



ĀRĒJAIS NEATKARĪGAIS IZVĒRTĒJUMS SIA “RĪGAS VESELĪBAS CENTRS”

STARPUZĪNOJUMS NR. 1

RĪGA, 2020



Elizabetes iela 22-30,
Rīga, Latvija, LV 1050



Neatkarīgi no izmantojamajiem līdzekļiem nevienu daļu no šī dokumenta nedrīkst reproducēt, pārraidīt, pārrakstīt vai tulkot kādā citā valodā bez iepriekš saņemtas rakstiskas SIA CSE COE atļaujas.

© SIA CSE COE 2020. Visas tiesības aizsargātas.

Zīnōjumu sagatavojuši:

Ēriks Bahirs

Daina Beļicka

Tatjana Bodniece

Reinis Ceplis

Dace Krupenko

Alvils Švēde

Ieva Viluma

Kontaktpersona:

Dace Krupenko

SIA "CSE COE"

Elizabetes iela 22-30, Rīga, LV-1050

Tālrunis: + 371 26326959

E-pasts: info@csecoe.com

Tirdzniecības zīmes:

Visas tekstā izmantotās tirdzniecības zīmes pieder to īpašniekiem un ir izmantotas tikai kā atsauces.

Ziņojumā izmantotie saīsinājumi

Saīsinājums	Skaidrojums
EEZ	Eiropas Ekonomiskā zona
EKG	Elektrokardiogramma
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
ES	Eiropas Savienība
ESIF	Eiropas strukturālie un investīciju fondi
IUB	Iepirkumu uzraudzības birojs
IT	Informācijas tehnoloģijas
LU	Latvijas Universitāte
MK	Ministru kabinets
NACE	Saimniecisko darbību statistiskā klasifikācija
NVD	Nacionālais veselības dienests
PSKUS	Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca
PVA	Primārā veselības aprūpe
RD	Rīgas dome
RPNC	Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs
RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
RTG	Rentgenoloģiskā diagnostika
RVC	SIA "Rīgas veselības centrs"
SAM	Specifiskā atbalsta mērķis
SAVA	Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe
VI	Veselības inspekcija

Zinojumā izmantotie termini

Zinojumā iekļauto jēdzienu skaidrojumi ir balstīti uz analizētajos normatīvajos aktos iekļauto jēdzienu skaidrojumiem. Pie katra no jēdzienu skaidrojumiem ir norādīts izmantotais normatīvais akts vai informācijas avots.

Jēdziens	Skaidrojums
Ārstniecība	Profesionāla un individuāla slimību profilakse, diagnostika un ārstēšana, medicīniskā rehabilitācija un pacientu aprūpe ¹ .
Ārstniecības iestādes	Ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1. pantu).
Ārstniecības iestādes sertifikācija	Neatkarīgas trešās personas darbība, apliecinot, ka ārstniecības iestāde, tās struktūrvienība vai sniegtie pakalpojumi atbilst attiecīgajā standartā noteiktajām prasībām (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1. pantu).
Obligātās prasības ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām	Prasības, kuru izpilde jānodrošina ārstniecības iestādēm vai to struktūrvienībām, lai tajās būtu atļauts sniegt pacientiem medicīnisko palīdzību (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1.pantu). Obligātās prasības ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām nosaka Ministru kabinets (55.pants).
Pacients	Persona, kas saņem veselības aprūpes pakalpojumus vai vēršas pēc tiem ² .
Pacientu aprūpe	Veselības aprūpes sastāvdaļa, kas ir tieši vai netieši saistīta ar sabiedrības, ģimenes vai personas veselības uzturēšanu, veicināšanu, aizsardzību un atgūšanu ³ .
Veselības aprūpes pakalpojums	Pakalpojums, kuru veselības aprūpes ietvaros pacientam sniedz ārstniecības persona noteikta ārstniecības mērķa sasniegšanai ⁴ .

1 Ārstniecības likums

2 Ārstniecības likums

3 Ārstniecības likums

4 Pacientu tiesību likums

Saturs	
Zinojumā izmantotie saīsinājumi	3
Zinojumā izmantotie termini	4
1. IEVADS	6
2. SIA "RĪGAS VESELĪBAS CENTRA" PAMATDARBĪBA	9
2.1. Rīgas veselības centra pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums	9
2.2. Rīgas veselības centra vidēja termiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde	21
2.3. Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra	26
2.4. Rīgas veselības centra finanšu analīze	34
3. RĪGAS VESELĪBAS CENTRA IEKŠĒJĀS KONTROLES SISTĒMAS IZVĒRTĒJUMS	39
3.1. Kapitālsabiedrības pārvaldība	39
3.2. Rīgas veselības centra publiskie iepirkumi	42
4. VESELĪBAS APRŪPES SNIEDZĒJI RĪGĀ	44
4.1. Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji Rīgā	44
4.2. Primārā veselības aprūpe	48
4.3. Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe	49
1. pielikums. Analizēto dokumentu saraksts	52

1. IEVADS

Izvērtējuma mērķis un apjoms

Izvērtējuma mērķis ir veikt SIA "Rīgas veselības centrs" (RVC) ārējo neatkarīgu darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības izvērtējumu. Izvērtējuma sfērā ietilpst RVC dažādas struktūrvienības, tai skaitā atbalsta funkciju nodrošinātāji. Izvērtējums tika veikts par laika periodu no 2017.gada 1.janvāra līdz izvērtējuma veikšanas brīdim.

Izvērtējuma metodoloģija

Izvērtējums veikts saskaņā ar lekšējā audita profesionālās prakses starptautiskajiem standartiem un MK 09.07.2013. noteikumu Nr.385 "Lekšējā audita veikšanas un novērtēšanas kārtība" prasībām, kā arī saskaņā ar iepirkuma konkursa ID Nr. RVC 2019/16 tehnisko specifikāciju. Izvērtējuma veikšanai tika izmantotas šādas datu analīzes metodes: ārējā normatīvā regulējuma apzināšana un esošās situācijas attiecībā uz normatīvā regulējuma prasību izpildi analīze; iekšējā normatīvā regulējuma analīze attiecībā uz normatīvo aktu pilnīgumu, kā arī esošās situācijas izvērtējums attiecībā uz normatīvo aktu ievērošanu; intervijas ar auditējamo; galveno risku identificēšana un substantīvo testu veikšana, fokusējoties uz galvenajām riska jomām.

Ziņojumu struktūra

Izvērtējuma ziņojums pamatojas uz izvērtējuma darbu izpildi, tai skaitā darba plānošanu un veiktajiem substantīvajiem testiem. Ziņojuma dažādās sadaļās ir iekļauta RVC pamatdarbības analīze, iekšējās kontroles sistēmas izvērtējums, kā arī informācija par veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem Rīgā un RVC lomu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā Rīgā.

1.pielikumā uzskaitīti analizētie dokumenti.

Ziņojuma atbilstība tehniskās specifikācijas prasībām

Tabulā zemāk iekļauta RVC ārējā neatkarīgā izvērtējuma ziņojuma sasaiste ar tehniskajā specifikācijā iekļautajiem darba uzdevumiem, norādot veikto izvērtējumu un ziņojuma sadaļas.

Tehniskās specifikācijas uzdevums

Rīgas veselības centra darbības pamatprincipu izvērtējums, ietverot stratēģisko analīzi un investīciju plāna analīzi atbilstoši stratēģijai un pašvaldības noteiktajiem mērķiem

Finanšu analīze, ietverot: peļņas un zaudējuma posteņu analīzi; bilances posteņu analīzi; naudas plūsmas analīzi; finanšu struktūras analīzi.

Korporatīvās pārvaldības, iekšējās kontroles un izvēlētu darījumu pārbaude

Pamatdarbības informācijas izpēte un vispārīgs izvērtējums

Ziņojuma sadaļā 2.1. ietverta RVC pamatdarbības analīze. Sadaļā 2.2. iekļauta informācija par veiktajām investīcijām ārstniecības tehnikā, bet sadaļā 2.3. iekļauta informācija par veiktajām un plānotajām investīcijām RVC filiālēs.

Ziņojuma sadaļā 2.4. iekļauta RVC finanšu analīze, ietverot peļņas un zaudējumu posteņu analīzi, bilances posteņu analīzi, naudas plūsmas analīzi un finanšu struktūras analīzi.

Korporatīvās pārvaldības un iekšējās kontroles sistēmas izvērtējums ir iekļauts gandrīz visās Ziņojuma sadaļās, piemēram, kontroles attiecībā uz visu ienākumu reģistrāciju. Svarīgākajām iekšējās kontroles procedūrām veikti testi attiecībā uz kontroļu praktisko realizāciju, piemēram, publiskie iepirkumi.

RVC pamatdarbības analīze iekļauta Ziņojuma sadaļā 2.1.

Rīgas veselības centra kapitālsabiedrības komercdarbības pamatoības un lietderības izvērtējums	Ziņojuma sadaļā 2.3. ir iekļauts analīzes apkopojums par kapitālsabiedrības komercdarbības pamatojumu, kā arī papildus analīze, tai skaitā salīdzinājumā ar valsts kapitālsabiedrībām ir iekļauta Ziņojuma 4. sadaļā.
Korporatīvās pārvaldības izvērtējums	Korporatīvās pārvaldības izvērtējums pamatā iekļauts Ziņojuma 3.sadaļā, bet arī Ziņojuma 2.sadaļā ir informācija par ikgadējo plānošanu un plāna izpildes procedūrām.
Iekšējās kontroles sistēmas korupcijas un krāpšanas riska novērtēšanas izvērtējums	Korupcijas un krāpšanas riska novērtēšanas procedūras aprakstītas 3.1.sadaļā, bet konkrētas kontroles, piemēram, zāļu izmantošana, ieņēmumu grāmatošana aprakstītas atbilstošajās Ziņojuma sadaļās.
Augsta riska jomu identifikācija	Katrai no uzņēmējdarbības komponentēm, piemēram, ieņēmumi, publiskie iepirkumi, algu aprēķins, un citiem ir identificēti galvenie riski un veikti testi kontroļu efektivitātes pārbaudei.
Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalības Rīgas veselības centrā kā kapitālsabiedrībā atbilstības Valsts pārvaldes iekārtas likumam novērtējums (analizējot līdzdalības pamatoību un lietderību katram no Rīgas veselības centra darbības veidiem, ņemot vērā Konkurences likumā ietverto regulējumu, nosakot, vai esošais ir tiesiski pamatots un visefektīvākais risinājums, un kāda ir Rīgas veselības centra darbības ietekme uz brīvu un vienlīdzīgu uzņēmējdarbības vidi un konkurenci. Ja nepieciešams, veicot tirgus izpēti, identificējot iespējamos konkurences neutralitātes pārkāpumus).	Informācija par veselības aprūpes sniedzējiem Rīgā un RVC ietekme uz brīvo konkurenci ir analizēta Ziņojuma 4. sadaļā.
Atbilstības un iekšējo kontroļu izvērtējums	Informācija par RVC iekšējām kontrolēm analizēta Ziņojuma 3.1. sadaļā.
Identificēto risku padziļināta izpēte darījumu un transakciju līmenī	Katrai no uzņēmējdarbības komponentēm, piemēram, ieņēmumi, publiskie iepirkumi, algu aprēķins, un citiem ir identificēti galvenie riski un veikti testi kontroļu efektivitātes pārbaudei darījumu un transakciju līmenī.

Izvērtējuma pieņēmumi un ierobežojumi

Tiek pieņemts, ka RVC vadība un darbinieki sniedza patiesu informāciju un tā atspoguļo Rīgas veselības centra darbības esošo situāciju. Izvērtējuma laikā netika izvērtēti medicīniskā personāla faktiskie ienākumi, kā arī veikto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāte.

Izvērtējuma ietvaros netika izvērtēti MK 17.12.2013 noteikumi Nr. 1529⁵ (spēkā līdz 18.08.2018) un MK 18.08.2018 noteikumi Nr. 555⁶ "Veselības aprūpes organizēšanas un apmaksas kārtība", kā arī citi MK noteikumi un normatīvā bāze, kas regulē veselības aprūpes nodrošināšanu.

Izvērtējuma laikā netika analizētas RD veiktās investīcijas RVC.

5 <https://likumi.lv/doc.php?id=263457>
6 <https://likumi.lv/ta/id/301399>

RVC sniegto veselības aprūpes pakalpojumu analīzē ir iekļauta informācija par trim finanšu gadiem – 2016., 2017. un 2018.gads, jo informācija ir pieejama par pilnu finanšu gadu. Papildus ir norādīta aktuālākā informācija, iekļaujot arī 2019.gada pirmos sešus mēnešus, jo uz izvērtējuma brīdi informācija par 2019.gada 12 mēnešiem vēl nebija pieejama.

Izvērtējuma ziņojumā nav iekļauta informācija par RVC darbinieku atalgojumu un veikto manipulāciju apmaksu, jo tā ir konfidenciāla informācija (šāda informācija tika saņemta izvērtējuma ietvaros, bet nav iekļauta ziņojumā).

RD 2005.gada 20.decembra saistošo noteikumu Nr.34 4.pielikums⁷ nosaka Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas iedalījumu apkaimēs. Nemot vērā lielo apkaimju skaitu un detalizēto administratīvās teritorijas iedalījumu apkaimēs, Ziņojumā tiek izmantots cits grupējums, kas nav tikt detalizēts (ir apmēram 50 apkaimēs) un ietver vairākas apkaimes, piemēram, Ķengarags. RVC stratēģijā, citos plānošanas dokumentos un atskaitēs netiek izmantota Rīgas administratīvās teritorijas iedalījums apkaimēs.

Novērtējums neietvēra veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas procesa un kvalitātes izvērtējumu, tādēļ novērtējumā netika analizēta medicīnisko dokumentu izveides un uzglabāšanas kārtība, kā arī to atbilstība 04.04.2006 MK noteikumiem Nr. 265⁸ "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība".

RVC stratēģiskajos un citos dokumentos lietots vārds "sabiedrība", lai apzīmētu RVC, tādēļ atsevišķas Ziņojuma sadalīšanai lietots saīsinājums "sabiedrība", jo tas ir saskaņā ar RVC plānošanas dokumentiem.

⁷ <https://www.rdpad.lv/wp-content/uploads/2017/08/4.pielikums.pdf>

⁸ <https://likumi.lv/doc.php?id=132359>

2. SIA "RĪGAS VESELĪBAS CENTRS" PAMATDARBĪBA

2.1. Rīgas veselības centra pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums

Rīgas veselības centra sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi

SIA "Rīgas veselības centrs" (RVC) ir publiskas personas RD kapitālsabiedrība (Rīgas pilsētas pašvaldībai pieder 100% kapitāldaļu) Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma izpratnē.

RVC ir izveidots 2014.gadā reorganizācijas procesā, apvienojot saplūšanas ceļā sešas Rīgas pašvaldības ārstnieciskā profila kapitālsabiedrības, saglabājot to pakalpojumu sniegšanas vietas. Saplūstošās kapitālsabiedrības sākotnēji tika izveidotas kā Rīgas pilsētas dzīvojamā rajonu poliklīnikas, kas sniedza ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus, un daļa no tām bija bērnu poliklīnikas. Saglabājot sākotnējo struktūru, veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai RVC ir filiāles: "Imanta", "Tornakalns", "Bolderāja", "Ķengarags", "Ilūciems", "Ziepniekkalns". RVC nav ieguldījumi citās kapitālsabiedrībās. RVC statūti ir apstiprināti 25.11.2019.

RVC komercdarbības veidi (NACE klasifikators) noteikti tās statūtos, un galvenie darbības veidi uzskaitīti zemāk:

- ārstu un zobārstu prakse (NACE 86.2);
- pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (NACE 86.9);
- ēku uzturēšanas un ekspluatācijas darbības (NACE 81.1);
- citur neklasificēta izglītība (NACE 85.59);
- sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana (NACE 68.2);
- pārējā sociālā aprūpe bez izmitināšanas (NACE 88.9);
- reklāmas pakalpojumi (NACE 73.1);
- izglītības atbalsta pakalpojumi (NACE 85.6).

RVC klienti ir tuvāko apkaimju iedzīvotāji ar dažādām saslimšanām un veselības traucējumiem, kuriem ir nepieciešami ambulatorie veselības aprūpes, profilakses un veselības uzlabošanas pakalpojumi, tai skaitā valsts apmaksāts vai maksas pakalpojums. RVC piedāvātie pakalpojumi ietver:

- **primārās veselības aprūpes pakalpojumus.** **Zobārstniecības** (bērnu un pieaugušo), tajā skaitā zobi higiēnas un zobi protezēšanas, pakalpojumus;
- **sekundārās ambulatorās veselības aprūpe pakalpojumus.** Dažādu speciālistu – konsultantu sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi, piemēram, endokrinologs, narkologs, urologs, kardiologs, traumatologs/ ortopēds, psihologs, reumatologs, bērnu reumatologs, bērnu neurologs, oftalmologs, otolaringologs, logopēds, ķirurgs, bērnu ķirurgs, ginekologs, dzemdību speciālists, ergoterapeits, alergologs, audiologopēds, dermatologs/ venerologs. Kā arī **ambulatorās rehabilitācijas pakalpojumus, piemēram, fizioterapija, ārstnieciskā vingrošana, masāžas, ūdensdziedniecība, fizikālā medicīna, Montesori atveselojošā pedagoģija u.c.** Pakalpojumi ietver arī **vakcināciju** un procedūras;
- plaša spektra **diagnostiskos** izmeklējumus, piemēram, RTG, ehokardiogrāfija, elektrokardiogrāfija, ultrasonogrāfija, doplerogrāfija u.c.;
- **ārstu komisijas;**
- projektus, kuri tiek līdzfinansēti no ES fondu līdzekļiem sadarbībā ar Labklājības ministriju un RD un kas ietver rehabilitācijas pakalpojumus noteiktām **iedzīvotāju grupām.**

RVC ir mācību prakses vieta jaunajiem speciālistiem sadarbībā ar RSU un LU, un koledžām.

Statistika par RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem

Saskaņā ar RVC gada pārskatu RVC sniedz veselības aprūpes pakalpojumus vidēji 200 000 pacientiem gadā. Pakalpojumi tiek sniegti iespējami tuvu pacientu dzīves vietai. RVC ir trīs līgumi ar NVD un valsts

apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumi ir apmēram 77,3 % (uz 2019.gada 1.pusgadu) no visiem RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Primārās veselības aprūpes pakalpojumi

Tabulā zemāk ir iekļauta informācija par RVC sniegtajiem primārās veselības aprūpes pakalpojumiem 2017.gadā, 2018.gadā un 2019.gada pirmajos sešos mēnešos. Lielākā daļa no sniegtajiem pakalpojumiem ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi un pēdējos gados samazinās maksas pakalpojumu skaits, ko ietekmē zobārstu pakalpojumu sniegšanas vietu samazinājums un zobu tehniskās laboratorijas likvidācija. Tomēr jānorāda, ka ģimenes ārstu sniegtu pakalpojumu skaits pieauga.

Visus sniegtos primārās veselības aprūpes pakalpojumus pamatā nodrošina arī privātais sektors ar izņēmumu – dežūrārsts.

RVC - I pusgads												
Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits			2017	2018	2019
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019			
Primārās veselības aprūpes pakalpojumi												
1 ģimenes ārsts (RVC darbinieks)	5 310	7 722	6 980	387	380	148	3	4	3			
2 dežūrārsts	3 331	3 843	4 219	1 107	644	113	18	22	23			
3 zobārsts	6 428	6 237	5 503	11 200	4 567	3 356	21	17	16			
4 zobu higiēnists	1 943	2 393	2 542	383	422	418	9	8	8			
5 zobu protēzists				2 921	931	745	6	3	3			
Kopā:	17 012	20 195	19 244	15 998	6 944	4 780	57	54	53			

Informācija gada griezumā (sākot no 2016.gada) ir iekļauta tabulā zemāk. Lielākā daļa sniegtu veselības aprūpes pakalpojumu ir valsts apmaksāti.

SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)												
Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits			2016	2017	2018
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018			
Primārās veselības aprūpes pakalpojumi												
1 ģimenes ārsts (RVC darbinieks)	8 410	10 405	14 766	720	777	1 134	2	3	4			
2 dežūrārsts	6 934	7 071	7 807	200	3051	717	21	19	24			
3 zobārsts	14 652	12 861	12 731	2 404	10 696	8 563	23	20	17			
4 zobu higiēnists	3 940	4 270	4 696	473	744	808	6	10	8			
5 zobu protēzists				744	2 033	1 698	4	5	3			
Kopā:	33 936	34 607	40 000	4 541	17 301	12 920	56	57	56			

Ģimenes ārsti

Svarīga loma primārās veselības aprūpes nodrošināšanā ir ģimenes ārstiem. RVC ir izdevies saglabāt ciešu sadarbību ar 52 ģimenes ārstiem, piesaistot 3 ģimenes ārstus kā savus darbiniekus un 49 ģimenes ārstus kā telpu nomniekus īdarbam RVC filiālēs. Raugoties uz Rīgas administratīvajām teritorijām, kurās izvietotas RVC filiāles, RVC piesaistīto ģimenes ārstu (RVC darbinieki un RVC kā telpu nomnieks ģimenes

ārstiem) skaits no šajās teritorijās reģistrēto ģimenes ārstu prakšu kopskaita veido 22%.⁹ Kopumā Latvijā lielākā daļa ģimenes ārstu ir izveidojuši privātās ārstu prakses.

Katram ģimenes ārstam – telpu nomniekam ir līgums ar NVD, un nomas līgums un sadarbības līgums ar RVC. Lielākoties katrs ģimenes ārsts izmanto divas telpas, strādājot kopā ar divām medicīnās māsām (pie noteikta pacientu skaita). RVC sadarbības līguma ietvaros nodrošina ģimenes ārstam pieejamību neatliekamās medicīniskās palīdzības medikamentiem un aparātu rai neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanai un informācijas sniegšanai par aktualitātēm RVC darbībā. RVC piedāvā ģimenes ārstiem arī kurjera pakalpojumus, lai nogādātu dokumentus uz Slimību profilakses un kontroles centru, Veselības inspekciju un NVD. Ģimenes ārsti izmanto RVC procedūru un vakcinācijas kabinetu. RVC sadarbojas ar ģimenes ārstiem, nodrošinot viņu izrakstīto vakcīnu pasūtīšanu un vakcināciju, kas ir ļoti svarīgs pakalpojums iedzīvotājiem valsts programmas ietvaros un viens no primārās aprūpes galvenajiem uzdevumiem.

Informācija par ģimenes ārstu skaitu un reģistrēto pacientu skaitu ir atspoguļota tabulā zemāk.

Nr.p.k.	Ārstniecības iestādes kods	Ārstniecības iestādes nosaukums	Ģimenes ārsta vārds, uz- vārds	Reģistrēto pa- cientu skaits/t.sk. bēmi
Imanta, Rīga, Imantas 8.līnija 1 k-1, LV-1083				
1	010001603	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1770/481
2	010077480	[...] Ģimenes ārsta un pediatra prakse	[...]	2005/805
3	019275431	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2392/774
4	010001120	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2090/573
5	010001547	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1925/724
6	019275434	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2345/872
7	010000429	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1995/607
8	019275432	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1623/499
9	019275435	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1682/689
10	019275433	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1594/487
11	019275428	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2174/701
12	019275426	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1560/497
13	010000030	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2277/767
14	019275427	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1570/506
Kengarags, Rīga, Kaņiera 13, LV-1063				
15	010001649	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1199/494
16	010001427	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1661/276
17	010000126	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2062/854
18	010075410	[...] Ģimenes ārsta un osteopāta prakse	[...]	1447/527
19	010000244	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1703/587
20	010000389	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1745/677
21	010001667	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1086/746
22	010000390	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1792/796
23	019377415	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1215/494
24	010000253	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1922/940
25	010001486	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1432/461
Ilūciems, Rīga, Sēlpils 15, LV-1007				
26	010001794	SIA "Bekker medical"	[...]	1428/209
27	010001463	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1058/0
28	019277406	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1428/209
29	010001819	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1058/0
30	010001197	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1076/2
31	019277411	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	994/7
32	019277408	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1325/1
33	010001376	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1344/29
Ziepniekkalns, Spulgas iela 24, Rīga, LV-1058				
34	019575415	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1956/387
35	019575416	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2045/410
36	019575427	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1205/440
37	010000120	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1638/399
38	010001535	SIA "Rīgas Veselības centrs" ģimenes ārsta prakse	[...]	1185/297
39	019575406	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1672/267
40	019575408	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	1721/147
41	019575414	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]	2366/282

⁹ <http://www.vmnvd.gov.lv/lv-veselibas-apruperes-pakalpojumi/gimenes-arsti/gimenes-arsti-atbilstosi-teritorijam>

42	019575404	[...] Ģimenes ārsta prakse Bolderāja, Riga, Kapteiņu 7, LV-1016 un Mežrozišu iela 22-1, Riga, LV-1016	[...]		1453/289
43	010001535	SIA "Rīgas Veselības centrs"	[...]		1639/401
44	010000525	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]		1573/224
45	010001535	SIA "Rīgas Veselības centrs" Tornakalns, Riga, Kokles 12, LV-1002	[...]		1775/255
46	010001488	[...] Ģimenes ārsta un internista prakse	[...]		1510/368
47	019577414	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]		1071/2
48	019575420	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]		1083/7
49	019577413	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]		1734/14
50	010000996	[...] Ģimenes ārsta un ārsta homeopāta prakse	[...]		1277/236
51	019575419	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]		1805/639
52	019577411	[...] Ģimenes ārsta prakse	[...]		1324/24

Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumi

Tabulā zemāk iekļauta informācija par RVC sniegtajiem sekundārās ambulatorās veselības aprūpes (SAVA) pakalpojumiem (t.sk., medicīnisko komisiju ietvaros ārsta – speciālista sniegtie pakalpojumi) gada pirmajos sešos mēnešos. Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (apmēram 80 %) ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi. Tieks nodrošināts ļoti plašs speciālistu loks, tai skaitā bērnu ārsti.

		I pusgads									
Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)		NVD apmaksātie pa- kalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits			
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	
SAVA pakalpojumi											
1	alergologs	441	245	171	17	11	10	2	1	1	
2	arodveselības un arodsli- mību ārsts				1641	2664	2070	7	7	6	
3	audiologopēds	679	1737	2812		216	226	4	5	6	
4	bērnu alergologs		250	275		7	8		1	1	
5	bērnu kardiologs	808	1048	1093	58	44	35	2	2	2	
6	bērnu ķirurgs	2942	3232	3132	77	29	14	4	6	5	
7	bērnu neirologs	2920	2047	2395	92	53	51	4	4	3	
8	bērnu reumatologs	1	6	36	1	0	3	2	2	2	
9	dermatologs, venerologs	4262	4156	3566	419	351	457	13	11	12	
10	diabētiskās pēdas aprūpes kabinets	768	586	476	95	95	92	2	1	2	
11	endokrinologs	6246	5996	6056	263	218	243	7	6	6	
12	ergoterapeihs	703	966	1264	7	28	36	2	1	2	
13	fizikālās medicīnas un re- habilitācijas ārsts	2368	2122	1895	197	246	300	5	6	6	
14	fizioterapeiti un fizioter- peitu asistenti	17583	17547	20671	4585	5591	7408	32	32	35	
15	gastroenterologs				8	0	0	1	0	0	
16	ginekologs, dzemdību spe- ciālists	12323	12935	12301	508	410	341	17	16	16	
17	internists							1	1	1	
18	kardiologs	854	904	1165	81	71	71	3	3	3	
19	ķirurgs	6393	5429	4490	257	249	302	10	9	6	
20	logopēds	1638	1726	1804	46	165	223	4	4	4	

SIA "Rīgas veselības centrs" ārējais neatkarīgais novērtējums

21	masieris	4079	3130	2435	2804	2054	3001	10	9	9
22	Montesori atveselošanas pedagoģijas specialists				273	179	182	2	2	2
23	narkologs				141	111	122	2	2	2
24	neirologs	5467	4899	5835	647	2205	2020	8	8	8
25	oftalmologs	13648	11900	12747	703	1650	1605	17	13	13
26	otolaringologs	8002	9677	9258	705	1670	1362	8	10	10
27	pediatrs				2	27	42	1	2	2
28	pneumonologs							1	1	1
29	psihiatrs				141	111	122	2	2	2
30	psihologs				76	129	28	0	1	1
31	radiologs							0	5	4
32	rehabilitologs					19			1	
33	reumatologs	100	33	19	43	31	19	2	1	1
34	sporta ārst						24			1
35	traumatologs, ortopēds	1341	1613	2008	120	58	68	2	3	3
36	urologs	1324	1591	1725	50	51	87	4	7	6
37	uztura speciālists, dietologs				6	155	152	1	2	2
38	optometrists					290	156		1	1
39	Ci-gun speciālists						13			1
40	jogas speciālists						12			1
Kopā:		94890	93775	97629	14063	19188	20905	182	188	189

Informācija gada griezumā, sākot no 2016.gada ,ir iekļauta tabulā zemāk. Lielākā daļa sniegto veselības aprūpes pakalpojumu ir valsts apmaksāti – vairāk nekā 180 000 pakalpojumu. Kopā RVC nodrošina vairāk nekā 220 000 veselības aprūpes pakalpojumus gadā, ko nodrošina apmēram 200 speciālisti.

SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklēju)	NVD apmaksātie			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
SAVA pakalpojumi									
1 alergologs	705	779	393	70	24	13	2	2	1
2 arodveselības un arodslimību ārst				3220	5635	4350	8	8	7
3 audiologopēds	2209	3928		205	472	2	5	6	
4 bērnu alergologs	79	483		3	14		1	1	
5 bērnu kardiologs	1659	1786	1961	224	75	105	2	2	2
6 bērnu ķirurgs	7669	6327	6057	162	95	47	4	6	5
7 bērnu neirologs	5444	5545	4112	207	135	99	3	4	4
8 bērnu reumatologs	15	6	46	4	2	0	2	2	2
9 dermatologs, venero-logs	7717	8731	7046	876	699	759	11	12	12

10	diabētiskās pēdas aprūpes kabinets	1197	1363	1025	258	163	191	3	2	1
11	endokrinologs	12328	12227	11793	419	360	408	7	6	6
12	ergoterapeihs	1133	1209	2491	11	15	43	3	2	2
13	fizikālās medicīnas ārsts	4670	3927		389	442		4	5	
14	fizikālās medicīnas un rehabilitācijas ārsts			4251			388			6
15	fizioterapeiti un fizioterapeitu asistenti	31845	33290	38862	8838	9177	10505	26	29	37
16	gastroenterologs				62	13		2		
17	ginekologs, dzemdību speciālists	25470	25377	24937	1320	690	882	17	17	16
18	internists							1	1	1
19	kardiologs	2121	1942	2115	86	113	129	2	3	5
20	ķirurgs	12439	13311	11001	737	524	776	9	10	9
21	logopēds	6232	2962	3466	122	268	303	5	5	5
22	masieris	9368	7350	5837	5675	5334	4079	10	9	9
23	Montesori atveselošanas pedagoģijas speciālists				657	436	273	2	2	3
24	narkologs				96	248	218	1	2	2
25	neirologs	10871	11448	10048	3879	3899	4410	10	8	9
26	oftalmologs	27304	26007	23032	3197	2790	3236	20	14	13
27	optometrists					497				1
28	osteopāts				11	0		1		
29	osteorefleksoterapeihs					9				
30	otolaringologs	14439	15316	17028	2809	1995	3154	10	10	10
31	pediatrs				11	4	80	1	1	2
32	pneimonologs					88		1	1	1
33	psihiatrs				113	249	218	1	2	2
34	psihologs				201	117	58	1	1	1
35	radiologs							10		5
36	reimatalogs	213	195	54	78	63	61	2	2	1
37	traumatologs, ortopēds	3061	2591	3434	239	168	157	3	2	3
38	urologs	2209	2727	3075	120	84	126	4	7	6
39	uztura speciālists, dietologs				11	10	155	1	2	2
<i>Kopā:</i>		188109	186704	186475	34102	34132	36206	191	185	198

Diagnostiskie izmeklējumi

Tabulā zemāk iekļauta informācija par RVC sniegtajiem diagnostiskiem izmeklējumiem (t.sk., medicīnisko komisiju ietvaros sniegtie diagnostiskie pakalpojumi). Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (gandrīz 80 %) ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi. Tieks nodrošināts plašs veselības aprūpes pakalpojumu un speciālistu loks.

I pusgads

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	NVD apmaksātie			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Diagnostiskie izmeklējumi									
1 asinsvadu doplerogrāfija	1264	1163	802	85	75	26	3	1	2
2 audiometrija, timpanometrija	6386	7875	7474	148	265	222	10	10	10
3 autorefraktometrija	7912	5663	6075	279	59	239	17	13	13
4 doplerogrāfija grūtniecēm	1763	1674	1599				8	8	8
5 ehokardiogrāfija	1479	1776	1643	165	147	112	6	2	4
6 elektrokardiogrāfijas metode	6121	5918	6206	669	1169	975	6	4	5
7 elektrokardiogrāfijas un fiziskās slodzes testi	132	226	322	3	4	3	2	2	4
8 Holtera monitorēšana		112	164		8	12		2	1
9 neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem	174	170	108	68	66	77	3	2	1
10 RTG	8217	13941	15020	2615	2401	1408	10	10	11
11 RTG zobārstnieciskais	118	185	138	354	570	604	4	10	10
12 spirogrāfija	79	85	64	12	9	101	4	4	4
13 USG ginekoloģiskā	1808	2672	2724	480	228	220	8	8	8
14 USG vēdera dobumam un virspusēji novietotiem orgāniem	5428	6516	5533	1263	1100	1611	8	12	10
15 USG locītavām		16	130	110	255	299	396	3	3
16 USG piena dziedzeriem				323	361	291	1	1	1
Kopā:	40897	48106	47982	6719	6761	6297	93	92	95
<i>a) fizikālā medicīna</i>	10410	7338	5811	7936	7589	11945	7	8	8
<i>b) procedūru kabinets</i>	13524	10805	10114	4436	4820	5714	18	15	11
<i>c) skābekļa kokteili</i>						92		1	1
<i>d) deguna blakus dobumu skalošana</i>						1041		2	2

Informācija gada griezumā, sākot no 2016.gada, ir iekļauta tabulā zemāk. Lielākā daļa sniegto veselības aprūpes pakalpojumu ir valsts apmaksāti – vairāk nekā 90 000 pakalpojumi. Kopā RVC nodrošina vairāk nekā 110 000 veselības aprūpes pakalpojumus gadā, ko nodrošina apmēram 94 speciālisti.

SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	NVD apmaksātie			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Diagnostiskie izmeklējumi									
1 asinsvadu doplerogrāfija	2513	2641	2103	111	124	129		2	2

Diagnostiskie izmeklējumi

1 asinsvadu doplerogrāfija	2513	2641	2103	111	124	129		2	2
----------------------------	------	------	------	-----	-----	-----	--	---	---

SIA "Rīgas veselības centrs" ārējais neatkarīgais novērtējums

2	audiometrija, tīmpa-nometrija	10109	11117	12747	45	586	645		10	11
3	autorefraktometrija	17503	18878	10723	545	558	304		14	13
4	doplerogrāfija grūtnie-cēm		187	3066					9	7
5	ehokardiogrāfija	3449	3375	4924	359	192	288		7	4
6	elektroencefalogrāfija									
7	elektrokardiogrāfijas metode	11617	11648	11626	426	1957	2375		5	4
8	elektrokardiogrāfijas un fiziskās slodzes testi	248	147	482	15	3	15		2	3
9	Holtera monitorēšana		36	277		0	21		1	2
10	laboratorija	0	0	0	0	0	0		0	0
11	neirosonogrāfija jaundzimušiem un zī-daiņiem	534	481	321	164	156	146		3	2
12	RTG	23222	27220	26450	1890	6187	3391		4	10
13	RTG zobārstniecī-kais	232	248	331	419	799	1126		4	9
14	spirogrāfija	129	158	127	44	24	24		4	4
15	USG ginekoloģiskā USG vēdera dobū-	4415	4637	5096	1111	596	461		9	7
16	mam un virspusēji novietotiem orgāniem	13771	12048	12424	1686	2099	2296		8	11
17	USG locītavām	48	54	252	635	615	701		3	4
18	USG piena dziedze-riem				643	571	640		1	1
Kopā:		87790	92875	90954	8093	14467	12562	0	86	94
<i>a) fiziķalā medicīna</i>		25931	11688	13025	15081	15852	18336		9	9
<i>b) procedūru kabinets</i>		22854	25246	10805	6269	7871	9139		13	12
<i>c) skābekļa kokteili</i>							216			1
<i>d) deguna blakus do-bumu skalošana</i>							1568			1

Ārstu komisijas

Tabulā zemāk ir iekļauta atsevišķa informācija par RVC veiktajām ārstu komisijām (apmeklējumi/izmeklē-jumi ir iekļauti arī iepriekšējās tabulās pie veiktiem pakalpojumiem un izmeklējumiem, tādēļ kopējais pa-kalpojumu un izmeklējumu apjoms nemainās) 2017. gada, 2018. gada un 2019. gada pirmajos sešos mē-nešos.

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	RVC - I pusgads									
	NVD apmaksātie pakalpo-jumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits			
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	
1	Ārstu komisijas	-	-	-	5756	7186	5371	44	43	39

Ārstu komisijas un dežūrārsti

1	Ārstu komisijas	-	-	-	5756	7186	5371	44	43	39
---	-----------------	---	---	---	------	------	------	----	----	----

Informācija gada griezumā ir iekļauta tabulā:

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	SIA "Rīgas veselības centrs" (gads)														
	NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi			Speciālistu skaits			2016	2017	2018	2016	2017	2018
Ārstu komisijas un dežūrārsti															
1 Ārstu komisijas	-	-	-	12140	14324	12929	68	50	52						

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Pārskata periodā ar Rīgas Sociālo dienestu ir bijuši noslēgti līgumi Nr. 1/14/2017, 80/14/2018 un 01-14.01/114 (spēkā līdz 2020. gada 31. jūlijam) par individuālo rehabilitācijas plānu izstrādi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem. Kopējā sniegto pakalpojumu summa saskaņā ar šiem līgumiem ir 980,53 EUR.

Ar Baldones novada domi noslēgts līgums Nr. 01-14.01/38 par Montesori nodarbību nodrošināšanu bērnam ar funkcionāliem traucējumiem 2019. gadā 1160,00 EUR apmērā.

Apmaksa notiek par faktiski sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar abu līgumslēdzēju pušu apstiprinātām atskaitēm.

Galvenie darbības rādītāji

Galvenie RVC darbības rādītāji atbilstoši vidēja termiņa stratēģijā noteiktajām galvenajām kategorijām ieķauti tabulā zemāk. Informācija sagatavota atbilstoši SIA "Rīgas veselības centrs" atskaitei par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”.

Pakalpojumi	2017.gads	2018.gads	Izmaiņas 2018-2017, %
Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe - NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	186 704	186 475	↓ 0.01%
Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe - Maksas pakalpojumu skaits	34 132	36 206	↑ 6.08%
Diagnostiskie izmeklējumi - NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	92 875	90 954	↓ 2.07%
Diagnostiskie izmeklējumi - Maksas pakalpojumu skaits	14 467	12 562	↓ 13.17%
Fizikālā medicīna	27 540	31 361	↑ 13.87%
NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	11 688	13 025	↑ 11.44%
Maksas pakalpojumu skaits	15 852	18 336	↑ 15.67%
Procedūras	33 117	19 944	↓ 39.87%
NVD apmaksāto pakalpojumu skaits	25 246	10 805	↓ 57.20%
Maksas pakalpojumu skaits	7 871	9 139	↑ 16.11%

*-RVC ģimene ārsti - darbinieki

NVD apmaksāto sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu skaits ir palicis nemainīgs, vienlaikus RVC sniegto sekundārās veselības aprūpes maksas pakalpojumu skaits pieaug.

Diagnostisko izmeklējumu skaits 2018.gadā, salīdzinot pret 2017.gadu, kopumā ir samazinājies, kas attiecīgi radīja arī sniegto pakalpojumu skaita samazināšanos gan NVD apmaksāto, gan maksas pakalpojumu skaita ziņā. Savukārt procedūru kabineta sniegto NVD apmaksāto pakalpojumu skaits ir samazinājies, vienlaikus palielinoties sniegto maskas pakalpojumu skaitam.

Pakalpojumu skaits 2018.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, ir pieaudzis fizikālās medicīnas jomā (vidēji par 13%), procedūru kabineta sniegto pakalpojumu skaits kopumā ir samazinājis par gandrīz 40% (īpaši tas saistīts ar NVD apmaksāto pakalpojumu skaita drastisko samazinājumu 2018.gadā – samazinoties apmaksātajiem pakalpojumiem par 57,20%).

Papildus jāņem vērā, ka RVC nodrošina pakalpojumu sniegšanu (t.sk. NVD apmaksātu) tādām iedzīvotāju grupām, kuriem dažādu iemeslu dēļ (gan piekļūšanas, gan maksātspējas) nav iespēja apmeklēt privātās poliklīnikas, kā, piemēram, tādas sociālās grupas kā trūcīgas personas, maznodrošinātie iedzīvotāji, jaunās māmiņas, pensionāri, personas ar funkcionāliem traucējumiem.

Atbilstoši intervijās sniegtajai informācijai, ļoti būtiski RVC darbības rezultātus ietekmē sezonalitāte – augsts pieprasījums pēc ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem pārsvarā ir ziemas periodā, bet vasaras periodā nepieciešamība pēc specifiskiem ambulatoriem veselības aprūpes pakalpojumiem samazinās.

RVC ieguldījums iedzīvotāju veselības uzlabošanā

RVC 2017. gadā ir uzsākusi jaunu programmu "Virssvara kabinets bērniem, iekļaujot ģimeņu izglītošanu" un "Vingrošanas nodarbības grūtniecēm" realizāciju veselības veicināšanas un slimību profilakses jomā, kas tiek finansētas no ESF līdzekļiem. 2018. un 2019. gadā šie projekti turpinājās. 2019. gadā bija uzsākts arī projekts "Svara korekcijas programma pilngadīgām personām Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu - daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (PVS ID 3634) ietvaros. Šie pakalpojumi iedzīvotāju vidū ir ļoti pieprasīti, un RVC plāno tos turpināt sniegt arī pēc projekta realizācijas. No 2018. gada augusta līdz 2019. gada oktobrim ar labiem rezultātiem RVC kopā ar Labklājības ministriju nodrošināja pilotprojekta "Individuālo vajadzību izvērtēšana un atbalsta plāna sastādīšana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem vai audžuģimenēm Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.2.2/16/I/001 "Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide" ietvaros realizāciju.

Pamatdarbības efektivitātes uzlabošana

RVC veikti pasākumi pamatdarbības efektivitātes celšanai, piesaistot jaunus speciālistus arodveselības, rehabilitācijas, ķirurģijas, dermatoloģijas, ehokardiogrāfijas, endokrinoloģijas, gastroenteroloģijas, ginekoloģijas, kardioloģijas, neiroloģijas, oftalmoloģijas, ultrasonogrāfijas, traumatoloģijas un uroloģijas jomās. Ieguldīts ievērojams darbs pie vienotā maksas pakalpojumu cenrāža pilnveidošanas, kvalitātes sistēmas attīstības.

Veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšana filiālēs

RVC ir sešas filiāles, kas atrodas dažādās Rīgas apkaimēs, tādēļ, analizējot RVC darbību, ir svarīgi ķemt vērā, vai visās RVC filiālēs tiek nodrošināts līdzīgs pakalpojumu loks. Saskaņā ar RVC sniegto informāciju RVC ieņēmumi 2017., 2018. gadā un 2019.gada 9 mēnešos sadalījumā pa filiālēm, aprēķinot pret kopējiem RVC ieņēmumiem, ir šādi:

Filiālu veselības aprūpes pakalpojumu apjoma īpatsvars no kopējiem RVC veselības aprūpes ieņēmumiem

	2017.gads	2018.gads	2019.gada 9 mēn.
filiāle "Ilguciems"	20%	22%	21%
filiāle "Kengarags"	18%	19%	20%
filiāle "Ziepniekkalns"	17%	19%	19%
filiāle "Imanta"	17%	18%	18%
filiāle "Bolderāja	13%	13%	12%
filiāle "Torņakalns"	11%	7%	7%
Uz filiālēm nesadalītie ieņēmumi (t.sk., ESF projektu finansējums)	5%	2%	2%
Kopā	100%	100%	100%

Izvērtējot piedāvāto pakalpojumu klāstu filiālēs, secināms, ka kopumā RVC piedāvā vismaz 50 dažādus pakalpojumus veselības aprūpes jomā, visplašākais pakalpojumu klāsts tiek piedāvāts filiālēs "Imanta" un "Ziepniekkalns" – vairāk kā 35 dažādi pakalpojumi, savukārt vismazāk pakalpojumu tiek piedāvāts filiālē "Torņakalns" – piedāvājot 18 pakalpojumu veidus. Vienlaikus jāatzīmē, ka ir atsevišķi pakalpojumi, kas tiek piedāvāti tikai konkrētās RVC filiālēs, piemēram:

- filiālē "Kengarags" – Montesori pedagoga, alergologa, psihologa pakalpojumi;

- filiālē "Imanta" – jogas speciālista, bērnu reimatologa, uztura specialists, dietologa speciālista, pediatra un sporta ārstu pakalpojumi;
- filiālē "Iļģuciems" – zobu protēzista pakalpojumi;
- filiālē "Bolderāja" – ci-gun speciālista pakalpojumi.

Jāņem vērā, ka sniegtu pakalpojumu klāsts filiālēs ir atkarīgs gan no pieejamām telpām, pieejamā tehniskā nodrošinājuma pakalpojumu nodrošināšanai un, protams, arī no filiāles klientu profila. Tabulā zemāk ir iekļauta analīze attiecībā uz dažādu filiālu nodrošinātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (2019.gads).

		Filiāles					
		Kengarags	Ziepniekkalns	Bolderāja	Iļģuciems	Imanta	Torna-kalns
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi							
1	ģimenes ārsts						
2	dežurārsts						
3	zobārsts						
4	zobu higienists						
5	zobu protēzists						
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi							
1	alergologs						
2	arodveselības un arodsli-mību ārsts						
3	audiologopēds						
4	bērnu alergologs						
5	bērnu kardiologs						
6	bērnu kirurgs						
7	bērnu neirologs						
8	bērnu reimatologs						
9	dermatologs, venerologs						
10	diabētiskās pēdas aprūpes kabinets						
11	endokrinologs						
12	ergoterapeits						
13	fizikālās medicīnas un re-habilitācijas ārsts						
14	fizioterapeiti un fiziotera-peitu asistenti						
15	ginekologs, dzemdību spe-ciālists						
16	kardiologs						
17	kirurgs						
18	logopēds						
19	masieris						
20	Montesori atveselošanas pedagoģijas speciālists						
21	narkologs						
22	neirologs						
23	oftalmologs						
24	otolaringologs						
25	pediatrs						
26	psihiatrs						
27	psihologs						
28	reimatologs						
29	sporta ārsts						
30	traumatologs, ortopēds						
31	urologs						
32	uztura specialists, dietolo-gs						
33	optometrists						
34	Ci-gun						
35	Jogas speciālists						
36	fizikālā medicīna						
37	procedūru kabinets						
c)	diagnostiskie izmeklējumi						

		Filiāles					
		Kengarags	Ziepniekkalns	Bolderāja	Ilgūciems	Imanta	Torņakalns
1	asinsvadu doplerogrāfija						
2	audiometrija, tīmpanometrija						
3	autorefraktometrija						
4	doplerogrāfija grūtniecēm						
5	ehokardiogrāfija						
6	elektrokardiogrāfijas metode						
7	elektrokardiogrāfijas un fiziskās slodzes testi						
8	Holtera monitorēšana						
9	neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem						
10	RTG						
11	RTG zobārstnieciskais						
12	spirogrāfija						
13	USG ginekoloģiskā						
14	USG vēdera dobumam un virspusēji novietotiem orgāniem						
15	USG locītavām						
16	USG piena dziedzeriem						

RVC sasniegtais

RVC nodrošina primārās un SAVA pakalpojumus (vairāk nekā 40 dažādās specialitātēs) un diagnostiskos izmeklējumus ļoti plašam pacientu lokam tuvu pacientu dzīves vietai. RVC nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus **Pārdaugavā** un **Kengaragā**, tādējādi veicot svarīgu RD funkciju – nodrošināt veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Rīgā.

Pakalpojumu nodrošināšanai tiek izmantots **vienots zvanu centrs, dežurārstu dienests** un plašs **bērniem domāto pakalpojumu loks**, tai skaitā zobārstniecība, zobu higiēna un kardioloģija.

Kopš dažādu ārstniecības iestāžu apvienošanas 2014.gadā, RVC ir veicis investīcijas un ievērojamas organizatoriskas izmaiņas RVC filiāļu darbā, lai nodrošinātu vienotu un **labai korporatīvai vadībai atbilstošu** veselības pakalpojumu pieejamību dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem.

RVC nodrošinātie veselības aprūpes pakalpojumi pamatā ir **valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi** un daudzos gadījumos tādām iedzīvotāju sociālajām grupām, kas dažādu iemeslu dēļ nevar atlauties veselības aprūpes pakalpojumus.

RVC nodrošina gan valsts apmaksātos, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus, tādējādi pēc iespējas efektīvāk izmantojot pieejamos resursus.

RVC veic profilaktisko darbu **iedzīvotāju veselības uzlabošanā, veicinot iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu.**

RVC pilda svarīgu sociālo funkciju, nodrošinot **sociālās rehabilitācijas pakalpojumus**.

RVC ir **mācību prakses vieta** jauniem speciālistiem sadarbībā ar augstākās izglītības iestādēm, t.sk. Rīgas Stradiņa universitāti un Latvijas universitāti, un medicīnas koledžām, tādējādi nodrošinot jauno speciālistu interesi par RVC un potenciāli jaunu ārstniecības darbinieku piesaistīt veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā.

Nākotnes iespējas

RVC nodrošina **primārās veselības aprūpes pakalpojumus, ko nodrošina arī privātie pakalpojuma sniedzēji**, kā, piemēram, ģimenes ārsts, zobārsts, zobu higiēnists, zobu protēzists un citi. Izvērtējot primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu nākotnē, jāņem vērā, ka RVC pacienti saņem plašu SAVA un diagnostisko izmeklējumu pakalpojumu klāstu, tādējādi tiek nodrošināts vienots veselības aprūpes pakalpojumu komplekss tuvu pacientu dzīves vietai.

RVC nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus (pamatā valsts apmaksātus), **Pārdaugavā** (t.sk. Ziepniekkalna, Bolderājas, Ilgūciema, Imantas un Torņkalna) iedzīvotājiem un **Kengaragā - tuvu apkaimju**

iedzīvotāju dzīves vietai. Izvērtējot tālāko RVC attīstības stratēģiju un investīcijas, būtu jāņem vērā Pārdaugavā un Ķengaragā esošo privāto pakalpojumu sniedzēju esamību, kuri spēj nodrošināt konkurēspējīgu veselības aprūpes pakalpojumu klāstu.

Būtu nepieciešams turpināt darbu pie RD kopīga nākotnes redzējuma attiecībā uz SAVA pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu Rīgā, tai skaitā, kurā vietā Rīgā RD kapitālsabiedrības nodrošinās sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kā, piemēram, RVC (nodrošina sekundārās veselības aprūpes pakalpojumus Pārdaugavā un Ķengaragā) un 1. slimnīca (nodrošina sekundārās veselības aprūpes pakaipojumus Rīgas centrā) un kur Rīgā šo pakalpojumu pieejamību nodrošina/ās privātie pakalpojuma sniedzēji, piemēram, Jugla, Pļavnieki.

RD turpināt veikt investīcijas attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu, nemot vērā nepieciešamību nodrošināt augsta līmeņa veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas infrastruktūru visā Rīgā.

Normatīvajos aktos nav precīzi noteikti, kādi uzdevumi ir jāveic pašvaldībai, lai nodrošinātu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kā arī nav noteikta nepieciešamība veikt saskaņotu **ilgtermiņa stratēgisko plānošanu veselības aprūpes jomā** un tās infrastruktūrā starp valsti un pašvaldībām.

RVC turpināt darbu pie **rehabilitācijas pakalpojumu paplašināšanas un dienas stacionāra izveides.**

RVC nepieciešams veicināt RVC sniegtos **veselības aprūpes pakalpojumu atpazīstamību**, tai skaitā nodrošinot informāciju digitālā vidē, kā arī izmantojot citas informācijas platformas, kas atbilst RVC pacientu profilam.

2.2. Rīgas veselības centra vidēja termiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde

Vidēja termiņa darbības stratēģija

RVC ir izstrādāta vidēja termiņa darbības stratēģija laika posmā no 2015.gada līdz 2019.gadam, kas apstiprināta 31.07.2015. RVC regulāri pārskata vidēja termiņa darbības stratēģiju, tādējādi vidēja termiņa darbības stratēģija atspoguļo esošo situāciju un sasaistīta ar konkrētā gada mērķiem. Pēdējās izmaiņas RVC stratēģijā apstiprinātas 01.04.2019 un ietver detalizētu analīzi par esošo infrastruktūru un plānotajām investīcijām. Šobrīd tiek izstrādāts RVC vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam projekts, kas jāiesniedz kopā ar jauno 2020.gada budžetu.

Tabulā zemāk ir iekļauti RVC vidēja termiņa darbības stratēģijas uzdevumi un to faktiskās izpildes analīze, pamatojoties uz 2018.gada ziņojumu par gada plāna izpildi un 2019.gada plānu.

RVC stratēģija	Faktiskā izpilde
Infrastruktūras kvalitātes uzlabošana	<p>Infrastruktūras uzlabošana attiecas gan uz veselības aprūpes pakalpojumos izmantoto infrastruktūru, piemēram, RTG kabinets filiālē "Ķengarags", gan uz investīcijām ēkās, piemēram, filiāle "Bolderāja".</p> <p>Visas RVC strādājošas ārstniecības personas un darbinieki ir nodrošināti ar datortehniku un ārstniecības personas ir apmācītas strādāt informācijas sistēmā "Ārstu birojs" un E-veselība.</p> <p>Uzsākts darbs pie jaunu telpu izveides filiālei "Bolderāja".</p> <p>Ieviesta tehniskā apsardze.</p>
Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes uzlabošana	<p>Saskaņā ar 2019.gada plānu RVC plāno ieviest dienas stacionāra pakalpojumus filiālē "Bolderāja".</p> <p>Katrā gadā RVC papildina filiālu sniegtos pakalpojumu klāstu.</p> <p>Darbojas vienotais Zvanu centrs, kas nodrošina informācijas sniegšanu klientiem par visām sešām filiālēm un pakalpojuma pieejamību, kā arī nodrošina reģistrāciju pakalpojuma saņemšanai.</p> <p>Uzlabota veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ filiālē "Ķengarags" izveidota uzbrauktuves rampa un salabotas ieejas kāpnes. ➤ izbūvētas tualetes telpas filiālēs "Ķengarags" un "Tornakalns",

- izbūvēts lifts filiālē "Bolderāja",
- pārejot uz jaunām telpām, nodrošināta pieejamība visiem sniegtajiem pakalpojumiem filiālē "Imanta".

Droša un kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšana	<p>Veikta E-veselības integrācija ar informācijas sistēmu "Ārsta Birojs". Izstrādāti Vispārīgās personas datu aizsardzības regulas noteiktie un saistītie RVC iekšējie normatīvie akti: Personas datu apstrādes aizsardzības noteikumi; Informācijas sistēmu lietošanas noteikumi; Informācijas sistēmu drošības politika.</p> <p>2018.gadā veikts iekšējais kvalitātes audits filiālēs "Bolderāja", "Ķengarags", "Torņakalns".</p>
Sakārtota darba vide darbiniekiem	<p>Darba vides sakārtošanu veicina gan investīcijas telpās, gan tehniskajā nodrošinājumā. Visās filiālēs izveidota telpa darbiniekim pusdienošanai. Izveidota autostāvveta filiāles "Ziepniekkalns" darbiniekim.</p>
Darbinieku izglītības un informētības līmena paaugstināšana	<p>Veikta 356 darbinieku ikgadējā novērtēšana un novērtēšanas rezultātu analīze. Apmaksāta daļība profesionālās pilneides starptautiskā apmācības seminārā "Zīdaiņu peldināšana" 6 rehabilitācijas speciālistiem – fizioterapeitiem.</p>
Pilnveidota personāla motivācijas sistēma	<p>2018.gadā piesaistīti 47 jauni speciālisti, piemēram, fizioterapeiits – 10; dermatologs, venerologs – 3; ģimenes ārsti (dežūrārsti) – 9; pediatrs (dežūrārsti) – 2 un citi. Nodrošināta sadarbība mācību prakšu vietu nodrošināšanai, slēdzot līgumus un vienošanās ar Latvijas Universitātes Medicīnas fakultāti un Rīgas Stradiņa universitātes dažādām fakultātēm.</p> <p>RVC darbinieki ir nodrošināti ar izglītošanās iespējām LTRK organizētajās apmācībās un izglītojošajos pasākumos;</p> <p>Izveidota un tiek uzturēta iekšējā mājaslapa savlaicīgai darbinieku informēšanai.</p>
Nodrošināta darba tiesisko attiecību vadība	<p>RVC regulāri uzrauga darba tiesiskās attiecības, kā arī ievieš nepieciešamās kontroles procedūras, lai nodrošinātu likumdošanas ievērošanu.</p>
Pacients ir apmierināts ar piedāvāto pakalpojumu	<p>Patientu apmierinātība regulāri tiek mērīta ar aptauju palīdzību.</p>
Realizēta vienota Sabiedrības mārketinga un publicitātes politika	<p>Publicitātes politika tiek īstenota, izmantojot RVC mājas lapu¹⁰, kā arī nodrošinot informāciju par sniegtajiem pakalpojumiem RVC filiālēs.</p>
Veikts ieguldījums sabiedrības veselības veicināšanā	<p>RVC piedalās projektos: "Individuālo vajadzību izvērtēšana un atbalsta plāna sastādīšana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem vai audzēgumenēm", "Virssvara kabinets bērniem, iekļaujot ģimēnu izglītošanu", "Svara korekcijas programma pilngadīgām personām", "Vingrošanas nodarbības grūtnieciem".</p>
Stabila un efektīva finanšu pārvaldība	<p>RVC regulāri uzrauga uzņēmuma naudas plūsmu, kā arī uzrauga NVD līguma izpildi, jo lielāko ienākumu daļu sastāda valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi.</p> <p>Ieviests "Horizon" Personāla modulis, kas ietver sevī pilnu personālvadības datu uzskaites ciklu.</p>
Ilgtermiņa ieguldījumu plānošana	<p>RVC sagatavotos ikgadējos investīciju plānus iesniedz RD apstiprināšanai un pozitīva lēmuma rezultātā veic nepieciešamās investīcijas infrastruktūrā.</p> <p>Investīcijas RVC veic par pašu finanšu līdzekļiem.</p>

RVC ikgadējie darba plāni

RVC gatavo ikgadējos gada plānus, kas tiek veidoti saskaņā ar RVC aktuālo stratēģiju un kalpo par pamatu ikgadējām atskaitēm gan valdei, gan RD. Darba plānā atbilstoši stratēģijā noteiktam mērķim tiek norādītas konkrētas aktivitātes mērķa sasniegšanai un sasniedzamās vērtības kvantitatīvā vai kvalitatīvā vērtība. Darba plāni katru gadu tiek aktualizēti un veidotī konkrētam gadam, paredzot konkrētā gadā noteiktus sasniedzamos rezultātus. Piemēram, gan 2017. gadā, gan 2018.gadā visi noteiktie rādītāji ir bijuši sasniegti vai pārsniegti atbilstoši izvirzītajai sasniedzamajai vērtībai, kas liecina par efektīvu pieejamo RVC finanšu līdzekļu uzdevumu īstenošanai sasaistī ar noteiktajiem mērķiem un attīstības prioritātēm.

Kopumā analīze liecina, ka darba plāns ir izstrādāts vispusīgs, atbilstoši visiem RVC vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam noteiktajiem mērķiem, paredzot katru gadu visu mērķu pilnveidi.

10 <http://rigasveseliba.lv/lv/>

2018.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, un 2019.gada plānā, salīdzinot ar 2018.gada plānu, novērojams atsevišķu sasniedzamo plānoto rezultātu pieaugums, kā arī aizvien plašāka inovatīvo tehnoloģiju izmantošana RVC darbības nodošināšanai atbilstoši mūsdienīgām klientu apkalpošanas prasībām.

Pakalpojumu sniegšanā izmantotā tehniskā infrastruktūra

Saskaņā ar RVC vidēja termiņa darbības stratēģiju kopumā RVC filiālēs, salīdzinājumā ar galvenajiem RVC konkurentiem, ir ne tik labs tehnoloģiskais nodošinājums un, ņemot vērā straujo diagnostisko tehnoloģiju attīstību, ir nepieciešama nepārrauktā tehnoloģiskās bāzes atjaunošana RVC filiālēs.

Ik gadu RVC kopā ar kārtējā budžeta izstrādi sagatavo plānoto gada Investīciju plānu. Šis investīciju plāns paredz investīcijas gan medicīnisko tehnoloģiju iegādei, gan saimnieciski tehnisko uzlabojumu veikšanu RVC filiālēs. Investīciju plāns, saskaņā ar 14.06.2016. pārvaldes uzdevuma deleģējuma līgumā noteikto (pirms apstiprināšanas dalībnieku sapulcē) tiek saskaņots ar RD Labklājības departamentu, kas veic kopīgu pārraudzību pār šādu investīciju veikšanu RD ārstnieciskā profila kapitālsabiedrībās.

Papildus iepriekš norādītajam katru gadu RVC sagatavo uz aiznākamo gadu nepieciešamo būvdarbu sakristu RVC lietošanā nodotās infrastruktūras uzlabošanai. Šis būvdarbu saraksts ir jāiesniedz RD Īpašuma departamentam līdz kārtējā gada martam uzskaitījumā pa veicamajiem darbiem. Atbilde attiecībā uz būvdarbu investīciju pieprasījumu ne vienmēr tiek saņemta, tādēļ tiek apgrūtināta investīciju plānošana ilgtēriņā un rodas neskaidrības par kārtējā gada laikā plānotajām aktivitātēm. Remonta darbus, kas neietver renovācijas vai rekonstrukcijas darbus, RVC veic, izmantojot pašu finansējumu (atbilstoši investīciju plānā noteiktajam), konkrētos darbus saskaņojot ar ēku īpašnieku - RD.

Tabulā zemāk ir iekļauta informācija par būtiskākajiem 2017.-2019.gadā veiktajiem ieguldījumiem, uzlabojot tehnoloģisko aprīkojumu un ieviešot jaunus inovatīvus pakalpojumus:

Nosaukums	Kopā,	Izdevumu apmērs, EUR (ar PVN)
2017.gads t.sk.:		
Zobārstniecības iekārtas, kas aprīkotas ar pacienta krēslu, spļautuves bloku, ārsta instrumentu paneli, asistenta instrumentu paneli, operācijas lampām, ārsta, asistenta krēslu, mobilu galddiņu, turbīnas uzugali, leņķa uzugali, savienotāju, programmatūru un licencēm, kompresoru ar darba staciju, dentālo vakuumu atsūcēju	146 030	
RTG iekārta, sarunu iekārta	108 101	
USG aparāts (4 zondes)	68 494	
LOR darba vieta, t.sk. audiometrs , LOR galvas lampa	36 482	
Ultrasonogrāfs	28 744	
Tvaika sterilizators	33 355	
Mazgāšanas dezinfekcijas iekārta	19 580	
Tvaika sterilizators 20 l	16 846	
Sirds ritma monitorēšanas iekārta (Holters) 1 gb., EKG holtera rekorderis 1 gb.	16 794	
Autorefraktokeratometrs	13 600	
Veloergometrijas komplekts	11 461	
Mazgāšanas dezinfekcijas iekārta 60L	10 668	
2018.gads t.sk.:		
Timpanometrs	3 750	
Dermatoskopi	3 530	
Elektrokardiogrāfs	3 394	
Zobārstniecības instrumentu komplekts	2 670	

Dati par 2019.gadā veiktajām investīcijām nebija pieejami uz novērtējuma brīdi.

2017.gadā, ņemot vērā filiālē "Ilguciems" 2016.gadā uzsāktos un veiktos būtiskos renovācijas darbus 2000 m² platībā iekštelpu pārplānošanā un rekonstrukcijā, t.sk. arī uzstādot jaunu pasažieru liftu un veicot iekārtošanas darbus - datoru iegāde, mēbeles, ierīces, aprīkojums u.c. kopā 2017.gadā veikts ieguldījums 994 676,21 EUR, no kuriem RD ieguldījums pamatkapitālā veido 84,33 % jeb 800 000 EUR un 148 598 EUR RVC finansējums.

2018.gadā veikts ieguldījums 33 636 EUR apmērā, t.sk. IT sistēmas un ierīču iegādei 23 775 EUR apmērā (būtiskākais ieguldījums 8 996 EUR, iegādājoties dokumentu vadības sistēmu ar IBM domino licencēm) un mēbeli, ierīču un saimnieciskajam aprīkojumam veicot investīcijas 9 861 EUR apmērā. Būtiskākie izdevumi veikti par filiāles "Ķengarags" patvaīgas būvniecības novēršanai 2017.gadā iesākto darbu pabeigšanai – 22 208 EUR apmērā, no kopējām 30 240 EUR investīcijām ēku, telpu remontos.

Kopš 2016.gada ar RD atbalstu ir uzsākti ēkas projektēšanas un būvniecības darbi Rīgā, Mežrozīšu ielā 43, kurā paredzētas jaunas telpas filiāles "Bolderāja" darbības nodrošināšanai. Šo telpu aprīkošanai 2019.gadā tika uzsāktas nepieciešamo mēbelu un tehnoloģiju iegādes gan no RVC pašu īdzekļiem, gan RD piešķirtā finansējuma. RD ieguldījums RVC pamatkapitālā jauno telpu aprīkošanai ir EUR 763 948, saskaņā ar 25.11.2019. dalībnieku sapulces (protokols Nr.4) lēmumu.

Papildus iepriekš norādītajam 2019.gadā veiktas būtiskas investīcijas arī citās RVC filiālēs, piemēram, ie-gādātas jaunas iekārtas filiālei "Ziepniekkalns" LOR darba stacija, filiālei "Ilūguciems" – modernizēta RTG diagnostikas iekārta, filiālei "Torņakalns" fundus kamera, filiālei "Imanta" OCT iekārta ar fundus kameru.

Nemot vērā, ka auditējamajā periodā – kopš 2017.gada- jaunākās un dārgākās investīcijas medicīnas tehnoloģijās ir veiktas filiālē "Ilūguciems" (2017.gadā), iekārtu noslodzes izvērtējums veikts par filiālē veikto ieguldījumu noslodzi 2018.gadā. Atbilstoši RVC sniegtajai informācijai un ieguvumu un izmaksu attiecībai¹¹ secināms, ka ieguldījumi ir bijuši efektīvi.

Iekārtu noslodze un ieguvumu / izdevumu attiecība

Veicot ieguvumu un izdevumu attiecības aprēķinu par 2018.gadu, secināms, ka 2018.gada laikā veiktie ieguldījumi un sniegtie pakalpojumi (kas tiek mēriti stundās, izmeklējumu skaitā un naudas izteiksmē) pārsniedz izmaksas, kas liecina par efektīvu RVC organizatorisko un finanšu vadību kopumā.

[...]

IT izmantošana RVC pamatdarbības nodrošināšanā



RVC izmanto informācijas sistēmu "Ārsta Birojs", kur tiek ievadīta informācija par pierakstiem reģistratūrā, uzkrāta informācija par pacientiem veiktajiem izmeklējumiem un manipulācijām, maksājumu uzskaitē. "Ārsta Birojs" atskaišu formas un statistikas veidošanas rīks ļauj analizēt iestādes noslogotību un darba apjomu.

Diagnostikas datu vadības sistēma **SEMA**, kas savietojama ar datoru EKG iekārtām, kardiologisko izmeklējumu datu bāze tiek izmantota, lai nodrošinātu EKG datu analīzes veikšanu datorā, satur EKG izmeklējumu rezultātus un to aprakstus.

Zobārstniecības izmeklējumu datubāze "**Romexis**" - digitāls risinājums datorizētai zobi skenēšanai, iegūto datu apstrādei- atbalsta universālo 2D un 3D attēlu klāsta veidošanu par veiktajiem izmeklējumiem.

Medicīnas diagnostikas informācijas sistēma "**Datamed**", arhīvs, kuru RVC izmanto medicīniskās diagnostikas funkciju nodrošināšanai, kā arī lai sniegtu pacientiem piekļuvi to izmeklējumu rezultātiem, aprakstiem. Pacienti tiem var piekļūt drošā veidā, izmantojot internetbanku autentifikācijas rīkus vai medicīnas iestāžu izsniegtos piekļuves rekvizītus. Sistēmā iespējams strādāt ar jebkuru digitālā veidā izveidotu izmeklējumu vai dokumentu, to skaitā radioloģijas (vizuālās diagnostikas) attēliem ar apraksti, laboratoriju testēšanas pārskatiem, kardiogrammām un citiem izmeklējumiem.

Elektronisko pieteikumu uzskaites sistēma **HESK**- brīvpieejas rīks un ir pielāgots ziņošanas sistēmai iekšēji iestādes ietvaros. Ziņošana notiek elektroniski, strukturētas informācijas iegūšanai izmantojot „Help Desk Software - HESK” programmatūras sagatavotas e-veidlapas. Struktūrvienības/procesa vadītājs informāciju par gadījumu saņem elektroniski e-pastā, ka ir saņemts jauns ziņojums, vai caur „HESK” sistēmu.



E-veselības sistēma – saskaņā ar 2014.gada 11.marta MK noteikumiem Nr. 134 "Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu", no 2018. gada 1. janvāra valsts E-veselības sistēmas lietošana ārstniecības iestādēm un aptiekām ir **obligāta** – **darbnespējas lapu un valsts kompensējamo medikamentu recepšu nodrošināšanai**.

E-darbnespējas lapas tiek atvērtas, pagarinātas un noslēgtas (šo informāciju nākamajā dienā automātiski saņem Valsts ieņēmumu dienests) E-veselības sistēmā.

¹¹ Ja radītājs ir lielāks par 1, iekārtas radītie ieņēmumi pārsniedz izmaksas

Atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem, sākot no 2018. gada 1. janvāra ārstniecības iestādēm E-veselības sistēmā jāizsniedz arī izraksti – epikrīzes un vizuālās diagnostikas izmeklējumu apraksti (par valsts apmak-sātiem veselības aprūpes pakalpojumiem).

Obligāta e-nosūtījuma lietošanas uzsākšana bija paredzēta no 2019. gada 1. janvāra, bet sistēmas funkci-onalitāte vēl netiek izmantota, jo tā ir nepilnīga. Piemēram, "elektroniskā nosūtījuma" funkcionalitāte nedar-bojas pilnībā, pacientam ir jāizsniedz papīra nosūtījums uz rokas, kuru pēc tam ielīmē pacienta kartīnā. No E-veselības sistēmas šiem nosūtījumiem nav pieejamas izdrukas formas, pastāv iespēja tikai izveidot ek-rānšāviņu (Screenshot). Pacientam pastāv iespēja ar vienu nosūtījumu apmeklēt vairākās vietās procedūru (sistēma to pieļauj), bet valsts veiks apmaksu par sniegtu pakalpojumu tikai pirmajam pakalpojuma snie-dzējam.

Ģimenes ārsti – nomnieki izmanto savas uzskaites sistēmas, kur tiek saglabāti pacientu un procedūru dati. Kopš Vispārīgās datu aizsardzības regulas ieviešanas, RVC vairs neveic nomnieku ģimenes ārstu pierak-stu organizēšanu.

RVC kontroles procedūras attiecībā uz sniegtajiem pakalpojumiem

RVC uzskaitē par veiktajiem veselības aprūpes pakalpojumiem elektroniski tiek reģistrēti veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talonā. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talons tiek atvērts reģistra-tūrā, kur paciens veic samaksu par sniedzamo pakalpojumu. Pēc veselības aprūpes pakalpojuma snieg-šanas ārsts veic atzīmi veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talonā. Visa informācija tiek reģistrēta sistēmā "Ārsta birojs" un tiek nodrošināts "četru acu princips". Sistēmas funkcionalitāte nodrošina iespēju izsekot visas veiktās izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas talonā. Informācija par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem tiek uzkrāta tikai elektroniskā veidā un manuāli ieraksti netiek veikti.

Medikamentu iegāde un izmantošana

RVC iegādātos medikamentus neuzglabā ilgāk par mēnesi. Pēc pasūtījuma saņemšanas medikamenti tiek aizvesti uz attiecīgo filiāli. Katra kalendārā mēneša beigās filiālēs tiek norakstīti izlietotie medikamenti. Pamatā – medicīnas preces un veselības aprūpes priekšmeti. Valsts kompensētās vakcīnas tiek piegādā-tas procedūru kabinetiem.

RVC iepērk medikamentus, izmantojot publisko iepirkumu procedūru, jo EIS sistēmā nav pieejami visi ne-pieciešamie medikamenti.



PalmaMedical – Web bāzēts risinājums medicīnas iestādēm, kas ļauj pilnībā izsekot me-dikamentu plūsmai – zāļu uzskaitē, norakstīšana un izsekojamība. PalmaMedical nodro-šina detalizētu medikamentu aprites kontroli. RVC šobrīd veic PalmaMedical sistēmas ieviešanu.

RVC sasniegtais

RVC ir izstrādājusi **vidēja termiņa darbības stratēģiju** 2015.-2019.gadam un strādā pie jaunas vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādes 2020.-2022.gadam (jaunās stratēģijas projekts netika analizēts izvērtējuma ietvaros).

RVC darbība tiek plānota, izmantojot ikgadējos plānus un nodrošinot šo plānu izpildes kontroli. RVC vadība ir izveidojusi **vienotu iekšējās kontroles sistēmu** attiecībā uz visu filiāļu darbību.

RVC ir veiktais **investīcijas IKT nodrošinājumā**, kas atbalsta ārstniecības procesu, tādējādi nodrošinot nepieciešamās kontroles attiecībā uz dažādu, RVC darbības nodrošināšanai nepieciešamo datu par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem reģistrēšanu informācijas sistēmās.

RVC izmantotais IT nodrošinājums atbalsta nepieciešamo kontroles procedūru izveidi attiecībā pret **medikamentu izmantošanu**.

RVC veic investīcijas **jaunu veselības aprūpes tehnoloģiju iegādē**, lai nodrošinātu kvalitatīvākus veselības aprūpes pakalpojumus.

RVC nodrošina datu nodošanu E-veselības sistēmā atbilstoši normatīvos noteiktajam attiecībā uz: e-receptes un e-darba nespējas lapas.

Nākotnes iespējas

RVC jāturpina darbs pie **investīciju nodrošināšanas veselības aprūpes pakalpojumu tehnoloģiju iegādei**, lai nodrošinātu pēc iespējas kvalitatīvākus veselības aprūpes pakalpojumus.

Veidojot **vidēja termiņa darbības stratēģiju**, ietvert sasniedzamos mērķus vidēja termiņa periodam un neaktualizēt stratēģiju katru gadu attiecībā uz faktisko situāciju un sasniedzamajiem mērķiem.

E-veselībai nepieciešamo pacientu datu uzkrāšana sistēmā ir svarīga komponente, lai nodrošinātu ātrāku un efektīvu veselības aprūpes procesu kopumā, tai skaitā operatīvu un aktuālu informāciju par pacientu, tādēj ir svarīgi turpināt nepieciešamo datu apkopošanu un to nodošanu E-veselība sistēmai.

2.3. Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra

Rīgas domes stratēģija

Likuma „Par pašvaldībām” 15. panta pirmās daļas 6. un 7. punktā noteikts, ka pašvaldības autonomās funkcijas ir **nodrošināt veselības aprūpes pieejamību**, veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu un sportu, kā arī nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību (sociālo aprūpi).

Saskaņā ar **Rīgas pilsētas pašvaldības Sabiedrības veselības stratēģiju**¹² “Veselīgs rīdzinieks - veselā Rīgā” 2012.-2021.gadam, kas apstiprināta 15.05.2012. ar RD lēmumu Nr. 4649, pasākumi galvenokārt plānoti veselīga dzīves stila popularizēšanai. Detalizēta RD sabiedrības veselības stratēģijas analīze nebija iekļauta izvērtējuma sfērā.

Konkurences likuma¹³ 11.pants nosaka konkurenci ierobežojošas darbības, kas attiecas uz aizliegtām vienošanās un 13.pants par dominējošā stāvokļa izmantošanu. RVC nav dominējošs stāvoklis attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu Rīgā, jo ir arī citi lieli veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji un izvērtējuma laikā netika iegūta informācija, ka RVC būtu aizliegtas vienošanās ar citiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem. Saskaņā ar 14.pantu Konkurences padome nevar uzlikt tādu tiesisku pienākumu, kas padara neiespējamu valsts pārvaldes uzdevumu, kā arī pašvaldības autonomo funkciju un pašvaldībai deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi.

12 <http://www.lid.riga.lv/files/Dazadi%20dokumenti/strategija.pdf>

13 <https://likumi.lv/ta/id/54890-konkurences-likums>

Rīgas domes deleģētās funkcijas un uzdevumi

Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma¹⁴ 40.pantu publiska persona var deleģēt privātpersonai vai /un citai publiskai personai pārvaldes uzdevumu, ja pilnvarotā persona attiecīgo uzdevumu var veikt efektīvāk. Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 41.pantu, deleģējot pārvaldes uzdevumus, par funkcijas izpildi kopumā atbild attiecīgā publiskā persona.

Ārstniecības likuma 54. panta pirmā daļa nosaka, ka ārstniecības iestādi var izveidot valsts institūcijas, pašvaldības, fiziskās vai juridiskās personas. Atbilstoši minētā likuma 1. panta 3. punktam ārstniecības iestādes ir ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajāmprasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus.

Saskaņā ar RD 2011.gada 1.marta saistošo noteikumu Nr.114 „Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums” 3.pielikuma 9.punktu **“Rīgas veselības centrs sniedz ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicina Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu, veicot komercdarbību stratēģiski svarīgā nozarē, kurā tirdzniecība ir spējīgs nodrošināt sabiedrības interešu īstenošanu”**.

Ar 14.06.2016. pārvaldes uzdevumu deleģējuma līgumu Rīgas pilsētas pašvaldība ir deleģējusi RVC autonomo funkciju: veselības aprūpes pieejamības nodrošināšana un iedzīvotāju veselīga dzīvesveida veicināšana. Attiecībā uz deleģēto pašvaldības pārvaldes uzdevumu izpildi - RVC atrodas RD Labklājības departamenta pārraudzībā. Līguma termiņš ir 5 gadi.

Tabulā zemāk sniegtā informācija par Rīgas pilsētas pašvaldības deleģētajiem uzdevumiem un to faktisko izpildi. Informācija par faktisko izpildi iekļauta, pamatojoties uz intervijām ar RVC darbiniekiem un dokumentu analīzi.

RD deleģētais uzdevums	Faktiskā izpilde
1. Nodrošināt normatīvajos aktos noteiktajāmprasībām atbilstošas veselības aprūpē izmantojamās medicīniskās tehnoloģijas un telpu labiekārtojumu, atbilstošas kvalifikācijas ārstniecības personas, un sniegt ārstniecības pakalpojumus primārās un SAVA līmenī, t.sk.	RVC nodrošina normatīvajos aktos noteiktajāmprasībām atbilstošus primārās un sekundārās veselības aprūpes pakalpojumus.
1.1. <i>Ģimenes ārstu un ārstu speciālistu pakalpojumi</i>	RVC tiek nodrošināti vairāk kā 50 dažādi pakalpojumi gan primārās, gan sekundārās veselības aprūpes jomā, t.sk. ģimenes ārstu pakalpojumi.
1.2. <i>Diagnostiskie izmeklējumi</i>	RVC nodrošina 16 dažādu diagnostisko izmeklējumu veikšanas ie-spējas filiālēs.
1.3. <i>Rehabilitācijas pakalpojumi un fizikālās medicīnas pakalpojumi, t.sk. ūdensdziedniecība</i>	RVC filiālēs tiek nodrošināta 8 fizikālās medicīnas specialitāšu pakalpojumi un 11 specialitāšu pakalpojumi rehabilitācijas procedūru veikšanai. RVC filiālē „Kengarags” un „Imanta” pieejams baseins un filiālē „Ziepniekkalns” ūdens dziedniecības procedūras.
1.4. <i>Vēža skrīningizmeklējumi</i>	Primārās un sekundārās veselības aprūpes ietvaros RVC veic vēža skrīninga izmeklējumus. RVC nav valsts iestāžu sarakstā, kas veic “zaļā koridora” pakalpojumu.
1.5. <i>Obligātās veselības pārbaudes un profilaktiskās apskates</i>	Obligātās veselības pārbaudes un profilaktiskās apskates tiek nodrošinātas visās RVC filiālēs (izņemot filiāli “Torņakalns”).
1.6. <i>Vakcinācija</i>	Vakcinācijas pakalpojumi tiek nodrošināti visās RVC filiālēs.
1.7. <i>Medicīniskās komisijas, t.sk. transportlīdzekļa vadītāja apliecības sanemšanai vai pagarināšanai un ie-roču nēsāšanas un uzglabāšanas atlaujas saņemšanai</i>	Medicīniskās komisijas tiek nodrošinātas filiālēs “Ziepniekkalns” un “Ilgūciems”.

14 <https://likumi.lv/doc.php?id=63545>

1.8. Diabētiskās pēdas aprūpe

2. Veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu, nodrošinot speciālistu pakalpojumu pieejamību, t.sk. par indivīda ie-spējām saglabāt un uzlabot veselību, veselību veicinošu paradumu attīstīšanu. Motivācijas un atbildības attīstīšanu veselīga dzīvesveida izvēlē, organizējot un atbalstot veselību veicinošus pasākumus atbilstoši ārstniecības iestādes sniegtu ārstniecības pakalpojumu veidiem un kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu.
3. Nodrošināt informācijas pieejamību Sabiedrības tīmekļa vietnē www.rigasveseliba.lv, sociālajos medijos, bukletos, informācijas stendos un publicitātes pasākumos par Sabiedrības sniegtajiem valsts apmaksātiem un maksas veselības aprūpes pakalpojiem un veselību veicinošiem jautājumiem.

Pacientiem ar cukura diabētu no valsts budžeta līdzekļiem tiek apmaksāta aprūpe Diabētiskās pēdas aprūpes kabinetā, ko veic podolegs (ārstniecības persona ar 1. līmeņa profesionālo augstāko izglītību, kurš piedalās pacientu veselības veicināšanas, izglītošanas, ārstniecības un rehabilitācijas procesā). RVC šāds pakalpojums ir pieejams RVC filiālē "Tornākalns" un filiālē "Ziepniekkalns".

14.06.2016.tika noslēgti deleģējuma līgumi par veselības aprūpes pieejamības nodrošināšanu un iedzīvotāju veselīga dzīvesveida veicināšanu, kas uzdod nodrošināt pasākumu kopumu, kas ietver telpu, cilvēku resursu, informācijas un atbilstošu tehnoloģiju nodrošināšanu, lai varētu sniegt iedzīvotajiem veselības aprūpes pakalpojumus.

RVC filiālēs tiek organizētas bezmaksas iepazīšanās nodarbības, piemēram, 2019.gada februārī filiālēs "Ķengarags" un "Ziepniekkalns" un martā filiālē "Bolderāja" tika organizētas bezmaksas Ciguna un dejas fitnessa iepazīšanās nodarbības.

RVC piedalās Rīgas domes Labklājības departamenta Eiropas Sociālā fonda projektā Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu - daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (PVS ID 3634), nodarbību organizēšanā grūtniecīcēm, jaunajām māmiņām un ģimenēm.

Tiek nodrošināta informācijas pieejamību RVC tīmekļa vietnē www.rigasveseliba.lv, pasīvi veicot publicitāti sociālajos medijos, piemēram, Facebook (pēdējais ieraksts 15.11.2019.) vai Twitter (pēdējais ieraksts 04.07.2018.), bukletos, informācijas stendos. Ziņas par pakalpojumiem, jaunumiem tiek sniegtas mājaslapā atbilstoši filiāļu vadītāju, kā arī galveno speciālistu sniegtajai informācijai. RVC īstenošoto projektu reklāma veikta plašā apmērā – portālos mammamunteit.lv; riga.lv; bb.lv; RVC FB profilā un mājaslapā; laikrakstā "Vesti"; žurnālā "Bērndārznieks" utt.

Deleģēto uzdevumu izpildi RD novērtē atbilstoši šādiem kritērijiem, saņemot RVC atskaites, kas iesniedzas 2 reizes gadā:

- pieejamo pakalpojumu daudzveidība;
- sniegtu pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem;
- veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai;
- investīciju plāna izpilde;
- izstrādāto un realizēto Pašvaldības investīciju un ES fondu finansēto investīciju projektu skaits un finansējuma apjoms;
- informācijas pieejamība par RVC sniegtajiem pakalpojumiem;
- saņemto sūdzību skaits;
- klientu apmierinātības aptauju rezultāti;
- uzdevumu izpilde atbilstoši vidēja termiņa stratēģijā noteiktajiem mērķiem.

RVC nenodrošina atlaides Rīgas kartes īpašniekiem attiecībā uz sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojiem.

Rīgas domes nodrošinātā infrastruktūra un ieguldījumi infrastruktūrā

Saskaņā ar Rīgas domes 29.07.2009. lēmumu Nr.35 "Par nekustamo īpašumu izmantošanu Rīgas pilsētas pašvaldības sociālās palīdzības un veselības aprūpes funkciju nodrošināšanai un grozījumiem ar Rīgas domes 13.01.2009. lēmumu Nr.4633 "Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas nami" īstenošās pašvaldības komercdarbības veikšanai nepieciešamajiem Rīgas pilsētas pašvaldības nekustamajiem īpašumiem", apstiprinātajā nekustamo īpašumu sarakstā", Pašvaldības kapitālsabiedrībām, ja tās nodrošina ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, nekustamie īpašumi, kas tiek izmantoti ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, tiek **nodoti lietošanā bez atlīdzības** ar nekustamo īpašumu lietošanas un apsaimniekošanas līgumu kā deleģēšanas līguma un pašvaldības publisko funkciju nepieciešamo resursu, kā rezultātā 21.10.2014. ir noslēgts „Nekustamo īpašumu un apsaimniekošanas līgums ar Rīgas pilsētas kapitālsabiedrībām Nr.RD-14-585-IT”.

Tikai puse no RVC filiālēm ir izvietotas speciāli šim mērķim būvētās ēkās – filiāle „Iļģuciems”, filiāle „Ķengarags” un filiāle „Imanta”. Zemāk ir iekļauta informācija par katru no RVC filiālēm.

Filiāle "Ilģuciems"

2017. gadā tika pabeigti telpu vienkāršotās atjaunošanas darbi filiāles "Ilģuciems" ēkā Sēlpils ielā 15, un 2017. gada 22. maijā tā atvērta veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai.

Filiāles atjaunošanas darbi tika uzsākti 2016. gada novembrī, to gaitā siltinot ēkas fasādi, ierīkojot liftu, izveidojot jaunus un ērtus, cilvēkiem ar īpašām vajadzībām piemērotus sanitāros mezglus, pārplānojot, rekonstruējot un aprikojot ar jaunu medicīnisko aparātūru iekštelpas gandrīz 2000 m² platībā. Saskanā ar RD 20.12.2016. saistošajiem noteikumiem Nr.231 "Par Rīgas pilsētas pašvaldības 2017.gada budžetu" 800 000 EUR ir ieguldīts RVC pamatkapitālā.

Pēc atjaunotās ēkas Sēlpils ielā 15 atvēršanas pacientiem iepriekš izmantotā ēka Buļļu ielā 7 tika pilnībā slēgta, un tajā pakalpojumi vairs netiek nodrošināti. Filiālē "Ilģuciems" konstatēts, ka vasaras karstajos mēnešos ir problēmas ar mikroklimatu telpās (gaisa apmaiņa un dzesēšana), jo kondicionieri ir tikai 5 telpās, kurās izvietota medicīniskā (diagnostiskā) aparātūra. Vides pieejamības¹⁵ prasības ir ievērotas.



Filiāle "Ķengarags"

Lai izpildītu Būvniecības valsts kontroles biroja lēmumā noteikto, 2017. gadā filiālē "Ķengarags" tika nodrošināti remonta darbi, lai likvidētu patvalīgās būvniecības sekas, kas radušās pirms RVC izveidošanas, veikta atsevišķu kabinetu pārbūve, lai optimāli izmantotu telpas un paplašinātu pakalpojumu klāstu. Filiālē veikti remontdarbi ūdensdziedniecības nodaļā, kur esošās telpas un konstrukcijas nav tikušas atjaunotas un remontētas ilgu laika perīodу, līdz ar to bija pilnībā nolietojušās.



Lai nodrošinātu drošību un uzlabotu darba apstāklus, akūti remontdarbi tika veikti zobārstniecības nodaļā, kā arī atjaunoti ķirurģijas, procedūru un otolaringoloģijas kabineti. Tomēr kopumā telpas vizuāli ir vērtējamas kā tehniski nolietotas, inženiertehniskais stāvoklis vērtējams kā slikts. Ēkas ilgtermiņa izmantošanai nākotnē nepieciešams veikt vispārējus būves rekonstrukcijas darbus.

Filiāle "Torņakalns"

Nemot vērā Veselības inspekcijas norādes par ierobežoto vides pieejamību filiālē.

"Torņakalns", tika veikti nepieciešamie vides pieejamības un ēkas pielāgošanas remontdarbi.

Sakarā ar iespēju ārstnieciskos pakalpojumus veikt tikai ēku Kokles ielā 12, 12a pirmajos stāvos (jo nav lifta un RVC nevar augšējos stāvos nodrošināt ārstniecisko pakalpojumu pieejamību), ir ierobežotas iespējas sniegt pakalpo-



¹⁵ Vides pieejamība ir iespēja cilvēkiem ar kustību, redzes vai dzirdes traucējumiem pārvietoties vidē atbilstoši plānotajai būves funkcijai.

jumus nepieciešamajā apjomā un ir nepieciešams abu ēku kapitālais remonts vai citas telpas filiāles izvietošanai.

RVC filiālē "Torņakalns" ir arī telpas Kokles ielā 12b, tās ir RVC apsaimniekošanā, bet domājamās daļas ir iznomātas "Saules aptiekai", tādējādi "Saules aptieka" lieto visas telpas kopumā.

Filiāle "Bolderāja"

Filiāle uz izvērtējuma brīdi atrodas 3 adresēs: Kapteiņu ielā 7, Slimnīcas ielā 2-1a, Mežrozīšu ielā 22 dz.1. Telpas Kapteiņu iela 7, Mežrozīšu iela 22 dz.1 tiks izmantotas līdz darbības pārceļšanai uz jaunajām telpām Mežrozīšu 43.

2020.gada I ceturksnī plānota ēkas Mežrozīšu ielā 43, Rīgā nodošana ekspluatācijā, kurā paredzēts realizēt RVC filiālē "Bolderāja" sniegtos veselības aprūpes pakalpojumus, tādējādi nodrošinot vienu no pašvaldības autonomajām funkcijām - veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Bolderājas un tai tuvo apkaimju (Daugavgrīva, Buļļi, Voleri u.c.) ledzīvotājiem.



Jaunuzceltajā ēkā plānots izvietot tos RVC veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējus, kuri šobrīd teritoriāli izvietoti vairākās atrašanās vietās Rīgā Daugavgrīvas un Bolderājas teritorijās (Kapteiņu ielā 7, Slimnīcas ielā 2 - 1A, Mežrozīšu ielā 22-1). Lai jaunuzceltajā ēkā nodrošinātu veselības aprūpes pakalpojumus mūsdienām atbilstošās telpās ar mūsdienīgām tehnoloģijām, kuras atbilst Ārstniecības likumā un Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumos Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām" noteiktajām prasībām, RVC plāno veikt finanšu ieguldījumus materiāli tehniskās bāzes nodrošināšanai. RD ieguldījums RVC pamatkapitālā jauno telpu aprīkošanai ir 763 948 EUR saskaņā ar 25.11.2019. dalībnieku sapulces (protokols Nr.4) lēmumu.

Atbilstoši Līgumam par telpu Mežrozīšu ielā 22 dz.1 apsaimniekošanu RVC maksā uzturēšanas izdevumus SIA "Rīgas Pilsētbūvnieks". Jaunajās telpās vides pieejamības⁷ prasības tiks ievērotas.

Filiāle "Imanta"

Filiāle „Imanta” ir izvietota 2014.gadā uzbūvētā un pilnībā prasībām atbilstošā labiekārtotā ēkā.

Telpas izveidotas 2014.gadā, un telpu stāvoklis vērtējams kā labs. Telpas izveidotas jaunuzbūvētās sociālās dzīvojamās ēkas pirmajos trijos stāvos, un to kopējā platība ir 2682.2m².

Telpas ir izbūvētas atbilstoši visām mūsdienu prasībām ambulatorās ārstniecības iestādes darba nodrošināšanai un tajās ērti varēs ieklūt arī pacienti ar īpašām vajadzībām. Vides pieejamības⁷ prasības ir ievērotas.



Atbilstoši Līgumam par telpu apsaimniekošanu RVC maksā uzturēšanas izdevumus SIA "Rīgas Pilsētbūvnieks".

Filiāle "Ziepniekkalns"

Kopējais telpu stāvoklis ir vērtējams kā vidējs, nepieciešams jumta remonts (stāvoklis kritisks), komunikāciju (elektrības vadu, apkures, ūdensvadu, kanalizācijas cauruļu nomaiņa), fizikālo procedūru kabinetu remonts, pārējās telpās kārtējie remonti, grīdas seguma nomaiņa 1. un 2. stāvu koridoros, lifta nomaiņa, jaunas zemējuma kontūras izbūve (esošā daļēji ir uz privātīpašumā esošās zemes) un teritorijas apgaismojuma izveidošana.

Vides pieejamības⁷ prasības ir ievērotas.



RD veiktās investīcijas izvērtējuma periodā

Saskaņā ar RD sniegto informāciju pārskata periodā RD ir veikusi šādas investīcijas RVC izmatotajā infrastruktūrā.

Gads	Investīcija	Ieguldījuma bez PVN, EUR	vērtība
2017.gads	Par SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Ilgtuciems" ēkas Sēlpils ielā 15, Rīgā vienkāršotas atjaunošanas darbu būvuzraudzību - DI-17-1068-akt		3900
2018.gads	Par SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Tomakalns" ēkas Kokles ielā 12, Rīgā izlases veida renovācijas darbiem - DI-18-153-akt		82 542,07
2018.gads	Par ieejas mezgla izlases veida atjaunošanas darbiem SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Kengarags" ēkā Kaņiera ielā 13, Rīgā – izmaksas nekapitalizējamās		19 745,72
Kopā ieguldījumi			106 187,79

RD ieguldījums RVC pamatkapitālā filiāles "Bolderāja" jauno telpu aprīkošanai ir 763 948 EUR saskaņā ar 25.11.2019. dalībnieku sapulces (protokols Nr.4) lēmumu.

Rīgas domes nodrošinātās infrastruktūras iznomāšana

Telpu iznomāšanu RVC veic saskaņā ar Ministru kabineta 2018.gada 20.februāra noteikumiem Nr.97 "Publiskas personas mantas iznomāšanas noteikumi" un Rīgas domes 2012.gada 3.jūlija iekšējās kārtības noteikumiem Nr.16. Telpu nomas maksu nosaka neatkarīgs sertificēts vērtētājs katru reizi pirms nomas izsoles organizēšanas vai pirms nomas līguma noslēgšanas ar ārsta praksi. Atsevišķos gadījumos telpu nomas izsole netiek veikta ārstu praksēm, pamatojoties uz ar Ministru kabineta 2018.gada 20.februāra noteikumu Nr.97 "Publiskas personas mantas iznomāšanas noteikumi" 31.punktu – ja telpas tiek iznomātas pašvaldības deleģētās funkcijas nodrošināšanai, bet jāņem vērā, ka pašvaldībai nav deleģējuma līgums ar ģimenes ārstu praksēm.

RVC ir izstrādāta SIA "Rīgas veselības centrs" tiesiskā valdījumā esošā nekustamā īpašuma iznomāšanas kārtība (apstiprināta 2015.gada 20.novembra valdes sēdē , Prot.nr.48), kurā tiek noteikti nosacījumi telpu iznomāšanai, rīkojot izsoli, un nosacījumi, ja izsoles netiek rīkotas.

RVC iznomā telpas ģimenes ārstu praksēm, aptiekām un SIA "Centrālā laboratorija", tādējādi nodrošinot integrētu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Rīgas apkaimju iedzīvotājiem. RVC iznomā telpas ģimenes ārstiem prakšu darbības nodrošināšanai, jo tas nodrošina pacientu piesaistīšanu RVC sniegto SAVA pakalpojumu saņemšanai.

RVC filiālē "Bolderāja" iznomātas telpas 1 ģimenes ārsta praksei, 1 ārsta praksei bērnu neuroloģijā, stomatoloģijai, aptiekai un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta praksēs telpām ir 3 EUR par 1 m².

Filiālē "Ilgtuciems" iznomātas telpas 8 ģimenes ārsta praksēm, 1 ārsta praksei neuroloģijā, laboratorijai un aptiekai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta praksēm ir 3 EUR par 1 m².

Filiālē "Imanta" iznomātas telpas 14 ģimenes ārsta praksēm, aptiekai un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta praksēm ir 3,40 EUR par 1 m².

RVC filiālē "Ziepniekkalns" iznomātas telpas 8 ģimenes ārsta praksēm, 3 ārsta praksēm pediatrijā, aptiekai un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta praksēs telpām ir 3 EUR par 1 m² (2019.gadā noslēgti divi nomas līgumi ar ārsta praksēm, kur nomas līgumos noteikta nomas maksa 3,3 EUR par 1 m²).

RVC filiālē "Torņakalns" iznomātas telpas 7 ģimenes ārsta praksēm, 2 aptiekām un laboratorijai, filiālē nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārsta prakses telpām ir 3 EUR par 1 m² (2014.gadā slēgtajos nomas līgumos ar ārsta praksēm nomas maksa ir 2,20 EUR par 1 m², bet 2019.gadā slēgtajos nomas līgumos 3,03 EUR par 1 m²).

RVC filiālē "Ķengarags" iznomātas telpas 10 ģimenes ārsta praksēm, aptiekai un laboratorijai, filiālē 2019.gadā noslēgtajos nomas līgumos noteiktā nomas maksa ārstu prakses telpām ir 3,05 EUR par 1 m², bet 2016. un 2015.gadā noslēgtajos nomas līgumos 3 EUR par 1 m².

Risks - RVC iznomā daļu no telpām. Pārbaudīt 6 – 8 īres līgumus, vai tiek ievēroti nosacījumi, kas ietverti noslēgtajā vienošanās ar RD, pamatojums telpu izīrēšanai, kā arī līgumu reģistrācijas kārtību. 30% no telpu nomas makdas jāmaksā RD.

Telpu iznomāšanu RVC veic saskaņā ar Ministru kabineta 2018.gada 20.februāra noteikumiem Nr.97 "Publiskas personas mantas iznomāšanas noteikumi" un 2012.gada 3.jūnija Rīgas domes iekšēji noteikumi Nr. 16 "Par Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošā un piekrītošā nekustamā īpašuma iznomāšanas un nomas maksas noteikšanas kārtība". Noteikumi nosaka Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo vai piekrītošo nekustamo īpašumu – ēku (būvju), neapdzīvojamo telpu un funkcionāli nepieciešamo zemesgabalu vai to domājamo daļu iznomāšanas kārtību un lēmumu pieņemšanas procedūru Rīgas pilsētas pašvaldībā.

Īpašumu nomas tiesības piešķir rakstiskā vai mutiskā izsolē, saskaņā ar izsoles nolikumā ietverto izsoles norises kārtību un procedūru. Īpašumu iznomāšanas procesa nodrošināsanai iznomātājam jāizveido komisija, kuras pamatfunkcijas, kompetence, darbības kārtība un organizācija ir noteikta nolikumā.

Sludinājumi par izsolēm iesniedzami Rīgas domes Sabiedrisko attiecību nodoļai, kas nodrošina to publicēšanu internetā tīmekļvietnē <https://pasvaldiba.riga.lv>, kā arī publicētā sludinājuma saglabāšanu tīmekļvietnē <https://pasvaldiba.riga.lv> (arhīvā) trīs mēnešus pēc izsoles rezultātu apstiprināšanas.

Nosacīto nomas maksu, iznomājot īpašumu privāto tiesību subjektiem, nosaka sertificēts nekustamā īpašuma vērtētājs (turpmāk – vērtējums). Lai nodrošinātu vienotu pieeju tirgus nomas maksas noteikšanā īpašumiem, iznomātāji, ievērojot normatīvā regulējuma prasības, veic vērtējumu pasūtījumus, vadoties pēc Rīgas domes īpašuma departamenta rekomendēto sertificētu nekustamo īpašumu vērtētāju saraksta, kas noteikts, nemot vērā publiskā iepirkuma rezultātus un kas tiek publicēts Rīgas domes īpašuma departamenta mājaslapā www.rdid.lv. RVC galvenokārt telpas iznomā ģimenes ārstu praksēm, kā arī aptiekām un laboratorijai, kas atbilst RVC pamatdarbībai.

Tests – izmantojot nejaušās atlases metodi, tika izvēlēti un izvērtēti 8 telpu nomas līgumi (6 līgumi ar ģimenes ārstu praksēm, 2 līgumi ar komercsabiedrībām). Visi testā iekļautie nomas līgumi atbilst RVC pamatdarbībai – ārstniecības pakalpojumi, laboratorijas un zobārstniecības pakalpojumi. Nomas līguma slēgšanas procedūras atbilst Rīgas domes noteiktajai iekšējai kārtībai "Par Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošā un piekrītošā nekustamā īpašuma iznomāšanas un nomas maksas noteikšanas kārtība". Nomas līgumu darbības termiņš 5-6 gadi. Veikt noslēgto nomas līgumu detalizētu pārbaudi.

Kopsavilkums par RD deleģētajām funkcijām un līdzdarbības pamatojums

Detalizēta analīze par katru no RVC galvenajiem darbības veidiem, iekļaujot RD līdzdarbības pamatojumu un lietderību, ir iekļauta tabulā zemāk

RVC darbības veids	Līdzdarbības pamatojums un lietderība, regulējuma tiesiskums, efektīvākais risinājums, ieteikme uz konkurenci
Primārā veselības aprūpe	RVC nodrošina gan valsts apmaksētos (pamatā), gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus un ambulatoro pakalpojumu segmentā konkurē ar privāto segmentu. Iznomājot telpas ģimenes ārstiem, RVC nodrošina pakalpojumu pieejamību Rīgas iedzīvojājiem dažādās Rīgas apkaimēs. Ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji nodrošina nepieciešamo klientu plūsmu SAVA pakalpojumu sniegšanai un Rīgas iedzīvotājiem tiek nodrošināti kompleksi veselības aprūpes pakalpojumi RVC telpās.
Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe	RVC nodrošina plašu SAVA pakalpojumu klāstu, kas ir gan valsts apmaksāti (pamatā), gan maksas pakalpojumi, tādējādi nodrošinot kvalitatīvas veselības aprūpes pakalpojumus dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem. RD ir veikusi investīcijas, lai nodrošinātu infrastruktūras uzlabojumus RVC.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi	RVC nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, tādējādi nodrošinot rehabilitācijas pakalpojumus dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem, ko nesniedz privātais pakalpojumu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātājs.
Diagnostikas izmeklējumi	RVC nodrošina plašu diagnostikas izmeklējumu pakalpojumu klāstu, kas pamatā ir valsts apmaksāti, tādējādi nodrošinot kvalitatīvas veselības aprūpes pakalpojumus dažādu Rīgas apkaimju iedzīvotājiem, kā arī nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus pacientu grupai, kas pamatā izmanto valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus.
Fizikālā medicīna	Fizikālās medicīnas jomā RVC konkurē ar privāto sektoru, jo pamatā tiek nodrošināti maksas pakalpojumi. Pamatojums pakalpojuma nodrošināšanai ir iespēja piedāvāt klientiem kompleksas veselības aprūpes pakalpojumu RVC.

OECD vadlīnijas

Health at a Glance 2019: OECD Indicators

Saskaņā ar OECD ziņojumu "Health at a Glance 2019: OECD indicators¹⁶" veselības aprūpes iestāžu pamatdarbību raksturo 3 indikatoru kategorijas – aprūpes pieejamība, aprūpes kvalitāte, veselības aprūpes resursi:

	Indikators	Mērvienība
Aprūpes pieejamība	Iedzīvotāju sociālā nodrošinātība	Iedzīvotāji, kam pieejami pamatpakalpojumi (iedzīvotāju skaits, %)
	Finanšu aizsardzība	Izdevumi, uz kuriem attiecas priekšapmaka (%) no kopējiem izdevumiem)
	Pakalpojuma nodrošinājums, primārā aprūpe	Nepieciešamās ārsta vizītes iespējamība (iedzīvotāju skaits vecumā no 15 gadiem, %)
	Pakalpojuma nodrošinājums, preventīvā aprūpe	Dzemdes kakla vēža skrīninga iespējamība (iedzīvotāju skaits vecumā no 15 gadiem, %)
Aprūpes kvalitāte	Droša zāļu izrakstīšana	Izrakstītās antibiotikas (noteiktā dienas deva 1000 cilvēkiem)
	Efektīva primārā aprūpe	Novēršama saslimstība ar astmu/HOPS (uz 100 000 cilvēku, standartizēts vecuma-dzimuma grupās)
	Efektīva sekundārā aprūpe	Nāve 30 dienas pēc akūta miokarda infarkta (uz 100 000 cilvēku, standartizēts vecuma-dzimuma grupās)
	Efektīva vēža aprūpe	Krūts vēža 5 gadu neto dzīvīdzē (5, vecuma standartizēts)
Veselības aprūpes resursi	Izdevumi veselībai	Uz vienu iedzīvotāju (ASV dolāri, pamatojoties uz pirkspējas paritāti)
	Veselības aprūpes izdevumi	% IKP
	Ārsti	Praktizējošo ārstu skaits (uz 1000 cilvēkiem)
	Māsas	Praktizējošo māsu skaits (uz 1000 cilvēkiem)

RVC sasniegtais

RVC nodrošina **telpas citiem veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātājiem**, piemēram, ģimenes ārstiem, tādējādi nodrošinot Rīgas apkaimju iedzīvotājiem veselības aprūpes pakalpojumus vienā kompleksā.

RD deleģētās funkcijas ir atspoguļotas **RD deleģēšanas līgumā**, kas regulāri tiek pārskatīts, lai atspoguļotu aktuālās vajadzības attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumiem.

Nākotnes iespējas

16 https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/health-at-a-glance-2019_4dd50c09-en

RD un RVC ir veikusi investīcijas RVC infrastruktūrā, lai nodrošinātu kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus sakārtotā vidē. Tomēr nemot vērā telpu tehnisko stāvokli, nepieciešamas papildus investīcijas atsevišķās RVC filiālēs.

RD ir noslēgusi deleģējuma līgumu attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu uz noteiktu laika periodu (5 gadi), bet RD nodrošinātā nekustāmā īpašuma izmantošanai no RVC puses nav noteikts termiņš. Infrastruktūra RVC tiek nodrošināta ilgtermiņā, un RVC veic investīcijas bezatlīdzības lietošanā nodotajā infrastruktūrā, bet pakalpojumu nodrošināšanas deleģējums ir tikai uz noteiktu laika periodu (5 gadi), tādējādi **nav skaidrs, kā RVC var plānot investīcijas un sniedzamos veselības aprūpes pakalpojumus ilgtermiņā**, ja deleģējuma līgums ir noteiktu laika periodu.

RVC pārrunāt ar NVD iespēju veidot rindu SAVA pakalpojumiem tikai uz trim mēnešiem, tādējādi samazinot administratīvo slogu SAVA pakalpojuma nodrošināšana un ieguldīt vairāk resursus, lai nodrošinātu SAVA pakalpojumu pieejamību plānotajos 3 mēnešos.

Izskatīt iespēju RD izmantot daļu no **OECD ieteiktajiem indikatoriem** attiecībā uz veselības aprūpes pieejamības nodrošināšanu, un pamatojoties uz pašvaldības noteiktajiem mērķiem, noteikt mērķus RD kapitālsabiedrībām. Deleģējot uzdevumu izpildi kapitālsabiedrībai, RD ir atbildīga par funkciju izpildi.

2.4. Rīgas veselības centra finanšu analīze

IT izmantošana RVC atbalsta procesu nodrošināšanā



Resursu vadības sistēma "Horizon" tiek izmantota grāmatvedības uzskaitei, personāla procesu administrēšanai, personāla uzskaitei un algu aprēķinam.

RVC bilance

RVC aktīvi pamatā tiek finansēti no pašu līdzekļiem, kā arī RVC ir ievērojami skaidrās naudas uzkrājumi. RVC ir salīdzinoši mazi ieguldījumi aktīvos proporcionāli pret uzņēmuma apgrozījumu. RVC bilance ir atspoguļota tabulā zemāk.

	2017	2018	2019 1. p/g
AKTĪVS			
Ilgtermiņa ieguldījumi			
Nemateriālie ieguldījumi			
Koncesijas, patenti, licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	22 738	27 491	24 714
Avansa maksājumi par nemateriālajiem ieguldījumiem	4 667		
Nemateriālie ieguldījumi kopā	27 405	27 491	24 714
Pamatlīdzekļi			
Ilgtermiņa ieguldījumi nomātajos pamatlīdzekļos	121 619	106 611	116 837
Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	1 123	955 453	883 438
	890		
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	186 356	164 621	142 301
Pamatlīdzekļu izveidošanas izmaksas	5 926	20 302	32 036
Pamatlīdzekļi kopā	1 437 791	1 246 987	1 174 612
Ilgtermiņa ieguldījumi kopā	1 465 196	1 274 478	1 199 326
Apgrozāmie līdzekļi			
Krājumi			
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	91 765	64 471	77 172
Krājumi kopā	91 765	64 471	77 172
Debitori			
Pircēju un pasūtītāju parādi	178 550	238 179	364 792
Citi debitori	763	25 562	1 801
Nākamo periodu izmaksas	8 167	6 869	15 337
Uzkrātie ieņēmumi	12 962	8 644	12 983
Debitori kopā	200 442	279 254	394 913
Naudas līdzekļi	903 108	1 206 961	1 804 079
Apgrozāmie līdzekļi kopā	1 195 315	1 550 686	2 276 164
AKTĪVS KOPĀ	2 660 511	2 825 164	3 475 490

PASĪVS**Pašu kapitāls**

Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	1 100 000	1 100 000	1 100 000
Rezerves:	1 590 770	1 590 770	1 590 770
likumā noteiktās rezerves			
lepietējo gadu nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	(693 202)	(757 049)	(460 889)
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	(63 847)	296 160	320 070
Pašu kapitāls kopā	1 933 721	2 229 881	2 549 951
Kreditori			
Ilgtermiņa kreditori			
Nākamo periodu ieņēmumi	4 290	2 247	2 247
Ilgtermiņa kreditori kopā	4 290	2 247	2 247
Īstermiņa kreditori			
No pircējiem saņemtie avansi	54	1 101	54
Parādi piegādātājiem un darbuzņemējiem	48 266	39 822	51 979
Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	166 117	3 136	202 112
Pārējie kreditori	195 344	217 193	225 094
Nākamo periodu ieņēmumi	73 794	44 343	57 346
Uzkrātās saistības	238 925	287 441	386 707
Īstermiņa kreditori kopā	722 500	593 036	923 292
Kreditori kopā	726 790	595 283	925 539
PASĪVS KOPĀ	2 660 511	2 825 164	3 475 490

RVC galvenie uzņēmuma darbības rādītāji, pamatojoties uz bilances pozīciju analīzi, iekļauti zemāk (dati uz 01.07.2019):

Likviditāte = apgrozāmie līdzekļi / īstermiņa saistības = 1.64

Ātrā likviditātē = (apgrozāmie līdzekļi – krājumi) / īstermiņa saistības = 1.64

Naudas līdzekļi = nauda / īstermiņa saistības = 1.25

Parādu saistības = kreditori / aktīvs kopā = 0.27

Parādi pret pašu kapitālu = kreditori / pašu kapitāls = 0.37

IEŅĒMUMU UN IZDEVUMU APRĒĶINS

Rīgas veselības centrs ieņēmumu un izdevumu prognozes faktiskā izpilde ir atspoguļota tabulā zemāk.

	2016 ¹⁷	2017 ¹⁸	2018 ¹⁹	2019 1.p/g
Neto apgrozījums	6 028 388	6 208 653	7 147 665	4 026 596
Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	(5 895 068)	(5 820 530)	(6 397 395)	(3 500 144)
Bruto peļņa vai zaudējumi	87 195	388 123	750 270	526 452
Administrācijas izmaksas	(385 983)	(406 110)	(423 367)	(1 991)
Pārdošanas izmaksas	(23 963)	(29 167)	(18 811)	(200 582)
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	484 897	488 524	294 510	139 904
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	(480 252)	(505 217)	(306 442)	(143 713)
Peļņa vai zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa	(318 106)	(63 847)	296 160	320 070
Uzņēmumu ienākuma nodoklis par pārskata gadu				
Peļņa vai zaudējumi pēc uzņēmumu ienākuma nodokļa aprēķināšanas	(318 106)	(63 847)	296 160	320 070
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	(318 106)	(63 847)	296 160	320 070

RVC galvenās izdevumu kategorijas ir atspoguļotas tabulā zemāk.

17 http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2016/04/2016_gads-neaudit%C4%93ts.pdf

18 http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2016/04/Vadibas_zinoj_12.men_2017_majas-lapai_1.pdf

19 http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2019/02/Vadibas_zinoj_2018_majas-lapai_PDF.pdf

Izdevumu kategorija	2017. gads	2018. gads	2019. gada 1. p/g
Personāla izmaksas	4 851 441	5 509 515	3 018 599
Zāles, ķimikālijas, laboratorijs preces, medicīniskās ierīces, medicīniskie instrumenti	117 866	112 472	76 191
Pamatlīdzekļu nolietojums	240 249	276 886	137 451
Komunālie pakalpojumi	181 211	172 469	90 986
Pārējie izdevumi	865 040	768 231	379 490
Izdevumi kopā	6 255 807	6 839 573	3 702 717
NVD kompensētās vakcīnas	476 120	292 202	141 397
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	29 097	14 240	2 316
Izmaksas pavisam kopā	6 761 024	7 146 015	3 846 430

Atsevišķi RVC darbības efektivitātes rādītāji iekļauti zemāk, bet jāņem vērā, ka tie nepietiekami raksturo RVC darbību, jo lielākā daļa RVC aktīvu (ēkas, kurās tiek veiktas ievērojamas investīcijas), kas tiek izmantoti darbības veikšanai, RD ir nodevusi RVC lietošanā bez atlīdzības. Saskaņā ar nekustamo īpašumu lietošanas un apsaimniekošanas līgumu tiek iznomāti no RD un ir iekļauti RD bilancē un to nolietojums nav iekļauts RVC peļņas un zaudējumu aprēķinā.

Aktīvu apgrozījums = Neto apgrozījums / aktīvs kopā = 2.53

Peļņas rādītājs = peļņa / neto apgrozījums = 4.1 % (iepriekšējos gados zaudējumi)

Kapitāla atdevē = peļņa / pašu kapitāls = 13%

Naudas plūsma

RVC ir pozitīva naudas plūsma no RVC pamatdarbības, kā arī pozitīva naudas plūsma pēc ieguldījumu veikšanas. Naudas plūsma ir atspoguļota par gada pirmajiem sešiem mēnešiem, tādēļ naudas atlikums pārskata perioda beigās nesakrīt ar bilances naudas līdzekļu atlikumu (12 mēneši).

	2018 1. p/g	2019 1. p/g
Pamatdarbības naudas plūsma		
Ienēmumi no preču pārdošanas un pakalpojumu sniegšanas	3 576 249	3 935 485
Maksājumi piegādātājiem, darbiniekiem, pārējiem pamatdarbības izdevumiem	(3 212 132)	(3 286 423)
Pārējās uzņēmuma pamatdarbības ienēmumi		1 148
Pārējās uzņēmuma pamatdarbības izdevumi	(511)	(1 411)
Pamatdarbības neto naudas plūsma	363 606	648 799
Ieguldīšanas darbības naudas plūsma		
Pamatlīdzekļu pārdošana		
Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegāde	(48 967)	(51 682)
Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma	(48 967)	(51 682)
Finansēšanas darbības naudas plūsma		
Saņemtie aizņēmumi		
Iemaksa pamatkapitālā		
Finansēšanas darbības neto naudas plūsma		
Naudas un tās ekvivalentu neto pieaugums vai samazinājums	314 639	597 117
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda	903 108	1 206 961
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda beigās	1 217 747	1 804 078

No valsts budžeta apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi

Ministru kabineta 17.12.2013. noteikumi Nr. 1529 "Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība" (spēkā līdz 28.08.2018.) nosaka valsts pasūtījuma (kvotu) piešķiršanu SAVA pakalpojumu sniegšanai ārstniecības iestādēm, ja tās atbilst MK noteikumiem Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām" un ir izturējušas NVD organizēto sekundāro veselības aprūpes pakalpojumu atlasi. Līgumā ar NVD noteikti medicīnās pakalpojumu veidi un apjoms, pakalpojumus apmaksas noteikumi, maksimālā pakalpojumu summa.

Veselības aprūpes darba organizēšanas un finansēšanas kārtību nosaka Ministru kabineta 2018.gada 28.augusta noteikumi Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība".

Tā kā RVC ieņēmumu lielāko daļu - 74% no neto apgrozījuma - veido valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi, tad būtiska ieteikme uz RVC darbību ir savlaicīgi noslēgtiem līgumiem ar NVD par valsts apmaksāto pakalpojumu nosacījumiem un apjomiem. RVC regulāri seko NVD noslēgto līgumu saistību izpildei. Pēdējos gados RVC vienmēr izpilda līgumā ar NVD noteikto pakalpojumu apjomu, bet nepieciešamības gadījumā gada vidū apjoms tiek koriģēts starp dažādām veselības aprūpes pakalpojumu grupām 15 % robežās. Galvenie iemesli līguma izmaiņām ir speciālistu trūkums vai nepietiekams pakalpojuma pieprasījuma. Tāpat RVC seko līdzi savlaicīgai pacientu veselības aprūpes pakalpojumu talonu iesniegšanai NVD, jo NVD pieņem veselības aprūpes pakalpojumu talonus tikai līdz noteiktam laika periodam. RVC ir izveidojusi iekšējo kontroles sistēmu, lai operatīvi reaģētu uz NVD piedāvātajām finansējuma un pakalpojumu apjomu izmaiņām.

RVC aktīvi seko līdzi NVD apmaksāto pakalpojumu tarifiem un apjomiem, sadarbībā ar ārstu un speciālistu profesionālajām asociācijām nepieciešamības gadījumā rosina izmaiņas NVD noteiktajos tarifos, kas atsevišķos gadījumos tiek pārskaitīti. Neraugoties uz dažādu sniegtu veselības aprūpes pakalpojumu rentabiliitāti, RVC nodrošina iedzīvotājiem nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus.

NVD par RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem norēķinās saskaņā ar faktiski izpildīto darba apjomu iepriekšējā mēnesī, bet atsevišķās pozīcijās, piemēram, 2019. gadā par SAVA pakalpojumiem, ne vairāk kā 1/12 daļas apmērā no līgumā paredzētā finansējuma. Ārstniecības personālam RVC maksā saskaņā ar sistēmā "Ārsta birojs" pieejamo informāciju par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Saskaņā ar NVD noslēgtiem līgumiem RVC jāiesniedz NVD šādas atskaites:

- Pārskats par nodarbināto un slodžu skaitu.
- Pārskatu par budžeta līdzekļu izmantošanu.
- Pārskatu par strādājošo faktisko vidējo atlīdzību, vidējo atalgojumu, vidējo mēneša amatalgu.
- Pārskatu par rindas garumu plānveida ambulatoro pakalpojumu saņemšanā.
- Pārskatu par ES, EEZ dalībvalstu un Šveices iedzīvotājiem sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Izvērtējuma periodā realizēti ES fondu finansētie projekti

RVC sadarbībā ar Rīgas domes Labklājības departamentu Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu – daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (kopējais RVC pieejamais finansējums Līgumu ietvaros 142 973 EUR) ietvaros nodrošina šādus pakalpojumus:

- **Vingrošanas nodarbības grūtniecēm** - līdz 2019.gada 1.decembrim projekta ietvaros nodarbības tika organizētas bez maksas, bet no 2019.gada 1.decembra RVC filiālēs grūtniecēm ir iespēja apmeklēt maksas nodarbības.
- **Virssvara kabinets bērniem, iekļaujot ģimēnu izglītošanu** – RVC filiālēs "Ķengarags", filiālē "Imanta", filiālē "Iļģuciems" un filiālē "Ziepniekkalns" pakalpojuma ietvaros ar bērnu un viņa pavaidošo personu strādā multiprofesionāla speciālistu komanda – fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsti, fizioterapeiši, sporta speciālists, uztura speciālists un psihologs – katru ģimeni bez maksas iepazīstinot ar veselīga dzīvesveida prasmēm, uztura nozīmi svara korekcijā, nepareizu ēšanas paradumu izraisītām veselības problēmām, virssvara saistību ar psihoemocionālo veselību. Papildus tam tiek nodrošināta arī vingrošana zālē un baseinā, praktiskās nodarbības par veselīgas māltītes gatavošanas principiem. Programmā plānotas 32 nodarbības 6 – 8 nedēļu laikā divreiz nedēļā. Nodarbībās atbilstoši plānam piedalās divi cilvēki no katras ģimenes – bērns ar virssvara problēmām un pieaugušais, kurš viņu pavada.
- **Svara korekcijas programma pilngadīgām personām** - lai veicinātu pilngadīgu personu ar svara problēmām (nodrošinot pakalpojumu gan personām, kuras savu ķermeņa svaru vēlas samazināt, gan arī personām, kurām nepieciešams to palielināt) ikdienas paradumu maiņu un veselīga dzīvesveida prasmju apgūšanu, uzsverot svara kontroles prasmes. Pakalpojuma ietvaros ar dalībnieku grupu (grupā 6 – 10 personas) strādā multiprofesionāla speciālistu komanda – fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsti, fizioterapeiši, sporta speciālists, uztura speciālists un psihologs – bez maksas iepazīstinot ar veselīga dzīvesveida prasmēm, uztura nozīmi svara korekcijā, nepareizu ēšanas paradumu izraisītām veselības problēmām, svara problēmu saistību ar psihoemocionālo veselību. Papildus tam tiek nodrošināta arī vingrošana zālē un baseinā, praktiskās nodarbības par veselīgas māltītes gatavošanas principiem. Programmā plānotas 30 grupu nodarbības 6 – 8 nedēļu laikā divreiz nedēļā.

Projekts ir labs piemērs RVC ieguldījumam veselīga dzīves veida popularizēšanai, kas ir saskaņā ar RD stratēģiju.

Šobrīd īstenotie projekti ir kā turpinājums Rīgas domes Labklājības departamenta Eiropas Sociālā fonda projektam Nr.9.2.4.2./16/I/021 "Mēs par veselīgu Rīgu - daudzveidīgi un pieejami veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" (PVS ID 3634), kura ietvaros RVC arī piedāvāja šādus pasākumus: vin-grošanas nodarbības grūtniecēm un virssvara kabinetu bērniem, iekļaujot ģimēnu izglītošanu.

No 01.09.2018.-31.10.2019. tika īstenots Labklājības ministrijas Eiropas Sociālā fonda projekts Nr.9.2.2.2/16/I/001 "Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide", kura ietvaros tika nodrošināta individuālo vajadzību izvērtēšana un atbalsta plāna sastādīšana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem vai audžuģimenēm.

Līdz 2015.gada 30.jūnijam RVC īstenoja arī trīs Eiropas reģionālās attīstības fonda (ERAF) līdzfinansētos projektus ģimenes ārstu prakšu attīstībai, ar mērķi uzlabot to pieejamību iedzīvotājiem un minēto projektu ietvaros tika iegādātas mēbeles, datortehnika un medicīniskais aprīkojums 12 ģimenes ārstu praksēm. Kopējās visu projektu attiecināmās izmaksas bija 85 230,02 EUR, no kurām ERAF finansējums ir 85% jeb 72 445,52 EUR (Līgums Nr.3DP/3.1.5.1.1/12/APIA/CFLA/049 par 8 ģimenes ārstu prakšu attīstību; Līgums Nr.3DP/3.1.5.1.1/12/APIA/CFLA/050 par 1 ģimenes ārsta prakses attīstību un Līgums Nr.3DP/3.1.5.1.1/12/APIA/CFLA/051 par 3 ģimenes ārstu prakšu attīstību).

RVC sasniegtais

RVC ir uzlabojis finanšu rādītājus un 2018.gadu pabeidza ar peļņu, salīdzinot ar 2016. un 2017.gadu, kad RVC bija zaudējumi.

RVC sniedz pakalpojumus, iesaistoties ESF struktūrfondu projektos.

Neraugoties uz dažādo valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu rentabilitāti, RVC nodrošina iedzīvotājiem nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus.

Nākotnes iespējas

RVC nepieciešamās telpas veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai izmanto bez atlīdzības, tādējādi sniegtā veselības pakalpojumu **pašizmaksas aprēķinā** netiek iekļautas telpu izmaksas un RVC veselības aprūpes pakalpojumu pašizmaksas nav salīdzināma ar privātā sektora veselības pakalpojumu pašizmaksu.

RVC neveic katra veselības aprūpes pakalpojuma **pašizmaksas aprēķinu** un sniegtā veselības aprūpes pakalpojumu, atdeve tiek analizēta pa struktūrvienībām.

3. RĪGAS VESELĪBAS CENTRA IEKŠĒJĀS KONTROLES SISTĒMAS IZVĒRTĒJUMS

3.1. Kapitālsabiedrības pārvaldība

RVC darbinieki un organizatoriskā struktūra

Saskaņā ar 2017.gada pārskatu 2017. gadā sabiedrībā tika nodarbināti vidēji 485 darbinieki. 2018. gadā sabiedrībā tika nodarbināti vidēji 476 darbinieki un 2019.gadā atbilstoši datiem uz 30.10.2019. RVC tika nodarbināti vidēji 464 darbinieki.

RVC darbinieku (kopā 411,50 amata vietas) iedalījums ir noteikts šādās amatu grupās:

- ārsti, funkcionālie speciālisti (155,11 amata vietas);
- ārstniecības un pacientu aprūpes personas (109,62 amata vietas);
- administratīvais personāls (25 amata vietas);
- inženiertehniskais saimnieciskais personāls (49,27 amata vietas);
- ārstnieciskā procesa atbalsta personāls (76,50 amata vietas).

Tiek veikta visu darbinieku ikgadējā darba novērtēšana, un atbilstoši finanšu iespējām gada noslēgumā tiek veikta darbinieku prēmēšana atbilstoši darba novērtēšanas rezultātiem. Tieki nodrošinātas darbinieku apmācības.

RVC ir skaidra un sabalansēta organizatoriskā struktūra, kur galvenais ārsts ir atbildīgs par pamatdarbības jautājumiem - ārstniecības funkciju nodrošināšanu. Atbalsta funkcijas ir sabalansētas un skaidri nodalītas. 11.10.2019 ir apstiprināta jauna organizatoriskā struktūra, konsolidējot atbalsta funkciju darbību, kā arī konsolidējot visu filiāļu darbību. Arī jaunā organizatoriskā struktūra skaidri atspoguļo RVC veiktās funkcijas un nodrošina atbilstošu pārraudzību par veiktajiem uzdevumiem.

Kapitālsabiedrības dalībnieku sapulce un valde

RVC pārvaldes institūcijas ir Dalībnieku sapulce, ko pārstāv pašvaldības kapitāla daļu turētāja pārstāvis (Rīgas dome) un uzņēmuma valde. Saskaņā ar statūtiem valdes sastāvā ir divi locekļi, kurus ievēlē uz 5 gadiem. Valdei lēmumus pieņem saskaņā ar statūtos noteiktajiem nosacījumiem un vienbalsīgi. Valdes lēmumu pieņemšanas kārtība tiek noteikta ar Valdes Reglamentu (apstiprināts 11.10.2019.).

Valdei papildus Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajam nepieciešama iepriekšēja dalībnieku sapulces piekrišana šādu jautājumu izlešanai:

- 1) sabiedrības kārtējā gada budžeta apstiprināšanai;
- 2) nekustamā īpašuma iegūšana, atsavināšana un apgrūtināšana ar lietu tiesībām;
- 3) vekselju izdošanai sabiedrības vārdā, kā arī izsniegšanai sabiedrības parāda saistību nodrošināšanai;
- 4) sabiedrība neizsniedz galvojumus, garantijas un kādas trešo personu parāda saistību nodrošināšanai;
- 5) aizņēmuma un aizdevuma līgumu slēgšanai, finanšu līzinga darījumiem;
- 6) tādu darījumu slēgšanai, kas pārsniedz dalībnieku sapulces noteiktās summas apmēru;
- 7) prokūras izdošanai.

Valdes sēdes tiek detalizēti protokolētas, norādot gan sēdes darba kārtību, valdes sēdes dalībniekus, gan pieņemtos lēmumus, balsošanas rezultātus, valdes locekļu un uzaicināto personu sniegto viedokļus. Par valdes lēmumu izpildi ir atbildīgs darbinieks, kura kompetencē ietilpst attiecīgais jautājums, ja valdes lēmumā nav norādīts cits izpildītājs un lēmuma izpildes termiņus kontrolē RVC biroja vadītājs. Par lēmumu izpildi valdi informē atbildīgais darbinieks, kura kompetencē ietilpa attiecīgā jautājuma izpilde.

RVC 30.11.2015 noslēdza darba koplīgumu ar RVC darbinieku pilnvaroto pārstāvi (ar grozījumiem 2018. un 2019.gadā).

Atalgojuma aprēķins

Saskaņā ar Ārstniecības likumu²⁰ 4. pantu pašvaldību iestādēs, valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībās un publiski privātās kapitālsabiedrībās nodarbināta **ārstniecības persona**, kura sniedz no valsts budžeta apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus ārstniecības iestādē, kas noslēgusi līgumu par sniegtu veselības aprūpes pakalpojumu apmaksu, saņem atlīdzību atbilstoši Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumam²¹. Saskaņā ar Ārstniecības likumu ārstniecības personas ir personas, kam ir medicīniskā izglītība un kas nodarbojas ar ārstniecību.

Saskaņā ar Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma 12.pantu pašvaldību iestādēs, valsts iestādēs, valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībās vai publiski privātās kapitālsabiedrībās, kas noslēgušas līgumu par sniedzamo veselības aprūpes pakalpojumu, nodarbinātajām **ārstniecības personām**, kuras sniedz no valsts vai pašvaldības budžeta apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus, un ārstniecības personām, kuras sniedz no pašvaldību budžetiem apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus pašvaldību izglītības iestādēs, kā arī Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības brigādes operatīvā medicīniskā transportlīdzekļa vadītāju **zemākās mēnešalgas nosaka MK**.

Ministru kabineta noteikumi Nr. 851 no 18.12.2018²² "Noteikumi par zemāko mēnešalgū un speciālo pie maksu veselības aprūpes jomā nodarbinātajiem" nosaka zemāko mēnešalgū ārstniecības personām. Atalgojums ir atkarīgs no kategorijas (6 kategorijas) un ir robežās starp 576 – 1187 (zemākās likmes). Noteiktas piemaksas par stāžu un risku.

Izvērtējuma ietvaros tika detalizēti analizēta izveidotā atalgojuma sistēma un atalgojuma līmeni dažādām darbinieku grupām, bet konfidencialitātes apsvērumu dēļ šī informācija ir iekļauta ziņojumā apkopotā veidā.

Saskaņā ar RVC sniegto informāciju ārstniecības un pacientu aprūpes personu un funkcionālo speciālistu asistentu faktiskais vidējais mēneša atalgojums uz 1 slodzi 2019.gadā ir 916 EUR. Ārstu, zobārstu un funkcionālo speciālistu faktiskais vidējais mēneša atalgojums uz 1 slodzi 2019.gadā ir 2475 EUR. Apmēram 82 % no visiem RVC gada izdevumiem ir atlīdzības izmaksas. RVC ir izstrādāts darba atlīdzības nolikums.

Atbilstoši RVC darbinieku atlīdzības nolikumam darbiniekiem var tikt vienlaicīgi piemērota gan laika algas (aprēķins atbilstoši nostrādātajam darba laikam), gan akorda algas (aprēķins atbilstoši paveiktā darba daudzumam) sistēma.

Ārstniecības personai darba alga tiek noteikta atbilstoši RVC darbinieku atlīdzības nolikumam, speciālista darbības veidam, pamatojoties uz veselības aprūpes speciālistu pieejamību, nepieciešamību, konkurenci darba tirgū, darba vietas atrašanās vietas (piemeram, ārstiem filiālē "Bolderāja" ir noteikta lielāka darba samaksa, jo teritorija nav pievilcīga ārstniecības personālam, un šādā veidā personāls tiek motivēts strādāt šajā filiālē).

Risks – algas aprēķins neatbilst normatīvo aktu prasībām un netiek pareizi veikts.

Tests – apzināt un dokumentēt algas aprēķina sistēmu.

RVC ir izstrādāti iekšējie normatīvie akti "SIA "Rīgas veselības centrs darba atlīdzības nolikums" un "Darbinieka darba izpildes novērtēšanas kārtība". Nolikums nosaka darbinieku atlīdzības noteikšanas svarīgākos nosacījumus. Atlīdzību veido darba samaksa, piemaksas, prēmijas un naudas balvas. Sociālās garantijas nolikuma izpratnē ir pabalsti, kompensācijas, apdrošināšana un nolikumā noteikto izdevumu (transporta, sakaru) segšana.

Atkarībā no amata RVC pastāv laika algas un akorda algas sistēmas. Vienlaikus var piemērot gan laika, gan akorda algas sistēmas. Gan no valsts apmaksātajiem, gan no maksas pakalpojumiem darba samaksu aprēķina saskaņā ar noteikto procentu vai stundas tarifa likmi.

Darba alga no NVD līguma aprēķina procentus no RVC darbiniekam noteiktās kvotas, ja pārsniedz kvotu, tad samaksa var tikt aprēķināta tikai no RVC darbiniekam noteiktās mēneša kvotas.

Piemaksas par papildus darbu tiek aprēķinātas procentos no darbinieka noteiktās mēnešalgas vai vidējās izpeļnas. Piemaksas par virsstundām un nakts darbu tiek aprēķinātas saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Saskaņā ar ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem darbiniekiem var izmaksāt prēmijas, kuras piešķir pēc darbinieku izvērtējuma, bet ne vairāk kā par noteiktiem procentiem no atlīdzības plānoto līdzekļu apjoma, kā arī var izmaksāt piemaksas par darbinieka personisko ieguldījumu un darba kvalitāti, kas nepārsniedz noteiktus procentus

20 <https://likumi.lv/doc.php?id=44108>

21 <https://likumi.lv/ta/id/202273-valsts-un-pasvaldibu-instituciju-amatpersonu-un-darbinieku-atlidzibas-lifikums>

22 <https://likumi.lv/ta/id/304001-noteikumi-par-zemako-menesalgu-un-specialo-piemaksu-veselibas-aprupes-joma-nodarbinatajiem>

no darbinieka noteiktās mēnešalgas. Darbinieku personisko ieguldījumu un darba kvalitāti izvērtē reizi gadā saskaņā ar RVC darbinieku darba izpildes novērtēšanas kārtību.

Tests: tika testēta RVC darba atlīdzības sistēma attiecībā uz darba samaksu izstrādāto nolikumu ievērošanu. Izmantojot nejaušās atlases metodi, tika izvēlētas 15 vienības: 3 vienības ar amatalgām, 3 vienības ar noteikto stundas likmi, 3 vienības, kuru mēneša atalgojums veidojas no fiksētās atalgojuma daļas un mainīgās atalgojumu daļas, kas tiek aprēķināta procentos no RVC kopējiem faktiskajiem iepriekšējā mēneša veselības aprūpes ienēmumiem, un 6 vienības, kuriem atalgojums tiek aprēķināts atbilstoši paveiktā darba daudzumam, kas ir noteikts procents par valsts apmaksātiem pakalpojumiem, t.sk. pacientu iemaksām, un noteikts procents no maksas pakalpojumos iekasētās summas.

Konstatējumi: testu rezultāti parāda, ka RVC ir izstrādāta iekšējās kontroles sistēma, kas nodrošina izstrādāto atalgojuma sistēmas nolikumu un kārtību ievērošanu visās struktūrvienībās. Piemaksas par papildus darbu tiek aprēķinātas procentos no darbinieka noteiktās mēnešalgas vai vidējās izpeļņas.

Piemaksas par virsstundām un nakts darbu tiek aprēķinātas saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Saskaņā ar ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem darbiniekiem var izmaksāt prēmijas, kuras piešķir pēc darbinieku izvērtējuma, bet ne vairāk, kā par noteiktiem procentiem no atlīdzības plānoto līdzekļu apjoma, kā arī var izmaksāt piemaksas par darbinieka personisko ieguldījumu un darba kvalitāti, kas nepārsniedz noteiktus procentus no darbinieka noteiktās mēnešalgas. Darbinieku personisko ieguldījumu un darba kvalitāti izvērtē reizi gadā saskaņā ar RVC darbinieku darba izpildes novērtēšanas kārtību.

Procesu dokumentēšana

Lai labāk organizētu un vadītu RVC darbību, RVC procesi ir dokumentēti. Piemēram, Darba kārtības noteikumi, Ētikas kodekss, Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība, Atvalinājumu plānošana un piešķiršana un citi.

Tiesvedības

RVC ir bijušas piecas tiesvedības, 2017.gadā četras, no kurām divās tiesvedībās tika skatīti civiltiesiski strīdi darba tiesībās un par parādu piedziņu pēc RVC prasības pieteikuma. Vienā tika skatīta krimināllieta (RVC piešķirts cietušā statuss) un administratīvā lieta (pēc RVC prasības pieteikuma), un 2018.gadā viena tiesvedība, kurā skatīts civiltiesisks strīds darba tiesībās.

Korupcijas risku un interešu konflikta risku vadība

RVC ir izveidota korupcijas risku vadības procedūra, noteikti atbildīgie, kā arī izveidota korupcijas risku novērtēšanas, korupcijas risku pakļauto amatu identificēšana un pasākumu noteikšanas risku mazināšanas vai novēršanas procedūra (ierobežotas pieejas informācija). Papildus izveidots ikgadējs pretkorupcijas risku pasākumu plāns (2017. un 2018.gadam) un tā izpildes uzraudzības ziņojumi.

RVC sasniegtais

RVC ir izveidota **skaidra organizatoriskā struktūra**, nodrošinot darba organizāciju un atskaitīšanos, kā arī piemērojot vienādus korporatīvās pārvaldības principus visām filiālēm.

RVC ir izstrādāts **SIA “Rīgas veselības centrs darba atlīdzības nolikums”** un RVC vadība uzrauga, lai atalgojuma līmenis būtu konkurēspējīgs, tādējādi nodrošinot, ka Rīgas iedzīvotāji saņem ārstniecības pakalpojumus no labiem un kvalificētiem speciālistiem.

RVC ir dokumentēti galvenie darbības procesi, ietverot diagrammas un aprakstus un izstrādātas procedūras attiecībā uz korupcijas risku un interešu konflikta vadību.

Nākotnes iespējas

Turpināt pilnveidot atalgojuma politiku, lai nodrošinātu augstas kvalitātes ekspertu piesaisti.

3.2. Rīgas veselības centra publiskie iepirkumi

Publiskie iepirkumi

RVC darbībai nepieciešamajiem materiāliem un pakalpojumiem kapitālsabiedrība iepērk, izmantojot publiskos iepirkumus saskaņā ar Publisko iepirkumu plānošanas organizēšanas kārtību. Kārtība nosaka RVC publisko iepirkumu plānošanas, organizēšanas un līgumu izpildes kontroles, kā arī iepirkumu statistikas pārskatu sagatavošanas noteikumus. Iepirkumu plānu katram gadam apstiprina valdes sēdē. Apstiprinātais iepirkumu plāns tiek publicēts RVC mājas lapā www.rigasveseliba.lv sadaļā "Iepirkumi".

Zemāk atspoguļota informācija par lielākajiem noslēgtajiem līgumiem izvērtējuma periodā.

2017. gads

- SIA "TRANSPORENT" par tiesībām par nomas maksu lietot automašīnu "Opel Vivaro", līguma termiņš – 2021. gada 04. februāris, kopējā līguma summa bez PVN -18 076,28 EUR;
- SIA "Pilsētvides serviss" par sadzīves atkritumu izvešanas pakalpojumiem, līguma termiņš -2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN– 25 495,71 EUR;
- SIA "Telegrupa Baltijā" par zvanu centrāles un fiksēto sakaru pakalpojumu nodrošināšanu , līguma termiņš – 2019. gada 18. augusts, līguma summa bez PVN 18 056,00 EUR;
- SIA "Centrālā laboratorija" par laboratorisko izmeklējumu veikšanu, līguma termiņš – 2018. gada 03. janvāris, līguma summa bez PVN – 41 000,00 EUR;
- SIA "Integer Medcom" par sabiedrisko attiecību un mārketinga pakalpojumiem, līguma termiņš – 2018.gada 18. janvāris, līguma summa bez PVN – 18 000,00 EUR;
- SIA "Meditec" par informācijas sistēmas "Ārstu birojs" licenču nomu, līguma termiņš – 2018. gada 15. marts, līguma summa bez PVN – 28 776,00 EUR;
- SIA "Cleanhouse" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālē "Ilģuciems", līguma termiņš – 2018. gada 30. septembris, līguma summa bez PVN – 32 499,61 EUR';
- Vispārīgā vienošanās (9 līgumpartneri) par medicīnas iekārtu tehnisko apkalpošanu un remontu, līguma termiņš – 2018. gada 27. septembris, līguma summa bez PVN – 35 000,00 EUR;
- SIA "L.D.J." par zobu protezēšanas tehniskās laboratorijas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2018. gada 29. marts, līguma summa bez PVN – 41 900,00 EUR;
- SIA "Profi builder" par remontdarbu veikšanu filiālē "Kengarags", garantijas termiņš – 2010. gada 29. janvāris, līguma summa bez PVN – 56 888,44 EUR;
- SIA "Cleanhouse" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālē "Imanta", "Kengarags", "Ziepniekkalns", līguma termiņš – 2018. gada 31. augusts, līguma summa bez PVN – 97 910,72 EUR.

2018. gads

- SIA "Meditec" par informācijas sistēmas "Ārstu birojs" licenču nomu, līguma summa bez PVN – 41 400,00 EUR, līguma darbības termiņš no 2018. gada 16.marta līdz 2019. gada 15.martam;
- SIA "Arbor Medical Korporācija" par ultrasonogrāfijas iekārtu nomu par kopējo summu 45 920 EUR bez PVN;
- SIA "Klimat Komfort" par ventilācijas sistēmas ārējo cauruļvadu nomaiņu filiālē "Ziepniekkalns", līguma summa bez PVN – 32 899,80 EUR;
- SIA "Bri" par fizisko personas datu aizsardzības speciālista pakalpojumiem, līguma termiņš – 2020. gada 24. maijs, līguma summa bez PVN – 33 400,00 EUR;
- SIA "INLAB" par medicīnisko ierīču elektrodrošības un veiktspējas pārbaudes veikšanu, līguma termiņš – 2020. gada 19. jūlijs, līguma summa bez PVN– 34 005,32 EUR;
- Vispārīgā vienošanās (7 līgumpartneri) par medicīnas iekārtu tehnisko apkalpošanu un remontu, līguma termiņš – 2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN – 35 000,00 EUR;

- SIA "Lattelecom" ("Tet") par Interneta, datu centra un e-pasta nodrošināšanas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2019. gada 14.novembris, līguma summa bez PVN– 35 775,00 EUR;
- **SIA "RS32" par zobjektu protezēšanas tehniskās laboratorijas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN – 41 900,00 EUR;**
- SIA "Impel Serviks" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālēs "Imanta", "Ilūguciems", "Ķengarags", "Ziepniekkalns", līguma termiņš – 2019. gada 31. augusts, līguma summa bez PVN – 137 943,53 EUR.

2019. gads

- SIA "Lautus" par bīstamo atkritumu apsaimniekošanu", līguma termiņš -2021. gada 18. marts, līguma summa bez PVN – 20 965,10 EUR;
- SIA "Clean R" par sadzīves atkritumu savākšanas pakalpojumiem, līguma termiņš – 2019. gada 31. oktobris, līguma summa bez PVN – 23 797,42 EUR;
- SIA "Arbor Medical Korporācija" par ultrasonogrāfijas iekārtu Philips Healthcare Affiniti 70 nomu filiālē "Ziepniekkalns" un filiālē "Bolderāja", līguma termiņš – 2021. gada 31. maijs, līguma summa bez PVN – 38 880,00 EUR;
- SIA "Meditec" par informācijas sistēmas "Ārsta Birojs" licenču nomu un funkcionalitātes - maksājumu veikšana, izmantojot elektroniskās kvīts numurus, izmantošanu, līguma termiņš – 2020. gada 15. marts, līguma summa bez PVN – 45 631,93 EUR;
- SIA "Eco Baltia vide" par telpu uzkopšanas pakalpojumiem filiālē "Imanta", "Ķengarags", "Ziepniekkalns" un "Ilūguciems", līguma termiņš – 2020. gada 31. marts, līguma summa bez PVN -74 470,97 EUR.

Risks – pakalpojumu sniedzēji netiek izvēlēti, nemot vērā Publiskā iepirkuma likuma prasības, vai ir notikuši darījumi, kuriem iespējams bija jāpiemēro publisko iepirkumu procedūras.

Tests – pārbaudīti un analizēti RVC atzīmētiem (**bold**) līgumiem, vai tika ievērotas Publiskā iepirkuma likuma prasības, pretendantu kvalifikācijas prasības, pretendantu vērtēšanas kritēriji un iepirkuma dokumentācija. Pārbaudīts, vai iepirkumi ir iekļauti IUB sistēmā par publiskiem iepirkumiem.

RVC sasniegtais

RVC ir izstrādāta Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība, kā arī iepirkumu kārtība zem iepirkumu sliekšņa iepirkumiem. RVC ir izstrādāti detalizēti iepirkumu plānošanas, organizēšanas un līgumu slēgšanas un izpildes kontroles procesi publiskiem iepirkumiem atbilstoši Publisko iepirkumu likuma prasībām un pārējiem iepirkumiem, kas nepārsniedz likumā noteikto iepirkuma slieksnī.

Nākotnes iespējas

Informācija tiks papildināta 2.posmā

4. VESELĪBAS APRŪPES SNIEDZĒJI RĪGĀ

4.1. Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji Rīgā

Rīgas pilsētas teritorijā veselības aprūpes pakalpojumus sniedz Rīgas pašvaldības ārstnieciskā profila kapitālsabiedrības, valsts kapitālsabiedrības, privātās kapitālsabiedrības un ārstu privātprakses. Saskaņā ar RD Pilsētas attīstības departamenta datiem²³ 2019. gadā Rīgā veselības aprūpes pakalpojumus sniedza 682 ārstniecības iestādes, no kurām apmēram 30% ir izvietotas centra rajonā. Saskaņā ar Ārstniecības iestāžu reģistra datiem²⁴ 2019. gadā Rīgas pilsētas teritorijā strādā 2 055 ārstniecības iestādes (ieskaitot struktūrvienības un filiāles).

Ārstniecības iestāžu reģistrs

Šajā ziņojuma daļā iekļauta informācija par veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējiem Rīgā. Informācija par tirgus situāciju Rīgā veselības aprūpes jomā sagatavota saskaņā ar Ārstniecības iestāžu reģistru²⁵, kura datus Veselības inspekcija aktualizējusi 30.09.2019.

Ārstniecības iestādes Rīgā

Saskaņā ar pieejamajiem datiem Rīgā 30.09.2019. darbojas ap 1 600 ārstniecības iestāžu (pieņemts, ka vairākas vienai personai piederošai prakses vai klīnikas tiek uzskatītas par 1 ārstniecības iestādi), kas atbilst Ārstniecības likuma 1.panta 3.punktā minētajam (ārstniecības iestādes):

- ārstu prakses, iekļaujot ģimenes ārstu prakses un ārstu speciālistu prakses;
- valsts iestādes;
- pašvaldību iestādes;
- saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus.

Ģimenes ārstu prakses

Aptuveni 21% ārstniecības iestāžu Rīgā (339 no 1 600) ir ģimenes ārstu prakses, kas darbojas gan kā individuālie komersanti, gan sabiedrības ar ierobežotu atbildību (SIA) formā, gan savu privātpraksi uzturot lielākā medicīnas centrā vai poliklīnikā. Daži no ģimenes ārstiem savu praksi apvienojuši ar arodslimību ārsta, internista, pediatra un masiera praksi.

Saskaņā ar NVD informāciju²⁶ pilnā ģimenes ārsta praksē ir reģistrēti 800 bērni vai 1800 pieaugušie, bet, ja tiek reģistrēti gan bērni, gan pieaugušie, nosaka proporciju un aprēķina prakses atbilstību pilnas prakses nosacījumiem. Ģimenes ārsts reģistrē visus pacientus, kuru dzīvesvieta atrodas ģimenes ārsta darbības pamatteritorijā, kas ir noteikta savstarpējā līgumā ar NVD.

Vizite pie ģimenes ārsta privātpraksē izmaksā 15 – 30 EUR^{27 28}. Ģimenes ārsti, kam noslēgts līgums ar NVD, noteiktām pacientu grupām piemēro maksas atvieglojumus, kā arī, vēršoties pie valsts apmaksāta ģimenes ārsta – pacienta līdzmaksājums līdz 2019.gada 31.decembrim bija 1,42 EUR²⁹. 2020.gada 1.janvārī stājās spēkā grozījumi MK noteikumos Nr. 555, noapaļojot līdzšinējo pacientu līdzmaksājumu apmēru, kāds jāveic, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus: personām no 65 gadu vecuma, apmeklējot ģimenes ārstu, līdzšinējo 1,42 EUR vietā būs jāveic pacienta iemaksa – 1 EUR apmērā. Vienlaikus līdzmaksājums pieauga pilngadīgām personām līdz 65 gadu vecumam, kurām, apmeklējot ģimenes ārstu, no 2020.gada 1. janvāra būs jāmaksā 2 EUR par vizīti.

23 <https://apkaimes.lv/statistika/ārstniecības-iestades/>

24 <http://www.vi.gov.lv/lv/air>

25 <http://www.vi.gov.lv/lv/air>

26 <http://www.vmvd.gov.lv/lv/veselibas-apruples-pakalpojumi/gimenes-arsti/gimenes-arsti-atbilstosi-teritorijam>

27 <http://www.dakterefeldmane.lv/pakalpojumi/>

28 <https://www.alma.lv/cenas>

29 http://www.vm.gov.lv/lv/tava_veseliba/gimenes_arsti/paciente_lidzmaksajums_pie_gimenes_arsta/

Ārstu speciālistu prakses

Ap 23% ārstniecības iestāžu Rīgā (366 no 1600) veido ārstu speciālistu prakses, neskaitot zobārstniecības un tamīdzīgus pakalpojumus. Ārsti speciālisti darbojas gan kā individuālie komersanti, gan sabiedrības ar ierobežotu atbildību (SIA) formā, gan savu privātpraksi uzturot lielākā medicīnas centrā vai poliklīnikā.

Maksu par ārsta speciālista konsultāciju un / vai manipulācijām nosaka atbilstoši prakses cenrādim - pie ārstiem, kuri nav līgumattiecībās ar valsti, pacients maksā par saņemtajiem pakalpojumiem atbilstoši ārstniecības iestādē apstiprinātajam maksas pakalpojumu cenrādim jeb pilnu ārsta noteikto maksu, bet, ja ārsts ir līgumattiecībās ar Nacionālo veselības dienestu, iespējams maksāt attiecīgo līdzmaksājumu.

Populārākās ir masiera prakses, ārsta radiologa diagnosta prakse, ārsta prakse neuroloģijā, ārsta prakse ginekoloģijā un dzemdniecībā, ārsta prakse fizioterapijā. Maksa par pakalpojumiem³⁰ ³¹ ³² ārsta prakses ginekoloģijā un dzemdniecībā svārstās no 4,27 līdz 42,00 EUR par pieņemšanu, kā arī no 1,50 līdz 176,00 EUR par dažādām manipulācijām. 2020.gada 1.janvārī stājās spēkā grozījumi MK noteikumos Nr. 555, noapaļojot līdzšinējo pacientu līdzmaksājumu apmēru, kāds jāveic, veicot izmeklējumus un apmeklējot ārstu speciālistu. Piemēram, līdz 2019.gada 31.decembrim, apmeklējot ārstu speciālistu, bija jāveic pacienta iemaksa 4,27 EUR, tad turpmāk tā būs – 4 EUR.

Zobārstniecība

Zobārstniecības pakalpojumus piedāvā gan zobārstniecības prakses (individuālie komersanti, SIA, privātprakse iekļauta kādā medicīnas centrā vai poliklīnikā), gan privātklīnikas, gan medicīnas mācību iestāžu klīnikas, kā arī slimnīcu klīnikas (piemēram, Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca).

Rīgas Stradiņa klīniskā universitātes slimnīcas Stomatoloģijas institūts veic topošo zobārstniecības speciālistu apmācību sekojošās specialitātēs - mutes, sejas un žokļu ķirurgijā, ortodontijā, zобu protezēšanā, periodontoloģijā, endodontijā un bērnu zobārstniecībā. Zobārstniecības pakalpojumus var saņemt gan pie Stomatoloģijas institūta mācībspēkiem un ārstniecības personām, gan Zobārstniecības studentiem (piemērojama 75-80% atlaide). Izmaksas atkarīgas gan no ārstējošā ārsta kvalifikācijas, gan no citiem faktoriem – paveiktā darba, izmantotajiem materiāliem u.tml., saskaņojot tās ar cenrādi.

Privātklīnikās biežāk pieejama ārstniecība tikai dažās jomās, piemēram, terapeitiskā ārstēšana un ortodontija, kā arī higiena. Terapeitiskās ārstēšanas cenas svārstās no 6 līdz 380 EUR.

Valsts kapitālsabiedrības

Ārstniecības pakalpojumus dažādās jomās Rīgā īsteno 6 valsts kapitālsabiedrības, kas piedāvā gan valsts apmaksātu ārstēšanu (ar līdzmaksājumu³³), gan maksas pakalpojumus, kas konkrētām pacientu grupām piemēro maksas atvieglojumus³⁴. Informācija par valsts kapitālsabiedrību neto apgrozījumu, nodarbināto skaitu un gultas vietu skaitu ir iekļauta tabulā zemāk.

	2017			2018		
	Neto apgrozījums, EUR	Gultas vietu skaits	Nodarbināto skaits	Neto apgrozījums, EUR	Gultas vietu skaits	Nodarbināto skaits
Bērnu klīniskā universitātes slimnīca ³⁵ ³⁶	36 170 567	396	2 018	43 272 026	316	1914
Iekšlietu ministrijas poliklīnika ³⁷ ³⁸	2 155 653	-	140	2 212 198	-	139

³⁰ <http://www.ginekologija.lv/?lapa=pakalpojumi&id=14>

³¹ <https://ginekologi.lv/ceriradis/>

³² <https://www.zanetaabramsone.com/>

³³ <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselības-aprupes-pakalpojumi/pacienta-līdzmaksājumi/pacienta-līdzmaksājumu-apmeri>

³⁴ http://www.vm.gov.lv/lv/tava_veseliba/biezak_uzdotie_jautajumi/

³⁵ https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/parskats_2017_fs_250418_finalml.pdf

³⁶ https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/gada_parskats_2018.pdf

³⁷ https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/03/gada-par-skats_2017.pdf

³⁸ https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/05/ML-gada-par-skats_2018.pdf

Paula Stradiņa kliniskā universitātes slimnīca^{39 40}	89 638 430	823	2 946	104 982 580	840	2 923
Rīgas Austrumu kliniskā universitātes slimnīca^{41 42}	99 460 331	1995	4 364	118 515 728	1991	4 422
Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca^{43 44}	13 629 995	197	473	16 506 206	220	522
Rīgas psihatrijas un narkoloģijas centrs^{45 46}	13 329 453	536	931	16 305 220	536	947

Bērnu kliniskā universitātes slimnīca, kuras sastāvā ietilpst divas novietnes Rīgā, ir lielākā specializētā bērnu daudzprofilu ārstniecības iestāde Latvijā. Bērnu kliniskā universitātes slimnīca nodrošina valsts apmaksātu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu bērniem ambulatori (poliklīnika, daudzfunkcionālais korpus) un stacionārā neatliekamās, steidzamās un plānveida palīdzības apjomā, piedāvājot arī maksas pakalpojumus. Rindas kārtībā pieejamās speciālistu konsultācijas un manipulācijas ir valsts apmaksātas, bet citos gadījumos piemērojams iestādes cenrādis⁴⁷.

Iekšlietu ministrijas poliklīnika nodrošina primāro un sekundāro ambulatoro veselības aprūpi, vienlaikus veicot iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un leslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm un amatpersonu kandidātu veselības stāvokļa pārbaudes (izveidota Centrālā medicīniskās ekspertīzes komisija). Poliklīnika sniedz gan valsts apmaksātos, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus.

Paula Stradiņa Kliniskā universitātes slimnīca ir daudzprofilu slimnīca, kas sniedz pilna apjoma neatliekamo un plānveida medicīnisko palīdzību, kā arī nodrošina pirms un pēc diploma izglītību, veic zinātniskus pētījumus un nodrošina jaunu ārstniecības metožu un tehnoloģiju aprobēšanu un ieviešanu Latvijā.

Rīgas Austrumu kliniskā universitātes slimnīca ir lielākā daudzprofilu ārstniecības iestāde Latvijā, kas nodrošina daudzpusīgu diagnostiku un ārstēšanu pacientiem, kā arī veic zinātniski pētniecisko darbu un atīstīta inovācijas, nodrošina jauno speciālistu apmācību un Tsteno pasākumus sabiedrības izglītošanai un veselības veicināšanai.

Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca ir vienīgā specializētā ārstniecības iestāde Latvijā, kas sniedz augsti kvalificētu ārstniecības pakalpojumu primāru un sekundāru palīdzību skeleta traumu gadījumos, komplikētu traumu seku novēšanā, veic ortopēdiskas un nekonstruktīvas operācijas dažādu skeleta un locītavu slimību gadījumos. Darbības virzieni: specifiskā ķirurgija; radioloģiskā un cita veida diagnostika; ambulatorā aprūpe un konsultācijas; rehabilitācija; apmācība; pētnieciskā darbība.

Rīgas psihatrijas un narkoloģijas centrs ir tiesu ekspertīžu iestāde, kura nodrošina tiesu psihiatriskās, psiholoģiskās un kompleksās ekspertīzes. RPNC tiek veikti diagnostikas un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi. Diagnosticēšanai ir pieejami laboratoriskie izmeklējumi, sirds izmeklēšana elektrokardiogrāfijā, smadzeņu bioelektriskās aktivitātes izpēte un noteikšana elektroencefalografijā, radioloģiskie izmeklējumi rent-

³⁹ http://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Finan%C5%A1u%20p%C4%81rskati_Gada_parsk_2017_scan.pdf

⁴⁰ http://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Finan%C5%A1u%20p%C4%81rskati_Gada%20par%C4%81kats%202018%20j.pdf

⁴¹ https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps_2017g.pdf

⁴² https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps_2018g.pdf

⁴³ <https://www.tos.lv/lv/dokumentacija/48>

⁴⁴ <https://www.tos.lv/lv/dokumentacija/62>

⁴⁵ http://www.rpnc.lv/wp-content/uploads/sites/3/2017/08/4_Gada-par%C4%81kats-2017-ar-vad%C4%ABbas-z%C5%86ojumu-09_04_2018.docx

⁴⁶ <http://rpnc.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018.gada-p%C4%81rskats.docx>

⁴⁷ <https://www.bkus.lv/lv/content/maksas-pakalpojumi>

genā, jebkurš speciālists: ginekologs, stomatologs, neurologs u.c. Pacientiem ir iespējams izmantot ergoterapijas nodarbiņas, mākslas un mūzikas nodarbiņas, ārstnieciskā fizkultūra. Pieejami arī citi, atbilstoši darbības specifikai, ārstniecības pakalpojumi.

Rīgas pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības

Četras Rīgas pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus. Tabulā zemāk iekļauta informāciju par kapitālsabiedrību apgrozījumu un nodarbināto skaitu.

	2017		2018	
	Neto apgrozījums, EUR	Nodarbināto skaits	Neto apgrozījums, EUR	Nodarbināto skaits
Rīgas dzemdību nams^{48 49} (112 gultas)	8 623 804	414	9 552 830	407
Rīgas veselības centrs^{50 51}	6 208 653	485	7 147 665	476
Rīgas 1. slimnīca^{52 53}	15 254 968	755	17 202 016	791
Rīgas 2. slimnīca^{54 55}	5 247 262	281	6 355 272	296

Rīgas veselības centrs nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus 6 filiālēs - "Ziepniekkalns", "Ilmanta", "Torņakalns", "Iļģuciems", "Bolderāja" un "Ķengarags". Tieki veikti gan valsts apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi, gan arī maksas pakalpojumi.

SIA "Rīgas 1. slimnīca" sniedz ambulatoros un plānveida stacionāra pakalpojumus un īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicina Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu. Tieki piedāvāti gan maksas pakalpojumi, gan valsts budžeta finansēti pakalpojumi. Maksas atvieglojumi piemērojami Rīdzinieka karšu īpašniekiem.

Rīgas 2. slimnīca specializējas traumatoloģijā un ortopēdijā, īpaši ortopēdisko slimību ārstēšanā.

Dzemdību nams - valstī lielākā dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes iestāde, kas atbilst 2.perinatalās aprūpes līmenim.

Privātie medicīnas centri

Dažādu speciālistu pakalpojumi pieejami medicīnas centros, kas izvietoti dažādās Rīgas apkaimēs – Medicīnas centrā ARS, VCA (Veselības centru apvienības) poliklīnikās, Veselības centrā 4, MFD Veselības centros. Medicīnas centri darbojas kā sabiedrības ar ierobežotu atbildību, attīstot ne tikai vienu medicīnas centru, bet arī dažādas specializētas filiāles vai daudzfunkcionālas apkaimju filiāles.

Esošā situācija

Ievērojamu daļu no veselības aprūpes pakalpojumiem, īpaši attiecībā uz sekundāro veselības aprūpi, apmaksā valsts. Šajos gadījumos tirgus dalībniekus un to tirgus daļu nosaka līgums ar NVD, kas **ietekmē konkurences jautājumus**, jo jaunu tirgus dalībnieku iekļaušana NVD līgumā notiek ļoti reti un pamatā līgumi par veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu tiek noslēgti ar jau esošiem tirgus spēlētājiem.

NVD arī nosaka valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu cenu, tādēļ arī attiecībā uz cenu valsts apmaksātiem veselības aprūpes pakalpojumiem NVD ietekmē tirgus situāciju.

48 https://www.rdn.lv/images/userfiles/administracija/Publiskojam%C4%81_inform%C4%81cija/Gada_parskats_2017.pdf

49 https://www.rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/2018_gada_parskats_apstipr.pdf

50 http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2018/06/2017_gada-p%C4%81skats-paraksts%C4%ABts.pdf

51 http://rigasveseliba.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018-GP_final.pdf

52 <https://www.1slimnica.lv/sites/default/files/neauditets2017.pdf>

53 https://www.1slimnica.lv/sites/default/files/gp_2018_12men.pdf

54 http://www.slimnica.lv/f/uploads/GP_2017.PDF

55 http://www.slimnica.lv/f/uploads/20190509_Gparskats_2018.pdf

Tirdzniecību situāciju un privāto veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātāju interesi sniegt noteiktus veselības aprūpes pakalpojumus ietekmē NVD noslēgtie līgumi un NVD noteiktās veselības aprūpes pakalpojumu cenas, jo arī privātajiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem lielu ieņēmumu daļu veido valsts apmaksātie veselības pakalpojumi. Gadījumos, kad valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu cenas tiek palielinātas, arī privātajiem pakalpojumu sniedzējiem ir lielāka interese piedalīties veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā.

Atšķirībā no valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām, kas nodrošina plašu veselības aprūpes pakalpojumu spektru, privātie veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji pamatā nodrošina pakalpojumus, kas **garantē peļnu**, bet Rīgas iedzīvotājiem ir nepieciešams dažāds pakalpojumu kopums un pēc iespējas tuvāk to dzīves vietai.

Pašvaldības kapitālsabiedrību veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu klāstu un proporcionālu starp valsts apmaksātiem un maksas veselības aprūpes pakalpojumiem, kā arī klientu loku ietekmē pašvaldības kapitālsabiedrības atrašanās vieta un **pacientu pirktpāriņi**.

Atbildīgo institūciju līmenī **nenotiek veselības aprūpē izmantotās dārgas un specifiskas aparātu rāmības izmantošanas plānošana** un analīze par izmantošanas iespējām starp valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām.

Atbildīgo institūciju līmenī **nenotiek veselības aprūpes pakalpojumu plānošana** starp valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām.

Galvenie faktori, kas **ietekmē veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu**, ir pieprasījums, speciālistu pieejamība un veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā izmantotā infrastruktūra (telpas un tehnika).

Nākotnes iespējas

Statistika par maksas veselības aprūpes pakalpojumiem valstī netiek apkopota, tādēļ nav iespējams viennozīmīgi noteikt ārstniecības iestādes tirgus daļu attiecībā uz konkrētiem veselības aprūpes pakalpojumu veidiem, kas sastāv gan no valsts apmaksātiem, gan maksas pakalpojumiem. Tirgus daļu var noteikt tikai attiecībā uz kapitālsabiedrības apgrozījumu.

NVD regulāri pārskatīt valsts apmaksāto **veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju loku**, pārskatot kritērijus, kā arī nodrošinot pieteikšanās iespēju visiem tirgus dalībniekiem, tādējādi veicinot jaunu tirgus dalībnieku ienākšanu.

Precīzi noteikt pašvaldību funkcijas attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu, kādas konkrētas funkcijas un uzdevumi ir realizējami, kā arī noteikt sadarbību ar Veselības ministriju attiecībā uz šo funkciju plānošanu un izpildi. Piemēram, pašvaldību loma attiecībā uz ģimenes ārstu pakalpojumiem, kur pamatā darbojas privātas prakses.

Plānot veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā izmantojamās infrastruktūras (tehnikas) **koordinētu plānošanu** gan pa reģioniem, gan valsti kopumā.

4.2. Primārā veselības aprūpe

RVC nodrošina primārās veselības aprūpes pakalpojumus (ģimenes ārsti, zobārstniecība, dežūrārsti), to īpatsvars kopējā RVC pakalpojumu grozā ir liels. Galvenais ieguvums no RVC nodrošinātajiem primārās veselības aprūpes pakalpojumiem Rīgas pašvaldībā ir nodrošināta pieejamība valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Primārās veselības aprūpes nodrošināšana ir priekšnosacījums dažādu valsts apmaksātu SAVA pakalpojumu saņemšanai RVC filiālēs. Saskaņā ar normatīvo aktu regulējumu valsts ir noteikusi, ka valsts apmaksātu SAVA pakalpojumu saņemšanai nepieciešams ģimenes ārsta nosūtījums (izņemot NMP un tiešas pieejamības speciālistus, piemēram, ginekologs, narkologs u.c.).

Esošā situācija

RVC sniedz **ģimenes ārstu prakses pakalpojumus**, kā arī iznomā telpas ģimenes ārstu praksēm, tādējādi tieši darbojoties segmentā, ko nodrošina arī privāto pakalpojumu sniedzēji, bet sadarbība ar ģimenes ārstiem un primārās veselības aprūpes nodrošināšana veicina valsts apmaksātus primārās veselības aprūpes un SAVA pakalpojumus pacientiem.

RVC nodrošina **dežūrārstu pakalpojumus**, ko RVC darbības teritorijā privāto pakalpojumu sniedzēji nodrošina nebūtiski.

Nākotnes iespējas

Plānojot jebkādas izmaiņas primārās veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā, jāņem vērā, ka galvenokārt jānodrošina pacientam augstas kvalitātes un sakārtotā vidē pieejami valsts apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi vistuvāk pacienta dzīves vietai.

4.3. Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe

Sekundārie ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi

Saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 555 (5.punkts) SAVA pakalpojumu sniegšanu – **pakalpojumu sniedzējus NVD izvēlas**, pamatojoties uz dienesta izstrādātu veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju atlases procedūru, izņemot šādus gadījumus: ir iespējams vienoties ar SAVA pakalpojumu sniedzēju, **kas jau ir līgumattiecībās ar NVD**, par citu SAVA pakalpojumu veidu sniegšanu, izņemot stacionārās veselības aprūpes pakalpojumus, kuru sniegšanai NVD ir izsludinājis pakalpojumu sniedzēju atlases procedūru, līgumu slēdz ar ārstniecības iestādēm, kurus pieteikušās attiecīgajā veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju atlasei un atbilst tajā izvirzītajiem kritērijiem.

Līgumu ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem NVD slēdz uz laiku, kas nav īsāks par trim gadiem un nepārsniedz 10 gadus. NVD ir tiesības izbeigt līgumattiecības ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju, kas neievēro noteikumos vai ar NVD noslēgtajā līgumā minētos nosacījumus.

Lielāko daļu no RVC sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem sastāda valsts apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi saskaņā ar NVD noslēgtiem līgumiem.

Saskaņā ar RVC sniegtu informāciju katrā no RVC filiāļu darbības teritorijām, izņemot Bolderāju, veselības aprūpes pakalpojumus sniedz arī citas vērā ņemamas ārstniecības iestādes, piemēram, AS „Veselības centru apvienība” un MFD Veselības grupa - MFD veselības centrs „Pārdaugava”, MFD veselības centrs „Ilūciems”, MFD veselības centrs „Dziedniecība”.

Saskaņā ar RVC sniegtu informāciju, tabulā zemāk apkopota atsevišķu RVC sniegtu veselības aprūpes pakalpojumu skaits, salīdzinot pret kopumā šo sniegtu pakalpojumu skaitu Rīgā 2018.gadā. Sniegto ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu jomā RVC veido apmēram 5% no kopējā Rīgas pilsētas ietvaros medicīnas iestādēs sniegtu ambulatoro pakalpojumu skaita.

SPKC norāda, ka ambulatorais apmeklējums statistikas apkopotajos datos, kas norādīti zemāk, ir viens izmeklēšanas vai konsultācijas gadījums pie ārstniecības personas (ārsts, ārsta palīgs, vecmāte, medicīnas māsa):

- ambulatorās palīdzības iestādē;
- pie pacienta mājās;
- stacionārās palīdzības iestādes ambulatorās aprūpes nodaļā vai kabinetā;
- stacionārās palīdzības iestādes uzņemšanas nodaļā, ja pacientu nehospitalizē.

Tādējādi dati apkopoti, ietverot arī pakalpojumus, kas sniegti stacionāros neatliekamās palīdzības ietvaros, kas tiek apmaksāti pēc fakta (t.sk., valsts kliniskajās universitātēs slimnīcās). Nemot vērā iepriekš norādīto, secināms, ka RVC sniegtu pakalpojumu apjoms kopējā apjomā Rīgā ir nozīmīgs.

Pakalpojums	Sniegto ambulatoro pakalpojumu skaits RVC (2018)	Visu Rīgas ārstniecības iestāžu ambulatoro daļu, dienas stacionāru un uzņemšanas nodaļu sniegto ambulatoro pakalpojumu skaits (2018)	RVC īpatsvars %
Radioloģiskie izmeklējumi	63 697 ⁵⁶	1 620 403 ⁵⁷	3.93%
Fizikālās medicīnas un rehabilitācijas procedūras	79 228 ⁵⁸	1 097 647 ⁵⁹	7.22%
Funkcionālās diagnostikas izmeklējumi	38 118 ⁶⁰	392 706 ⁶¹	9.71%
Ambulatoro apmeklējumu skaits pie ārstiem	160 593 ⁶²	5 236 729 ⁶³	3.07%
Ambulatori veiktās ķirurgiskās operācijas	1 453 ⁶⁴	164 763 ⁶⁵	0.88%
Kopējais apmeklējumu skaits bērniem (0 – 17 gadiem ieskaitot) zobārstniecībā	14 804 ⁶⁶	251 034 ⁶⁷	5.90%

Atbilstoši Pasaules Bankas veiktajam ambulatorās veselības aprūpes izvērtējumam⁶⁸, tiek prognozēts, ka 2020.gadā valstī kopējais ambulatoro apmeklējumu skaits būs vismaz 12 880 839, savukārt 2025.gadā 12 414 607 , kas salīdzinājumā ar 2018.gadu (pēc SPKC datiem – 12 456 273), 2020.gadā ir par 3,4% vairāk un 2025.gadā par 0,3% mazāks. Attiecīgas izmaiņas sniegto pakalpojumu apjoma ziņā varētu skart arī RVC.

Esošā situācija

Galvenie valsts apmaksāto sekundārās ambulatorās veselības pakalpojumu sniedzēji Rīgas reģionā ir valsts un pašvaldību kapitālsabiedrības, kas nodrošina vismaz 50 % no visiem pakalpojumiem. Attiecībā uz valsts pasūtījuma izpildi par ambulatorajiem ārstniecības pakalpojumiem Rīgas reģionā, vairāk nekā 70% no kopējā valsts pasūtījuma apjoma veic desmit lielākie pakalpojumu sniedzēji un RVC nav pirmajā piecniekā starp veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātājiem.

Attiecībā uz atsevišķām pakalpojumu grupām RVC sniedz līdzīgus pakalpojumus, kā, piemēram, Rīgas 1.slimnīca (RD kapitālsabiedrība), bet katra no RD kapitālsabiedrībām darbojas citā Rīgas daļā (Pārdaugava, Ķengarags vai Rīgas centrs), tādējādi tieši nekonkurējot savstarpēji.

Nākotnes iespējas

⁵⁶ RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par diagnostikās radioloģijas darbu 2018. gadā

⁵⁷ <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

⁵⁸ RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

⁵⁹ <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

⁶⁰ RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

⁶¹ <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

⁶² RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

⁶³ <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

⁶⁴ RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par ārstniecības iestādes darbību 2018. gadā

⁶⁵ <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

⁶⁶ RVC informācijas sistēmā Ārsta Birojs apkopotie dati atbilstoši oficiālās statistikas programmā ietvertajai informācijai par zobārstu darbu 2018. gadā

⁶⁷ <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-apruperes-statistika1>

⁶⁸ Pasaules Banka „Latvijas veselības aprūpes infrastruktūras ģenerālplāns 2016-2025”

Analizējot veselības aprūpes nodrošināšanas konkurences jautājumus valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībās, analīze ir jāveic abām kapitālsabiedrību grupām kopā (valsts un pašvaldību), jo kopā valsts un pašvaldību kapitālsabiedrības nodrošina lielāko daļu no veselības aprūpes pakalpojumiem.

Nemot vērā, ka Pārdaugavā un Ķengaragā darbojas arī citi veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji, RVC jāizvērtē esošā konkurence un nepieciešamības gadījumā jāveic ieguldījums infrastruktūras saķērtošanā, darba organizācijā un pakalpojumu attīstībā, lai varētu piesaistīt pacientus un nodrošinātu kapitālsabiedrības veiksmīgu un konkurētspējīgu darbību.

1. pielikums. Analizēto dokumentu saraksts

Nr.	Dokuments	Apstiprināšanas datums
Iekšējie normatīvie akti – pārvaldība		
1.	SIA "Rīgas veselības centrs" ētikas kodekss	20.01.2015
2.	SIA "Rīgas veselības centrs" korporatīvās pārvaldības politika	01.10.2019
3.	SIA "Rīgas veselības centrs" statūti	16.02.2017
4.	SIA „Rīgas veselības centrs” struktūra	11.10.2019
5.	SIA „Rīgas veselības centrs” valdes reglaments	11.10.2019
6.	SIA "Rīgas veselības centra" Ārstniecības funkciju virziena nolikums	11.10.2019
7.	SIA "Rīgas veselības centra" Atbalsta funkciju virziena nolikums	11.10.2019
8.	SIA "Rīgas veselības centrs" Biroja nolikums	11.10.2019
9.	SIA "Rīgas veselības centra" Finanšu pārvaldības funkciju virziena nolikums	11.10.2019
10.	SIA "Rīgas veselības centrs" Ētikas komisijas nolikums	29.05.2015
11.	Publisko iepirkumu plānošanas un organizēšanas kārtība SIA "Rīgas veselības centrs"	25.09.2017
12.	SIA "Rīgas veselības centrs" informācijas un informācijas sistēmu drošības politika	23.05.2018
13.	SIA "Rīgas veselības centrs" korupcijas un interešu konfliktu risku novēršanas politika	11.10.2019
14.	SIA "Rīgas veselības centrs" pretkorupcijas pasākumu plāns 2018.-2021.gadam	31.08.2018
15.	SIA "Rīgas veselības centrs" korupcijas risku novērtēšana, korupcijas riskam pakļauto amatu identificēšana un pasākumu noteikšana riska mazināšanai vai novēršanai	31.08.2018
16.	Par Kvalitātes rokasgrāmatas apstiprināšanu	30.12.2015
17.	SIA "Rīgas veselības centrs" budžeta izstrādāšanas, apstiprināšanas, izpildes un kontroles kārtība	27.11.2015
18.	Kārtība, kādā SIA "Rīgas veselības centrs" plānojami ieņēumi no maksas pakalpojumiem un ar šo pakalpojumu sniegšanu saistītie izdevumi, kā arī maksas pakalpojumu izcenojumu noteikšanas metodika un izcenojumu apstiprināšanas kārtība	27.11.2015
19.	SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģija 2015.-2019.gadam	31.07.2015
20.	Par grozījumiem SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam	16.02.2017
21.	Par grozījumiem SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam	24.04.2018
22.	Par grozījumiem SIA „Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģijā 2015.-2019.gadam	01.04.2019
23.	Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšana 2017. gadā	29.03.2018
24.	SIA “Rīgas veselības centrs” vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšana 2018. gadā	29.03.2019
25.	SIA “Rīgas veselības centrs” 2019. gada darbības plāns	29.03.2019
Infrastruktūra		
26.	Nekustamā īpašuma lietošanas un apsaimniekošanas līgums ar Rīgas pilsētas kapitālsabiedrībām Nr. RD-14-585-Ī	21.10.2014
27.	Līgums Nr. 2-1.4/2014-098 par trīs istabu dzīvokļa Nr.1 Mežrozīšu ielā 22, Rīgā, nodošanu bezatlīdzības lietošanā	06.10.2014
28.	Apsaimniekošanas līgums Nr.2-1.5/2014-011	06.10.2014
29.	Apsaimniekošanas līgums Nr.2-1.5/2014-009	06.10.2014
30.	Vienošanās Nr.1.-1.31/2019-061/VIEN Par grozījumiem 06.10.2014. Līgumā Nr.2-1.4/2014-098 par trīs istabu dzīvokļa Nr.1 Mežrozīšu ielā 22, Rīgā, nodošanu bezatlīdzības lietošanā	21.02.2019
31.	SIA "Rīgas veselības centrs" plānotās un faktiskās iekārtu, aprīkojuma un inventāra iegādes 2017. un 2018. gadā	2019

32.	SIA "Rīgas veselības centrs" filiālu "Bolderāja", "Ilūciems", "Imanta", "Ķengarags", "Tornakalns", "Ziepniekkalns" nomnieki	2019
33.	SIA "Rīgas veselības centrs" tiesiskā valdījumā esošā nekustamā īpašuma iznomāšanas kārtība	20.11.2015
34.	SIA "Rīgas veselības centrs" transporta līdzekļu lietošanas kārtība	24.04.2015
35.	SIA "Rīgas veselības centrs" medicīnisko ierīču ekspluatācijas sistēma	05.12.2018
36.	Mobilo tālruņu sakaru izmantošanas kārtība SIA "Rīgas veselības centrs"	20.05.2016

Līgumi ar NVD un saistītie dokumenti

37.	Pārskats par nodarbināto un slodžu skaitu ārstniecības iestādēs	2018
38.	Pārskats par nodarbināto un slodžu skaitu ārstniecības iestādēs	2019
39.	Līgums Nr.1-5158-2017-11 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	07.02.2019
40.	Līgums Nr.1-5158-2017-12 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	20.03.2019
41.	Līgums Nr.1-5158-2017-13 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	10.05.2019
42.	Līgums Nr.1-5158-2017-14 par grozījumiem 2017.gada 27.novembra līgumā Nr.1-5158-2017 par primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	17.07.2019
43.	Līgums Nr.1-650-2018 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	15.01.2018
44.	Līgums Nr. 1-271-2019 par sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	23.01.2019
45.	Līgums Nr. 1-271-2019-1 par grozījumiem 2019.gada 23.janvāra līgumā Nr. 1-271-2019 par sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	20.08.2019
46.	Līgums Nr. 1-1188-2019 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	27.02.2019
47.	Līgums Nr. 1-1188-2019-1 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	28.03.2019
48.	Līgums Nr. 1-1188-2019-2 par grozījumiem 2019.gada 27.februāra līgumā Nr. 1-1188-2019 par zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu un apmaksu	01.07.2019
49.	Vienošanās Nr. 6-1950-2017 par finanšu līdzekļu piešķiršanu valsts un pašvaldību ārstniecības iestāžu nodarbināto darba samaksas pieauguma nodrošināšanai 2017.gadā	03.02.2017
50.	Vienošanās Nr. 6-1950-2017-1 par grozījumiem vienošanās par finanšu līdzekļu piešķiršanu valsts un pašvaldību ārstniecības iestāžu nodarbināto darba samaksas pieauguma nodrošināšanai 2017.gadā	21.04.2017
51.	SIA "Rīgas veselības centrs" ar Nacionālo veselības dienestu noīgtu pakalpojumu apjoma (kvotu) sadales un izpildes uzraudzības kārtība	10.11.2017
52.	2019.gada valsts apmaksāto sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu izpildes operatīvā situācija	13.11.2019
53.	NVD līgumu izpilde pa filiālēm – 2018. gads	2019
54.	Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu līguma sniegšanas un apmaksu izmaiņas 2018. gadā (līgums ar NVD)	2019
55.	Primārā veselības aprūpe – gimenes ārsti; NVD rēķini kopā (2018)	2019
56.	Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu līguma sniegšanas un apmaksas izmaiņas 2019. gadā (līgums ar NVD)	2019
57.	NVD Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes kvotas	31.12.2018 30.09.2019

Sniegtie pakalpojumi

58.	SIA "Rīgas veselības centrs" pārskats par sniegtu pakalpojumu skaitu pa veidiem 2016-2018	2019
59.	SIA "Rīgas veselības centrs" pārskats par sniegtu pakalpojumu skaitu pa veidiem 2017. gada 6 mēnešos - 2019.gada 6 mēnešos	2019

60.	SIA "Rīgas veselības centrs" filiāles "Iļģuciems" 2018. gadā veiktā darba apjoms	2019
61.	SIA "Rīgas veselības centrs" pakalpojumu sadalījums pa Filiālēm	2019
Pārskati un revīziju konstatējumi		
62.	SIA „Rīgas veselības centrs” 2017. gada pārskats	29.03.2018
63.	SIA „Rīgas veselības centrs” 2018. gada pārskats	29.03.2019
64.	SIA “Rīgas veselības centrs” zvērināta revidenta nepārbaudīts starpperiodu pārskats par 2019. gada sešiem mēnešiem	30.08.2019
65.	SIA “Rīgas veselības centrs” zvērināta revidenta nepārbaudīts starpperiodu pārskats par 2019. gada deviņiem mēnešiem	2019
66.	Par SIA Rīgas veselības centrs 2017. gada pārskata revīzijas laikā konstātētajiem jautājumiem	29.03.2018
67.	Par SIA Rīgas veselības centrs 2018. gada pārskata revīzijas laikā konstātētajiem jautājumiem	29.03.2019
68.	Par SIA “Rīgas veselības centrs” finansiāli saimnieciskās darbības revīziju par periodu no 2015. gada 1. janvāra līdz 2016. gada 30. jūnijam	31.10.2016
69.	Pārskats par SIA “Rīgas veselības centrs” līdzekļu izlietojumu 2017.-2018. gadā un 2019. gada 1. pusgadā	2019
70.	2018. gada finanšu darbības efektivitātes vērtējums	2019
71.	Ienēmumi 2017.-2018. gadā un 2019. gada 9 mēnešos	2019
72.	SIA “Rīgas veselības centrs” atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2017.gadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-368-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”)	2018
73.	SIA “Rīgas veselības centrs” atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2018.gadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-368-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”)	2019
74.	SIA “Rīgas veselības centrs” atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2019.gada I pusgadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-370-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”)	2019
Iekšējie normatīvie akti – personālvadība un atalgojums		
75.	SIA “Rīgas veselības centrs” amatu iedalījums amatu grupās un informācija par amatpersonu un darbinieku mēnešalgu apmēru	2019
76.	SIA „Rīgas veselības centrs” darbinieku atlīdzības nolikums	28.01.2015
77.	SIA “Rīgas veselības centrs” informācija par piemaksām, prēmijām, naudas balvām, sociālajām garantijām un to noteikšanas kritērijiem institūcijā	12.04.2016
78.	SIA “Rīgas veselības centrs” Darba koplīgums	30.11.2015
79.	SIA „Rīgas veselības centrs” darba kārtības noteikumi	17.07.2014
80.	Par SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieku atvalinājuma grafika sagatavošanu, iesniegšanu un atvalinājuma piešķiršanu	02.10.2019
81.	SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieku amatu aprakstu izstrādāšanas kārtība	20.05.2016
82.	Par dokumentu iesniegšanu Personāla nodalā	16.11.2015
83.	SIA “Rīgas veselības centrs” personāla atlases kārtība	17.10.2018
84.	SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieka darba izpildes novērtēšanas kārtība	20.05.2016
85.	Par informācijas un tehnisko resursu pārzīniem	13.06.2018
86.	SIA “Rīgas veselības centrs” darbinieku tarifikācija no 2019. gada 1. janvāra	28.12.2018
87.	SIA “Rīgas veselības centrs” amatu, kvalifikācijas kategoriju un darba samaksas saraksts no 2019. gada 1. janvāra ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, speciālistiem, kuri strādā ar ārstnieciskajām un diagnostiskajām metodēm	28.12.2018
88.	SIA “Rīgas veselības centrs” amatu un mēnešalgu saraksts administratīviem un atbalsta amatiem no 2019.gada 01.septembra	2019

89.	Grozījumi "SIA "Rīgas veselības centrs" amatu un mēnešalgu saraksts ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, speciālistiem, kuri strādā ar ārstnieciskajām un diagnostiskajām metodēm" sarakstā	12.02.2019
90.	Grozījumi "SIA "Rīgas veselības centrs" amatu un mēnešalgu saraksts ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, speciālistiem, kuri strādā ar ārstnieciskajām un diagnostiskajām metodēm" sarakstā	10.2019
91.	Darbinieku skaits	31.10.2019
92.	Valsts amatpersonas, kurām jāaizpilda deklarācija	14.10.2019

Ārējie normatīvie akti – veselības nozare

93.	Pacientu tiesību likums	17.12.2009
94.	Ārstniecības likums	12.06.1997
95.	Seksuālās un reproduktīvās veselības likums	31.01.2002
96.	Epidemioloģiskās drošības likums	11.12.1997
97.	Ministru kabineta 2006. gada 4. aprīļa noteikumi Nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība"	04.04.2006
98.	Farmācijas likums	10.04.1997
99.	Ministru kabineta 2018. gada 28. augusta noteikumi Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība"	28.08.2018
100.	Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumi Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām"	20.01.2009
101.	Ministru kabineta 2014. gada 11. marta noteikumi Nr. 134 "Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu"	11.03.2014

Ārējie normatīvie akti – kapitālsabiedrību pārvaldība

102.	Likums "Par pašvaldībām"	19.05.1994
103.	Valsts pārvaldes iekārtas likums	06.06.2002
104.	Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums	16.10.2014
105.	Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums	31.10.2002
106.	Veselības aprūpes finansēšanas likums	14.12.2017
107.	Konkurences likums	04.10.2001
108.	Rīgas domes 2011. gada 1. marta saistošie noteikumi Nr. 114 "Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums"	01.03.2011
109.	Pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr.RD-16-370-lī	14.06.2016
110.	Grozījums 16.02.2016. pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumā	31.01.2018
111.	Rīgas pilsētas pašvaldības tiesīs līdzdalības kapitālsabiedrībās izvērtējums	2015

Veselības nozares vadlīnijas

112.	LR Veselības ministrija. Veselības aprūpes sistēmas kvalitātes pilnveidošanas un pacientu drošības koncepcija. Kvalitātes vadība jeb vadības kvalitāte	2017
113.	Valsts kontroles revīzijas ziņojums "Cilvēkresursi veselības aprūpē"	14.06.2019
114.	Ārstniecības iestāžu visaptverošas kvalitātes vadības sistēmas metodika	2013
115.	Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2014.–2020.gadam	14.10.2014
116.	Mātes un bērna veselības uziabošanas plāns 2018.–2020.gadam	06.06.2018
117.	OECD Veselības sistēmu pārskati: LATVIJA 2016 (iekļauti vērtējumi un ieteikumi)	2016
118.	Delivering Quality Health Services: A Global Imperative	2018
119.	OECD: Health Care Quality Framework	2006
		2015
120.	Towards actionable international comparisons of health system performance: expert revision of the OECD framework and quality indicators	18.03.2013

