 1-271-2019-1 par grozījumiem 2019.gada 23.janvāra līgumā Nr. 1-271-2019 par sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	20.08.2019
46.	Līgums Nr. 1-1188-2019 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	27.02.2019
47.	Līgums Nr. 1-1188-2019-1 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	28.03.2019
48.	Līgums Nr. 1-1188-2019-2 par grozījumiem 2019.gada 27.februāra līgumā Nr. 1-1188-2019 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	01.07.2019
49.	Vienošanās Nr. 6-1950-2017 par finanšu līdzekļu piešķiršanu valsts un pašvaldību ārstniecības iestāžu nodarbināto darba samaksas pieauguma nodrošināšanai 2017.gadā	03.02.2017
50.	Vienošanās Nr. 6-1950-2017-1 par grozījumiem vienošanās par finanšu līdzekļu piešķiršanu valsts un pašvaldību ārstniecības iestāžu nodarbināto darba samaksas pieauguma nodrošināšanai 2017.gadā	21.04.2017
51.	SIA "Rīgas veselības centrs" ar Nacionālo veselības dienestu nolīgto pakalpojumu apjoma (kvotu) sadales un izpildes uzraudzības kārtība	10.11.2017
52.	2019.gada valsts apmaksāto sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu izpildes operatīvā situācija	13.11.2019
53.	NVD līgumu izpilde pa filiālēm – 2018. gads	2019
54.	Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu līguma sniegšanas un apmaksu izmaiņas 2018. gadā (līgums ar NVD)	2019
55.	Primārā veselības aprūpe – ģimenes ārsti; NVD rēķini kopā (2018)	2019
56.	Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu līguma sniegšanas un apmaksas izmaiņas 2019. gadā (līgums ar NVD)	2019
57.	NVD Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes kvotas	31.12.2018 30.09.2019

**Sniegtie pakalpojumi**

58.	SIA "Rīgas veselības centrs" pārskats par sniegtu pakalpojumu skaitu pa veidiem 2016-2018	2019
59.	SIA "Rīgas veselības centrs" pārskats par sniegtu pakalpojumu skaitu pa veidiem 2017. gada 6 mēnešos - 2019.gada 6 mēnešos	2019
60.	SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Ilūciems" 2018. gadā veiktā darba apjomis	2019
61.	SIA "Rīgas veselības centrs" pakalpojumu sadalījums pa Filiālēm	2019

**Pārskati un revīziju konstatējumi**

62.	SIA „Rīgas veselības centrs” 2017. gada pārskats	29.03.2018
63.	SIA „Rīgas veselības centrs” 2018. gada pārskats	29.03.2019
64.	SIA “Rīgas veselības centrs” zvērināta revidenta nepārbaudīts starpperiodu pārskats par 2019. gada sešiem mēnešiem	30.08.2019
65.	SIA “Rīgas veselības centrs” zvērināta revidenta nepārbaudīts starpperiodu pārskats par 2019. gada deviņiem mēnešiem	2019
66.	Par SIA Rīgas veselības centrs 2017. gada pārskata revīzijas laikā konstātētajiem jautājumiem	29.03.2018
67.	Par SIA Rīgas veselības centrs 2018. gada pārskata revīzijas laikā konstātētajiem jautājumiem	29.03.2019
68.	Par SIA “Rīgas veselības centrs” finansiāli saimnieciskās darbības revīziju par periodu no 2015. gada 1. janvāra līdz 2016. gada 30. jūnijam	31.10.2016
69.	Pārskats par SIA “Rīgas veselības centrs” līdzekļu izlietojumu 2017.-2018. gadā un 2019. gada 1. pusgadā	2019
70.	2018. gada finanšu darbības efektivitātes vērtējums	2019
71.	Ienēmumi 2017.-2018. gadā un 2019. gada 9 mēnešos	2019
72.	SIA “Rīgas veselības centrs” atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2017.gadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-368-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”)	2018
73.	SIA “Rīgas veselības centrs” atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2018.gadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-368-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”)	2019
74.	SIA “Rīgas veselības centrs” atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2019.gada I pusgadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-370-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām” )	2019

**Iekšējie normatīvie akti – personālvadība un atalgojums**

75.	SIA “Rīgas veselības centrs” amatu iedalījums amatu grupās un informācija par amatpersonu un darbinieku mēnešaigu apmēru	2019
76.	SIA „Rīgas veselības centrs” darbinieku atlīdzības nolikums	28.01.2015
77.	SIA “Rīgas veselības centrs” informācija par piemaksām, prēmijām, naudas balvām, sociālajām garantijām un to noteikšanas kritērijiem institūcijā	12.04.2016
78.	SIA “Rīgas veselības centrs” Darba kopīgums	30.11.2015
79.	SIA „Rīgas veselības centrs” darba kārtības noteikumi	17.07.2014
80.	Par SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieku atvalinājuma grafika sagatavošanu, iesniegšanu un atvalinājuma piešķiršanu	02.10.2019
81.	SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieku amatu aprakstu izstrādāšanas kārtība	20.05.2016
82.	Par dokumentu iesniegšanu Personāla nodalā	16.11.2015
83.	SIA “Rīgas veselības centrs” personāla atlases kārtība	17.10.2018
84.	SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieka darba izpildes novērtēšanas kārtība	20.05.2016
85.	Par informācijas un tehnisko resursu pārziņiem	13.06.2018
86.	SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieku tarifikācija no 2019. gada 1. janvāra	28.12.2018

87.	SIA "Rīgas veselības centrs" amatu, kvalifikācijas kategoriju un darba sa-maksas saraksts no 2019. gada 1. janvāra ārstniecības un ārstniecības at-balsta personām, speciālistiem, kuri strādā ar ārstnieciskajām un diagnostis-kajām metodēm	28.12.2018
88.	SIA "Rīgas veselības centrs" amatu un mēnešalgu saraksts administratīva-jiem un atbalsta amatieriem no 2019.gada 01.septembra	2019
89.	Grozījumi "SIA "Rīgas veselības centrs" amatu un mēnešalgu saraksts ārst-niecības un ārstniecības atbalsta personām, speciālistiem, kuri strādā ar ārstnieciskajām un diagnostiskajām metodēm" sarakstā	12.02.2019
90.	Grozījumi "SIA "Rīgas veselības centrs" amatu un mēnešalgu saraksts ārst-niecības un ārstniecības atbalsta personām, speciālistiem, kuri strādā ar ārstnieciskajām un diagnostiskajām metodēm" sarakstā	10.2019
91.	Darbinieku skaits	31.10.2019
92.	Valsts amatpersonas, kurām jāaizpilda deklarācija	14.10.2019

**Ārējie normatīvie akti – veselības nozare**

93.	Pacientu tiesību likums	17.12.2009
94.	Ārstniecības likums	12.06.1997
95.	Seksuālās un reproduktīvās veselības likums	31.01.2002
96.	Epidemioloģiskās drošības likums	11.12.1997
97.	Ministru kabineta 2006. gada 4. aprīļa noteikumi Nr. 265 "Medicīnisko doku-mentu lietvedības kārtība"	04.04.2006
98.	Farmācijas likums	10.04.1997
99.	Ministru kabineta 2018. gada 28. augusta noteikumi Nr. 555 "Veselības ap-rūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība"	28.08.2018
100.	Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumi Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām"	20.01.2009
101.	Ministru kabineta 2014. gada 11. marta noteikumi Nr. 134 "Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu"	11.03.2014

**Ārējie normatīvie akti – kapitālsabiedrību pārvaldība**

102.	Likums "Par pašvaldībām"	19.05.1994
103.	Valsts pārvaldes iekārtas likums	06.06.2002
104.	Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums	16.10.2014
105.	Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums	31.10.2002
106.	Veselības aprūpes finansēšanas likums	14.12.2017
107.	Konkurences likums	04.10.2001
108.	Rīgas domes 2011. gada 1. marta saistošie noteikumi Nr. 114 "Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums"	01.03.2011
109.	Pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr.RD-16-370-lī	14.06.2016
110.	Grozījums 16.02.2016. pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumā	31.01.2018
111.	Rīgas pilsētas pašvaldības tiesīšās līdzdalības kapitālsabiedrībās izvērtējums	2015

**Veselības nozares vadlīnijas**

112.	LR Veselības ministrija. Veselības aprūpes sistēmas kvalitātes pilnveidoša-nas un pacientu drošības koncepcija. Kvalitātes vadība jeb vadības kvalitāte	2017
113.	Valsts kontroles revīzijas ziņojums "Cilvēkresursi veselības aprūpē"	14.06.2019
114.	Ārstniecības iestāžu visaptverošas kvalitātes vadības sistēmas metodika	2013
115.	Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2014.–2020.gadam	14.10.2014
116.	Mātes un bērna veselības uzlabošanas plāns 2018.–2020.gadam	06.06.2018
117.	OECD Veselības sistēmu pārskati: LATVIJA 2016 (iekļauti vērtējumi un ietei-kumi)	2016
118.	Delivering Quality Health Services: A Global Imperative	2018
119.	OECD: Health Care Quality Framework	2006
		2015
120.	Towards actionable international comparisons of health system performance: expert revision of the OECD framework and quality indicators	18.03.2013

