*1.pielikums*

**Iepirkums “Elektronisko sakaru pakalpojumi”**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**Pakalpojumu sniegšana publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā:**

1. Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību vismaz 100 Pasūtītāja lietotājiem ņemot vērā šādus nosacījumus:
   1. pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu pieejamība Latvijā, Baltijas valstīs, Eiropas Ekonomiskajā zonā un citās Pretendenta partneroperatoru valstīs.
   2. pēc nepieciešamības pieejami papildpakalpojumi;
      1. datu pārraide Latvijā;
      2. datu pārraide Eiropas Ekonomiskajā zonā;
      3. zvanītāja numura noteicējs;
      4. numura uzrādīšanas aizliegums;
      5. līdzsavienojums un konferences zvans;
      6. vienots uzņēmuma numurs;
      7. darba laika iestatīšana;
      8. personalizēti automātiskie paziņojumi;
      9. Interaktīvā Balss Atbilde (*IVR*);
      10. zvanu ieraksti un statistika;
      11. zvanu gaidīšanas rinda.
   3. Netiek piemērota abonēšanas vai cita papildu maksa par zvaniem, īsziņām, numura noteicēju vai līdzsavienojumu.
   4. Izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas.
   5. Pretendents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas.
   6. Pretendents nodrošina līdzsavienojuma pakalpojumu bez maksas.
   7. Pretendents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu
   8. Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu
   9. Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas
   10. Tarifi un maksas nedrīkst būt augstāki par Pretendenta interneta mājas lapā publicētajiem pakalpojumu piedāvājumiem.
   11. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības samazināt vai palielināt 1.punktā noteikto lietotāju skaitu.
2. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais pretendents, ar kuru tiks slēgts pirkuma līgums, nodrošina visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora bez papildus izdevumiem (pretendents nodrošina līgumsoda dzēšanu ar saviem līdzekļiem), kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā.

## Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšana.

* 1. Pēc pretendentu atlases un piedāvājumu atbilstības tehniskai specifikācijai pārbaudes pasūtītājs vērtē prasībām atbilstošos piedāvājumus pēc saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanas kritērijiem (skatīt Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.1).
  2. Par saimnieciski visizdevīgāko tiek atzīts piedāvājums, kurš saņēmis vislielāko punktu skaitu saskaņā ar piedāvājuma vērtēšanas tabulu.
  3. Finanšu piedāvājumā (Tabula Nr.1) punktos norādīto kritēriju maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

*Punktu skaits = ((zemākā cena + 0.0001)/(piedāvātā cena + 0.0001)) x*

*maksimālais punktu skaiti kritērijam*

* 1. Ja divu vai vairāku piedāvājumu galīgais novērtējums ir vienāds un tie ir atzīti par saimnieciski izdevīgākajiem ar vienādu kopējo skaitu, uzvarētāju noteiks, izvērtējot katra piedāvājuma tehniskās priekšrocības.
  2. **Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji tabula Nr.1:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Maksimālais punktu**  **skaits** | |
| **Mobilā tīkla pieslēgumi** | | | |
| **Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)** | | | **26** |
| 1 | Savstarpējie zvani uz mobilo un fiksēto sakaru tīkliem Latvijā | | 20 |
| 2 | Savstarpējie zvani uz mobilo un fiksēto sakaru tīkliem Eiropas ekonomiskajā zonā (EEZ) | | 3 |
| 3 | Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus | | 3 |
| **Īsziņu tarifs Latvijā** (par 1 īsziņu) | | | **12** |
| 4 | Īsziņa uz jebkuru mobilā operatora tīklu Latvijā | | 10 |
| 5 | Uz EEZ tīkliem | | 1 |
| 6 | Uz ārvalstu tīkliem | | 1 |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | | | **12** |
| 7 | Maksa par datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā Latvijā (vismaz 5 GB) | | 5 |
| 8 | Maksa par datu pārraidi telefonā Eiropas Ekonomiskajā zonā (vismaz 2 GB) | | 1 |
| 9 | Maksa par datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā Latvijā (neierobežots apjoms) | | 5 |
| 10 | Maksa par datu pārraidi telefonā Eiropas Ekonomiskajā zonā (vismaz 5 GB) | | 1 |
| **Zvanu vadības pakalpojumi (cena 1 pieslēgumam)** | | | **8** |
| 11 | Vienots uzņēmuma numurs, darba laika iestatīšana, personalizēti automātiskie paziņojumi | | 2 |
| 12 | Interaktīvā Balss Atbilde (*IVR*) | | 2 |
| 13 | Zvanu ieraksti/statistika | | 2 |
| 14 | Zvanu gaidīšanas rinda | | 2 |
|  | **Kopā maksimālais punktu skaits** | | **58** |

*2.pielikums*

**FINANŠU – TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**Pretendents** *(nosaukums)* **iesniedz savu piedāvājumu iepirkumam „Elektronisko sakaru pakalpojumi” saskaņā ar iepirkuma prasībām.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Vienība** | **EUR bez PVN/par vienu vienību** |
| **Mobilā tīkla pieslēgumi** | | |  |
| **Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)** | |  |  |
| 1 | Savstarpējie zvani uz mobilo un fiksēto sakaru tīkliem Latvijā | 1 minūte |  |
| 2 | Savstarpējie zvani uz mobilo un fiksēto sakaru tīkliem Eiropas ekonomiskajā zonā (EEZ) | 1 minūte |  |
| 3 | Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus | 1 minūte |  |
| **Īsziņu tarifs Latvijā** (par 1 īsziņu) | |  |  |
| 4 | Īsziņa uz jebkuru mobilā operatora tīklu Latvijā | 1 īsziņa |  |
| 5 | Uz EEZ tīkliem | 1 īsziņa |  |
| 6 | Uz ārvalstu tīkliem | 1 īsziņa |  |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | |  |  |
| 7 | Maksa par datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā Latvijā (vismaz 5 GB) | 1 pieslēgums |  |
| 8 | Maksa par datu pārraidi telefonā Eiropas Ekonomiskajā zonā (vismaz 2 GB) | 1 pieslēgums |  |
| 9 | Maksa par datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā (neierobežots apjoms) | 1 pieslēgums |  |
| 10 | Maksa par datu pārraidi telefonā Eiropas Ekonomiskajā zonā (vismaz 5 GB) | 1 pieslēgums |  |
| **Zvanu vadības pakalpojumi (cena 1 pieslēgumam)** | |  |  |
| 11 | Vienots uzņēmuma numurs, darba laika iestatīšana, personalizēti automātiskie paziņojumi | 1 pieslēgums |  |
| 14 | Interaktīvā Balss Atbilde (*IVR*) | 1 pieslēgums |  |
| 15 | Zvanu ieraksti/statistika | 1 pieslēgums |  |
| 16 | Zvanu gaidīšanas rinda | 1 pieslēgums |  |

**INFORMĀCIJA PAR PRETENDENTU**:

Pretendenta nosaukums:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reģistrācijas Nr.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adrese:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E-pasts**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas konta Nr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Banka:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas kods:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendenta paraksts\*: |  |
| Vārds, uzvārds, amats:: |  |